

iFilterエージェントの再設定手順書

Ver. 1.0

令和3年6月 東日本電信電話株式会社







版数	作成年月日	内容	担当者	備考
第1.0版	2021/6/4	新規に作成	NTT東日本	





Νο	項目
1-1.	本書の位置づけ
1-2.	iFILTERエージェントの再設定
1-3.	iFILTERエージェントのアップデート





本書は、インターネットアクセスができない場合の対処法の1つとして、Webフィルタリングソフト (iFilter@Cloud)の再設定を行う手順について、記述したものです。

iFILTERエージェントは、メーカー側のメンテナンスにより、数か月に1回程度の頻度でアップデートが 行われております。エージェントのアップデートは、ネットワークにつながっていれば自動でアップデートされるため、 特に気づかないことが多いですが、何らかの原因で、誤作動することがあります。

本書では、インターネットブラウザ(GoogleChrome や Microsoft Edge)でWebサイトを閲覧しようとした際、本来は正常に閲覧できるはずのWebサイトがiFILTERによりブロックされてしまう場合の対処・確認方法について、記述するものです。

1-2. iFILTERエージェントの再設定



① デスクトップの右下のタスクトレイにある「^」をクリックしてください。



1-2. iFILTERエージェントの再設定



② 雲のマーク の上で、「右クリック」し、「コンソールを開く」を クリック してください。 (カーソルをあわせると「DigitalArts@Cloud」と表示されます)



6

1-2. iFILTERエージェントの再設定



③ 以下のようなコンソール画面が開きます。

「ユーザー再登録」 をクリックしてください。その後、「閉じる」でコンソール画面を閉じてください。 次に、端末自体を再起動してください。

	× DigitalArts @ Cloud.
gitalArts@Cloud設;	E Japanese - 日本語 V
ユーザー情報	
ユーザー名	te00@fjmboe.onmicrosoft.com
サポートID	27D1A71AAB
利用可能サービス	i-FILTER ライセンスチェック
サーバー情報	
ドメイン名	^{if19.digitalartscloud.co} 「ユーザー再登録」をクリックします。
ポート	443
バージョン情報	
バージョン	Ver.1.10R04.0006 パージョン更新
LAN設定	ユーザー再登録 閉じる 設定する
	「閉じる」を クリック します。

1-3. iFILTERエージェントのアップデート



④ 再起動後に、端末にサインインを行い、Webサイトへのアクセスができることを確認してください。

Webサイトへのアクセスが、まだiFILTERでブロックされる場合、手順③のコンソール画面にて、 「バージョン更新」をクリックしてください。 新しいバージョンのエージェントソフトがある場合、バージョンアップ作業が行われます。 バージョンアップが完了すると、再起動を求めるポップアップが出ますので、再起動をしてください。

		×	
	DigitalArts @ Cloud	<i>l</i> .	
DigitalArts@Cloud設定	Ē	Japanese - 日本語 v	
ユーザー情報			
ユーザー名	te00@fjmboe.onmicrosoft.com		
サポートID	27D1A71AAB		
利用可能サービス	i-FILTER	ライセンスチェック	
サーバー情報		「バージョン更新」を クリック します	す。
ドメイン名	if19.digitalartscloud.com		
ポート	443		
バージョン情報			
バージョン	Ver.1.10R04.0006	パージョン更新	
LAN設定	ユーザー再登録 閉じる	設定する	