

4 施策別の満足度・重要度

(1) 公園の整備・緑化の推進 (問3)



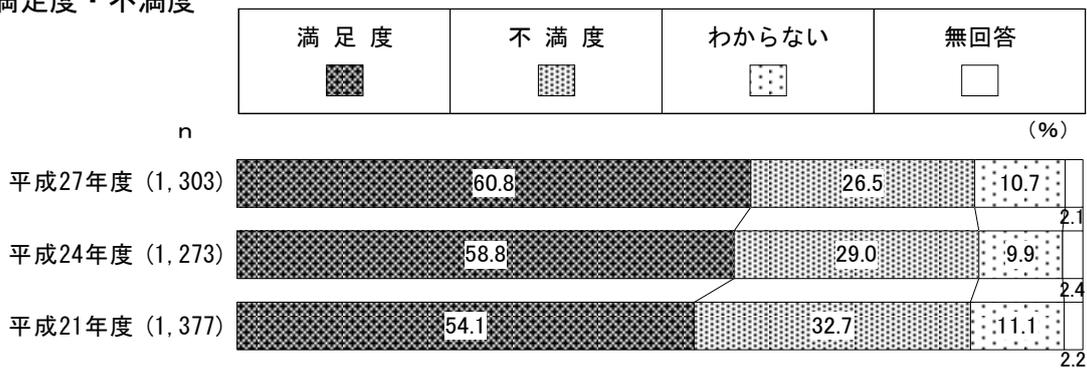
(注) 順位は34施策中の順位を示す。かっこ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度(「非常に満足」+「満足」+「やや満足」)は60.8%、不満度(「やや不満」+「不満」+「非常に不満」)は26.5%であり、満足度が不満度を34.3ポイント上回っています。満足度は34施策中で第4位となっており、前回調査より2.0ポイント増加しています。不満度は前回調査より2.5ポイント減少しています。

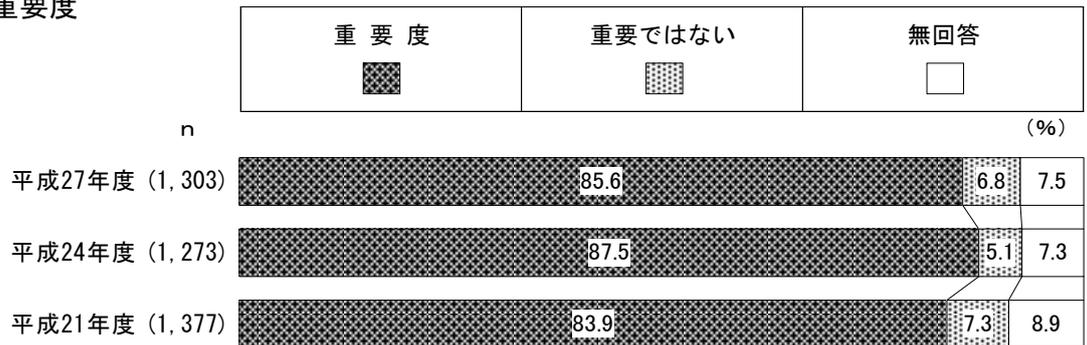
○重要度(「非常に重要である」+「重要である」+「少し重要である」)は85.6%となっています。

○不満な理由については、「公園が近くにない」が26.7%で最も高く、次いで「公園が狭い」(19.4%)、「公園の管理が不十分」(18.0%)の順となっています。

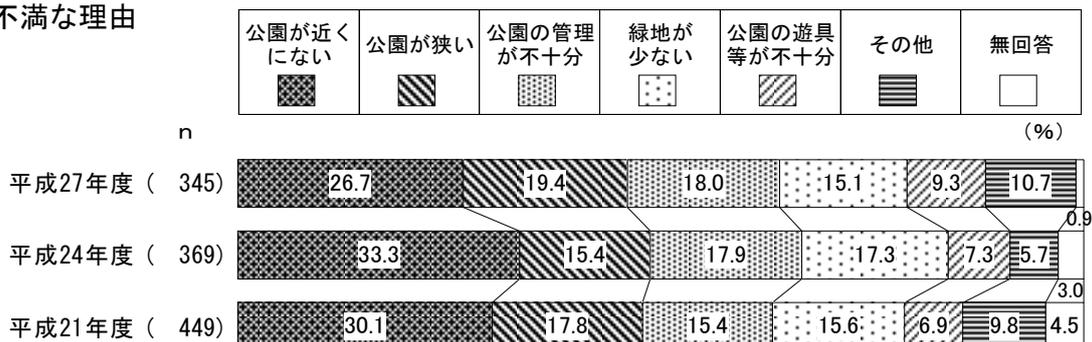
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（75.0%）で高くなっています。不満度は30～39歳（34.0%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は針ヶ谷（73.2%）で高くなっています。不満度は鶴瀬（36.8%）、水谷東（36.5%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い鶴瀬地域の不満な理由は、「公園が近くにない」が42.9%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	公園が近くにない	公園が狭い	公園の管理が不十分	緑地が少ない	公園の遊具等が不十分	その他	無回答
全体														
年齢別	18～19歳	12	75.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	55.3	19.7	25.0	-	15	13.3	6.7	26.7	13.3	33.3	6.7	-
	30～39歳	174	53.4	34.0	10.9	1.7	59	30.5	8.5	16.9	16.9	13.6	13.6	-
	40～49歳	237	61.2	29.5	9.3	-	70	22.9	15.7	12.9	14.3	15.7	17.1	1.4
	50～59歳	171	63.7	26.9	9.4	-	46	28.3	21.7	28.3	15.2	2.2	4.3	-
	60～69歳	277	63.2	25.7	9.4	1.8	71	23.9	19.7	18.3	19.7	7.0	9.9	1.4
	70歳以上	299	62.6	24.1	9.0	4.3	72	27.8	34.7	16.7	11.1	1.4	6.9	1.4
	無回答	57	56.2	21.1	12.3	10.5	12	50.0	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	-
居住地域別	鶴瀬	152	46.7	36.8	13.8	2.6	56	42.9	19.6	8.9	14.3	7.1	7.1	-
	水谷	108	71.3	14.8	12.0	1.9	16	6.3	12.5	31.3	18.8	6.3	18.8	6.3
	南畑	51	45.1	27.5	21.6	5.9	14	28.6	7.1	7.1	-	35.7	21.4	-
	関沢	141	62.4	26.2	9.2	2.1	37	37.8	21.6	16.2	10.8	8.1	5.4	-
	勝瀬	103	58.3	34.0	6.8	1.0	35	34.3	31.4	11.4	-	14.3	2.9	5.7
	水谷東	63	49.2	36.5	9.5	4.8	23	26.1	8.7	17.4	21.7	13.0	13.0	-
	諏訪	109	68.0	22.9	8.3	0.9	25	24.0	8.0	36.0	16.0	4.0	12.0	-
	みずほ台	125	64.0	21.6	13.6	0.8	27	33.3	14.8	29.6	7.4	11.1	3.7	-
	針ヶ谷	56	73.2	19.7	7.1	-	11	-	36.4	18.2	18.2	18.2	9.1	-
	ふじみ野	140	67.1	20.7	11.4	0.7	29	13.8	17.2	13.8	24.1	3.4	27.6	-
	つるせ台	127	62.2	27.6	7.1	3.1	35	14.3	22.9	20.0	28.6	5.7	8.6	-
	無回答	128	57.8	28.9	10.2	3.1	37	18.9	24.3	18.9	18.9	5.4	13.5	-

(2) ごみの減量化・資源化 (問4)

満足度	1位 (+3.4ポイント)	不満度	24位 (▲3.2ポイント)	重要度	1位 (+1.6ポイント)
-----	------------------	-----	-------------------	-----	------------------

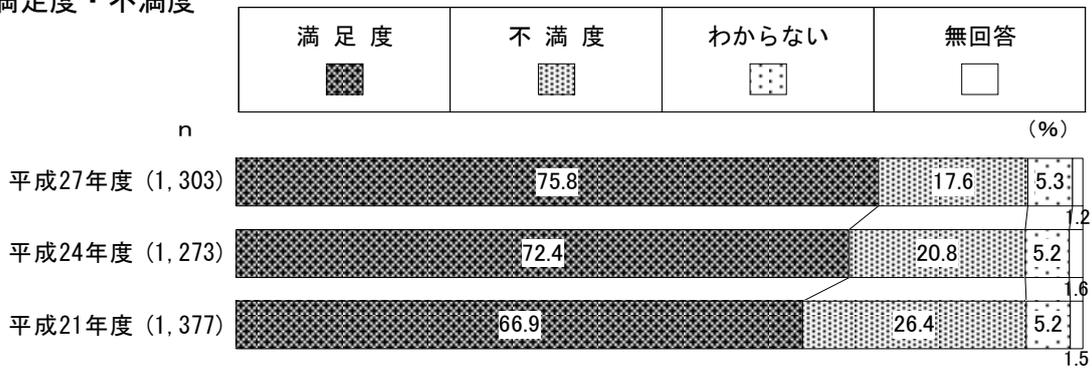
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は75.8%、不満度は17.6%であり、満足度が不満度を58.2ポイント上回っています。満足度は34施策中で最も高くなっており、前回調査より3.4ポイント増加しています。不満度は前回調査より3.2ポイント減少しています。

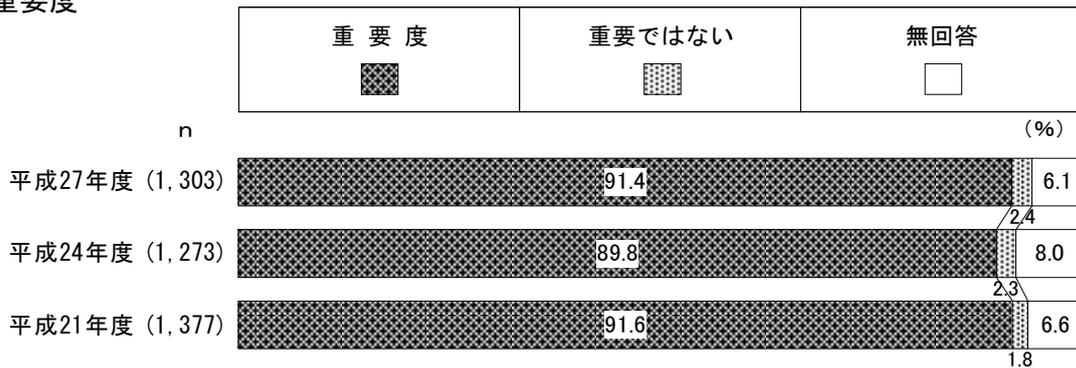
○重要度は91.4%であり、34施策中で最も高くなっています。

○不満な理由については、「分別がわかりにくい」が34.8%で最も高く、次いで「減量化の取り組みや情報提供が不十分」(31.3%)、「環境教育や啓発の取り組みが不十分」(14.8%)の順となっています。

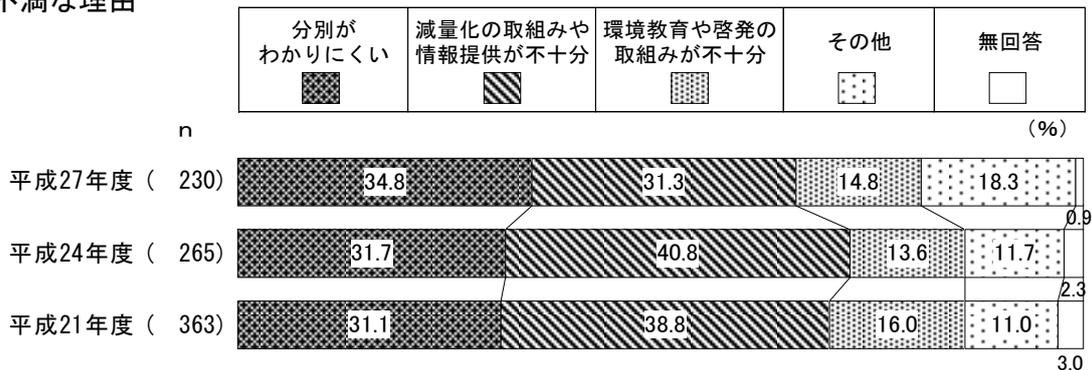
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（83.7%）で高くなっています。不満度は30～39歳（25.2%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷（82.4%）で高くなっています。不満度は鶴瀬（21.7%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い鶴瀬地域の不満な理由は、「減量化の取組みや情報提供が不十分」が45.5%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)					
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	分別がわかりにくい	減量化の取組みや情報提供が不十分	環境教育や啓発の取組みが不十分	その他	無回答
全 体												
年 齢 別	18～19歳	12	66.6	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	69.7	15.8	14.5	-	12	33.3	33.3	8.3	25.0	-
	30～39歳	174	66.1	25.2	6.9	1.7	44	31.8	29.5	18.2	20.5	-
	40～49歳	237	72.5	21.0	6.3	-	50	38.0	38.0	6.0	18.0	-
	50～59歳	171	74.9	21.7	3.5	-	37	43.2	27.0	13.5	16.2	-
	60～69歳	277	79.8	15.5	3.2	1.4	43	34.9	30.2	16.3	14.0	4.7
	70歳以上	299	83.7	11.4	3.0	2.0	34	26.5	32.4	23.5	17.6	-
	無回答	57	72.0	17.6	5.3	5.3	10	30.0	20.0	20.0	30.0	-
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	72.4	21.7	4.6	1.3	33	24.2	45.5	18.2	12.1	-
	水谷	108	82.4	13.9	2.8	0.9	15	20.0	33.3	20.0	26.7	-
	南畑	51	76.5	9.8	13.7	-	5	20.0	20.0	20.0	40.0	-
	関沢	141	75.1	18.4	5.0	1.4	26	26.9	34.6	11.5	26.9	-
	勝瀬	103	73.8	18.5	4.9	2.9	19	57.9	21.1	5.3	15.8	-
	水谷東	63	79.4	15.9	4.8	-	10	40.0	50.0	10.0	-	-
	諏訪	109	79.0	20.1	0.9	-	22	27.3	36.4	18.2	18.2	-
	みずほ台	125	76.8	14.4	7.2	1.6	18	44.4	22.2	16.7	16.7	-
	針ヶ谷	56	78.6	16.1	5.4	-	9	33.3	33.3	22.2	11.1	-
	ふじみ野	140	73.5	19.2	7.1	-	27	48.1	29.6	11.1	11.1	-
	つるせ台	127	72.4	18.9	5.5	3.1	24	33.3	25.0	12.5	25.0	4.2
	無回答	128	75.8	17.2	5.5	1.6	22	36.4	18.2	18.2	22.7	4.5

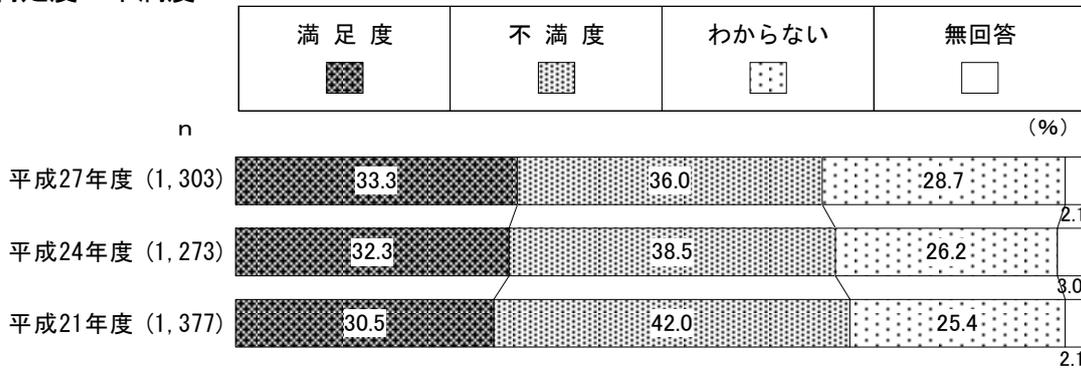
(3) 地球温暖化対策 (問5)

満足度	19位 (+1.0ポイント)	不満度	5位 (▲2.5ポイント)	重要度	26位 (▲2.5ポイント)
-----	-------------------	-----	------------------	-----	-------------------

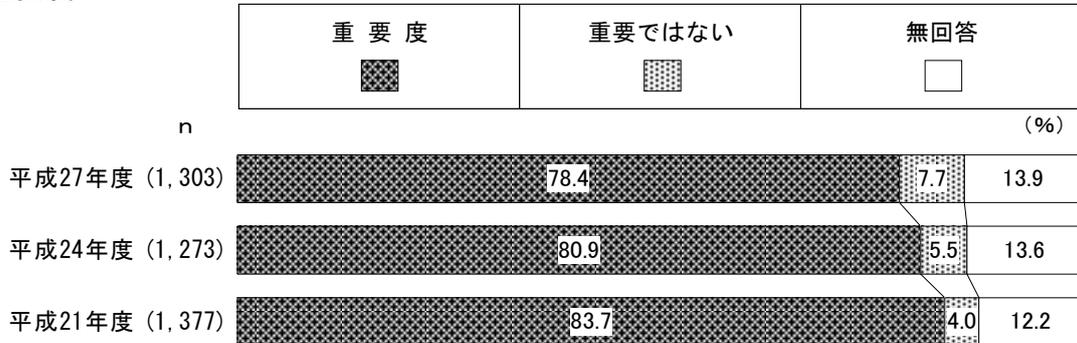
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は33.3%、不満度は36.0%であり、不満度が満足度を2.7ポイント上回っています。不満度は前回調査より2.5ポイント減少しているものの、34施策中で第5位となっています。
- 重要度は78.4%であり、前回調査より2.5ポイント減少しています。
- 不満な理由については、「取組み内容がわかりにくい」が52.2%で最も高く、次いで「市民への啓発が不十分」(33.0%)、「取組み内容が不十分」(10.2%)の順となっています。

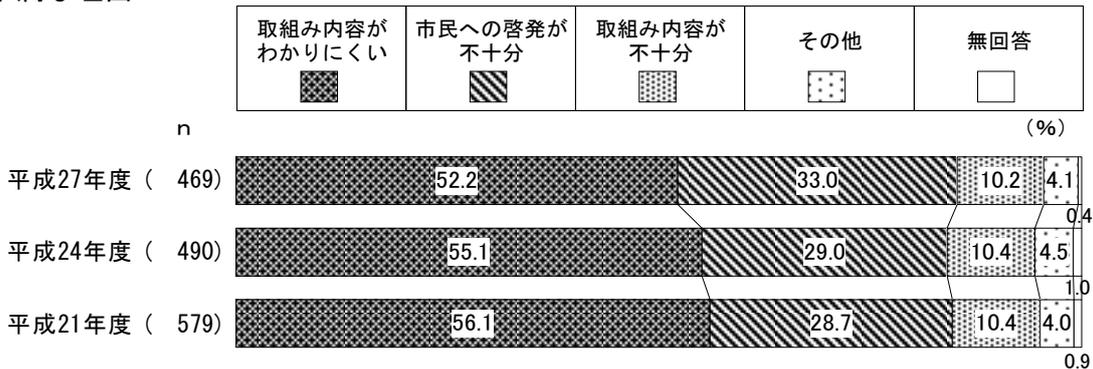
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（41.7%）、70歳以上（42.1%）で高くなっています。不満度は40～49歳（47.7%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（47.7%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（44.7%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「取組み内容がわかりにくい」が64.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)					
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	く取組み内容がわかりにくい	市民への啓発が不十分	取組み内容が不十分	その他	無回答
全体												
年齢別	18～19歳	12	41.7	16.7	41.7	-	2	100.0	-	-	-	-
	20～29歳	76	21.1	28.9	50.0	-	22	59.1	36.4	-	4.5	-
	30～39歳	174	31.6	39.7	28.2	0.6	69	59.4	27.5	10.1	2.9	-
	40～49歳	237	28.2	47.7	24.1	-	113	50.4	34.5	10.6	4.4	-
	50～59歳	171	31.0	40.4	27.5	1.2	69	55.1	33.3	4.3	7.2	-
	60～69歳	277	32.1	35.7	29.2	2.9	99	40.4	37.4	16.2	4.0	2.0
	70歳以上	299	42.1	27.1	26.8	4.0	81	56.8	30.9	11.1	1.2	-
	無回答	57	38.6	24.6	29.8	7.0	14	57.1	28.6	7.1	7.1	-
居住地域別	鶴瀬	152	32.9	38.8	26.3	2.0	59	59.3	27.1	10.2	3.4	-
	水谷	108	43.5	32.5	22.2	1.9	35	31.4	40.0	17.1	11.4	-
	南畑	51	17.6	31.4	45.1	5.9	16	62.5	31.3	-	6.3	-
	関沢	141	29.8	40.4	26.2	3.5	57	50.9	35.1	12.3	1.8	-
	勝瀬	103	32.1	36.9	31.1	-	38	44.7	28.9	21.1	2.6	2.6
	水谷東	63	38.1	30.2	28.6	3.2	19	36.8	42.1	10.5	10.5	-
	諏訪	109	47.7	34.9	17.4	-	38	55.3	31.6	7.9	2.6	2.6
	みずほ台	125	32.0	35.2	30.4	2.4	44	56.8	31.8	9.1	2.3	-
	針ヶ谷	56	33.9	44.7	19.6	1.8	25	64.0	36.0	-	-	-
	ふじみ野	140	32.9	38.6	28.6	-	54	51.9	37.0	5.6	5.6	-
	つるせ台	127	28.3	34.6	34.6	2.4	44	52.3	34.1	9.1	4.5	-
無回答	128	27.3	31.3	37.5	3.9	40	57.5	27.5	12.5	2.5	-	

(4) 安全で快適な道路の整備 (問6)

満足度	15位 (▲1.1ポイント)	不満度	1位 (+0.6ポイント)	重要度	20位 (▲1.2ポイント)
-----	-------------------	-----	------------------	-----	-------------------

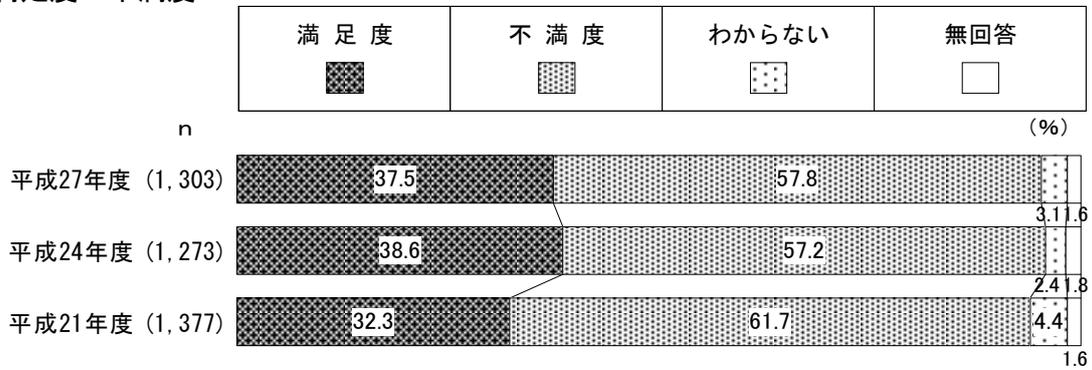
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は37.5%、不満度は57.8%であり、不満度が満足度を20.3ポイント上回っています。不満度は34施策中で最も高くなっています。

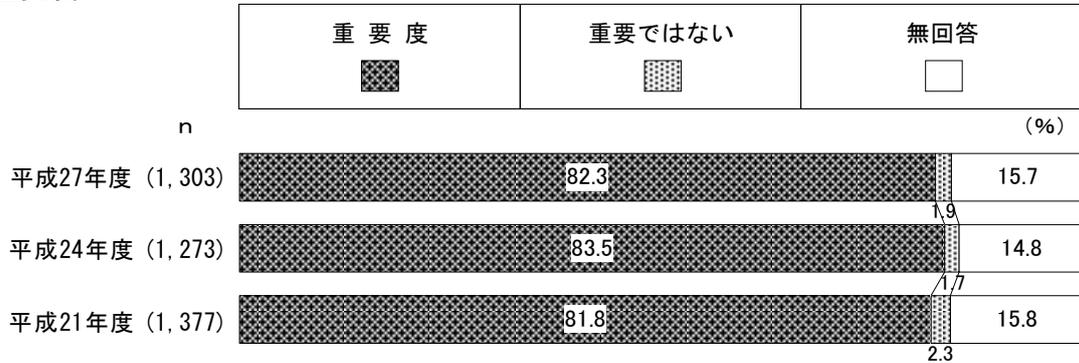
○重要度は82.3%となっています。

○不満な理由については、「歩道が狭い」が30.9%で最も高く、次いで「車道が狭い」(20.7%)、「歩道が少ない」(19.7%)の順となっています。

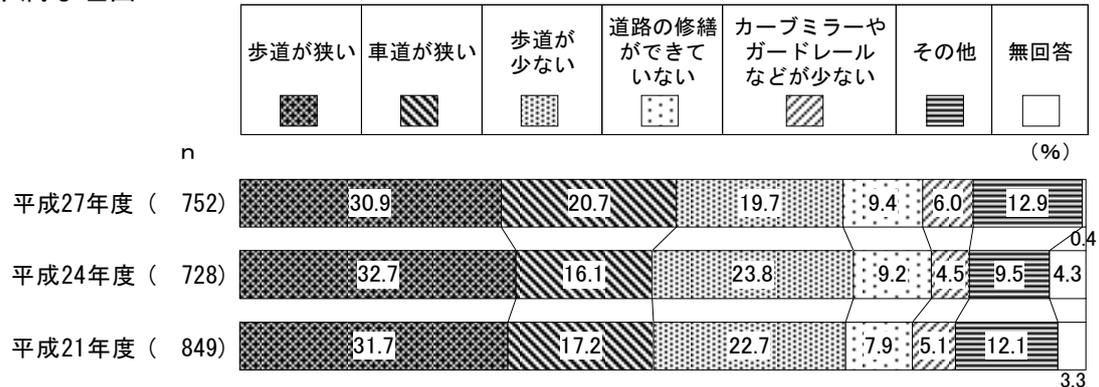
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（58.3%）で高くなっています。不満度は30～39歳（65.0%）、40～49歳（65.5%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度はふじみ野（46.4%）、つるせ台（45.7%）で高くなっています。不満度は鶴瀬（67.8%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い鶴瀬地域の不満な理由は、「歩道が狭い」が34.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	歩道が狭い	車道が狭い	歩道が少ない	道路の修繕ができていない	カーブミラーやガードレールなどが少ない	その他	無回答
全体														
年齢別	18～19歳	12	58.3	24.9	16.7	-	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-
	20～29歳	76	52.6	43.4	2.6	1.3	33	33.3	21.2	15.2	9.1	6.1	12.1	3.0
	30～39歳	174	31.6	65.0	2.3	1.1	113	36.3	20.4	17.7	4.4	8.8	12.4	-
	40～49歳	237	33.3	65.5	1.3	-	155	27.1	20.0	18.1	11.6	10.3	12.9	-
	50～59歳	171	33.3	62.0	3.5	1.2	106	25.5	20.8	19.8	11.3	5.7	17.0	-
	60～69歳	277	33.9	61.1	4.0	1.1	169	32.0	24.9	17.2	11.8	2.4	11.2	0.6
	70歳以上	299	45.1	48.5	3.3	3.0	145	29.0	18.6	26.2	7.6	4.8	13.1	0.7
	無回答	57	38.6	49.1	5.3	7.0	28	46.4	14.3	21.4	7.1	-	10.7	-
居住地域別	鶴瀬	152	30.3	67.8	1.3	0.7	103	34.0	24.3	14.6	6.8	6.8	11.7	1.9
	水谷	108	40.8	58.3	-	0.9	63	33.3	20.6	20.6	12.7	9.5	3.2	-
	南畑	51	29.4	60.8	9.8	-	31	19.4	29.0	9.7	22.6	6.5	12.9	-
	関沢	141	42.5	53.2	4.3	-	75	28.0	26.7	22.7	8.0	6.7	6.7	1.3
	勝瀬	103	30.1	62.2	3.9	3.9	64	35.9	15.6	26.6	6.3	1.6	14.1	-
	水谷東	63	33.3	61.9	1.6	3.2	39	38.5	7.7	25.6	10.3	5.1	12.8	-
	諏訪	109	33.0	64.3	1.8	0.9	70	24.3	20.0	22.9	14.3	2.9	15.7	-
	みずほ台	125	33.6	60.0	5.6	0.8	75	41.3	17.3	17.3	6.7	5.3	12.0	-
	針ヶ谷	56	41.1	53.6	5.4	-	30	23.3	10.0	23.3	16.7	10.0	16.7	-
	ふじみ野	140	46.4	49.2	4.3	-	69	31.9	10.1	17.4	8.7	8.7	23.2	-
	つるせ台	127	45.7	49.6	0.8	3.9	63	31.7	28.6	19.0	3.2	6.3	11.1	-
	無回答	128	37.5	54.6	3.1	4.7	70	20.0	30.0	18.6	10.0	4.3	17.1	-

(5) 放置自転車・違法駐車対策の推進 (問7)

満足度	8位 (+2.7ポイント)	不満度	3位 (▲4.0ポイント)	重要度	16位 (+0.7ポイント)
-----	------------------	-----	------------------	-----	-------------------

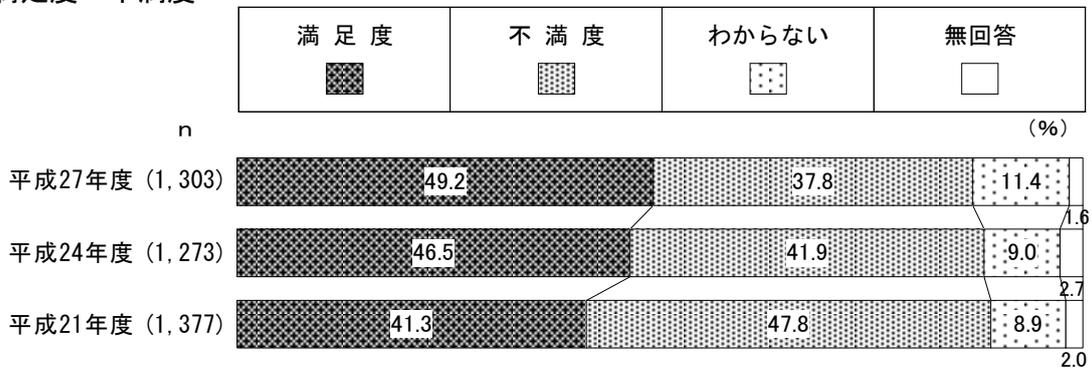
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は49.2%、不満度は37.8%であり、満足度が不満度を11.4ポイント上回っています。満足度は前回調査より2.7ポイント増加しており、34施策中で第8位となっています。不満度は前回調査より4.0ポイント減少しているものの、34施策中で第3位となっています。

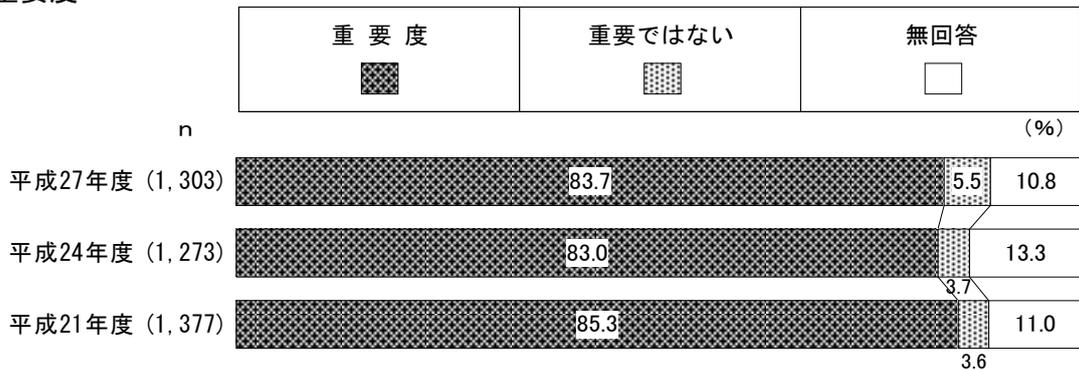
○重要度は83.7%となっています。

○不満な理由については、「自転車駐輪場が少ない」が40.2%で最も高く、次いで「放置禁止区域に自転車がある」(20.3%)、「駐輪場が少ない」(10.3%)の順となっています。

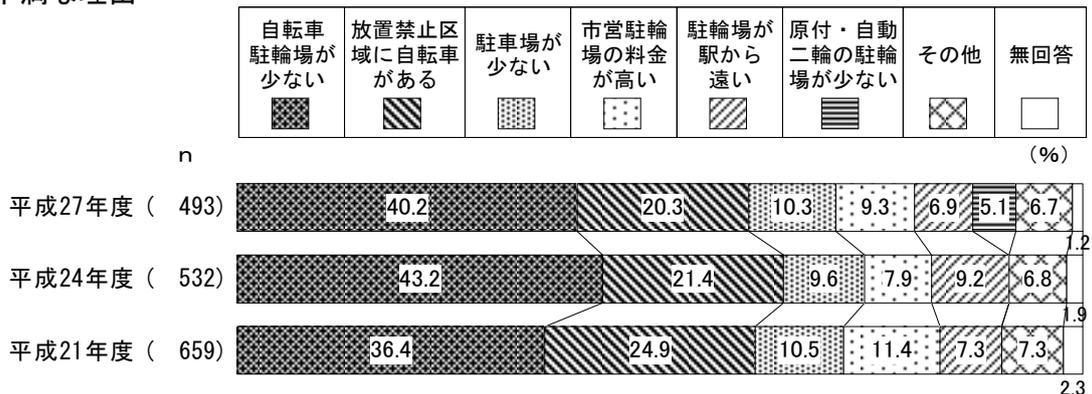
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は40～49歳（54.9%）で高くなっています。不満度は30～39歳（41.9%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は針ヶ谷（62.5%）で高くなっています。不満度は勝瀬（50.5%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い勝瀬地域の不満な理由は、「自転車駐輪場が少ない」が32.7%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		(%)					(%)								
		満足度・不満度					不満な理由								
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	自転車駐輪場が少ない	が放置禁止区域に自転車	駐車場が少ない	い市営駐輪場の料金が高	駐輪場が駅から遠い	場原付・自動二輪の駐輪	その他	無回答
全 体		1,303	49.2	37.8	11.4	1.6	493	40.2	20.3	10.3	9.3	6.9	5.1	6.7	1.2
年 齢 別	18～19歳	12	50.0	33.3	16.7	-	4	50.0	-	-	25.0	25.0	-	-	-
	20～29歳	76	48.7	38.2	13.2	-	29	37.9	13.8	10.3	17.2	6.9	10.3	3.4	-
	30～39歳	174	43.7	41.9	13.8	0.6	73	45.2	19.2	6.8	9.6	6.8	2.7	9.6	-
	40～49歳	237	54.9	35.9	9.3	-	85	45.9	16.5	9.4	10.6	3.5	7.1	5.9	1.2
	50～59歳	171	52.1	36.8	10.5	0.6	63	36.5	25.4	11.1	7.9	4.8	6.3	7.9	-
	60～69歳	277	48.8	39.1	11.2	1.1	108	37.0	27.8	11.1	6.5	6.5	3.7	5.6	1.9
	70歳以上	299	49.5	35.8	11.0	3.7	107	39.3	15.9	13.1	10.3	8.4	5.6	4.7	2.8
	無回答	57	35.1	42.2	14.0	8.8	24	33.3	20.8	8.3	4.2	16.7	-	16.7	-
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	57.2	35.5	5.9	1.3	54	59.3	11.1	7.4	7.4	-	5.6	7.4	1.9
	水谷	108	49.1	38.9	11.1	0.9	42	47.6	11.9	7.1	19.0	9.5	4.8	-	-
	南畑	51	43.2	25.5	31.4	-	13	23.1	23.1	38.5	-	-	15.4	-	-
	関沢	141	47.5	44.1	7.1	1.4	62	37.1	32.3	6.5	9.7	9.7	3.2	1.6	-
	勝瀬	103	38.8	50.5	8.7	1.9	52	32.7	5.8	19.2	11.5	5.8	7.7	13.5	3.8
	水谷東	63	39.6	28.6	30.2	1.6	18	22.2	27.8	16.7	5.6	-	11.1	16.7	-
	諏訪	109	48.7	37.5	13.8	-	41	56.1	9.8	7.3	14.6	4.9	4.9	2.4	-
	みずほ台	125	48.8	41.6	8.0	1.6	52	38.5	15.4	3.8	19.2	13.5	3.8	5.8	-
	針ヶ谷	56	62.5	30.4	7.1	-	17	35.3	17.6	11.8	5.9	11.8	5.9	11.8	-
	ふじみ野	140	52.2	35.0	12.9	-	49	38.8	32.7	6.1	4.1	4.1	2.0	12.2	-
	つるせ台	127	52.8	35.4	8.7	3.1	45	37.8	40.0	6.7	4.4	4.4	2.2	4.4	-
	無回答	128	45.3	37.5	11.7	5.5	48	29.2	18.8	18.8	-	12.5	6.3	8.3	6.3

(6) 地域防災力の向上 (問8)

満足度	13位 (+5.1ポイント)	不満度	4位 (▲3.9ポイント)	重要度	9位 (+0.1ポイント)
-----	-------------------	-----	------------------	-----	------------------

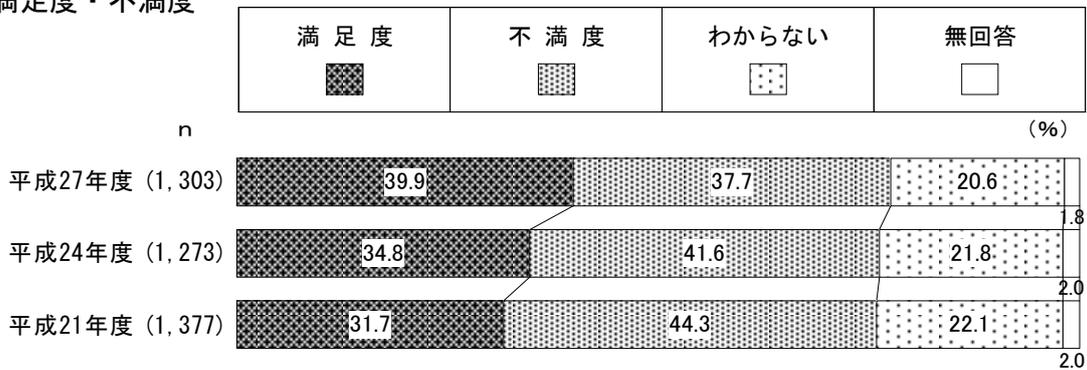
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は39.9%、不満度は37.7%であり、満足度が不満度を2.2ポイント上回っています。満足度は前回調査より5.1ポイント増加しています。不満度は前回調査より3.9ポイント減少しているものの、34施策中で第4位となっています。

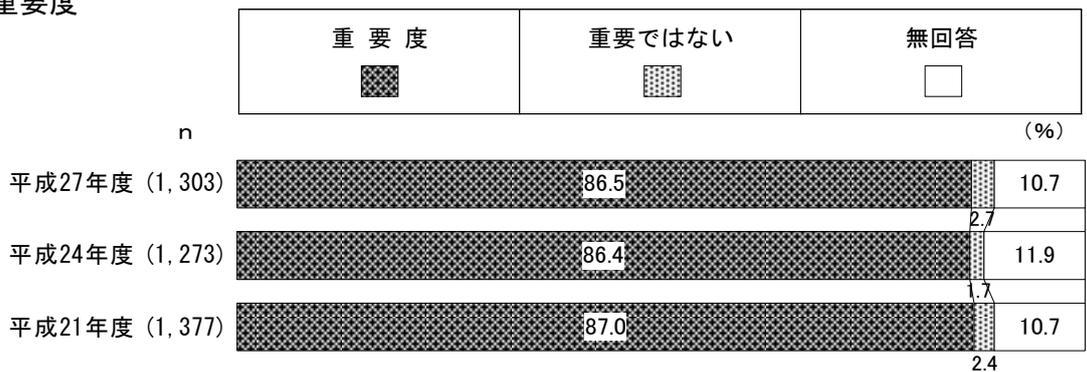
○重要度は86.5%であり、34施策中で第9位となっています。

○不満な理由については、「市民への啓発や説明が不十分」が43.3%で最も高く、次いで「近所付き合いが少なく、災害時の助け合いが不安」(23.2%)、「高齢者や障がい者などを守る仕組みが不十分」(15.2%)の順となっています。

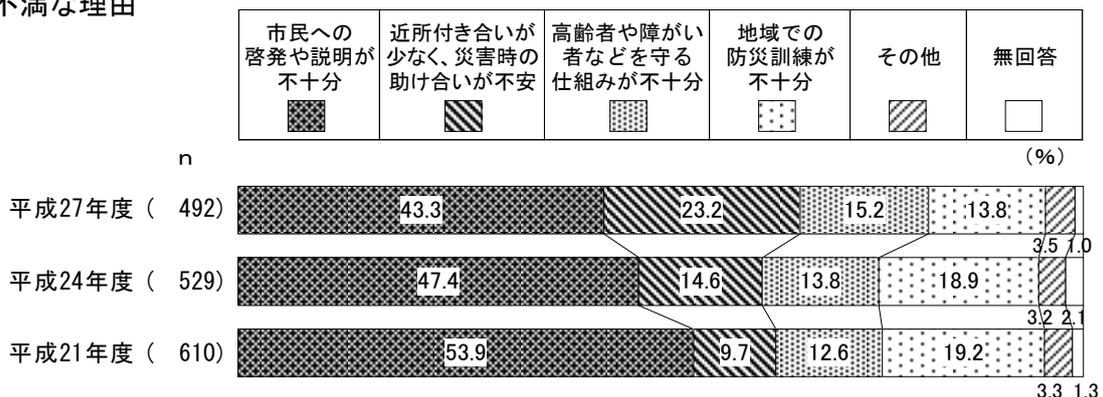
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（58.3%）で高くなっています。不満度は30～39歳（42.5%）、60～69歳（43.3%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷東（65.1%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（62.5%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「近所付き合いが少なく、災害時の助け合いが不安」が37.1%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		(%)					(%)							
		満足度・不満度					不満な理由							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	十分市民への啓発や説明が不	災害時の助け合いが少なく、不安	近所付き合いが不十分	高齢者や障がい者などを守る仕組みが不十分	地域での防災訓練が不十分	その他	無回答
全 体		1,303	39.9	37.7	20.6	1.8	492	43.3	23.2	15.2	13.8	3.5	1.0	
年 齢 別	18～19歳	12	58.3	8.3	33.3	-	1	-	-	100.0	-	-	-	
	20～29歳	76	30.3	26.3	40.8	2.6	20	50.0	25.0	5.0	20.0	-	-	
	30～39歳	174	35.1	42.5	21.8	0.6	74	48.6	25.7	8.1	16.2	1.4	-	
	40～49歳	237	36.7	40.5	22.8	-	96	43.8	29.2	8.3	15.6	3.1	-	
	50～59歳	171	30.4	40.3	29.2	-	69	58.0	18.8	4.3	10.1	8.7	-	
	60～69歳	277	41.5	43.3	14.4	0.7	120	45.0	19.2	15.0	16.7	2.5	1.7	
	70歳以上	299	52.5	30.1	13.7	3.7	90	24.4	23.3	35.6	10.0	3.3	3.3	
	無回答	57	31.6	38.6	17.5	12.3	22	40.9	22.7	27.3	4.5	4.5	-	
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	43.4	38.8	15.1	2.6	59	40.7	23.7	16.9	11.9	3.4	3.4	
	水谷	108	41.6	44.4	13.0	0.9	48	47.9	20.8	12.5	16.7	2.1	-	
	南畑	51	35.3	35.4	29.4	-	18	50.0	-	11.1	27.8	5.6	5.6	
	関沢	141	35.5	36.1	27.0	1.4	51	45.1	19.6	17.6	13.7	3.9	-	
	勝瀬	103	38.9	39.7	19.4	1.9	41	34.1	36.6	22.0	4.9	2.4	-	
	水谷東	63	65.1	22.3	12.7	-	14	35.7	7.1	21.4	28.6	7.1	-	
	諏訪	109	38.6	40.3	19.3	1.8	44	34.1	22.7	15.9	25.0	2.3	-	
	みずほ台	125	42.4	32.0	24.8	0.8	40	40.0	17.5	27.5	10.0	5.0	-	
	針ヶ谷	56	19.7	62.5	17.9	-	35	34.3	37.1	8.6	20.0	-	-	
	ふじみ野	140	46.4	33.6	20.0	-	47	48.9	29.8	2.1	10.6	8.5	-	
	つるせ台	127	31.5	37.1	28.3	3.1	47	55.3	19.1	17.0	6.4	2.1	-	
	無回答	128	38.2	37.5	18.8	5.5	48	47.9	22.9	12.5	10.4	2.1	4.2	

(7) 医療サービス体制の充実 (問9)

満足度	11位 (+7.8ポイント)	不満度	6位 (▲8.0ポイント)	重要度	2位 (+4.1ポイント)
-----	-------------------	-----	------------------	-----	------------------

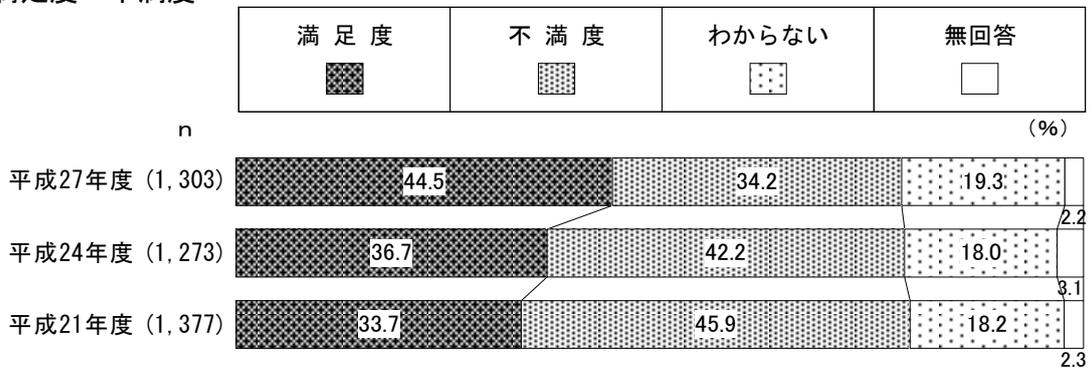
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は44.5%、不満度は34.2%であり、満足度が不満度を10.3ポイント上回っています。満足度は前回調査より7.8ポイント増加しています。不満度は前回調査より8.0ポイント減少しているものの、34施策中で第6位となっています。

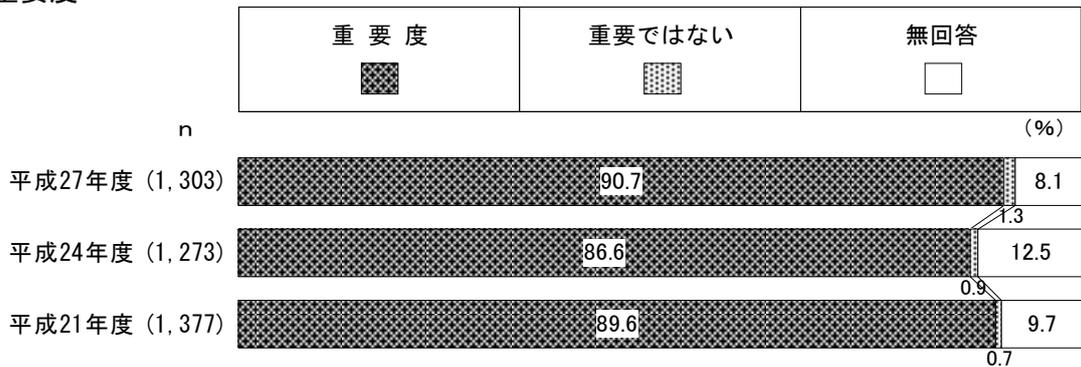
○重要度は90.7%であり、前回より4.1ポイント増加し、34施策中で第2位となっています。

○不満な理由については、「医療施設の情報が少ない」が37.4%で最も高く、次いで「休日・夜間の受入れ体制が不十分」(27.0%)、「医療施設が少ない」(16.4%)の順となっています。

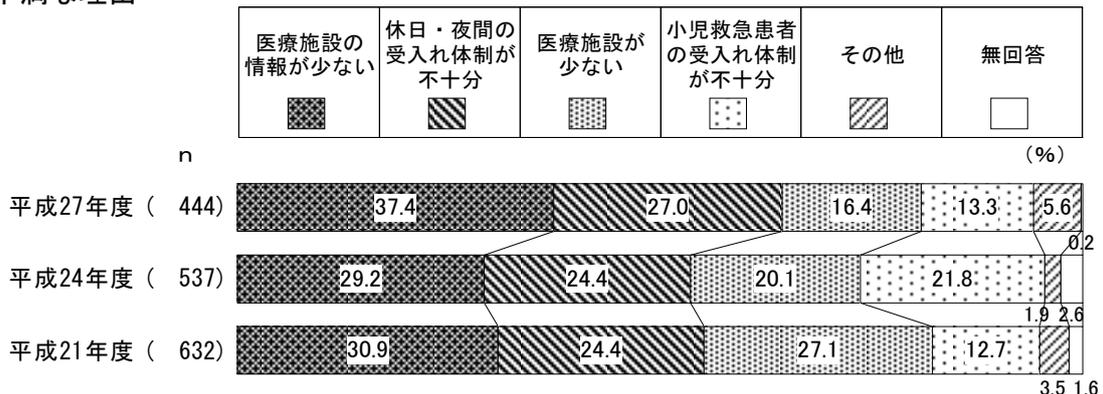
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（50.2%）で高くなっています。不満度は40～49歳（42.7%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は小・中学生の子どもがいる人（50.5%）で高くなっています。不満度は介護を必要とする家族がいる人（44.7%）、小学校入学前の子どもがいる人（44.6%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い介護を必要とする家族がいる人の不満な理由は、「医療施設の情報が少ない」が51.5%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度はふじみ野（50.0%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（46.5%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域不満な理由は、「医療施設の情報が少ない」が42.3%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	い医療施設の情報が少ない	制休日・夜間の受入れが不十分	医療施設が少ない	小児救急患者の受け入れが不十分	その他	無回答
全体													
年齢別	18～19歳	12	41.7	41.6	16.7	-	5	40.0	40.0	20.0	-	-	-
	20～29歳	76	36.8	26.3	36.8	-	20	50.0	30.0	10.0	5.0	5.0	-
	30～39歳	174	39.0	40.7	20.1	-	71	33.8	28.2	9.9	22.5	5.6	-
	40～49歳	237	45.2	42.7	12.2	-	101	26.7	28.7	15.8	22.8	5.9	-
	50～59歳	171	44.4	35.7	19.3	0.6	61	45.9	26.2	16.4	6.6	4.9	-
	60～69歳	277	43.7	29.6	24.2	2.5	82	42.7	19.5	22.0	8.5	7.3	-
	70歳以上	299	50.2	28.5	16.1	5.4	85	36.5	28.2	21.2	7.1	5.9	1.2
	無回答	57	42.1	33.4	15.8	8.8	19	47.4	36.8	5.3	10.5	-	-
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	46.6	44.6	8.8	-	66	16.7	30.3	12.1	33.3	7.6	-
	小・中学生の子どもがいる	188	50.5	42.6	6.9	-	80	21.3	28.8	11.3	31.3	7.5	-
	介護を必要とする家族がいる	74	39.2	44.7	13.5	2.7	33	51.5	18.2	12.1	12.1	6.1	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	45.9	29.9	21.3	3.0	101	37.6	28.7	20.8	9.9	3.0	-
	上記にあてはまる人はいない	394	36.6	36.5	25.9	1.0	144	41.7	27.8	16.7	7.6	6.3	-
	無回答	61	49.2	24.6	19.7	6.6	15	33.3	26.7	20.0	6.7	6.7	6.7
居住地域別	鶴瀬	152	48.1	32.2	16.4	3.3	49	34.7	34.7	16.3	8.2	4.1	2.0
	水谷	108	46.3	32.4	20.4	0.9	35	17.1	34.3	28.6	14.3	5.7	-
	南畑	51	41.1	35.3	23.5	-	18	44.4	38.9	5.6	5.6	5.6	-
	関沢	141	46.8	30.5	20.6	2.1	43	46.5	32.6	7.0	11.6	2.3	-
	勝瀬	103	43.7	37.8	17.5	1.0	39	46.2	20.5	12.8	15.4	5.1	-
	水谷東	63	47.6	31.7	20.6	-	20	20.0	25.0	35.0	10.0	10.0	-
	諏訪	109	44.0	37.6	15.6	2.8	41	34.1	26.8	17.1	19.5	2.4	-
	みずほ台	125	43.2	30.4	24.0	2.4	38	23.7	31.6	15.8	26.3	2.6	-
	針ヶ谷	56	33.9	46.5	17.9	1.8	26	42.3	7.7	15.4	15.4	19.2	-
	ふじみ野	140	50.0	30.0	19.3	0.7	42	42.9	19.0	11.9	16.7	9.5	-
	つるせ台	127	46.5	36.2	14.2	3.1	46	45.7	28.3	15.2	8.7	2.2	-
	無回答	128	34.4	36.8	23.4	5.5	47	42.6	23.4	21.3	6.4	6.4	-

(8) 福祉のまちづくり (問10)

満足度	12位 (▲1.5ポイント)	不満度	7位 (▲0.8ポイント)	重要度	14位 (▲0.9ポイント)
------------	-------------------	------------	------------------	------------	-------------------

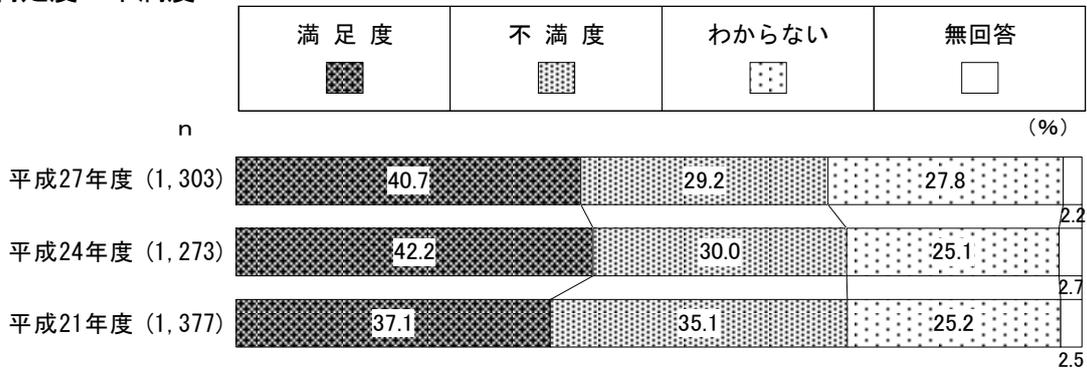
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は40.7%、不満度は29.2%であり、満足度が不満度を11.5ポイント上回っています。不満度は34施策中で第7位となっています。

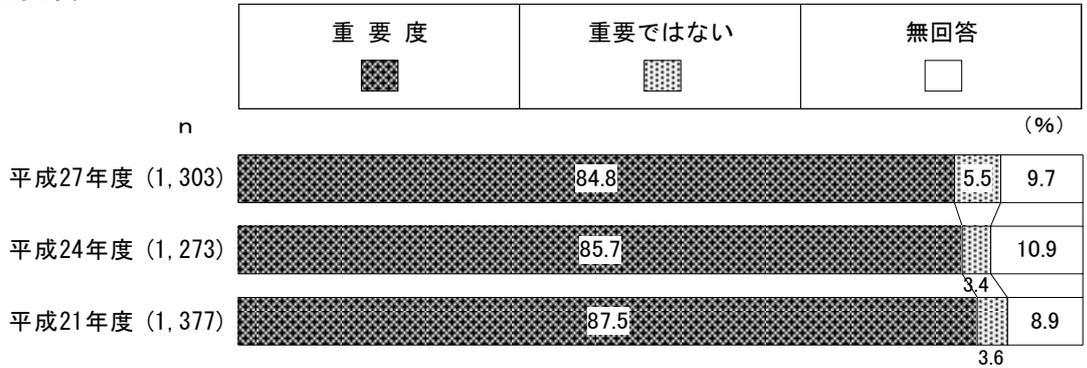
○重要度は84.8%となっています。

○不満な理由については、「住民同士の交流や親睦の機会が少ない」が26.2%で最も高く、次いで「助け合いの方法がわからない」(21.3%)、「近所付き合いが希薄で助け合いが少ない」(21.0%)の順となっています。

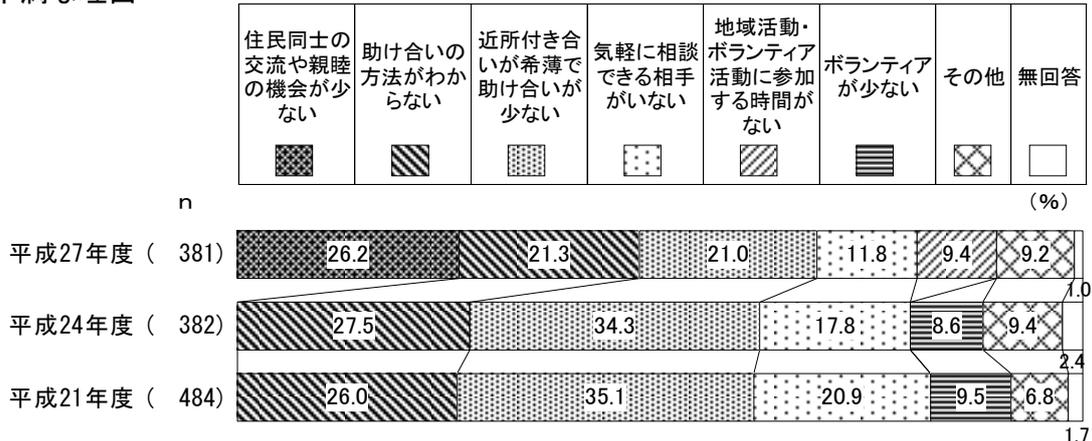
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（54.9%）で高くなっています。不満度は50～59歳（33.9%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は介護を必要とする家族がいる人（46.0%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷東（55.5%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（46.4%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「住民同士の交流や親睦の機会が少ない」が46.2%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		(%)					(%)							
		満足度・不満度					不満な理由							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	住民同士の交流や親睦の機会が少ない	助け合いの方法がわからない	近所付き合いが希薄で助け合いが足りない	気軽に相談できる相手がない	地域活動・ボランティア活動に参加する時間がない	その他	無回答
全体		1,303	40.7	29.2	27.8	2.2	381	26.2	21.3	21.0	11.8	9.4	9.2	1.0
年齢別	18～19歳	12	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	34.2	26.3	38.2	1.3	20	10.0	45.0	20.0	15.0	10.0	-	-
	30～39歳	174	30.4	32.7	36.8	-	57	22.8	19.3	22.8	14.0	10.5	10.5	-
	40～49歳	237	36.2	31.7	31.6	0.4	75	17.3	36.0	13.3	10.7	10.7	12.0	-
	50～59歳	171	35.0	33.9	30.4	0.6	58	20.7	20.7	12.1	10.3	17.2	17.2	1.7
	60～69歳	277	41.1	30.3	25.6	2.9	84	31.0	14.3	29.8	8.3	8.3	6.0	2.4
	70歳以上	299	54.9	24.0	16.4	4.7	72	37.5	12.5	25.0	15.3	2.8	5.6	1.4
	無回答	57	38.6	26.4	28.1	7.0	15	46.7	6.7	20.0	13.3	6.7	6.7	-
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	37.1	33.1	29.7	-	49	28.6	16.3	24.5	8.2	12.2	10.2	-
	小・中学生の子どもがいる	188	41.0	31.9	26.6	0.5	60	23.3	31.7	15.0	8.3	8.3	13.3	-
	介護を必要とする家族がいる	74	46.0	33.9	17.6	2.7	25	20.0	32.0	24.0	12.0	4.0	8.0	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	43.5	30.5	21.9	4.1	103	28.2	19.4	21.4	11.7	8.7	9.7	1.0
	上記にあてはまる人はいない	394	36.1	31.1	31.5	1.3	123	25.2	20.3	19.5	13.8	11.4	8.1	1.6
	無回答	61	52.4	23.0	21.3	3.3	14	21.4	21.4	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1
居住地域別	鶴瀬	152	42.1	29.0	26.3	2.6	44	20.5	20.5	15.9	20.5	4.5	15.9	2.3
	水谷	108	47.2	27.8	24.1	0.9	30	23.3	23.3	13.3	16.7	16.7	3.3	3.3
	南畑	51	39.2	29.4	25.5	5.9	15	26.7	33.3	13.3	20.0	-	6.7	-
	関沢	141	44.6	21.2	30.5	3.5	30	36.7	16.7	30.0	10.0	6.7	-	-
	勝瀬	103	39.8	33.9	26.2	-	35	17.1	17.1	37.1	11.4	2.9	8.6	5.7
	水谷東	63	55.5	22.3	22.2	-	14	50.0	-	21.4	7.1	7.1	14.3	-
	諏訪	109	47.7	25.7	23.9	2.8	28	17.9	25.0	32.1	3.6	14.3	7.1	-
	みずほ台	125	39.2	28.0	32.0	0.8	35	25.7	34.3	22.9	5.7	8.6	2.9	-
	針ヶ谷	56	21.4	46.4	32.1	-	26	46.2	15.4	15.4	3.8	7.7	11.5	-
	ふじみ野	140	30.0	35.7	34.3	-	50	16.0	38.0	10.0	10.0	16.0	10.0	-
	つるせ台	127	40.9	25.1	29.1	4.7	32	18.8	15.6	28.1	3.1	15.6	18.8	-
	無回答	128	39.1	32.8	23.4	4.7	42	38.1	4.8	16.7	23.8	7.1	9.5	-

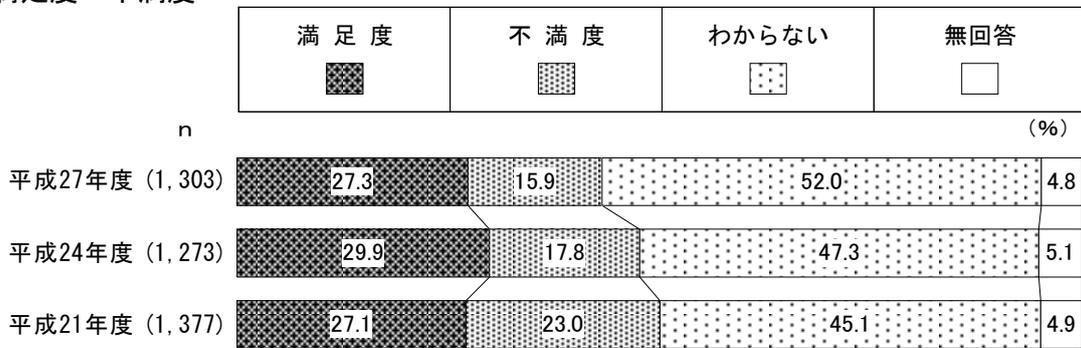
(9) 保育サービスなどの充実 (問11)

満足度	26位 (▲2.6ポイント)	不満度	28位 (▲1.9ポイント)	重要度	15位 (+2.9ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

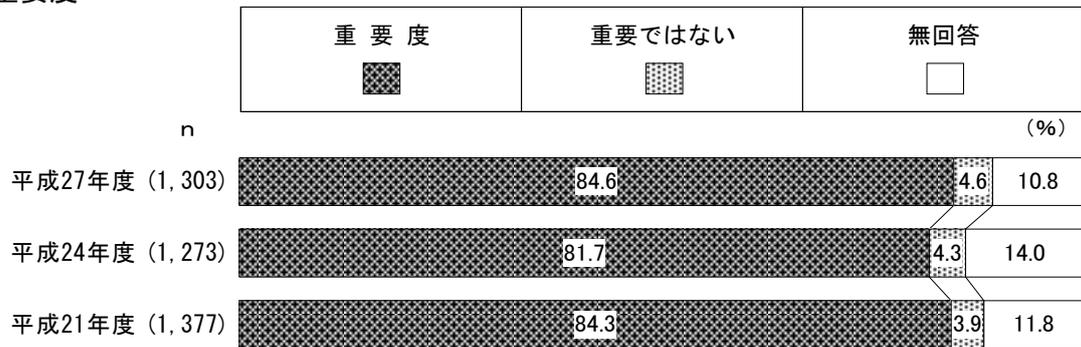
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は27.3%、不満度は15.9%であり、満足度が不満度を11.4ポイント上回っています。満足度は前回調査より2.6ポイント減少しています。
- 重要度は84.6%であり、前回調査より2.9ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「施設の数や規模が不十分」が57.0%で最も高く、次いで「病児・病後児保育が利用しにくい」(15.0%)、「一時保育が利用しにくい」(7.7%)の順となっています。

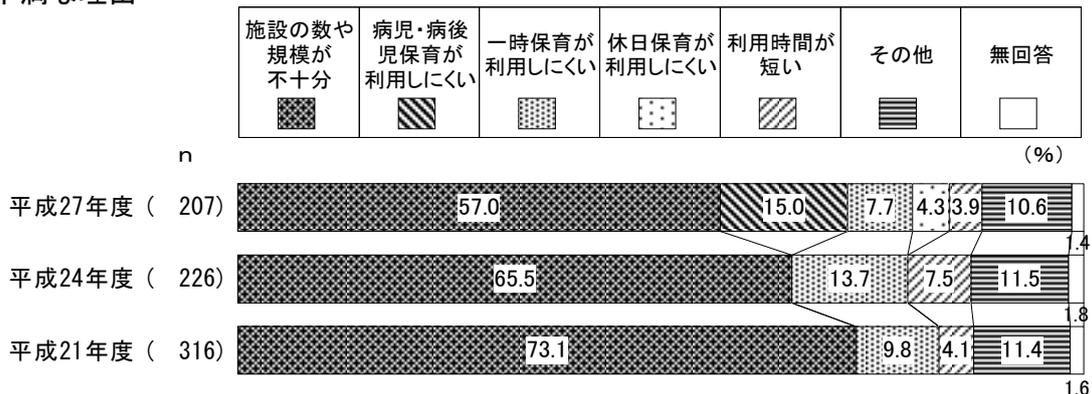
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は40～49歳（37.6%）で高くなっています。不満度は30～39歳（37.9%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は小・中学生の子どもがいる人（44.7%）で高くなっています。不満度は小学校入学前の子どもがいる人（53.4%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い小学校入学前の子どもがいる人の不満な理由は、「施設の数や規模が不十分」が54.4%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（37.6%）で高くなっています。不満度はふじみ野（20.7%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いふじみ野地域の不満な理由は、「施設の数や規模が不十分」が41.4%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		(%)					(%)							
		満足度・不満度					不満な理由							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	施設の数や規模が不十分	病児・病後児保育が利用しにくい	一時保育が利用しにくい	休日保育が利用しにくい	利用時間が短い	その他	無回答
全 体		1,303	27.3	15.9	52.0	4.8	207	57.0	15.0	7.7	4.3	3.9	10.6	1.4
年齢別	18～19歳	12	25.0	-	75.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	18.4	11.8	69.7	-	9	66.7	-	-	-	11.1	22.2	-
	30～39歳	174	25.8	37.9	35.1	1.1	66	56.1	13.6	9.1	7.6	4.5	9.1	-
	40～49歳	237	37.6	18.2	43.5	0.8	43	39.5	20.9	9.3	9.3	7.0	14.0	-
	50～59歳	171	21.6	14.0	63.7	0.6	24	70.8	16.7	4.2	-	4.2	4.2	-
	60～69歳	277	24.2	12.3	57.4	6.1	34	67.6	11.8	5.9	-	-	11.8	2.9
	70歳以上	299	28.1	6.3	55.5	10.0	19	63.2	21.1	5.3	-	-	-	10.5
	無回答	57	29.9	21.0	31.6	17.5	12	50.0	8.3	16.7	-	-	25.0	-
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	34.5	53.4	11.5	0.7	79	54.4	12.7	12.7	5.1	5.1	10.1	-
	小・中学生の子どもがいる	188	44.7	25.1	29.8	0.5	47	48.9	21.3	4.3	6.4	4.3	14.9	-
	介護を必要とする家族がいる	74	28.4	13.6	45.9	12.2	10	90.0	10.0	-	-	-	-	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	23.7	12.1	56.8	7.4	41	61.0	14.6	4.9	4.9	2.4	12.2	-
	上記にあてはまる人はいない	394	22.9	10.7	63.7	2.8	42	57.1	19.0	7.1	2.4	2.4	7.1	4.8
	無回答	61	32.7	3.2	54.1	9.8	2	100.0	-	-	-	-	-	-
居住地域別	鶴瀬	152	27.6	11.2	55.9	5.3	17	58.8	11.8	17.6	-	5.9	5.9	-
	水谷	108	32.4	15.8	50.9	0.9	17	64.7	11.8	5.9	5.9	-	11.8	-
	南畑	51	31.4	15.6	51.0	2.0	8	62.5	12.5	12.5	-	12.5	-	-
	関沢	141	30.5	10.6	54.6	4.3	15	73.3	13.3	6.7	-	-	6.7	-
	勝瀬	103	22.4	18.4	52.4	6.8	19	57.9	26.3	-	5.3	-	10.5	-
	水谷東	63	25.4	19.0	49.2	6.3	12	66.7	16.7	-	8.3	-	8.3	-
	諏訪	109	37.6	17.4	43.1	1.8	19	57.9	21.1	10.5	5.3	-	5.3	-
	みずほ台	125	24.8	16.0	56.0	3.2	20	60.0	15.0	5.0	-	10.0	5.0	5.0
	針ヶ谷	56	23.2	16.0	58.9	1.8	9	33.3	-	11.1	22.2	22.2	11.1	-
	ふじみ野	140	23.5	20.7	55.0	0.7	29	41.4	20.7	10.3	3.4	3.4	17.2	3.4
	つるせ台	127	22.1	17.3	53.5	7.1	22	68.2	4.5	4.5	9.1	-	13.6	-
	無回答	128	27.3	15.6	43.0	14.1	20	45.0	15.0	10.0	-	5.0	20.0	5.0

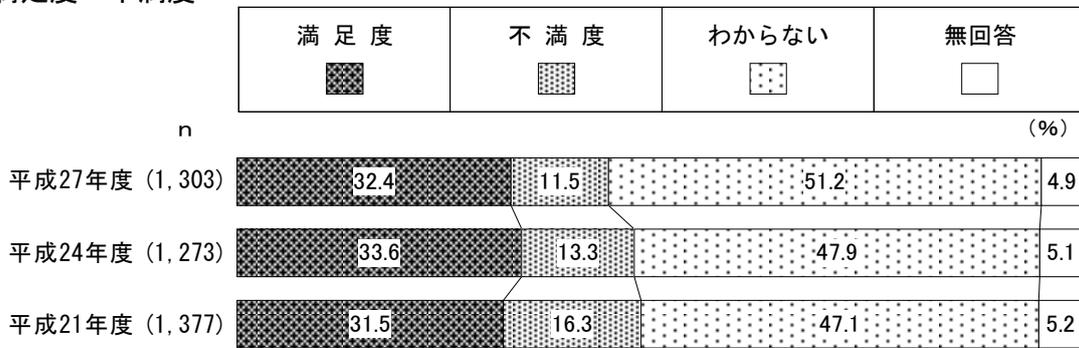
(10) 子育て支援環境の充実 (問12)

満足度	21位 (▲1.2ポイント)	不満度	34位 (▲1.8ポイント)	重要度	18位 (+2.6ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

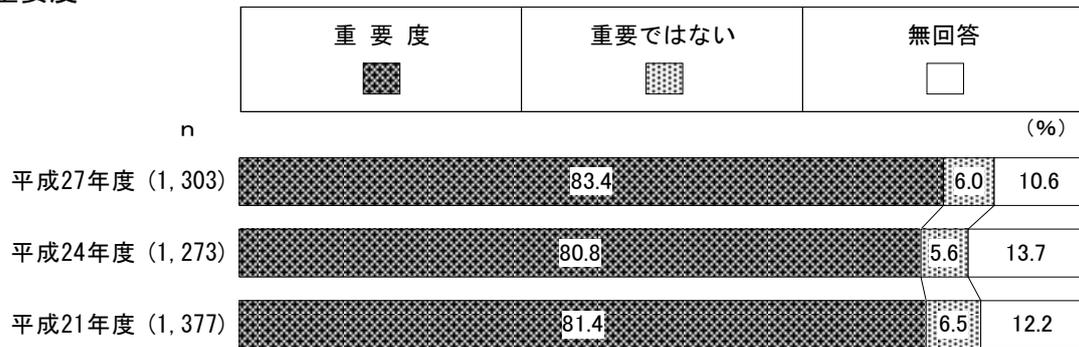
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は32.4%、不満度は11.5%であり、満足度が不満度を20.9ポイント上回っています。不満度は34施策中で最も低くなっています。
- 重要度は83.4%であり、前回調査より2.6ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「子育て支援の情報が少ない」が35.6%で最も高く、次いで「気軽に集まれる場所が少ない」(26.8%)、「子育て相談の場所が少ない」と「相談体制が不十分」(ともに10.1%)の順となっています。

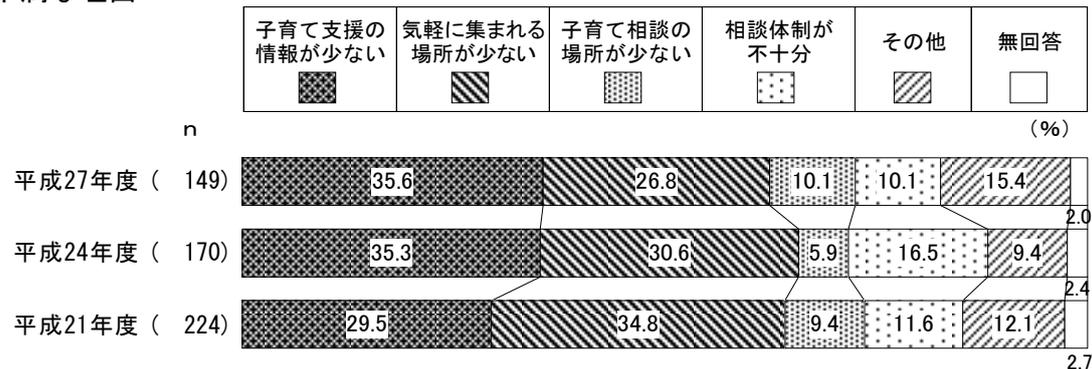
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は40～49歳（45.5%）で高くなっています。不満度は30～39歳（25.3%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は小学校入学前の子どもがいる人（61.5%）で高くなっています。不満度は小学校入学前の子どもがいる人（27.0%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い小学校入学前の子どもがいる人の不満な理由は、「子育て支援の情報が少ない」が32.5%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度はふじみ野（40.0%）、南畑（39.2%）で高くなっています。不満度は水谷東（23.8%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い水谷東地域の不満な理由は、「気軽に集まれる場所が少ない」が60.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		(%)					(%)						
		満足度・不満度					不満な理由						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	子育て支援の情報が少ない	気軽に集まれる場所が少ない	子育て相談の場が少	相談体制が不十分	その他	無回答
全 体		1,303	32.4	11.5	51.2	4.9	149	35.6	26.8	10.1	10.1	15.4	2.0
年 齢 別	18～19歳	12	33.4	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	19.7	7.8	71.1	1.3	6	16.7	66.7	-	-	16.7	-
	30～39歳	174	41.4	25.3	33.3	-	44	36.4	18.2	11.4	9.1	25.0	-
	40～49歳	237	45.5	12.6	40.9	0.8	30	50.0	16.7	6.7	6.7	20.0	-
	50～59歳	171	25.2	11.2	63.2	0.6	19	52.6	31.6	5.3	5.3	5.3	-
	60～69歳	277	29.7	7.6	58.1	4.7	21	33.3	23.8	9.5	23.8	4.8	4.8
	70歳以上	299	28.4	6.4	52.5	12.7	19	10.5	31.6	26.3	15.8	5.3	10.5
	無回答	57	24.6	17.6	42.1	15.8	10	20.0	60.0	-	-	20.0	-
同 居 家 族 別	小学校入学前の子どもがいる	148	61.5	27.0	11.5	-	40	32.5	27.5	12.5	7.5	17.5	2.5
	小・中学生の子どもがいる	188	56.9	21.3	21.8	-	40	27.5	25.0	15.0	7.5	25.0	-
	介護を必要とする家族がいる	74	27.1	12.2	50.0	10.8	9	33.3	22.2	33.3	11.1	-	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	28.7	8.3	56.2	6.8	28	32.1	25.0	10.7	17.9	14.3	-
	上記にあてはまる人はいない	394	21.8	9.1	65.5	3.6	36	52.8	25.0	8.3	8.3	5.6	-
	無回答	61	31.2	11.5	45.9	11.5	7	-	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	26.9	9.9	55.3	7.9	15	26.7	40.0	6.7	6.7	13.3	6.7
	水谷	108	38.9	13.9	45.4	1.9	15	13.3	33.3	6.7	13.3	26.7	6.7
	南畑	51	39.2	13.8	47.1	-	7	42.9	28.6	-	28.6	-	-
	関沢	141	31.1	7.1	56.0	5.7	10	60.0	-	-	30.0	10.0	-
	勝瀬	103	30.0	10.7	52.4	6.8	11	45.5	9.1	18.2	18.2	9.1	-
	水谷東	63	30.2	23.8	39.7	6.3	15	26.7	60.0	-	-	13.3	-
	諏訪	109	35.8	10.1	51.4	2.8	11	18.2	27.3	36.4	-	18.2	-
	みずほ台	125	25.6	10.4	60.8	3.2	13	46.2	7.7	23.1	15.4	7.7	-
	針ヶ谷	56	30.4	19.7	48.2	1.8	11	45.5	27.3	9.1	9.1	9.1	-
	ふじみ野	140	40.0	8.5	50.7	0.7	12	58.3	16.7	-	8.3	16.7	-
	つるせ台	127	31.5	10.2	52.0	6.3	13	30.8	30.8	-	7.7	23.1	7.7
	無回答	128	32.8	12.5	43.8	10.9	16	31.3	25.0	18.8	-	25.0	-

(11) 健康づくりの推進 (問13)

満足度	3位 (+3.0ポイント)	不満度	23位 (▲1.8ポイント)	重要度	3位 (+2.8ポイント)
-----	------------------	-----	-------------------	-----	------------------

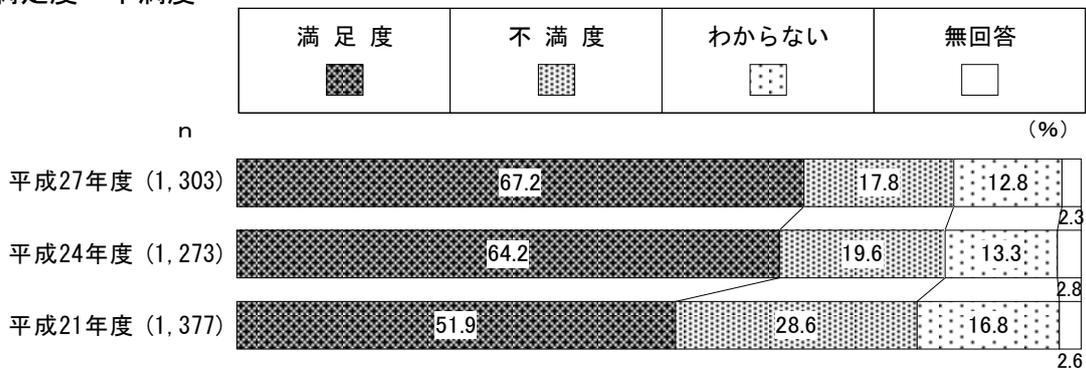
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は67.2%、不満度は17.8%であり、満足度が不満度を49.4ポイント上回っています。満足度は前回調査より3.0ポイント増加し、34施策中で第3位となっています。

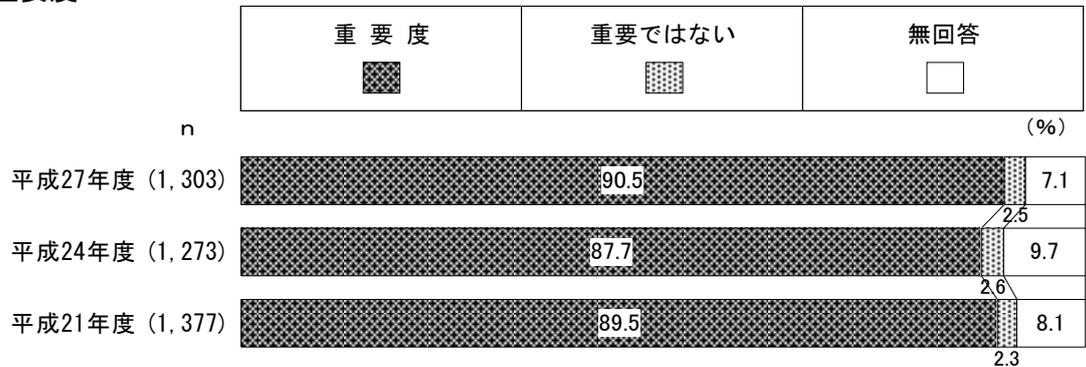
○重要度は90.5%であり、前回調査より2.8ポイント増加し、34施策中で第3位となっています。

○不満な理由については、「実施日が少ない」が41.1%で最も高く、次いで「申込み方法がわかりにくい」(19.0%)、「相談体制が不十分」(10.8%)の順となっています。

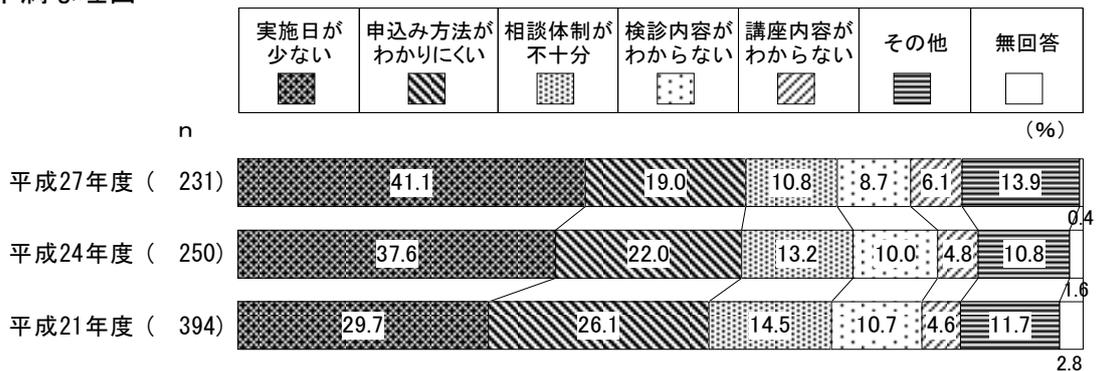
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（75.5%）で高くなっています。不満度は30～39歳（27.0%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷（75.0%）、諏訪（74.3%）で高くなっています。不満度はふじみ野（22.8%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いふじみ野地域の不満な理由は、「実施日が少ない」が46.9%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	実施日が少ない	く申込み方法がわかりにくい	相談体制が不十分	検診内容がわからない	講座内容がわからない	その他	無回答
全体														
年齢別	18～19歳	12	49.9	8.3	41.7	-	1	-	-	100.0	-	-	-	-
	20～29歳	76	56.6	14.4	28.9	-	11	36.4	27.3	9.1	-	9.1	18.2	-
	30～39歳	174	52.3	27.0	20.1	0.6	47	48.9	25.5	6.4	8.5	2.1	8.5	-
	40～49歳	237	65.9	20.7	13.1	0.4	49	44.9	16.3	6.1	10.2	8.2	12.2	2.0
	50～59歳	171	71.4	18.1	9.9	0.6	31	35.5	9.7	9.7	9.7	19.4	16.1	-
	60～69歳	277	72.9	15.5	7.9	3.6	43	30.2	18.6	18.6	14.0	2.3	16.3	-
	70歳以上	299	75.5	12.0	8.4	4.0	36	47.2	22.2	11.1	2.8	-	16.7	-
	無回答	57	50.9	22.8	17.5	8.8	13	38.5	15.4	15.4	7.7	7.7	15.4	-
居住地域別	鶴瀬	152	68.4	15.8	13.8	2.0	24	50.0	20.8	8.3	8.3	8.3	4.2	-
	水谷	108	75.0	14.8	9.3	0.9	16	50.0	25.0	-	-	6.3	18.8	-
	南畑	51	68.7	15.7	15.7	-	8	37.5	25.0	25.0	12.5	-	-	-
	関沢	141	65.9	17.0	13.5	3.5	24	50.0	20.8	8.3	16.7	4.2	-	-
	勝瀬	103	63.1	20.3	15.5	1.0	21	33.3	14.3	9.5	9.5	4.8	23.8	4.8
	水谷東	63	69.9	17.5	9.5	3.2	11	45.5	9.1	18.2	9.1	-	18.2	-
	諏訪	109	74.3	13.8	10.1	1.8	15	40.0	20.0	6.7	6.7	6.7	20.0	-
	みずほ台	125	68.8	14.4	15.2	1.6	18	27.8	33.3	16.7	11.1	5.6	5.6	-
	針ヶ谷	56	73.3	16.0	10.7	-	9	11.1	22.2	33.3	22.2	11.1	-	-
	ふじみ野	140	59.3	22.8	17.9	-	32	46.9	3.1	9.4	6.3	6.3	28.1	-
	つるせ台	127	70.0	20.5	5.5	3.9	26	42.3	23.1	3.8	7.7	11.5	11.5	-
	無回答	128	57.1	21.2	14.8	7.0	27	37.0	22.2	14.8	3.7	3.7	18.5	-

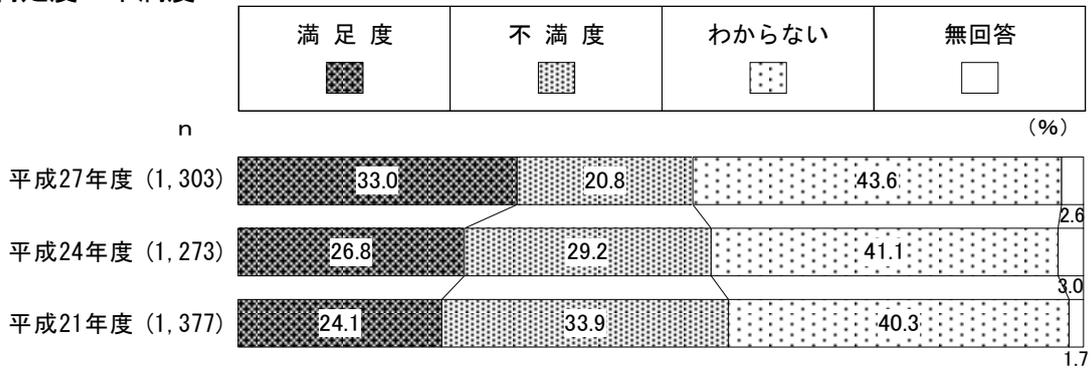
(12) 高齢者相談体制の充実 (問14)

満足度	20位 (+6.2ポイント)	不満度	20位 (▲8.4ポイント)	重要度	6位 (+3.2ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	------------------

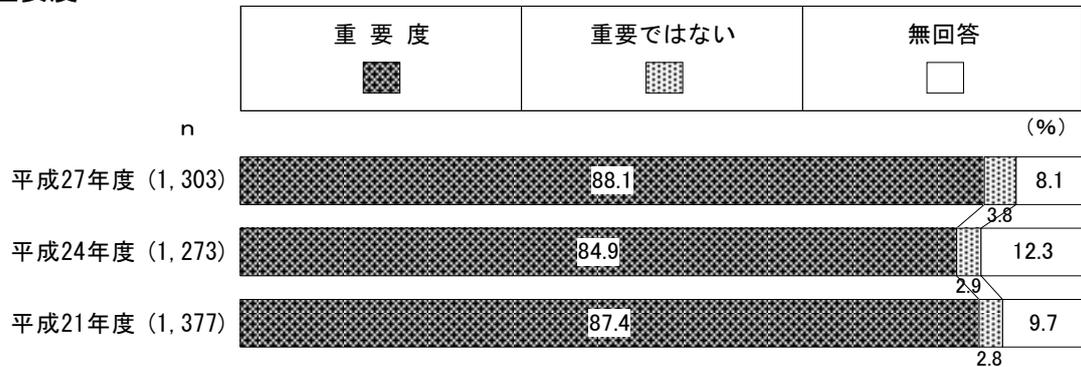
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は33.0%、不満度は20.8%であり、満足度が不満度を12.2ポイント上回っています。満足度は前回調査より6.2ポイント増加し、不満度は前回調査より8.4ポイント減少しています。
- 重要度は88.1%であり、前回調査より3.2ポイント増加し、34施策中で第6位となっています。
- 不満な理由については、「支援の内容がわからない」が44.4%で最も高く、次いで「どこに相談したらよいかわからない」(23.7%)、「高齢者あんしん相談センター(地域包括支援センター)の連絡先がわからない」(19.3%)の順となっています。

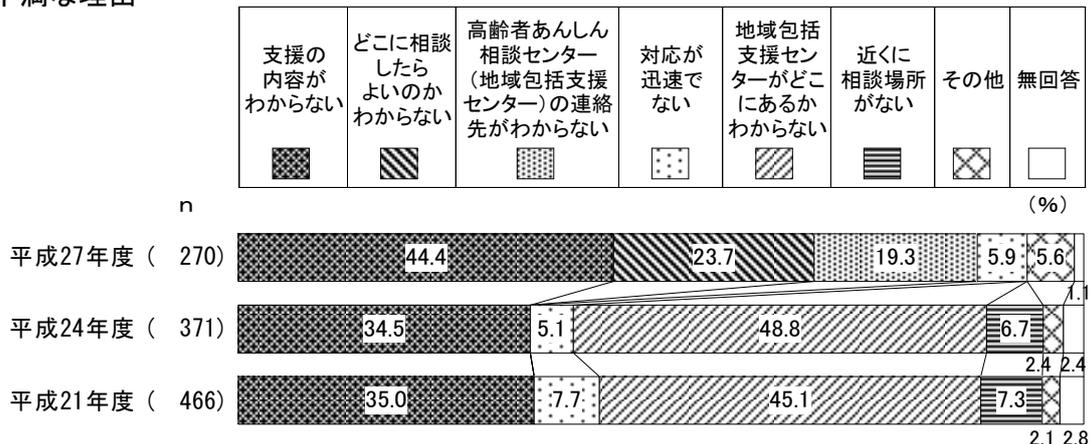
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（49.8%）で高くなっています。不満度は50～59歳（24.0%）、70歳以上（24.8%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は介護を必要とする家族がいる人（52.7%）で高くなっています。不満度は介護を必要とする家族がいる人（27.1%）、介護を必要としない65歳以上の家族がいる人（26.6%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い介護を必要とする家族がいる人の不満な理由は、「支援の内容がわからない」が40.0%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度は鶴瀬（38.8%）で高くなっています。不満度は勝瀬（26.2%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い勝瀬地域の不満な理由は、「高齢者あんしん相談センター（地域包括支援センター）の連絡先がわからない」が40.7%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	い支援の内容がわからない	のどこに相談したらよい	わからなセンター（地域包括支援セ	高齢者あんしん相談	対応が迅速でない	その他	無回答
全体														
年齢別	18～19歳	12	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20～29歳	76	17.1	6.6	75.0	1.3	5	40.0	40.0	20.0	-	-	-	
	30～39歳	174	19.5	13.7	66.1	0.6	24	45.8	16.7	20.8	12.5	4.2	-	
	40～49歳	237	20.7	21.5	57.4	0.4	51	43.1	25.5	21.6	3.9	5.9	-	
	50～59歳	171	32.1	24.0	42.1	1.8	41	43.9	22.0	12.2	7.3	14.6	-	
	60～69歳	277	38.7	20.9	36.1	4.3	58	46.6	25.9	13.8	5.2	6.9	1.7	
	70歳以上	299	49.8	24.8	21.7	3.7	74	39.2	27.0	25.7	4.1	1.4	2.7	
	無回答	57	35.1	29.8	26.3	8.8	17	64.7	5.9	17.6	11.8	-	-	
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	22.3	14.3	62.8	0.7	21	42.9	23.8	28.6	4.8	-	-	
	小・中学生の子どもがいる	188	22.3	18.1	59.0	0.5	34	44.1	20.6	20.6	5.9	8.8	-	
	介護を必要とする家族がいる	74	52.7	27.1	13.5	6.8	20	40.0	25.0	20.0	15.0	-	-	
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	38.4	26.6	32.2	2.7	90	47.8	24.4	15.6	3.3	6.7	2.2	
	上記にあてはまる人はいない	394	27.9	22.4	47.5	2.3	88	38.6	25.0	20.5	8.0	8.0	-	
	無回答	61	50.8	14.7	27.9	6.6	9	55.6	11.1	22.2	-	-	11.1	
居住地域別	鶴瀬	152	38.8	17.1	43.4	0.7	26	46.2	19.2	11.5	11.5	3.8	7.7	
	水谷	108	31.4	16.7	50.0	1.9	18	44.4	5.6	27.8	16.7	5.6	-	
	南畑	51	37.2	23.5	37.3	2.0	12	58.3	8.3	8.3	16.7	8.3	-	
	関沢	141	34.8	22.7	39.0	3.5	32	43.8	28.1	25.0	3.1	-	-	
	勝瀬	103	37.8	26.2	35.0	1.0	27	18.5	29.6	40.7	3.7	7.4	-	
	水谷東	63	36.5	23.9	36.5	3.2	15	46.7	33.3	13.3	-	6.7	-	
	諏訪	109	29.4	22.9	45.0	2.8	25	56.0	12.0	12.0	8.0	12.0	-	
	みずほ台	125	37.6	20.0	41.6	0.8	25	40.0	28.0	16.0	4.0	8.0	4.0	
	針ヶ谷	56	30.3	21.5	48.2	-	12	58.3	8.3	25.0	-	8.3	-	
	ふじみ野	140	20.7	20.0	59.3	-	28	57.1	21.4	17.9	-	3.6	-	
	つせ台	127	29.9	19.7	43.3	7.1	25	24.0	48.0	16.0	8.0	4.0	-	
	無回答	128	35.2	19.5	38.3	7.0	25	56.0	24.0	12.0	4.0	4.0	-	

(13) 介護保険事業の推進 (問15)

満足度	28位 (▲0.5ポイント)	不満度	21位 (▲1.8ポイント)	重要度	5位 (+0.3ポイント)
------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	-------------------------

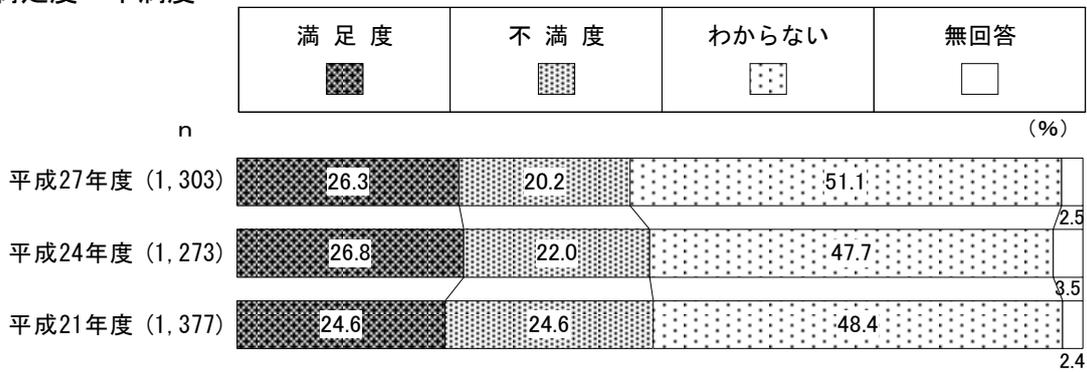
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は26.3%、不満度は20.2%であり、満足度が不満度を6.1ポイント上回っています。

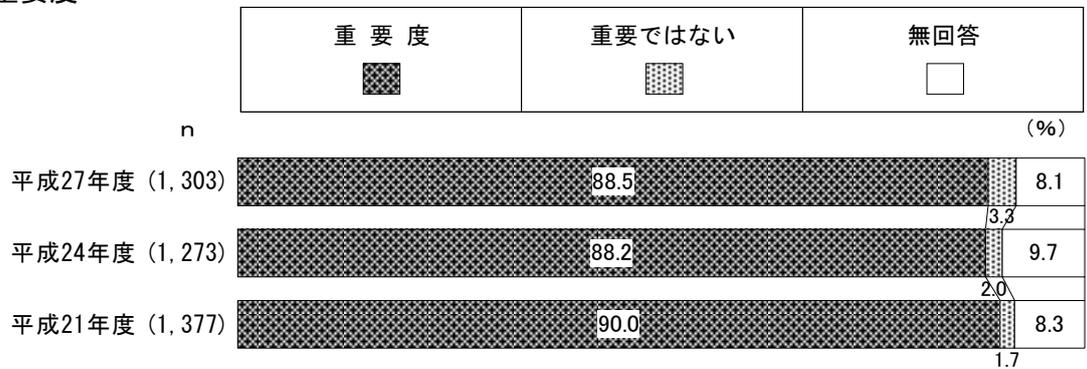
○重要度は88.5%であり、34施策中で第5位となっています。

○不満な理由については、「入所施設が少ない」が34.6%で最も高く、次いで「サービスの利用手続きがわからない」(33.8%)、「相談体制が不十分」(17.5%)の順となっています。

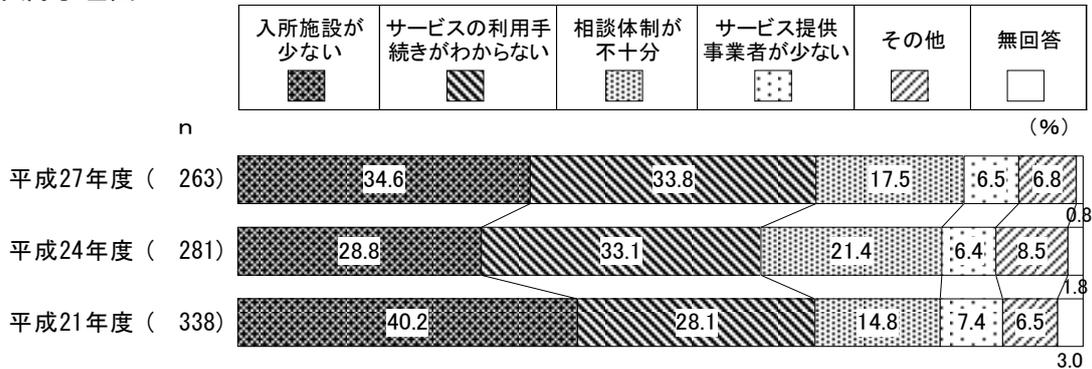
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（37.2%）で高くなっています。不満度は60～69歳（25.6%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は介護を必要とする家族がいる人（51.3%）で高く、不満度でも介護を必要とする家族がいる人（32.5%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い介護を必要とする家族がいる人の不満な理由は、「入所施設が少ない」が50.0%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度は鶴瀬（33.6%）で高くなっています。不満度は南畑（27.4%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い南畑地域の不満な理由は、「サービスの利用手続きがわからない」が42.9%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	入所施設が少ない	サービスの利用手続きがわからない	相談体制が不十分	少ないサービス提供事業者が	その他	無回答
全体													
年齢別	18～19歳	12	16.6	-	83.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	13.2	3.9	81.6	1.3	3	66.7	-	33.3	-	-	-
	30～39歳	174	16.7	10.3	71.8	1.1	18	33.3	33.3	22.2	5.6	5.6	-
	40～49歳	237	17.3	18.2	63.7	0.8	43	18.6	44.2	18.6	11.6	7.0	-
	50～59歳	171	29.8	22.8	47.4	-	39	30.8	33.3	20.5	7.7	7.7	-
	60～69歳	277	29.3	25.6	42.2	2.9	71	46.5	26.8	14.1	2.8	7.0	2.8
	70歳以上	299	37.2	23.0	34.8	5.0	69	36.2	31.9	18.8	7.2	5.8	-
	無回答	57	29.9	35.1	28.1	7.0	20	25.0	50.0	10.0	5.0	10.0	-
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	22.3	10.8	66.2	0.7	16	31.3	31.3	25.0	6.3	6.3	-
	小・中学生の子どもがいる	188	18.7	14.3	65.4	1.6	27	25.9	44.4	18.5	3.7	7.4	-
	介護を必要とする家族がいる	74	51.3	32.5	12.2	4.1	24	50.0	12.5	16.7	12.5	8.3	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	28.4	27.2	40.5	3.8	92	43.5	30.4	16.3	4.3	5.4	-
	上記にあてはまる人はいない	394	21.1	20.2	57.1	1.5	80	30.0	35.0	20.0	6.3	6.3	2.5
	無回答	61	49.2	13.2	31.1	6.6	8	37.5	50.0	-	12.5	-	-
居住地域別	鶴瀬	152	33.6	21.7	43.4	1.3	33	24.2	54.5	6.1	6.1	9.1	-
	水谷	108	31.5	14.8	51.9	1.9	16	43.8	31.3	12.5	6.3	6.3	-
	南畑	51	21.6	27.4	43.1	7.8	14	21.4	42.9	28.6	7.1	-	-
	関沢	141	28.3	20.5	48.2	2.8	29	27.6	44.8	17.2	-	10.3	-
	勝瀬	103	29.1	26.2	41.7	2.9	27	40.7	22.2	22.2	7.4	3.7	3.7
	水谷東	63	30.2	23.8	44.4	1.6	15	33.3	40.0	13.3	-	13.3	-
	諏訪	109	23.8	15.5	58.7	1.8	17	35.3	5.9	35.3	23.5	-	-
	みずほ台	125	21.6	18.4	57.6	2.4	23	52.2	21.7	13.0	8.7	-	4.3
	針ヶ谷	56	14.3	23.3	58.9	3.6	13	38.5	30.8	15.4	7.7	7.7	-
	ふじみ野	140	17.1	12.9	70.0	-	18	38.9	22.2	27.8	5.6	5.6	-
	つるせ台	127	24.4	21.3	53.5	0.8	27	37.0	37.0	11.1	3.7	11.1	-
	無回答	128	32.1	24.3	37.5	6.3	31	29.0	35.5	19.4	6.5	9.7	-

(14) 誰もが住みやすいまちづくり (問16)

満足度	7位 (▲0.9ポイント)	不満度	8位 (増減なし)	重要度	4位 (+2.2ポイント)
-----	------------------	-----	--------------	-----	------------------

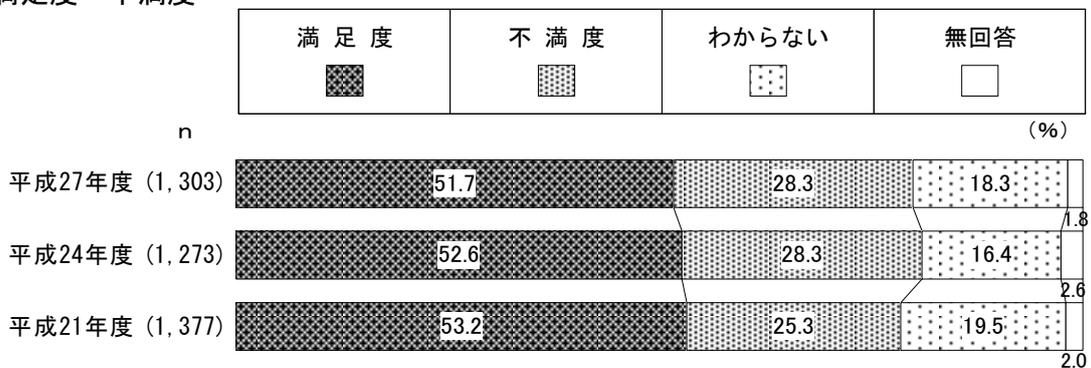
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は51.7%、不満度は28.3%であり、満足度が不満度を23.4ポイント上回っています。満足度は34施策中で第7位、不満度は34施策中で第8位となっています。

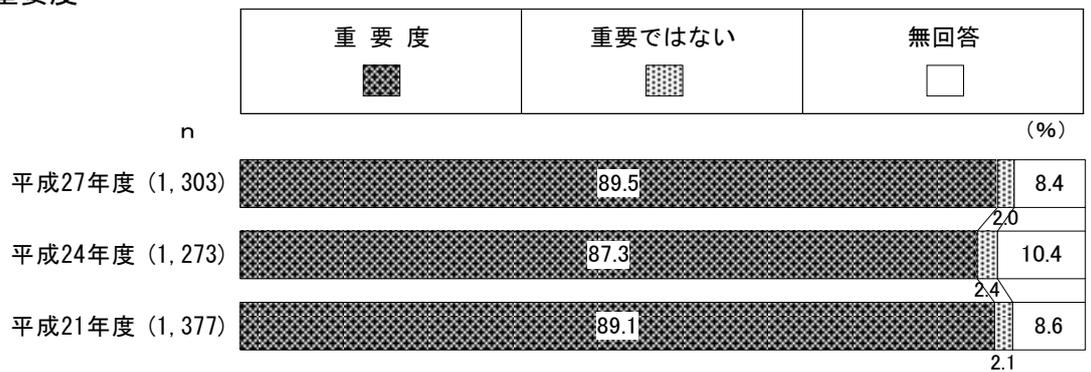
○重要度は89.5%であり、前回調査より2.2ポイント増加し、34施策中で第4位となっています。

○不満な理由については、「道路・歩道の段差が多い」が60.1%で最も高く、次いで「障がい者用トイレ・エレベーターが少ない」(12.8%)、「施設内の段差が多い」(8.4%)の順となっています。

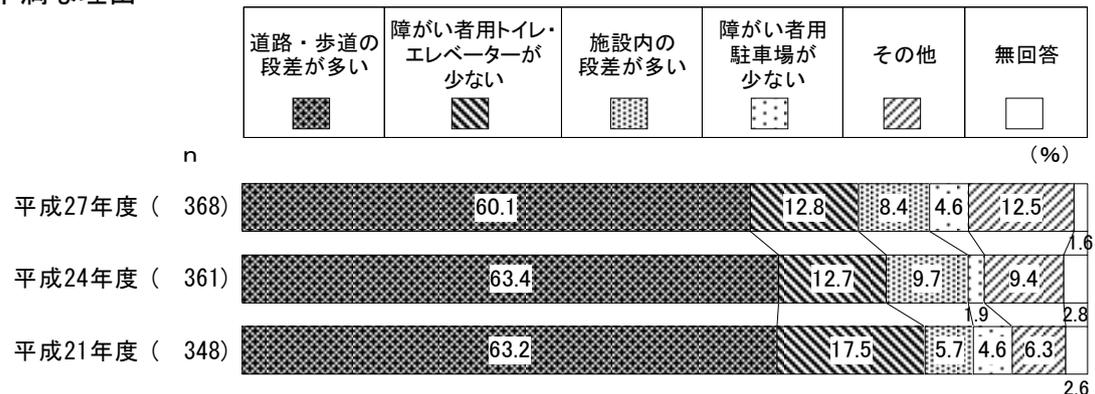
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（75.0%）で高くなっています。不満度は30～39歳（32.8%）、50～59歳（32.8%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は小・中学生の子どもがいる人（53.8%）、介護を必要としない65歳以上の家族がいる人（53.3%）で高くなっています。不満度は介護を必要とする家族がいる人（39.2%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い介護を必要とする家族がいる人の不満な理由は、「道路・歩道の段差が多い」が69.0%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷（62.0%）で高くなっています。不満度は鶴瀬（38.8%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い鶴瀬地域の不満な理由は、「道路・歩道の段差が多い」が54.2%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	道路・歩道の段差が多い	障がい者用トイレ・エレベーターが少ない	施設内の段差が多い	障がい者用駐車場が少ない	その他	無回答
全体													
年齢別	18～19歳	12	75.0	25.0	-	-	3	66.7	-	-	33.3	-	-
	20～29歳	76	59.3	22.3	17.1	1.3	17	47.1	5.9	35.3	5.9	5.9	-
	30～39歳	174	47.7	32.8	19.5	-	57	47.4	15.8	12.3	5.3	19.3	-
	40～49歳	237	46.4	30.4	22.8	0.4	72	62.5	15.3	5.6	-	15.3	1.4
	50～59歳	171	46.2	32.8	20.5	0.6	56	62.5	10.7	5.4	1.8	19.6	-
	60～69歳	277	53.8	26.3	18.4	1.4	73	74.0	8.2	2.7	6.8	4.1	4.1
	70歳以上	299	58.6	23.1	14.7	3.7	69	58.0	13.0	13.0	4.3	8.7	2.9
	無回答	57	42.1	36.9	12.3	8.8	21	47.6	23.8	-	14.3	14.3	-
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	48.0	33.8	18.2	-	50	50.0	12.0	14.0	2.0	22.0	-
	小・中学生の子どもがいる	188	53.8	28.7	17.0	0.5	54	68.5	9.3	1.9	7.4	11.1	1.9
	介護を必要とする家族がいる	74	44.6	39.2	13.5	2.7	29	69.0	13.8	6.9	3.4	6.9	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	53.3	26.9	17.8	2.1	91	61.5	9.9	12.1	5.5	9.9	1.1
	上記にあてはまる人はいない	394	48.0	30.7	20.6	0.8	121	58.7	14.9	5.8	3.3	15.7	1.7
	無回答	61	55.7	26.3	13.1	4.9	16	56.3	12.5	18.8	6.3	-	6.3
居住地域別	鶴瀬	152	48.0	38.8	12.5	0.7	59	54.2	8.5	15.3	5.1	15.3	1.7
	水谷	108	62.0	25.1	12.0	0.9	27	74.1	7.4	3.7	3.7	11.1	-
	南畑	51	41.1	25.5	29.4	3.9	13	76.9	-	7.7	7.7	-	7.7
	関沢	141	52.5	25.5	18.4	3.5	36	66.7	19.4	2.8	2.8	8.3	-
	勝瀬	103	41.8	32.1	23.3	2.9	33	54.5	6.1	12.1	9.1	12.1	6.1
	水谷東	63	50.8	31.7	15.9	1.6	20	65.0	10.0	10.0	5.0	10.0	-
	諏訪	109	56.8	25.7	16.5	0.9	28	78.6	7.1	3.6	3.6	7.1	-
	みずほ台	125	49.6	28.0	21.6	0.8	35	54.3	22.9	11.4	-	11.4	-
	針ヶ谷	56	41.1	37.5	21.4	-	21	52.4	23.8	9.5	-	14.3	-
	ふじみ野	140	59.3	22.9	17.9	-	32	50.0	12.5	3.1	12.5	18.8	3.1
	つるせ台	127	56.8	25.2	16.5	1.6	32	56.3	15.6	6.3	3.1	18.8	-
	無回答	128	48.5	25.0	21.9	4.7	32	56.3	15.6	9.4	3.1	12.5	3.1

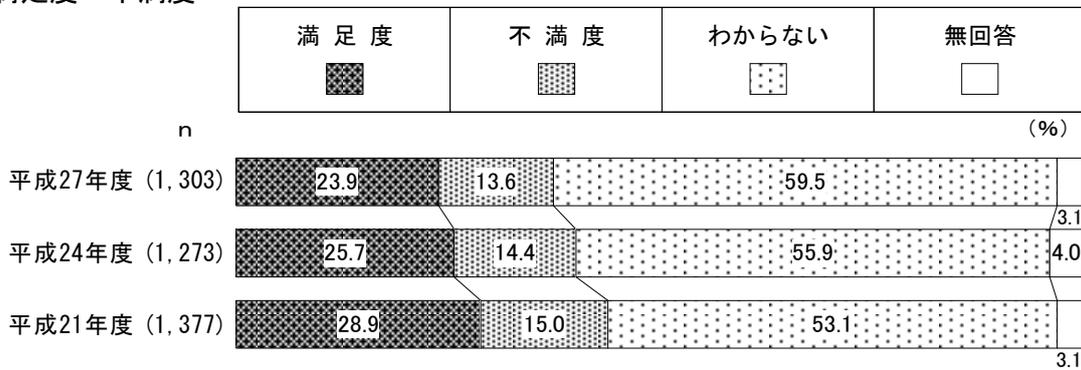
(15) 障がい福祉サービスの充実（問17）

満足度	32位 (▲1.8ポイント)	不満度	33位 (▲0.8ポイント)	重要度	8位 (+3.5ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	------------------

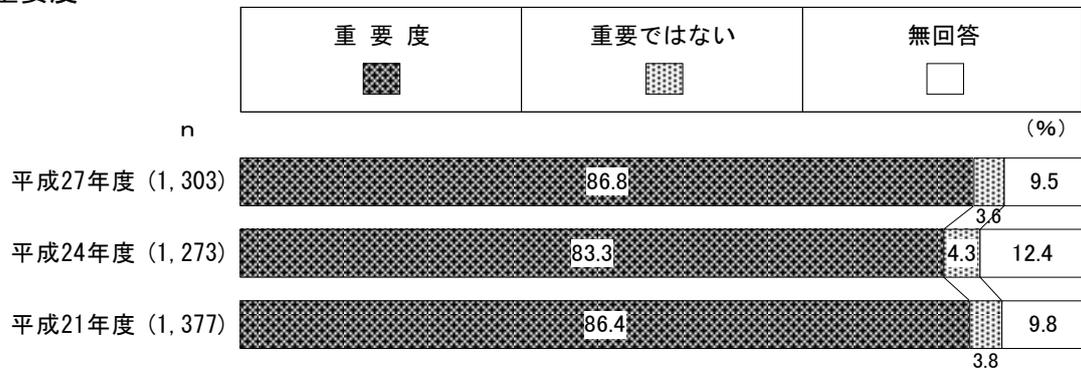
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は23.9%、不満度は13.6%であり、満足度が不満度を10.3ポイント上回っています。
- 重要度は86.8%であり、前回調査より3.5ポイント増加し、34施策中で第8位となっています。
- 不満な理由については、「制度がわかりにくい」が37.9%で最も高く、次いで「対象が限定され、利用しにくい」(33.9%)、「相談体制が不十分」(11.9%)の順となっています。

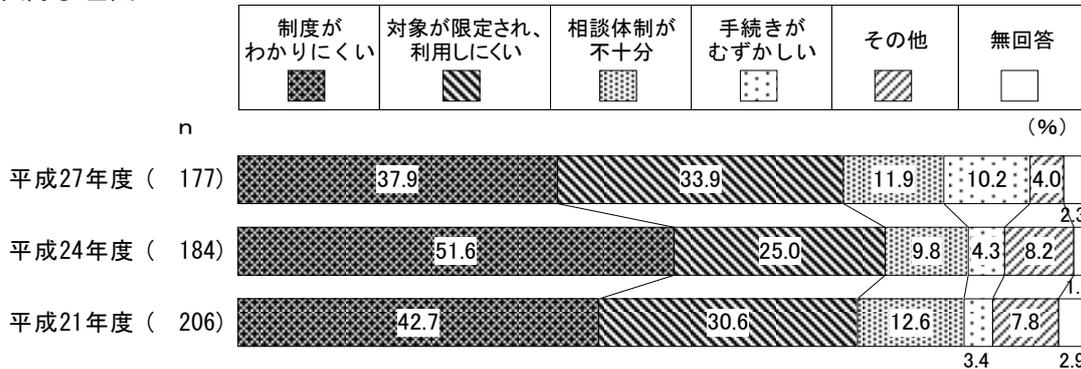
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は60～69歳（30.7%）で高くなっています。不満度は18～19歳（16.6%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は介護を必要とする家族がいる人（25.7%）で高く、不満度でも介護を必要とする家族がいる人（37.9%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い介護を必要とする家族がいる人の不満な理由は、「制度がわかりにくい」と「対象が限定され、利用しにくい」がともに28.6%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷（31.5%）で高くなっています。不満度は水谷東（19.1%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い水谷東地域の不満な理由は、「対象が限定され、利用しにくい」が41.7%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	制度がわかりにくい	対象が限定され、利用しにくい	相談体制が不十分	手続がむずかしい	その他	無回答
全 体													
年齢別	18～19歳	12	8.3	16.6	75.0	-	2	50.0	-	50.0	-	-	-
	20～29歳	76	15.8	13.1	69.7	1.3	10	60.0	20.0	-	20.0	-	-
	30～39歳	174	20.1	14.9	64.9	-	26	38.5	30.8	3.8	19.2	7.7	-
	40～49歳	237	17.3	12.3	70.0	0.4	29	48.3	20.7	20.7	3.4	3.4	3.4
	50～59歳	171	22.3	11.2	66.1	0.6	19	47.4	36.8	10.5	5.3	-	-
	60～69歳	277	30.7	13.3	54.2	1.8	37	29.7	43.2	13.5	5.4	5.4	2.7
	70歳以上	299	27.8	14.7	49.2	8.4	44	29.5	36.4	13.6	15.9	-	4.5
	無回答	57	28.0	17.5	42.1	12.3	10	30.0	50.0	-	-	20.0	-
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	19.0	12.8	68.2	-	19	47.4	26.3	5.3	15.8	5.3	-
	小・中学生の子どもがいる	188	17.0	12.8	69.7	0.5	24	50.0	25.0	8.3	12.5	-	4.2
	介護を必要とする家族がいる	74	25.7	37.9	32.4	4.1	28	28.6	28.6	25.0	17.9	-	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	24.9	15.2	56.2	3.8	51	41.2	37.3	9.8	9.8	-	2.0
	上記にあてはまる人はいない	394	21.4	13.2	62.9	2.5	52	40.4	28.8	11.5	11.5	3.8	3.8
	無回答	61	34.4	19.7	37.7	8.2	12	8.3	50.0	16.7	16.7	-	8.3
居住地域別	鶴瀬	152	25.7	15.2	54.6	4.6	23	43.5	26.1	13.0	13.0	-	4.3
	水谷	108	31.5	12.0	55.6	0.9	13	38.5	53.8	-	7.7	-	-
	南畑	51	19.6	13.7	62.7	3.9	7	42.9	42.9	-	-	-	14.3
	関沢	141	23.4	13.4	56.0	7.1	19	47.4	31.6	5.3	5.3	10.5	-
	勝瀬	103	26.3	16.5	55.3	1.9	17	29.4	47.1	11.8	5.9	-	5.9
	水谷東	63	27.0	19.1	50.8	3.2	12	33.3	41.7	-	25.0	-	-
	諏訪	109	20.2	14.6	63.3	1.8	16	31.3	37.5	31.3	-	-	-
	みずほ台	125	21.6	12.8	64.0	1.6	16	25.0	50.0	-	25.0	-	-
	針ヶ谷	56	17.8	9.0	71.4	1.8	5	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-
	ふじみ野	140	19.3	10.7	70.0	-	15	53.3	6.7	20.0	6.7	13.3	-
	つるせ台	127	27.6	11.1	59.1	2.4	14	50.0	14.3	21.4	7.1	7.1	-
	無回答	128	23.5	15.7	54.7	6.3	20	25.0	35.0	15.0	15.0	5.0	5.0

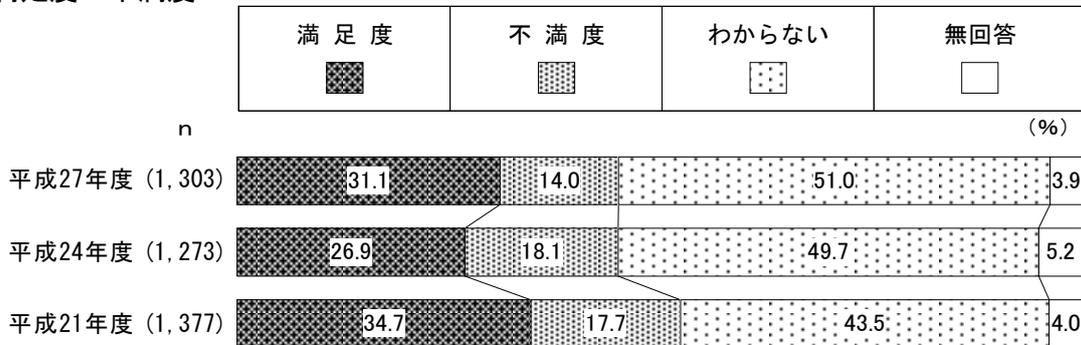
(16) 豊かな教育環境の充実 (問18)

満足度	22位 (+4.2ポイント)	不満度	32位 (▲4.1ポイント)	重要度	10位 (+4.4ポイント)
------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------

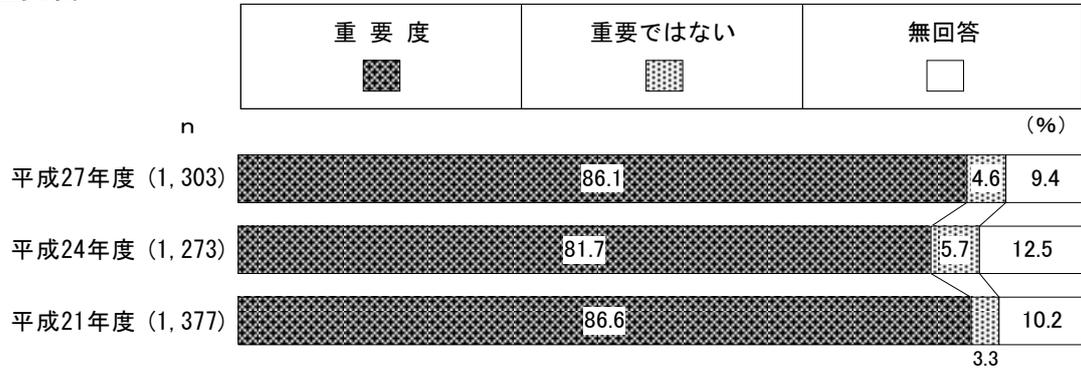
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は31.1%、不満度は14.0%であり、満足度が不満度を17.1ポイント上回っています。満足度は前回調査より4.2ポイント増加し、不満度は前回調査より4.1ポイント減少しています。
- 重要度は86.1%であり、前回調査より4.4ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「校舎・体育館が老朽化している」が55.7%で最も高く、次いで「パソコン等の教材備品が不十分」(9.3%)、「冷暖房設備が不十分」(8.2%)の順となっています。

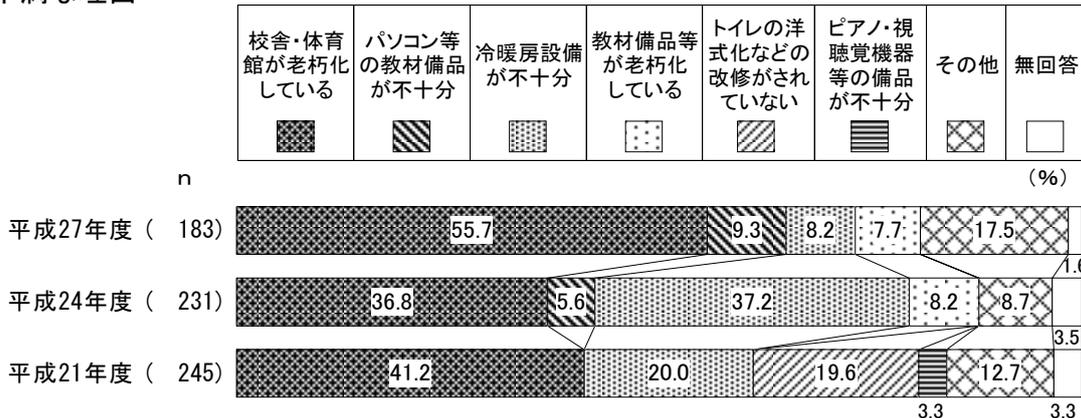
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（50.0%）で高くなっています。不満度は40～49歳（24.5%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は小・中学生の子どもがいる人（54.2%）で高く、不満度でも小・中学生の子どもがいる人（29.8%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い小・中学生の子どもがいる人の不満な理由は、「校舎・体育館が老朽化している」が67.9%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度は南畑（41.2%）で高くなっています。不満度は諏訪（17.4%）、勝瀬（16.5%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い諏訪地域の不満な理由は、「校舎・体育館が老朽化している」が52.6%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	校舎・体育館が老朽化している	パソコン等が不十分	冷暖房設備が不十分	教材備品等が老朽化している	その他	無回答
全 体													
年齢別	18～19歳	12	50.0	8.3	41.7	-	1	100.0	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	25.0	10.4	64.5	-	8	62.5	-	12.5	12.5	12.5	-
	30～39歳	174	24.7	17.8	55.7	1.7	31	54.8	16.1	3.2	6.5	19.4	-
	40～49歳	237	38.0	24.5	37.1	0.4	58	67.2	5.2	5.2	5.2	13.8	3.4
	50～59歳	171	26.4	14.1	58.5	1.2	24	45.8	20.8	8.3	8.3	16.7	-
	60～69歳	277	28.9	8.4	58.8	4.0	23	56.5	8.7	8.7	8.7	17.4	-
	70歳以上	299	36.1	8.0	46.8	9.0	24	33.3	4.2	20.8	12.5	25.0	4.2
	無回答	57	24.6	24.6	38.6	12.3	14	57.1	7.1	7.1	7.1	21.4	-
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	27.8	24.4	46.6	1.4	36	66.7	8.3	5.6	5.6	13.9	-
	小・中学生の子どもがいる	188	54.2	29.8	14.9	1.1	56	67.9	7.1	3.6	5.4	16.1	-
	介護を必要とする家族がいる	74	25.7	9.5	58.1	6.8	7	85.7	14.3	-	-	-	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	33.1	11.6	50.3	5.0	39	48.7	5.1	12.8	7.7	23.1	2.6
	上記にあてはまる人はいない	394	24.3	11.6	61.2	2.8	46	45.7	13.0	13.0	10.9	13.0	4.3
	無回答	61	36.0	3.2	49.2	11.5	2	50.0	-	50.0	-	-	-
居住地域別	鶴瀬	152	29.6	15.8	52.0	2.6	24	75.0	8.3	4.2	-	12.5	-
	水谷	108	36.0	13.0	48.1	2.8	14	71.4	14.3	7.1	7.1	-	-
	南畑	51	41.2	11.7	41.2	5.9	6	66.7	-	-	33.3	-	-
	関沢	141	31.9	12.0	48.2	7.8	17	64.7	-	17.6	17.6	-	-
	勝瀬	103	28.2	16.5	52.4	2.9	17	64.7	11.8	-	5.9	17.6	-
	水谷東	63	34.9	14.3	46.0	4.8	9	77.8	22.2	-	-	-	-
	諏訪	109	32.1	17.4	49.5	0.9	19	52.6	5.3	15.8	-	21.1	5.3
	みずほ台	125	25.6	13.6	60.0	0.8	17	64.7	11.8	5.9	5.9	-	11.8
	針ヶ谷	56	37.5	10.7	50.0	1.8	6	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	-
	ふじみ野	140	30.0	11.5	58.6	-	16	25.0	18.8	18.8	6.3	31.3	-
	つるせ台	127	29.2	12.6	52.8	5.5	16	37.5	12.5	-	6.3	43.8	-
	無回答	128	28.9	17.1	43.0	10.9	22	40.9	-	9.1	13.6	36.4	-

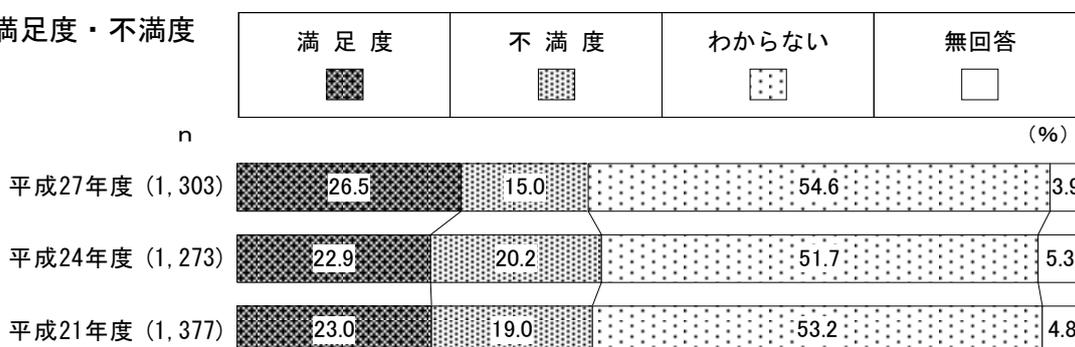
(17) 学力の向上 (問19)

満足度	27位 (+3.6ポイント)	不満足	29位 (▲5.2ポイント)	重要度	13位 (+4.1ポイント)
------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------

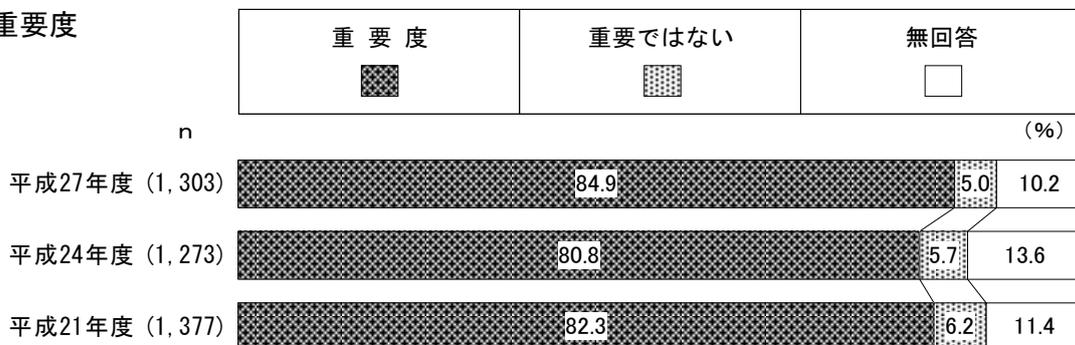
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は26.5%、不満足度は15.0%であり、満足度が不満足度を11.5ポイント上回っています。満足度は前回調査より3.6ポイント増加し、不満足度は前回調査より5.2ポイント減少しています。
- 重要度は84.9%であり、前回調査より4.1ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「学校の取組み内容がわからない」が33.2%で最も高く、次いで「学力向上への取組みが不十分」(29.6%)、「学力向上の成果が不十分」(26.5%)の順となっています。

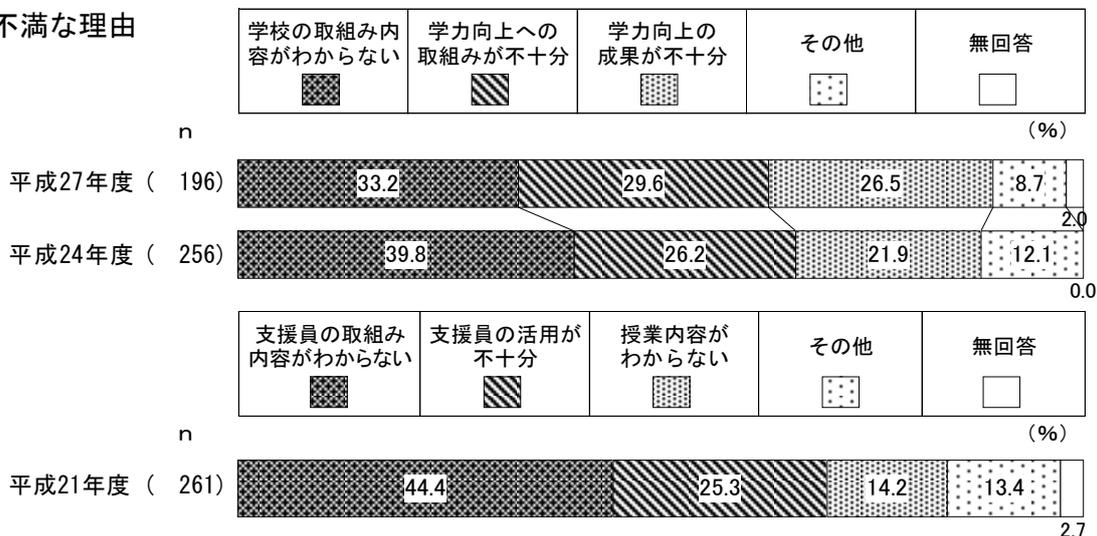
■満足度・不満足



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（58.3%）で高くなっています。不満度は40～49歳（21.9%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は小・中学生の子どもがいる人（54.2%）で高く、不満度でも小・中学生の子どもがいる人（36.7%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い小・中学生の子どもがいる人の不満な理由は、「学力向上への取組みが不十分」が33.3%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（35.7%）で高くなっています。不満度は水谷東（20.6%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い水谷東地域の不満な理由は、「学力向上への取組みが不十分」が61.5%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)					
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	か 学 校 の 取 組 み 内 容 が わ ら な い	不 学 力 向 上 へ の 取 組 み が 不 十 分	分 学 力 向 上 の 成 果 が 不 十 分	そ の 他	無 回 答
全 体												
年 齢 別	18～19歳	12	58.3	8.3	33.3	-	1	-	-	100.0	-	-
	20～29歳	76	15.8	15.8	68.4	-	12	16.7	41.7	41.7	-	-
	30～39歳	174	19.5	19.5	60.3	0.6	34	38.2	29.4	23.5	8.8	-
	40～49歳	237	37.1	21.9	40.5	0.4	52	25.0	36.5	26.9	9.6	1.9
	50～59歳	171	21.7	12.9	65.5	-	22	40.9	31.8	18.2	4.5	4.5
	60～69歳	277	21.3	12.9	61.4	4.3	36	25.0	25.0	30.6	13.9	5.6
	70歳以上	299	30.4	9.7	50.8	9.0	29	41.4	20.7	31.0	6.9	-
	無回答	57	28.0	17.6	36.8	17.5	10	70.0	20.0	-	10.0	-
同 居 家 族 別	小学校入学前の子どもがいる	148	25.8	15.6	58.1	0.7	23	39.1	30.4	30.4	-	-
	小・中学生の子どもがいる	188	54.2	36.7	8.5	0.5	69	24.6	33.3	27.5	13.0	1.4
	介護を必要とする家族がいる	74	23.1	16.3	54.1	6.8	12	33.3	25.0	33.3	8.3	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	25.2	11.9	58.6	4.4	40	32.5	17.5	35.0	10.0	5.0
	上記にあてはまる人はいない	394	19.5	13.9	63.7	2.8	55	32.7	40.0	20.0	5.5	1.8
	無回答	61	36.1	9.8	44.3	9.8	6	83.3	-	16.7	-	-
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	28.3	15.2	52.6	3.9	23	26.1	34.8	26.1	13.0	-
	水谷	108	31.5	14.0	52.8	1.9	15	20.0	40.0	33.3	6.7	-
	南畑	51	25.5	17.7	52.9	3.9	9	11.1	22.2	66.7	-	-
	関沢	141	25.6	13.4	53.9	7.1	19	52.6	15.8	31.6	-	-
	勝瀬	103	17.5	17.4	61.2	3.9	18	33.3	16.7	33.3	5.6	11.1
	水谷東	63	33.3	20.6	42.9	3.2	13	7.7	61.5	30.8	-	-
	諏訪	109	35.7	9.2	54.1	0.9	10	30.0	30.0	20.0	10.0	10.0
	みずほ台	125	16.8	14.4	67.2	1.6	18	38.9	44.4	11.1	5.6	-
	針ヶ谷	56	30.4	12.5	55.4	1.8	7	14.3	14.3	57.1	14.3	-
	ふじみ野	140	24.9	19.3	55.7	-	27	55.6	18.5	14.8	11.1	-
	つるせ台	127	26.8	11.8	57.5	3.9	15	20.0	26.7	26.7	20.0	6.7
	無回答	128	25.8	17.2	44.5	12.5	22	40.9	31.8	13.6	13.6	-

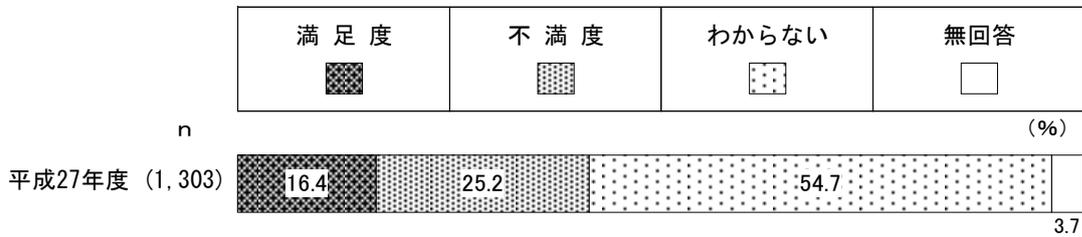
(18) 青少年の健全育成・いじめ防止対策（問20）

満足度	34位 (前回なし)	不満度	12位 (前回なし)	重要度	7位 (前回なし)
-----	---------------	-----	---------------	-----	--------------

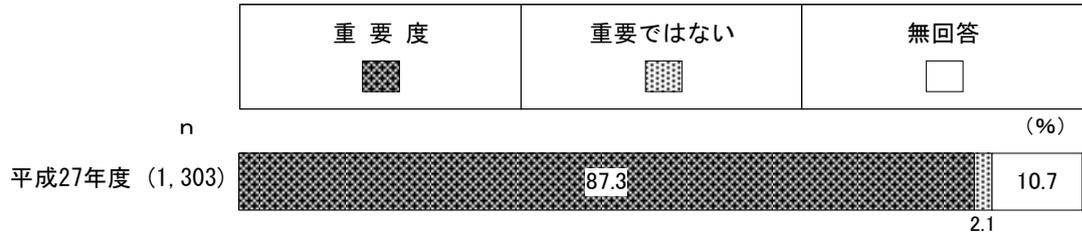
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は16.4%、不満度は25.2%であり、不満度が満足度を8.8ポイント上回っています。満足度は34施策中で最も低くなっています。
- 重要度は87.3%であり、34施策中で第7位となっています。
- 不満な理由については、「いじめ防止対策の内容が不明瞭」が37.8%で最も高く、次いで「いじめ防止対策の情報が少ない」(24.7%)、「青少年の健全育成の情報が少ない」(15.9%)の順となっています。

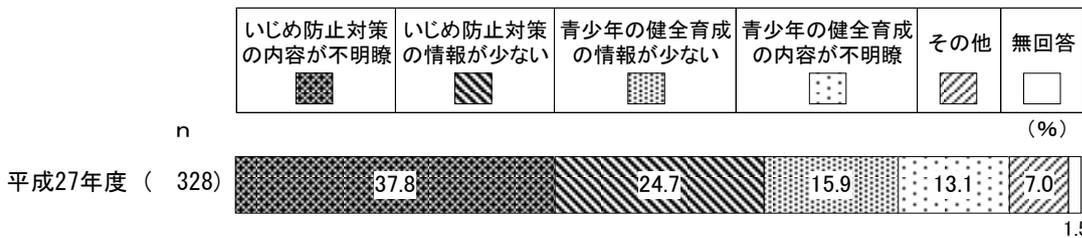
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（33.4%）で高くなっています。不満度は40～49歳（35.0%）で高くなっています。
- 同居家族別にみると、満足度は小・中学生の子どもがいる人（28.2%）で高く、不満度でも小・中学生の子どもがいる人（37.7%）で高くなっています。
- 同居家族別で不満度が最も高い小・中学生の子どもがいる人の不満な理由は、「いじめ防止対策の内容が不明瞭」が32.4%となっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷東（22.2%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（35.7%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「いじめ防止対策の情報が少ない」が35.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・同居家族別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	がいじめ防止対策の内容が不明瞭	がいじめ防止対策の情報が少ない	青少年の健全育成の情報が不明瞭	青少年の健全育成の内容	その他	無回答
全 体													
年齢別	18～19歳	12	33.4	25.0	41.7	-	3	33.3	-	33.3	-	33.3	-
	20～29歳	76	6.6	25.0	68.4	-	19	42.1	21.1	15.8	5.3	15.8	-
	30～39歳	174	11.5	23.5	64.4	0.6	41	39.0	24.4	12.2	7.3	17.1	-
	40～49歳	237	17.7	35.0	46.8	0.4	83	37.3	25.3	12.0	16.9	7.2	1.2
	50～59歳	171	15.8	27.0	57.3	-	46	39.1	17.4	19.6	15.2	6.5	2.2
	60～69歳	277	16.9	21.3	57.8	4.0	59	42.4	27.1	16.9	6.8	3.4	3.4
	70歳以上	299	19.7	21.4	50.5	8.4	64	34.4	28.1	18.8	17.2	-	1.6
	無回答	57	17.6	22.8	42.1	17.5	13	23.1	30.8	15.4	23.1	7.7	-
同居家族別	小学校入学前の子どもがいる	148	12.9	25.6	60.8	0.7	38	36.8	31.6	13.2	7.9	10.5	-
	小・中学生の子どもがいる	188	28.2	37.7	33.0	1.1	71	32.4	31.0	12.7	16.9	7.0	-
	介護を必要とする家族がいる	74	14.9	27.1	51.4	6.8	20	40.0	30.0	15.0	15.0	-	-
	介護を必要としない65歳以上の家族がいる	338	16.0	25.2	55.0	3.8	85	37.6	24.7	20.0	10.6	5.9	1.2
	上記にあてはまる人はいない	394	11.0	25.4	61.2	2.5	100	39.0	19.0	22.0	13.0	5.0	2.0
	無回答	61	29.5	16.4	44.3	9.8	10	60.0	10.0	10.0	10.0	-	10.0
居住地域別	鶴瀬	152	20.4	22.4	53.3	3.9	34	41.2	17.6	17.6	11.8	5.9	5.9
	水谷	108	17.5	24.1	56.5	1.9	26	38.5	15.4	15.4	23.1	7.7	-
	南畑	51	19.7	31.4	45.1	3.9	16	43.8	25.0	12.5	18.8	-	-
	関沢	141	12.0	22.8	58.2	7.1	32	40.6	34.4	9.4	6.3	9.4	-
	勝瀬	103	15.5	23.3	58.3	2.9	24	41.7	12.5	16.7	20.8	4.2	4.2
	水谷東	63	22.2	30.2	42.9	4.8	19	57.9	15.8	-	10.5	15.8	-
	諏訪	109	21.1	21.0	56.0	1.8	23	21.7	43.5	13.0	17.4	-	4.3
	みずほ台	125	12.0	22.4	64.0	1.6	28	39.3	28.6	14.3	14.3	3.6	-
	針ヶ谷	56	16.1	35.7	46.4	1.8	20	25.0	35.0	25.0	-	15.0	-
	ふじみ野	140	15.0	25.0	60.0	-	35	25.7	28.6	28.6	5.7	11.4	-
	つるせ台	127	14.9	26.0	55.1	3.9	33	39.4	24.2	12.1	18.2	6.1	-
	無回答	128	15.7	29.7	45.3	9.4	38	42.1	18.4	18.4	13.2	5.3	2.6

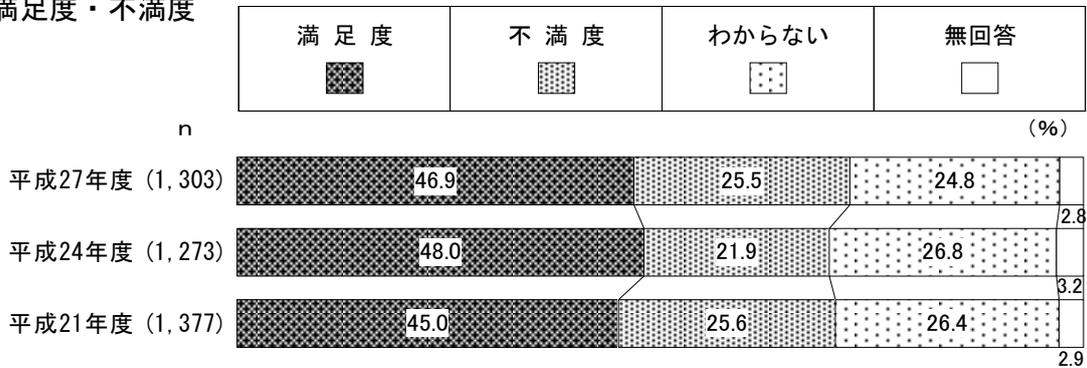
(19) 市民文化の創造 (問21)

満足度	10位 (▲1.1ポイント)	不満度	11位 (+3.6ポイント)	重要度	33位 (+0.2ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

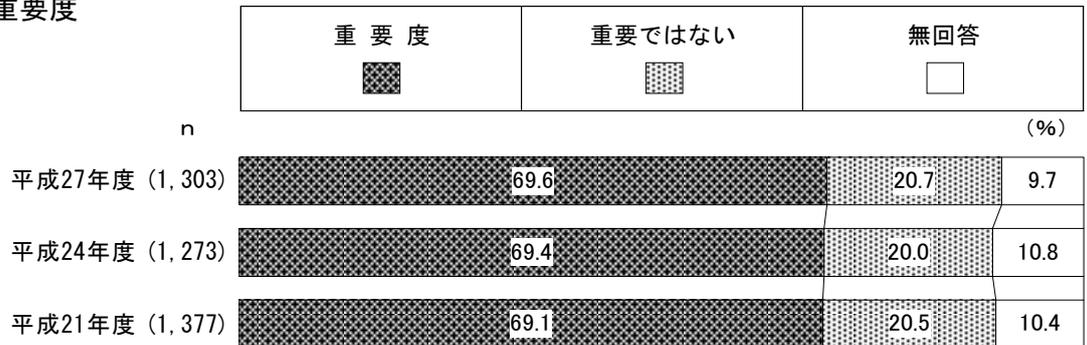
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は46.9%、不満度は25.5%であり、満足度が不満度を21.4ポイント上回っています。不満度は前回調査より3.6ポイント増加しています。
- 重要度は69.6%となっています。
- 不満な理由については、「参加したい文化活動や鑑賞の機会が少ない」が40.7%で最も高く、次いで「各施設の事業や文化活動の情報が少ない」(32.5%)、「文化芸術の先進的な取組みの情報が少ない」(8.7%)の順となっています。

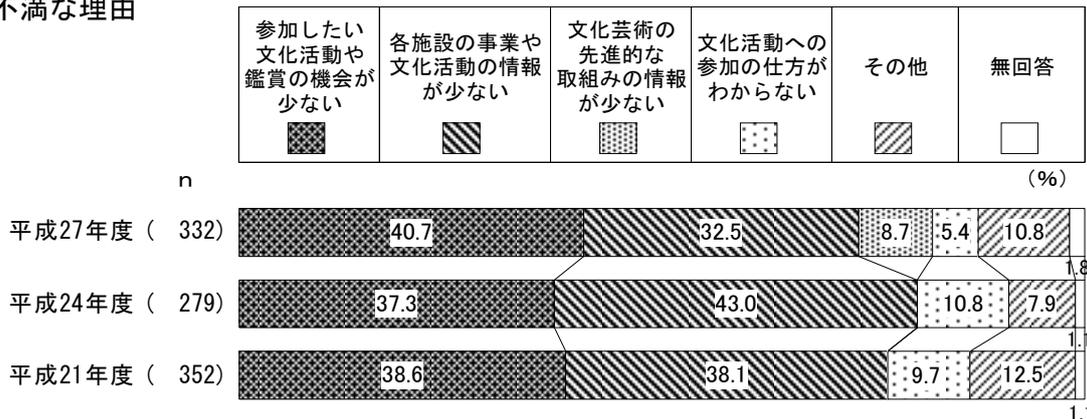
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（56.2%）で高くなっています。不満度は50～59歳（35.1%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（56.9%）で高くなっています。不満度はふじみ野（32.2%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いふじみ野地域の不満な理由は、「参加したい文化活動や鑑賞の機会が少ない」が40.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)									
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	鑑賞の機会が少ない文化活動や	参加したい文化活動や	動の情報が少ない文化活動	各施設の事業や文化活動	組みの芸術情報が進まない取	文文化の先進的な取	方文化活動への参加の仕	その他	無回答
全 体																
年 齢 別	18～19歳	12	50.0	8.3	41.7	-	1	100.0	-	-	-	-	-			
	20～29歳	76	31.6	30.2	38.2	-	23	30.4	34.8	8.7	17.4	8.7	-			
	30～39歳	174	40.2	29.2	29.9	0.6	51	41.2	35.3	7.8	5.9	7.8	2.0			
	40～49歳	237	46.0	30.4	23.2	0.4	72	52.8	27.8	-	8.3	11.1	-			
	50～59歳	171	38.6	35.1	25.7	0.6	60	41.7	31.7	11.7	1.7	10.0	3.3			
	60～69歳	277	50.6	24.6	23.1	1.8	68	41.2	32.4	10.3	2.9	11.8	1.5			
	70歳以上	299	56.2	15.4	21.1	7.4	46	26.1	39.1	17.4	4.3	10.9	2.2			
	無回答	57	49.2	19.3	19.3	12.3	11	27.3	27.3	9.1	-	27.3	9.1			
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	50.7	23.0	25.0	1.3	35	48.6	25.7	14.3	-	11.4	-			
	水谷	108	51.8	22.2	24.1	1.9	24	45.8	25.0	16.7	4.2	8.3	-			
	南畑	51	41.2	23.5	31.4	3.9	12	58.3	25.0	-	16.7	-	-			
	関沢	141	47.5	22.7	25.5	4.3	32	40.6	31.3	12.5	6.3	6.3	3.1			
	勝瀬	103	41.7	31.1	24.3	2.9	32	43.8	37.5	3.1	6.3	9.4	-			
	水谷東	63	42.9	30.1	20.6	6.3	19	36.8	21.1	26.3	10.5	5.3	-			
	諏訪	109	56.9	23.0	20.2	-	25	56.0	40.0	-	-	-	4.0			
	みずほ台	125	44.0	24.0	28.8	3.2	30	40.0	36.7	6.7	3.3	6.7	6.7			
	針ヶ谷	56	48.2	25.0	25.0	1.8	14	28.6	35.7	21.4	-	14.3	-			
	ふじみ野	140	37.9	32.2	26.4	3.6	45	40.0	31.1	-	6.7	22.2	-			
	つるせ台	127	49.7	23.6	25.2	1.6	30	33.3	40.0	3.3	10.0	13.3	-			
	無回答	128	46.9	26.6	21.9	4.7	34	23.5	35.3	11.8	5.9	17.6	5.9			

(20) 多様な学習活動の支援 (問22)

満足度	14位 (+1.8ポイント)	不満度	19位 (+1.5ポイント)	重要度	32位 (+3.3ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

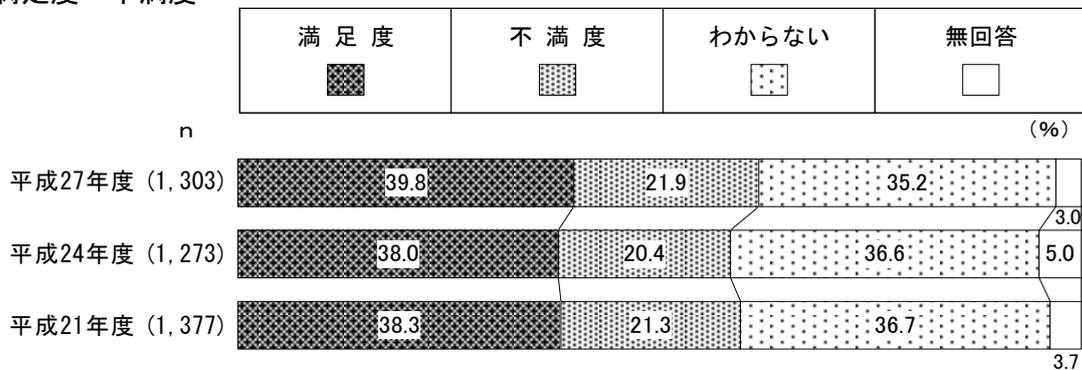
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は39.8%、不満度は21.9%であり、満足度が不満度を17.9ポイント上回っています。

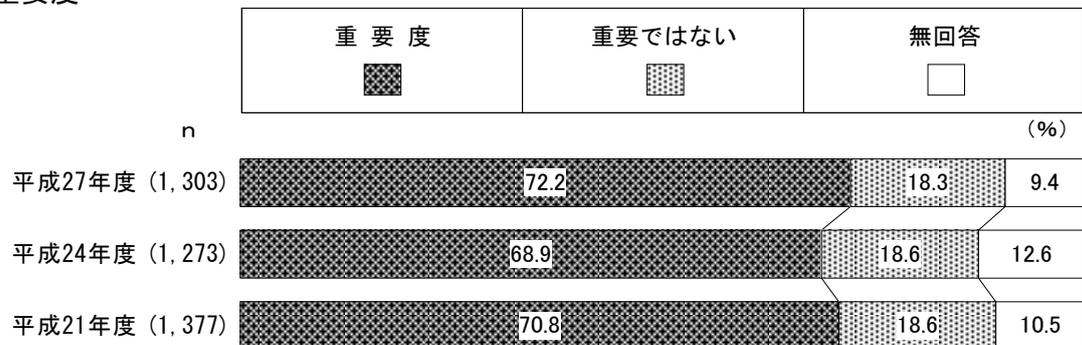
○重要度は72.2%であり、前回調査より3.3ポイント増加しています。

○不満な理由については、「参加したい講座や教室が少ない」が36.0%で最も高く、次いで「催し物の情報を入手しにくい」(35.3%)、「施設の予約がしにくい」(11.9%)の順となっています。

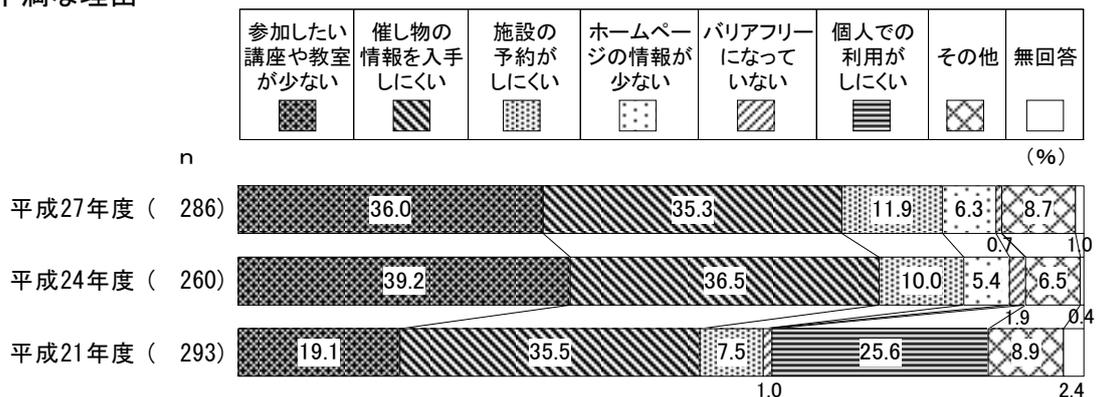
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（50.5%）で高くなっています。不満度は30～39歳（28.7%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は南畑（47.1%）で高くなっています。不満度はふじみ野（35.7%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いふじみ野地域の不満な理由は、「催し物の情報を入手しにくい」が50.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	が参加したい講座や教室が	催し物の情報を入手しにくい	施設の予約がしにくい	ホームページの情報が少ない	バリアフリーになっていない	その他	無回答
全体														
年齢別	18～19歳	12	41.7	-	58.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	26.3	19.7	53.9	-	15	13.3	60.0	6.7	-	6.7	13.3	-
	30～39歳	174	35.0	28.7	36.2	-	50	24.0	48.0	8.0	12.0	2.0	6.0	-
	40～49歳	237	37.6	27.4	34.6	0.4	65	44.6	30.8	13.8	7.7	-	3.1	-
	50～59歳	171	33.3	27.5	38.6	0.6	47	48.9	19.1	4.3	12.8	-	14.9	-
	60～69歳	277	40.2	22.4	34.3	3.2	62	41.9	35.5	12.9	-	-	6.5	3.2
	70歳以上	299	50.5	13.0	29.1	7.4	39	23.1	35.9	20.5	2.6	-	15.4	2.6
	無回答	57	43.9	14.1	31.6	10.5	8	25.0	37.5	25.0	-	-	12.5	-
居住地域別	鶴瀬	152	39.5	19.1	39.5	2.0	29	41.4	34.5	6.9	10.3	-	6.9	-
	水谷	108	40.7	18.5	38.9	1.9	20	50.0	25.0	15.0	5.0	-	5.0	-
	南畑	51	47.1	17.7	35.3	-	9	11.1	33.3	-	22.2	-	33.3	-
	関沢	141	41.9	22.6	31.9	3.5	32	31.3	40.6	15.6	3.1	-	6.3	3.1
	勝瀬	103	37.8	24.3	35.0	2.9	25	32.0	44.0	8.0	8.0	-	-	8.0
	水谷東	63	39.7	22.3	30.2	7.9	14	50.0	35.7	7.1	-	7.1	-	-
	諏訪	109	43.1	19.3	37.6	-	21	42.9	19.0	23.8	9.5	-	4.8	-
	みずほ台	125	37.6	20.8	40.0	1.6	26	38.5	42.3	3.8	15.4	-	-	-
	針ヶ谷	56	42.9	21.5	33.9	1.8	12	58.3	8.3	8.3	16.7	-	8.3	-
	ふじみ野	140	34.3	35.7	28.6	1.4	50	30.0	50.0	12.0	-	-	8.0	-
	つるせ台	127	37.8	19.7	38.6	3.9	25	32.0	20.0	16.0	4.0	-	28.0	-
	無回答	128	42.2	18.0	31.3	8.6	23	26.1	34.8	17.4	-	4.3	17.4	-

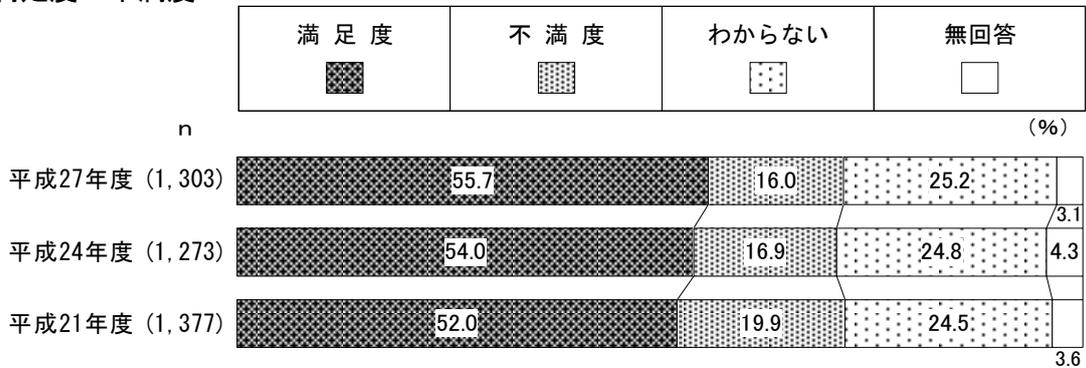
(21) 図書館サービスの充実（問23）



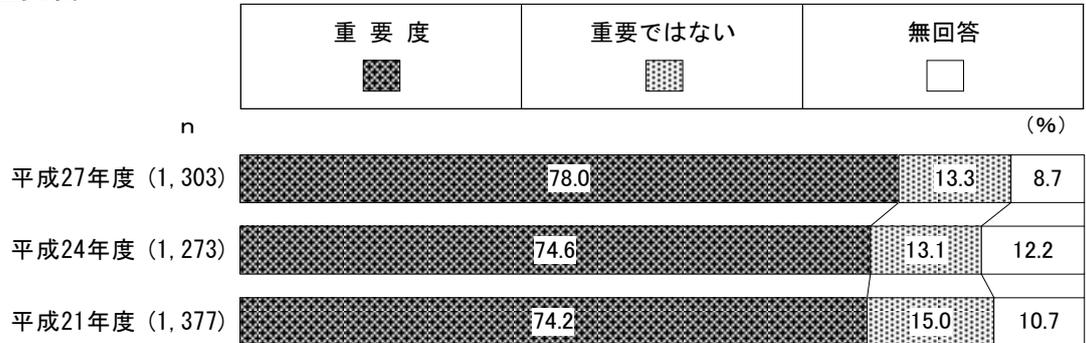
(注) 順位は34施策中の順位を示す。かっこ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は55.7%、不満度は16.0%であり、満足度が不満度を39.7ポイント上回っています。満足度は34施策中で第6位となっています。
- 重要度は78.0%であり、前回調査より3.4ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「蔵書が古い」が33.0%で最も高く、次いで「施設の開館時間が短い」(16.3%)、「専門書が少ない」(11.0%)の順となっています。

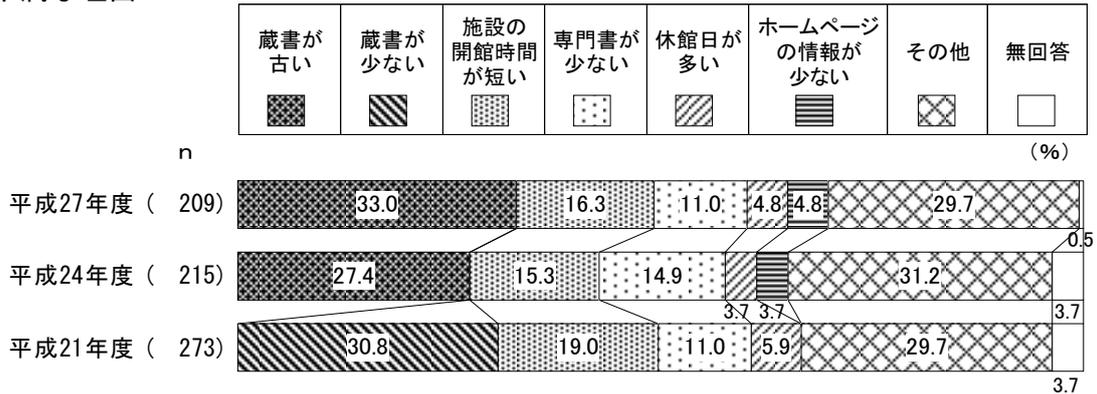
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は40～49歳（61.6%）で高くなっています。不満度は18～19歳（25.0%）、50～59歳（24.6%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（67.9%）で高くなっています。不満度はふじみ野（22.9%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いふじみ野地域の不満な理由は、「蔵書が古い」が34.4%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	蔵書が古い	施設の開館時間が短い	専門書が少ない	休館日が多い	少ないホームページの情報	その他	無回答
全体														
年齢別	18～19歳	12	58.3	25.0	16.7	-	3	-	66.7	33.3	-	-	-	-
	20～29歳	76	43.5	19.7	35.5	1.3	15	33.3	13.3	13.3	-	6.7	33.3	-
	30～39歳	174	55.2	20.0	24.7	-	35	42.9	8.6	8.6	5.7	2.9	31.4	-
	40～49歳	237	61.6	21.1	17.3	-	50	32.0	24.0	12.0	4.0	4.0	22.0	2.0
	50～59歳	171	54.9	24.6	19.9	0.6	42	26.2	11.9	9.5	9.5	7.1	35.7	-
	60～69歳	277	53.8	14.0	28.9	3.2	39	35.9	20.5	12.8	2.6	2.6	25.6	-
	70歳以上	299	58.9	6.3	28.4	6.4	19	42.1	5.3	5.3	-	10.5	36.8	-
	無回答	57	42.1	10.5	28.1	19.3	6	-	16.7	16.7	16.7	-	50.0	-
居住地域別	鶴瀬	152	62.5	15.7	20.4	1.3	24	37.5	16.7	12.5	4.2	16.7	12.5	-
	水谷	108	57.4	15.7	25.9	0.9	17	41.2	23.5	17.6	5.9	-	11.8	-
	南畑	51	47.1	15.6	37.3	-	8	37.5	-	-	12.5	-	50.0	-
	関沢	141	56.7	12.7	27.0	3.5	18	22.2	16.7	5.6	-	16.7	38.9	-
	勝瀬	103	62.1	8.8	25.2	3.9	9	22.2	22.2	22.2	-	-	22.2	11.1
	水谷東	63	50.8	19.0	23.8	6.3	12	16.7	33.3	16.7	-	-	33.3	-
	諏訪	109	67.9	11.9	19.3	0.9	13	61.5	15.4	7.7	-	-	15.4	-
	みずほ台	125	52.8	14.4	31.2	1.6	18	22.2	11.1	11.1	22.2	5.6	27.8	-
	針ヶ谷	56	57.2	12.5	28.6	1.8	7	28.6	14.3	-	-	-	57.1	-
	ふじみ野	140	52.2	22.9	24.3	0.7	32	34.4	15.6	6.3	-	3.1	40.6	-
	つるせ台	127	54.3	19.6	22.0	3.9	25	44.0	8.0	12.0	8.0	4.0	24.0	-
	無回答	128	42.2	20.4	25.8	11.7	26	23.1	19.2	15.4	3.8	-	38.5	-

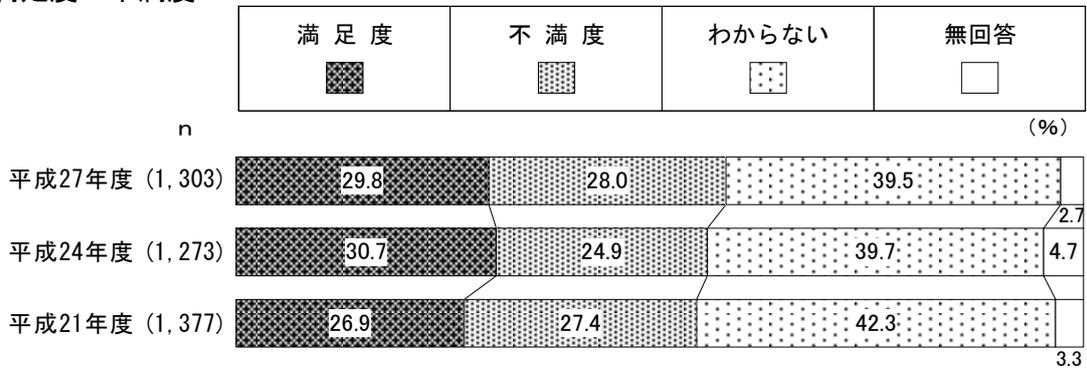
(22) 生涯スポーツ・レクリエーション活動の推進（問24）

満足度	23位 (▲0.9ポイント)	不満度	9位 (+3.1ポイント)	重要度	31位 (+4.6ポイント)
-----	-------------------	-----	------------------	-----	-------------------

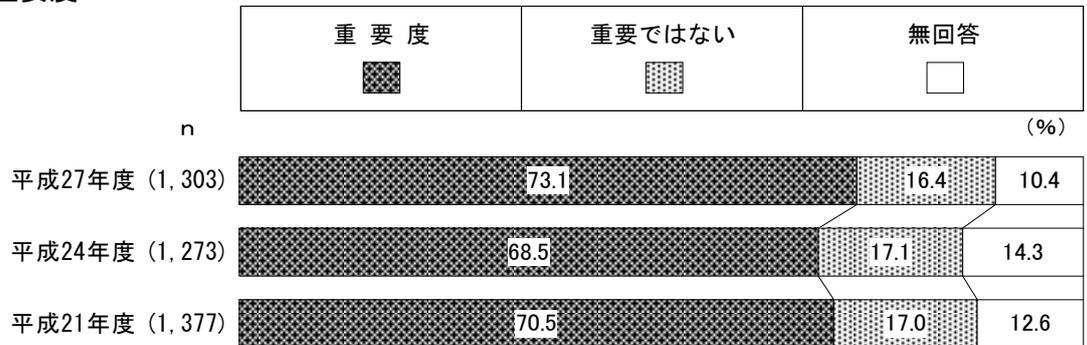
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は29.8%、不満度は28.0%であり、満足度が不満度を1.8ポイント上回っています。不満度は前回調査より3.1ポイント増加し、34施策中で第9位となっています。
- 重要度は73.1%であり、前回調査より4.6ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「活動の情報が少ない」が34.8%で最も高く、次いで「施設が少ない」(22.5%)、「各種教室・講習会等の開催が少ない」(12.6%)の順となっています。

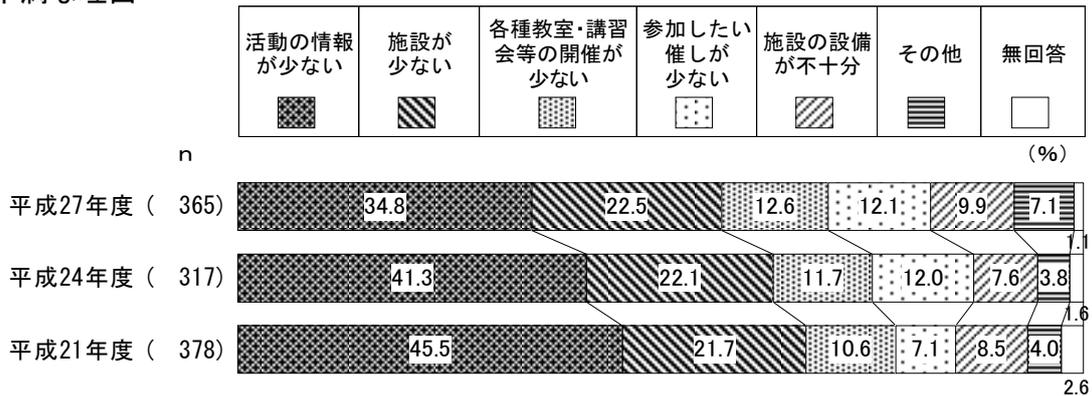
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（46.2%）で高くなっています。不満度は50～59歳（38.0%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（37.6%）で高くなっています。不満度は水谷東（38.2%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い水谷東地域の不満な理由は、「活動の情報が少ない」と「施設が少ない」がともに37.5%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	活動の情報が少ない	施設が少ない	開催が少 ない 各種教室・講習会等の	い参加 したい 催しが 少な	施設の 設備が 不十分	その他	無回答
全体														
年齢別	18～19歳	12	25.0	16.7	58.3	-	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	19.7	27.5	52.6	-	21	57.1	28.6	-	4.8	4.8	4.8	-
	30～39歳	174	16.1	31.0	51.7	1.1	54	29.6	31.5	11.1	13.0	7.4	7.4	-
	40～49歳	237	24.9	31.7	42.6	0.8	75	28.0	22.7	16.0	14.7	12.0	5.3	1.3
	50～59歳	171	21.6	38.0	39.8	0.6	65	33.8	18.5	15.4	15.4	10.8	6.2	-
	60～69歳	277	32.5	26.0	39.4	2.2	72	34.7	26.4	11.1	8.3	6.9	11.1	1.4
	70歳以上	299	46.2	21.0	27.1	5.7	63	41.3	12.7	11.1	12.7	14.3	4.8	3.2
	無回答	57	31.6	22.9	33.3	12.3	13	30.8	15.4	23.1	7.7	7.7	15.4	-
居住地域別	鶴瀬	152	34.9	26.9	37.5	0.7	41	22.0	29.3	7.3	17.1	14.6	7.3	2.4
	水谷	108	27.8	22.2	48.1	1.9	24	25.0	29.2	20.8	16.7	4.2	4.2	-
	南畑	51	35.3	23.5	39.2	2.0	12	33.3	16.7	-	8.3	25.0	16.7	-
	関沢	141	33.3	27.0	36.2	3.5	38	34.2	18.4	18.4	7.9	10.5	10.5	-
	勝瀬	103	27.2	26.2	43.7	2.9	27	37.0	11.1	7.4	25.9	11.1	7.4	-
	水谷東	63	30.1	38.2	27.0	4.8	24	37.5	37.5	4.2	4.2	12.5	4.2	-
	諏訪	109	37.6	28.4	33.9	-	31	45.2	16.1	19.4	9.7	6.5	-	3.2
	みずほ台	125	27.2	23.2	47.2	2.4	29	34.5	20.7	10.3	10.3	17.2	3.4	3.4
	針ヶ谷	56	21.4	32.2	46.4	-	18	44.4	11.1	11.1	5.6	11.1	16.7	-
	ふじみ野	140	22.9	34.3	42.1	0.7	48	39.6	16.7	10.4	16.7	6.3	10.4	-
	つるせ台	127	28.3	29.9	38.6	3.1	38	34.2	34.2	18.4	7.9	-	5.3	-
	無回答	128	29.7	27.3	33.6	9.4	35	34.3	22.9	14.3	8.6	11.4	5.7	2.9

(23) 農業の振興（問25）

満足度	18位 (+2.5ポイント)	不満度	14位 (+1.1ポイント)	重要度	25位 (+4.9ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

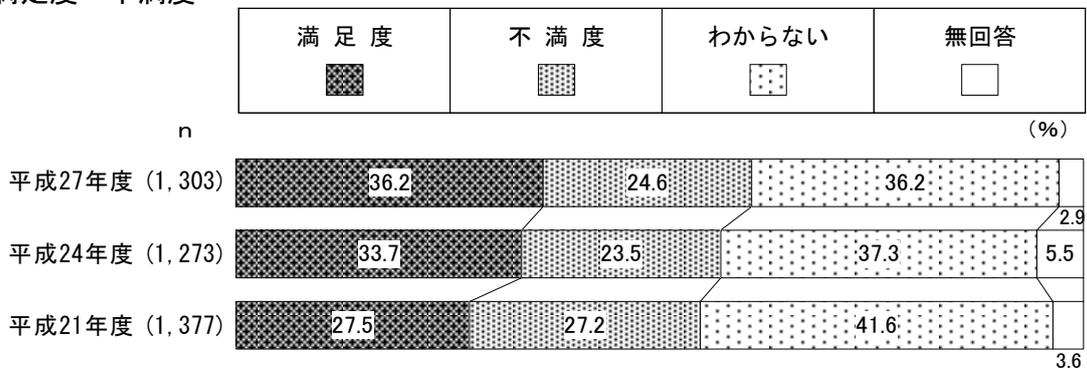
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は36.2%、不満度は24.6%であり、満足度が不満度を11.6ポイント上回っています。満足度は前回調査より2.5ポイント増加しています。

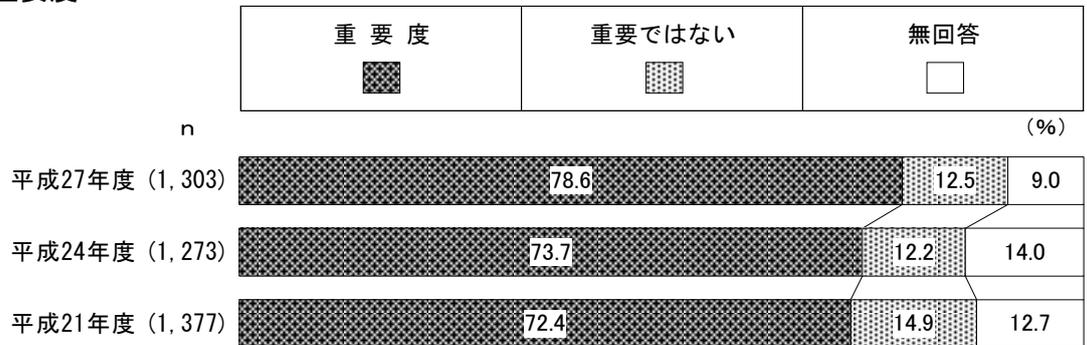
○重要度は78.6%であり、前回調査より4.9ポイント増加しています。

○不満な理由については、「直売所が少ない」が34.3%で最も高く、次いで「地場産品の情報が少ない」(29.9%)、「市民農園・体験農園が少ない」(16.5%)の順となっています。

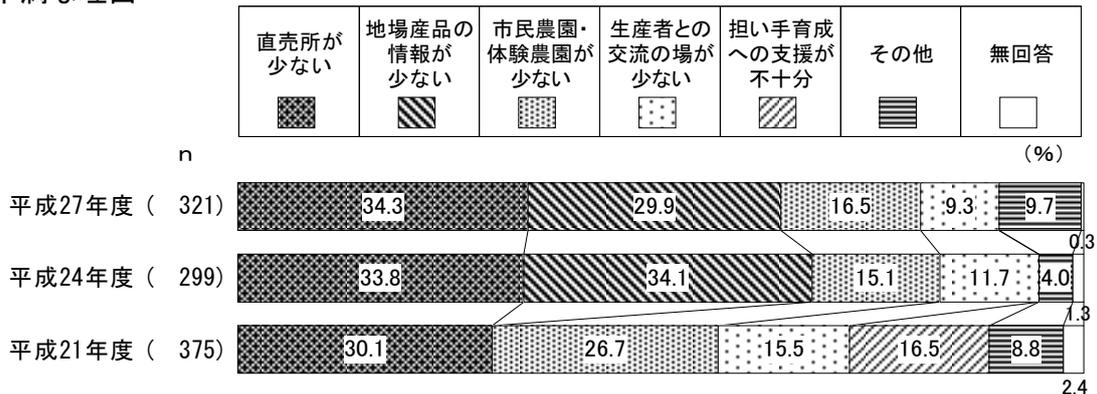
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は40～49歳（40.5%）で高くなっています。不満度は30～39歳（29.9%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（45.8%）で高くなっています。不満度はつるせ台（34.6%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いつるせ台地域の不満な理由は、「直売所が少ない」が43.2%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	直売所が少ない	い地場産品の情報が少ない	市民農園・体験農園が少ない	生産者との交流の場が少ない	その他	無回答
全 体													
年 齢 別	18～19歳	12	25.0	8.3	66.7	-	1	-	100.0	-	-	-	-
	20～29歳	76	38.2	14.4	47.4	-	11	45.5	36.4	9.1	9.1	-	-
	30～39歳	174	30.9	29.9	38.5	0.6	52	36.5	15.4	21.2	13.5	13.5	-
	40～49歳	237	40.5	24.1	35.0	0.4	57	40.4	26.3	19.3	7.0	7.0	-
	50～59歳	171	32.8	26.3	39.8	1.2	45	22.2	33.3	17.8	13.3	13.3	-
	60～69歳	277	34.7	27.4	35.4	2.5	76	34.2	28.9	18.4	6.6	10.5	1.3
	70歳以上	299	38.5	21.8	33.1	6.7	65	33.8	41.5	10.8	6.2	7.7	-
	無回答	57	40.4	24.6	22.8	12.3	14	35.7	28.6	7.1	21.4	7.1	-
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	42.0	21.1	35.5	1.3	32	37.5	31.3	15.6	6.3	9.4	-
	水谷	108	43.5	25.9	28.7	1.9	28	46.4	25.0	10.7	14.3	3.6	-
	南畑	51	33.4	23.5	43.1	-	12	8.3	50.0	8.3	25.0	8.3	-
	関沢	141	31.2	27.6	36.9	4.3	39	35.9	20.5	30.8	5.1	7.7	-
	勝瀬	103	36.9	23.3	37.9	1.9	24	33.3	37.5	16.7	4.2	8.3	-
	水谷東	63	28.5	25.4	39.7	6.3	16	50.0	25.0	12.5	6.3	6.3	-
	諏訪	109	45.8	18.3	35.8	-	20	40.0	30.0	10.0	10.0	10.0	-
	みずほ台	125	37.6	22.4	37.6	2.4	28	28.6	21.4	21.4	14.3	10.7	3.6
	針ヶ谷	56	30.4	26.8	41.1	1.8	15	33.3	33.3	20.0	6.7	6.7	-
	ふじみ野	140	37.8	22.9	38.6	0.7	32	18.8	34.4	15.6	9.4	21.9	-
	つるせ台	127	26.7	34.6	33.9	4.7	44	43.2	31.8	13.6	6.8	4.5	-
無回答	128	33.6	24.2	33.6	8.6	31	25.8	32.3	12.9	12.9	16.1	-	

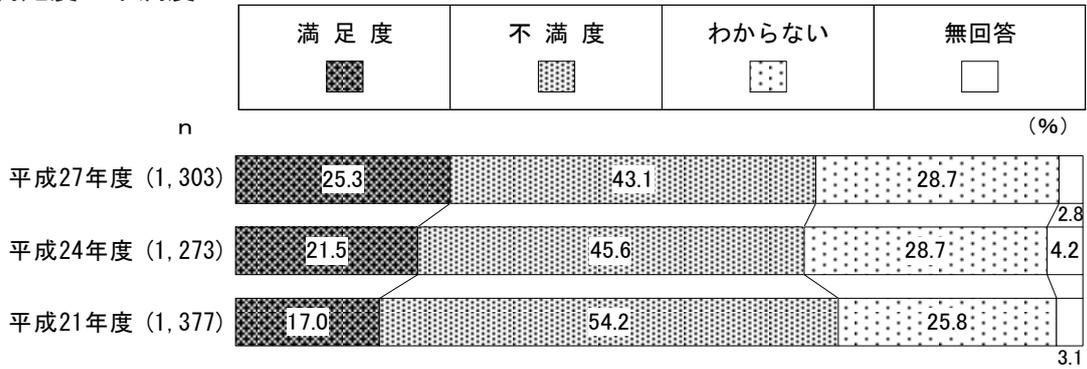
(24) 商業の振興（問26）

満足度	30位 (+3.8ポイント)	不満度	2位 (▲2.5ポイント)	重要度	30位 (+2.2ポイント)
-----	-------------------	-----	------------------	-----	-------------------

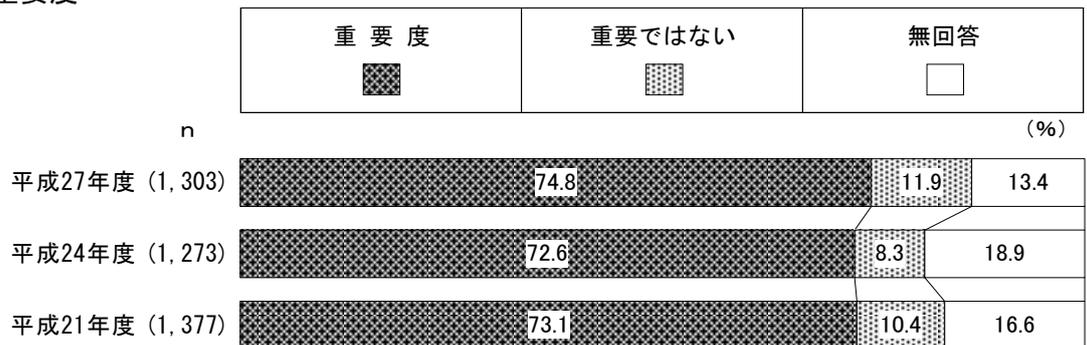
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は25.3%、不満度は43.1%であり、不満度が満足度を17.8ポイント上回っています。満足度は前回調査より3.8ポイント増加しています。不満度は前回調査より2.5ポイント減少しているものの、34施策中で第2位となっています。
- 重要度は74.8%であり、前回調査より2.2ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「入ってみたいくなるような店舗が少ない」が44.7%で最も高く、次いで「空き店舗が増えている」(23.8%)、「魅力ある店舗を誘致する取組みが弱い」(14.9%)の順となっています。

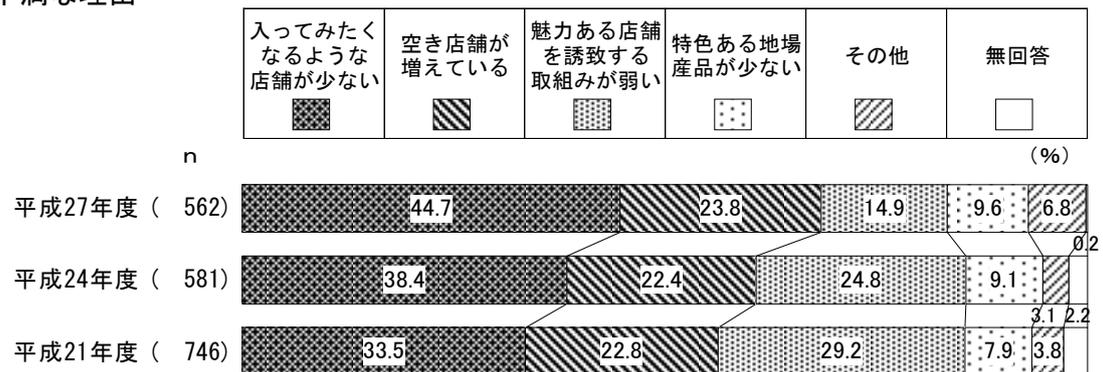
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（33.4%）で高くなっています。不満度は30～39歳（52.3%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（33.9%）、水谷（33.4%）で高くなっています。不満度はつるせ台（51.2%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いつるせ台地域の不満な理由は、「入ってみたいくなるような店舗が少ない」が41.5%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	入ってみたいくなるような店舗が少ない	空き店舗が増えている	魅力ある店舗を誘致する組みが弱い	ない特色ある地場産品が少	その他	無回答
全体													
年齢別	18～19歳	12	33.4	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	22.3	38.1	39.5	-	29	51.7	20.7	13.8	6.9	6.9	-
	30～39歳	174	23.5	52.3	23.6	0.6	91	42.9	26.4	15.4	6.6	8.8	-
	40～49歳	237	27.4	48.6	24.1	-	115	46.1	23.5	14.8	8.7	7.0	-
	50～59歳	171	25.8	47.3	25.7	1.2	81	44.4	27.2	12.3	8.6	7.4	-
	60～69歳	277	21.7	44.4	31.8	2.2	123	41.5	23.6	19.5	8.9	6.5	-
	70歳以上	299	29.4	34.1	30.1	6.4	102	49.0	18.6	13.7	14.7	2.9	1.0
	無回答	57	19.3	36.9	28.1	15.8	21	33.3	33.3	4.8	14.3	14.3	-
居住地域別	鶴瀬	152	27.6	48.1	22.4	2.0	73	38.4	30.1	15.1	8.2	6.8	1.4
	水谷	108	33.4	43.5	22.2	0.9	47	38.3	34.0	19.1	4.3	4.3	-
	南畑	51	15.7	45.2	39.2	-	23	34.8	21.7	26.1	13.0	4.3	-
	関沢	141	22.0	39.7	34.0	4.3	56	60.7	16.1	12.5	5.4	5.4	-
	勝瀬	103	21.3	47.6	28.2	2.9	49	49.0	24.5	10.2	10.2	6.1	-
	水谷東	63	23.8	47.6	23.8	4.8	30	36.7	46.7	10.0	3.3	3.3	-
	諏訪	109	33.9	39.5	25.7	0.9	43	44.2	25.6	11.6	18.6	-	-
	みずほ台	125	26.4	41.6	29.6	2.4	52	36.5	15.4	17.3	21.2	9.6	-
	針ヶ谷	56	19.7	50.1	30.4	-	28	46.4	21.4	21.4	7.1	3.6	-
	ふじみ野	140	31.5	31.4	36.4	0.7	44	47.7	13.6	15.9	6.8	15.9	-
	つるせ台	127	18.1	51.2	27.6	3.1	65	41.5	26.2	16.9	10.8	4.6	-
	無回答	128	21.8	40.7	28.1	9.4	52	55.8	15.4	9.6	5.8	13.5	-

(25) 広聴活動 (問27)

満足度	29位 (▲1.3ポイント)	不満度	15位 (▲3.4ポイント)	重要度	23位 (+1.8ポイント)
------------	-------------------	------------	-------------------	------------	-------------------

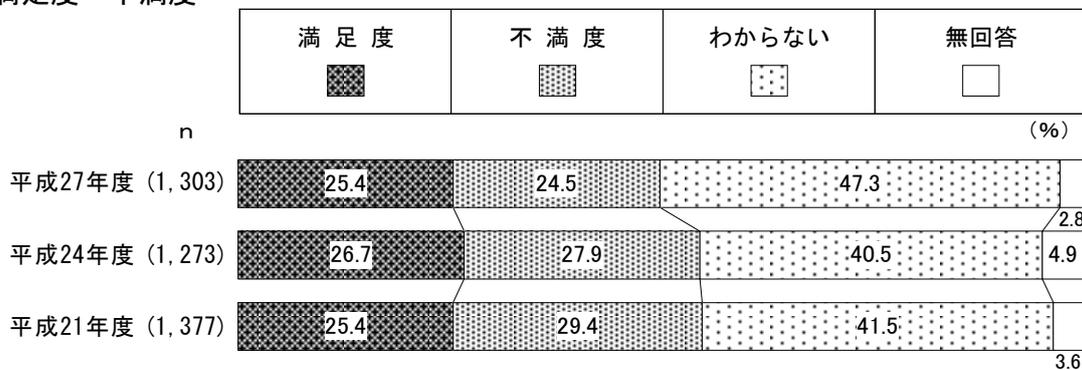
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は25.4%、不満度は24.5%であり、満足度が不満度を0.9ポイント上回っています。不満度は前回調査より3.4ポイント減少しています。

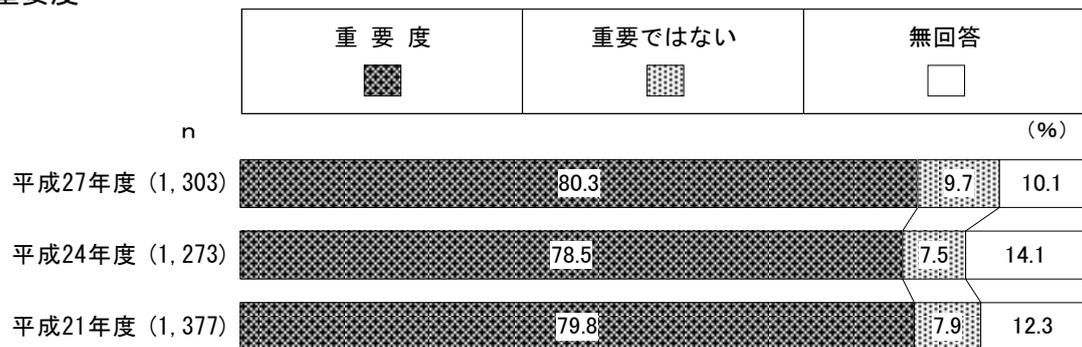
○重要度は80.3%となっています。

○不満な理由については、「意見・要望に市がどう対応したかがわからない」が57.1%で最も高く、次いで「意見・要望を届ける方法が少ない」(23.2%)、「懇談の機会が少ない」(9.1%)の順となっています。

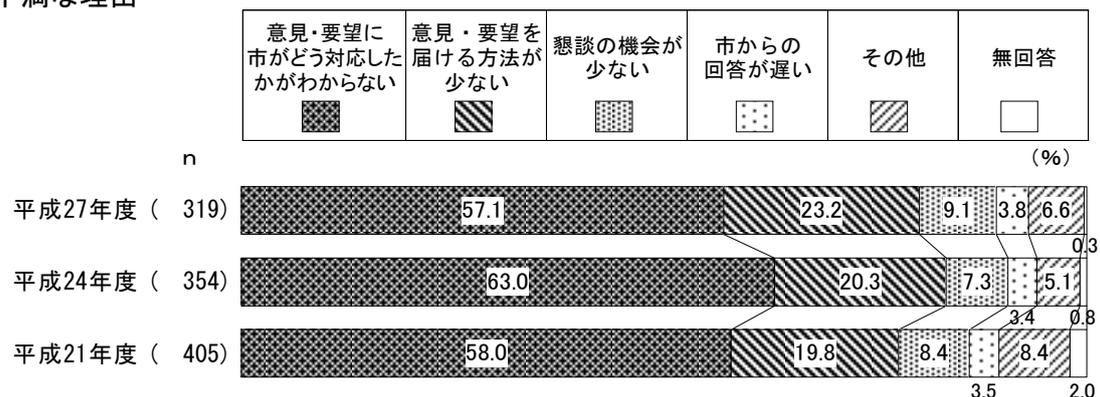
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（36.8%）で高くなっています。不満度は50～59歳（29.8%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷東（33.3%）で高くなっています。不満度はつるせ台（28.3%）、南畑（27.5%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いつるせ台地域の不満な理由は、「意見・要望に市がどう対応したかがわからない」が55.6%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度・不満度				n	不満な理由						無回答
			満足度	不満度	わからない	無回答		意見・要望に市がどう対応したかがわからない	意見・要望を届ける方法が少ない	懇談の機会が少ない	市からの回答が遅い	その他		
全体		1,303	25.4	24.5	47.3	2.8	319	57.1	23.2	9.1	3.8	6.6	0.3	
年齢別	18～19歳	12	33.3	25.0	41.7	-	3	66.7	-	-	-	33.3	-	
	20～29歳	76	6.6	18.4	75.0	-	14	57.1	28.6	14.3	-	-	-	
	30～39歳	174	25.3	22.4	51.7	0.6	39	48.7	23.1	-	10.3	17.9	-	
	40～49歳	237	21.5	25.8	51.5	1.3	61	62.3	16.4	8.2	4.9	8.2	-	
	50～59歳	171	18.1	29.8	50.9	1.2	51	60.8	21.6	5.9	3.9	7.8	-	
	60～69歳	277	27.1	25.9	43.7	3.2	72	56.9	26.4	8.3	4.2	4.2	-	
	70歳以上	299	36.8	20.7	37.1	5.4	62	51.6	27.4	19.4	-	-	1.6	
	無回答	57	19.3	29.9	40.4	10.5	17	64.7	23.5	5.9	-	5.9	-	
居住地域別	鶴瀬	152	23.7	27.0	46.1	3.3	41	53.7	22.0	9.8	2.4	9.8	2.4	
	水谷	108	29.6	18.6	51.9	-	20	75.0	10.0	5.0	5.0	5.0	-	
	南畑	51	21.6	27.5	51.0	-	14	71.4	14.3	14.3	-	-	-	
	関沢	141	29.0	27.0	41.1	2.8	38	68.4	26.3	5.3	-	-	-	
	勝瀬	103	18.5	27.3	52.4	1.9	28	53.6	28.6	14.3	3.6	-	-	
	水谷東	63	33.3	20.6	41.3	4.8	13	61.5	23.1	-	7.7	7.7	-	
	諏訪	109	29.4	22.9	45.9	1.8	25	56.0	28.0	-	12.0	4.0	-	
	みずほ台	125	29.6	20.0	47.2	3.2	25	52.0	24.0	12.0	8.0	4.0	-	
	針ヶ谷	56	26.8	25.0	44.6	3.6	14	35.7	28.6	21.4	-	14.3	-	
	ふじみ野	140	20.0	23.6	56.4	-	33	54.5	24.2	3.0	3.0	15.2	-	
	つるせ台	127	22.1	28.3	46.5	3.1	36	55.6	13.9	16.7	5.6	8.3	-	
	無回答	128	24.2	25.1	42.2	8.6	32	50.0	31.3	9.4	-	9.4	-	

(26) 広報「ふじみ」の発行 (問28)

満足度	2位 (▲1.8ポイント)	不満度	30位 (▲0.5ポイント)	重要度	12位 (▲1.0ポイント)
-----	------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

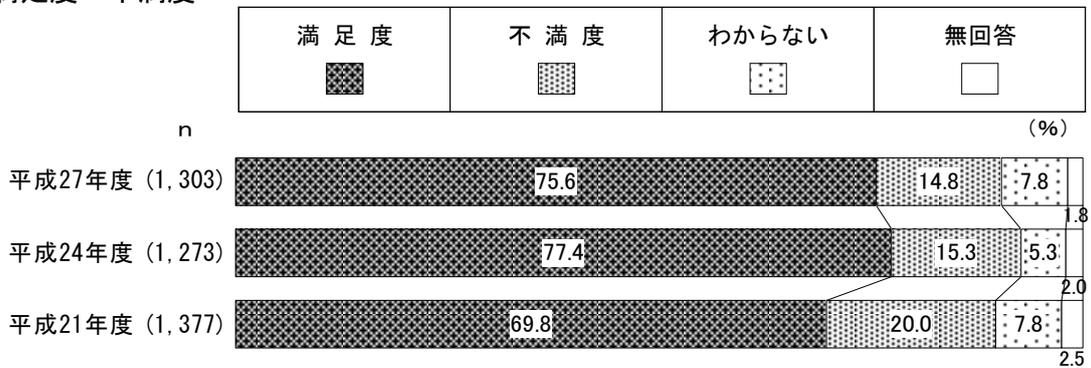
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は75.6%、不満度は14.8%であり、満足度が不満度を60.8ポイント上回っています。満足度は34施策中で第2位となっています。

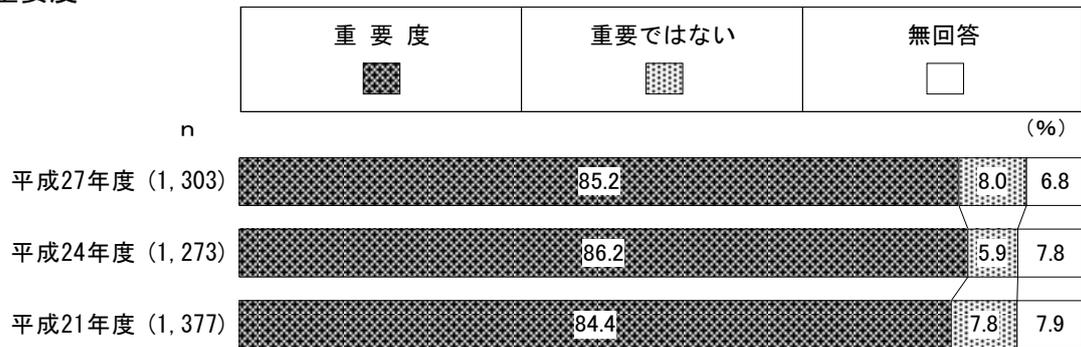
○重要度は85.2%となっています。

○不満な理由については、「紙面のつくり方に工夫が足りない」が39.9%で最も高く、次いで「市の政策などの情報が少ない」(16.6%)、「市民が参加するページが少ない」(11.9%)の順となっています。

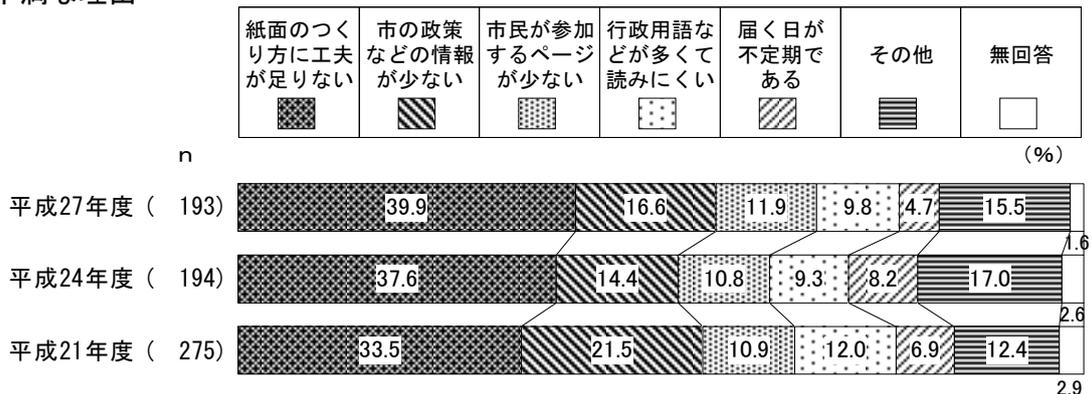
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（82.0%）で高くなっています。不満度は30～39歳（21.2%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は鶴瀬（81.7%）で高くなっています。不満度はつるせ台（19.7%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いつるせ台地域の不満な理由は、「紙面のつくり方に工夫が足りない」が44.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)								
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	が紙面のつくり方に工夫が足りない	少ない市の政策などの情報が	市民が参加するページが少ない	読みにく語などが多くて	行政用紙などが多くて	届く日が不定期である	その他	無回答
全体															
年齢別	18～19歳	12	58.3	8.3	33.3	-	1	-	-	-	100.0	-	-	-	
	20～29歳	76	67.2	11.8	21.1	-	9	44.4	22.2	11.1	-	11.1	11.1	-	
	30～39歳	174	67.8	21.2	10.9	-	37	27.0	18.9	8.1	18.9	13.5	13.5	-	
	40～49歳	237	74.7	16.4	8.4	0.4	39	51.3	10.3	10.3	10.3	-	12.8	5.1	
	50～59歳	171	75.5	17.6	6.4	0.6	30	40.0	16.7	13.3	6.7	6.7	16.7	-	
	60～69歳	277	78.3	13.3	5.4	2.9	37	40.5	16.2	16.2	5.4	-	18.9	2.7	
	70歳以上	299	82.0	11.4	4.0	2.7	34	41.2	20.6	14.7	8.8	2.9	11.8	-	
	無回答	57	72.0	10.6	8.8	8.8	6	33.3	16.7	-	-	-	50.0	-	
居住地域別	鶴瀬	152	81.7	9.9	7.9	0.7	15	46.7	13.3	6.7	13.3	-	13.3	6.7	
	水谷	108	78.7	14.8	6.5	-	16	50.0	-	12.5	12.5	-	18.8	6.3	
	南畑	51	76.6	15.8	5.9	2.0	8	25.0	50.0	12.5	-	12.5	-	-	
	関沢	141	73.8	17.7	6.4	2.1	25	36.0	12.0	12.0	4.0	4.0	32.0	-	
	勝瀬	103	80.6	12.6	5.8	1.0	13	46.2	30.8	15.4	7.7	-	-	-	
	水谷東	63	71.5	15.9	7.9	4.8	10	20.0	10.0	30.0	20.0	10.0	10.0	-	
	諏訪	109	77.0	14.7	7.3	0.9	16	43.8	12.5	6.3	6.3	12.5	12.5	6.3	
	みずほ台	125	73.6	13.6	11.2	1.6	17	23.5	23.5	11.8	5.9	11.8	23.5	-	
	針ヶ谷	56	73.3	16.1	7.1	3.6	9	33.3	22.2	-	22.2	11.1	11.1	-	
	ふじみ野	140	75.7	13.5	10.7	-	19	36.8	10.5	10.5	21.1	5.3	15.8	-	
	つるせ台	127	70.8	19.7	7.9	1.6	25	44.0	24.0	12.0	8.0	-	12.0	-	
	無回答	128	71.9	15.6	7.0	5.5	20	55.0	10.0	15.0	5.0	-	15.0	-	

(27) 市ホームページの運営 (問29)

満足度	16位 (+0.2ポイント)	不満度	25位 (▲0.2ポイント)	重要度	29位 (+1.7ポイント)
------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------

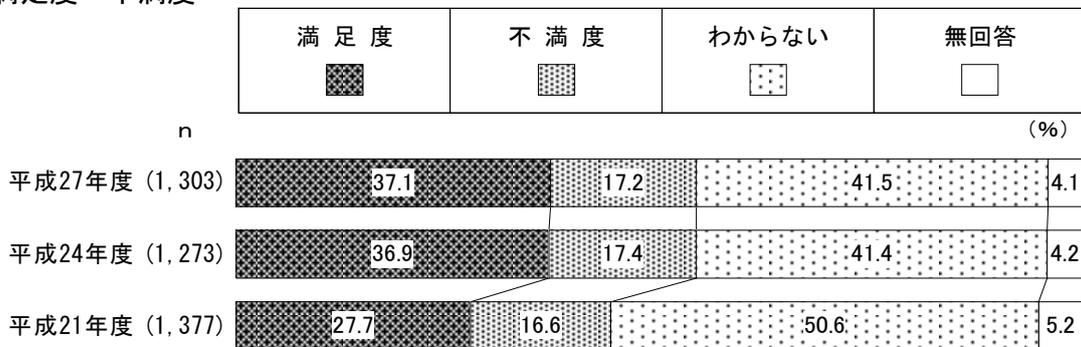
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は37.1%、不満度は17.2%であり、満足度が不満度を19.9ポイント上回っています。

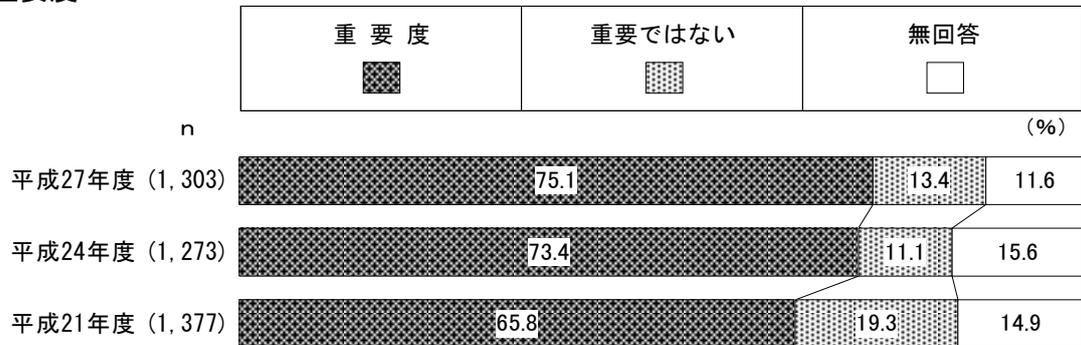
○重要度は75.1%となっています。

○不満な理由については、「見たい情報がどこにあるかわかりにくい」が51.1%で最も高く、次いで「見たい情報項目が少ない」(25.3%)、「公共施設の予約や電子申請などの機能が不十分」(11.1%)の順となっています。

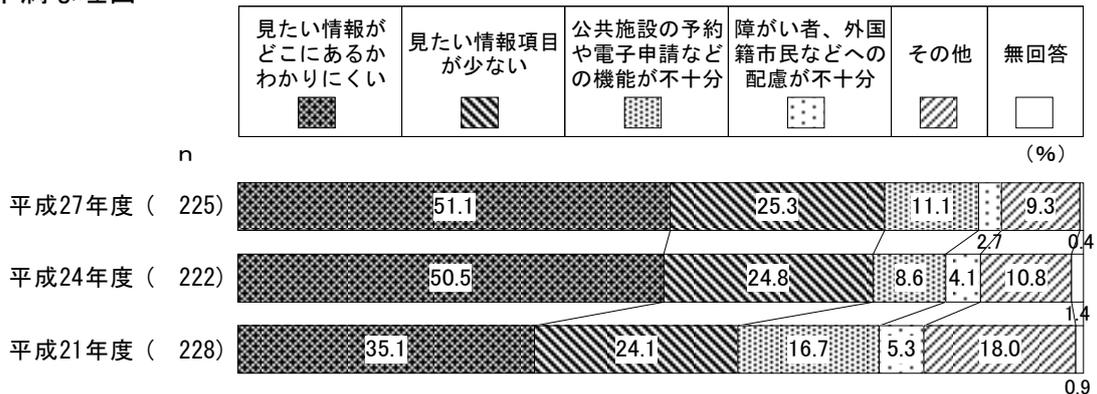
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は40～49歳（52.4%）で高くなっています。不満度は30～39歳（29.3%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度はふじみ野（47.1%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（23.3%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「見たい情報がどこにあるかわかりにくい」が53.8%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	見たい情報がどこにある	見たい情報項目が少ない	公共施設の予約や電子申請などの機能が不十分	障がい者、外国人などへの配慮が不十分	その他	無回答
全体													
年齢別	18～19歳	12	33.3	16.7	50.0	-	2	50.0	50.0	-	-	-	-
	20～29歳	76	32.9	19.7	47.4	-	15	60.0	40.0	-	-	-	-
	30～39歳	174	40.2	29.3	29.3	1.1	51	54.9	21.6	13.7	3.9	5.9	-
	40～49歳	237	52.4	24.0	22.8	0.8	57	47.4	31.6	14.0	3.5	3.5	-
	50～59歳	171	40.9	22.8	35.7	0.6	39	59.0	23.1	10.3	2.6	5.1	-
	60～69歳	277	30.3	10.8	53.8	5.1	30	43.3	20.0	10.0	3.3	20.0	3.3
	70歳以上	299	31.1	7.7	52.2	9.0	23	52.2	13.0	13.0	-	21.7	-
	無回答	57	24.6	14.1	49.1	12.3	8	25.0	37.5	-	-	37.5	-
居住地域別	鶴瀬	152	39.5	17.8	39.5	3.3	27	59.3	25.9	3.7	3.7	7.4	-
	水谷	108	45.4	11.1	41.7	1.9	12	33.3	58.3	-	8.3	-	-
	南畑	51	33.3	13.7	51.0	2.0	7	71.4	-	14.3	-	14.3	-
	関沢	141	36.8	17.7	41.1	4.3	25	44.0	24.0	12.0	-	20.0	-
	勝瀬	103	28.2	16.5	50.5	4.9	17	47.1	17.6	23.5	5.9	5.9	-
	水谷東	63	36.5	20.7	33.3	9.5	13	30.8	30.8	7.7	7.7	15.4	7.7
	諏訪	109	44.0	13.9	41.3	0.9	15	53.3	20.0	20.0	-	6.7	-
	みずほ台	125	38.4	13.6	46.4	1.6	17	41.2	35.3	23.5	-	-	-
	針ヶ谷	56	30.3	23.3	41.1	5.4	13	53.8	23.1	-	7.7	15.4	-
	ふじみ野	140	47.1	22.1	30.7	-	31	54.8	25.8	9.7	3.2	6.5	-
	つるせ台	127	33.8	19.7	40.9	5.5	25	56.0	24.0	12.0	-	8.0	-
	無回答	128	25.0	18.0	45.3	11.7	23	60.9	17.4	8.7	-	13.0	-

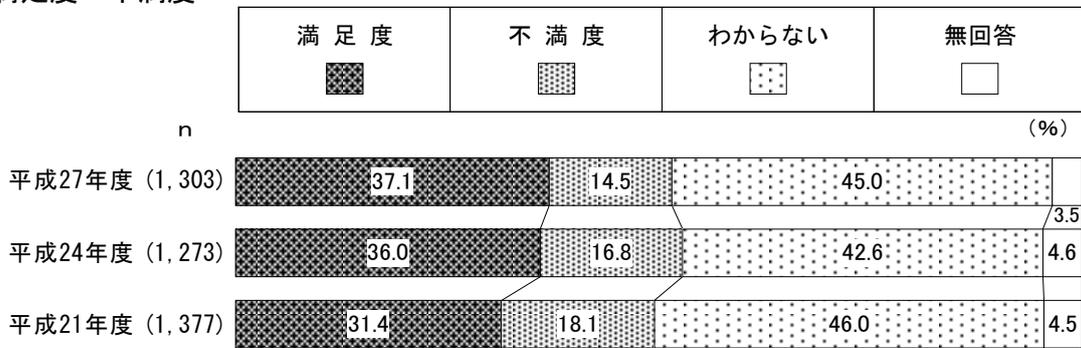
(28) 情報公開 (問30)

満足度	16位 (+1.1ポイント)	不満度	31位 (▲2.3ポイント)	重要度	21位 (+3.7ポイント)
------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------

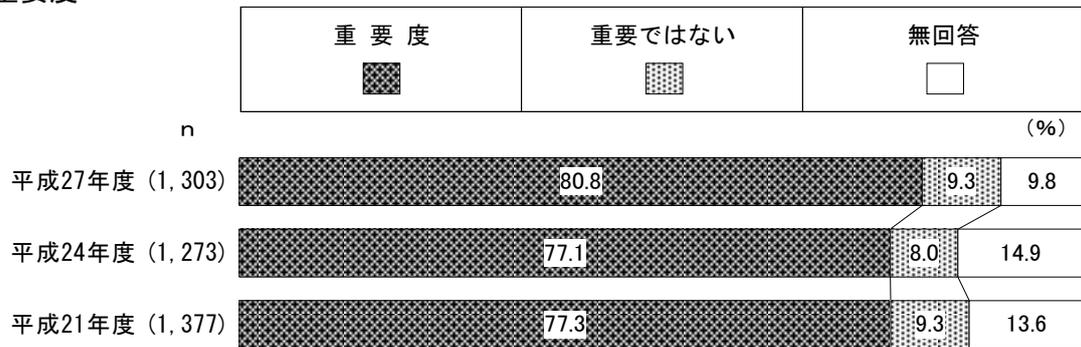
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は37.1%、不満度は14.5%であり、満足度が不満度を22.6ポイント上回っています。不満度は前回調査より2.3ポイント減少しています。
- 重要度は80.8%であり、前回調査より3.7ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「情報公開の取組みが不十分」が37.0%で最も高く、次いで「情報公開している資料がわかりにくい」(31.7%)、「情報公開請求の方法がわからない」(22.2%)の順となっています。

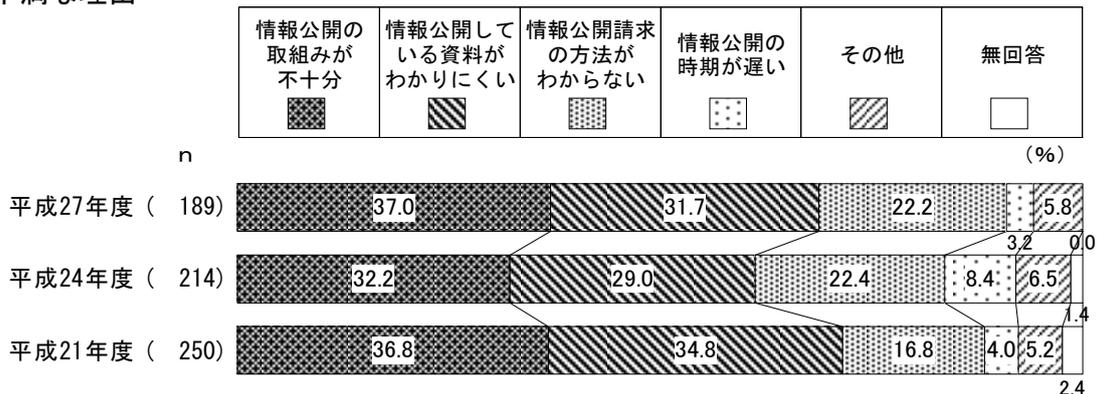
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（43.8%）で高くなっています。不満度は50～59歳（19.3%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷（44.4%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（23.2%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「情報公開の取組みが不十分」が46.2%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)					
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	十分情報公開の取組みが不	が情報公開にしている資料	わ情報公開請求の方法が	情報公開の時期が遅い	その他
全 体												
年 齢 別	18～19歳	12	41.7	-	58.3	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	25.0	7.9	67.1	-	6	50.0	16.7	33.3	-	-
	30～39歳	174	31.6	16.6	51.1	0.6	29	41.4	27.6	27.6	-	3.4
	40～49歳	237	40.9	15.2	42.6	1.3	36	36.1	33.3	25.0	2.8	2.8
	50～59歳	171	34.5	19.3	45.0	1.2	33	42.4	39.4	9.1	3.0	6.1
	60～69歳	277	36.1	15.1	44.4	4.3	42	38.1	35.7	14.3	2.4	9.5
	70歳以上	299	43.8	11.7	37.8	6.7	35	31.4	25.7	31.4	5.7	5.7
	無回答	57	29.9	14.1	43.9	12.3	8	12.5	25.0	37.5	12.5	12.5
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	38.9	16.5	41.4	3.3	25	36.0	44.0	12.0	8.0	-
	水谷	108	44.4	12.0	43.5	-	13	23.1	53.8	23.1	-	-
	南畑	51	35.3	13.7	49.0	2.0	7	57.1	14.3	14.3	14.3	-
	関沢	141	37.6	17.0	41.1	4.3	24	33.3	16.7	37.5	4.2	8.3
	勝瀬	103	40.8	10.6	45.6	2.9	11	27.3	27.3	36.4	-	9.1
	水谷東	63	41.2	15.9	38.1	4.8	10	70.0	20.0	10.0	-	-
	諏訪	109	31.2	15.5	53.2	-	17	23.5	41.2	29.4	5.9	-
	みずほ台	125	39.2	12.8	47.2	0.8	16	37.5	37.5	18.8	-	6.3
	針ヶ谷	56	23.2	23.2	46.4	7.1	13	46.2	15.4	15.4	7.7	15.4
	ふじみ野	140	38.6	9.2	52.1	-	13	46.2	15.4	30.8	-	7.7
	つるせ台	127	38.6	12.7	43.3	5.5	16	31.3	43.8	18.8	-	6.3
無回答	128	29.7	18.8	39.8	11.7	24	37.5	33.3	16.7	-	12.5	

(29) 市民参加・協働の推進 (問31)

満足度	25位 (▲1.0ポイント)	不満度	22位 (▲2.0ポイント)	重要度	28位 (+1.9ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

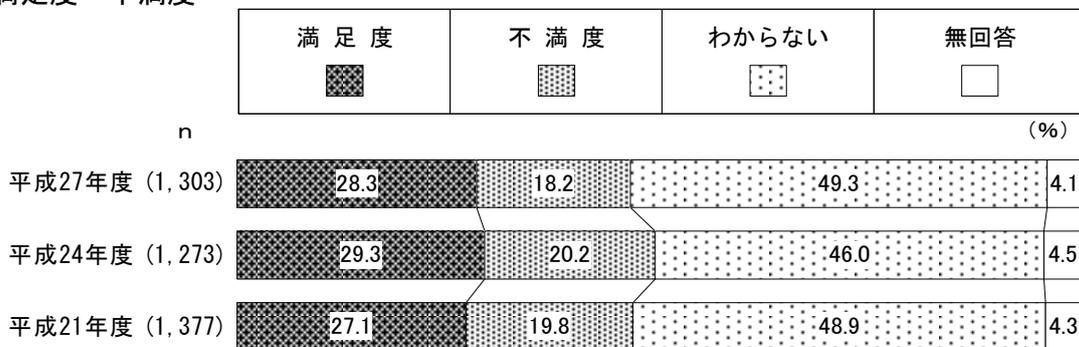
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は28.3%、不満度は18.2%であり、満足度が不満度を10.1ポイント上回っています。不満度は前回調査より2.0ポイント減少しています。

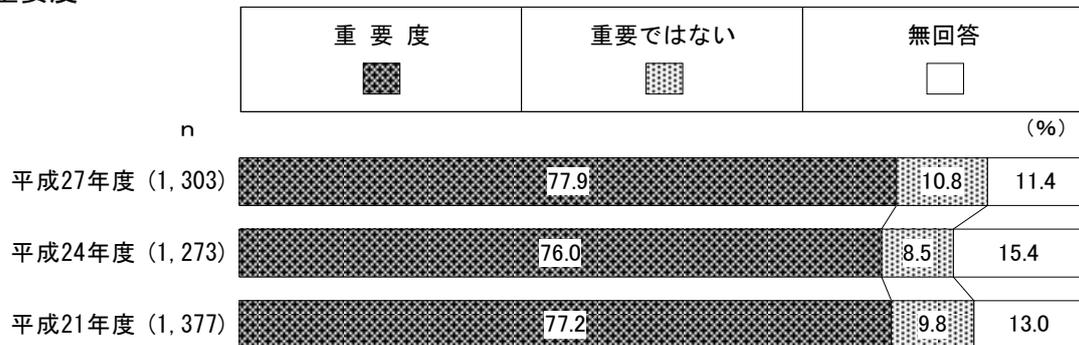
○重要度は77.9%となっています。

○不満な理由については、「市の方針、事業計画の情報内容がわかりにくい」が40.8%で最も高く、次いで「市とどのように協働すればよいかわかりにくい」(39.1%)、「市民参加の機会が少ない」(10.5%)の順となっています。

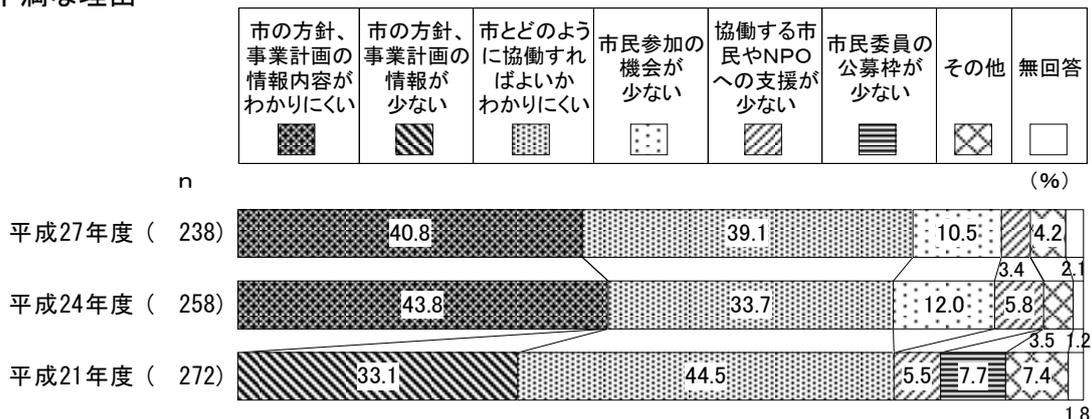
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（38.8%）で高くなっています。不満度は50～59歳（24.5%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷東（41.3%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（30.4%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「市の方針、事業計画の情報内容がわかりにくい」が47.1%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)							
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	市内容がわかりにくいの情報	市の方針、事業計画の情報がわかりにくい	市とのやり取りに協働しにくい	市民参加の機会が少ない	協働する市民やNPOへの支援が少ない	その他	無回答
全体														
年齢別	18～19歳	12	33.4	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20～29歳	76	14.4	13.1	72.4	-	10	40.0	40.0	20.0	-	-	-	
	30～39歳	174	27.0	19.0	53.4	0.6	33	30.3	45.5	15.2	3.0	3.0	3.0	
	40～49歳	237	23.6	19.3	55.3	1.7	46	52.2	34.8	8.7	2.2	2.2	-	
	50～59歳	171	24.6	24.5	50.3	0.6	42	40.5	33.3	9.5	7.1	9.5	-	
	60～69歳	277	28.2	19.1	48.4	4.3	53	52.8	35.8	5.7	1.9	1.9	1.9	
	70歳以上	299	38.8	14.7	37.5	9.0	44	31.8	45.5	9.1	4.5	4.5	4.5	
	無回答	57	26.3	17.6	42.1	14.0	10	-	50.0	30.0	-	10.0	10.0	
居住地域別	鶴瀬	152	28.9	19.1	47.4	4.6	29	34.5	31.0	20.7	6.9	3.4	3.4	
	水谷	108	33.3	13.0	51.9	1.9	14	50.0	35.7	14.3	-	-	-	
	南畑	51	31.4	19.6	47.1	2.0	10	50.0	20.0	10.0	-	10.0	10.0	
	関沢	141	29.8	21.3	44.7	4.3	30	43.3	43.3	10.0	3.3	-	-	
	勝瀬	103	19.5	18.4	57.3	4.9	19	21.1	57.9	15.8	-	-	5.3	
	水谷東	63	41.3	15.9	38.1	4.8	10	60.0	20.0	10.0	10.0	-	-	
	諏訪	109	32.1	10.1	56.9	0.9	11	36.4	54.5	-	-	9.1	-	
	みずほ台	125	26.4	15.2	56.8	1.6	19	57.9	36.8	5.3	-	-	-	
	針ヶ谷	56	21.5	30.4	46.4	1.8	17	47.1	35.3	11.8	5.9	-	-	
	ふじみ野	140	25.6	20.0	52.9	1.4	28	35.7	35.7	10.7	7.1	10.7	-	
	つるせ台	127	29.1	20.4	44.9	5.5	26	23.1	57.7	7.7	-	7.7	3.8	
	無回答	128	25.0	19.6	43.0	12.5	25	52.0	28.0	4.0	4.0	8.0	4.0	

(30) コミュニティ活動の推進 (問32)



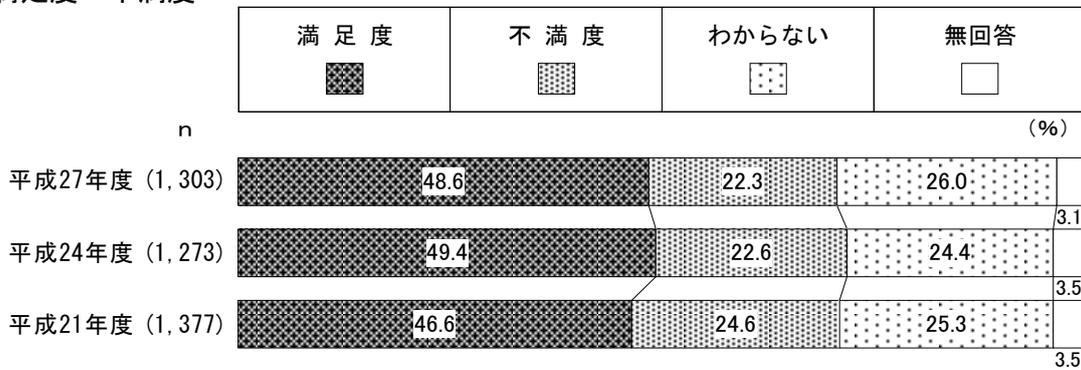
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は48.6%、不満度は22.3%であり、満足度が不満度を26.3ポイント上回っています。満足度は34施策中で第9位となっています。

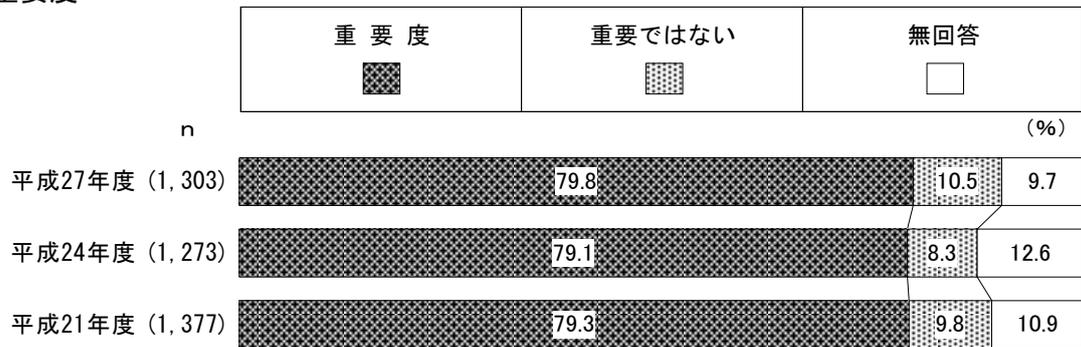
○重要度は79.8%となっています。

○不満な理由については、「町会の活動情報が届かない」が38.5%で最も高く、次いで「町会の活動がわずらわしい」(23.4%)、「町会の活動に参加する時間がない」(22.3%)の順となっています。

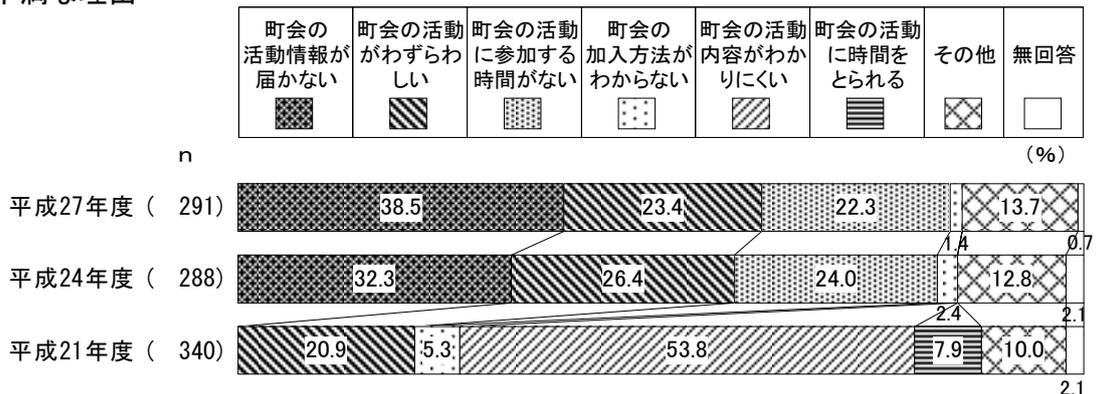
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（65.1%）で高くなっています。不満度は40～49歳（27.4%）、50～59歳（28.1%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷東（69.9%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（37.5%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「町会の活動情報が届かない」が61.9%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	ない町会の活動情報が届か	し町会の活動がわずらわ	時間会の活動に参加する	ら町会の加入方法がわか	その他	無回答
全 体													
年 齢 別	18～19歳	12	58.4	8.3	33.3	-	1	100.0	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	26.3	19.7	53.9	-	15	40.0	26.7	26.7	6.7	-	-
	30～39歳	174	34.5	25.3	39.7	0.6	44	45.5	18.2	22.7	-	13.6	-
	40～49歳	237	41.4	27.4	30.0	1.3	65	26.2	33.8	26.2	1.5	10.8	1.5
	50～59歳	171	49.1	28.1	21.6	1.2	48	35.4	20.8	29.2	-	14.6	-
	60～69歳	277	52.6	22.7	20.6	4.0	63	39.7	19.0	20.6	3.2	15.9	1.6
	70歳以上	299	65.1	15.4	14.4	5.0	46	50.0	21.7	13.0	-	15.2	-
	無回答	57	40.3	15.8	29.8	14.0	9	33.3	22.2	11.1	-	33.3	-
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	54.7	19.1	25.0	1.3	29	17.2	20.7	37.9	3.4	20.7	-
	水谷	108	53.7	20.5	25.9	-	22	54.5	18.2	18.2	4.5	4.5	-
	南畑	51	53.0	13.7	33.3	-	7	14.3	28.6	42.9	-	14.3	-
	関沢	141	50.3	19.8	24.8	5.0	28	46.4	39.3	14.3	-	-	-
	勝瀬	103	46.7	24.2	26.2	2.9	25	32.0	32.0	12.0	-	16.0	8.0
	水谷東	63	69.9	14.4	11.1	4.8	9	44.4	22.2	22.2	-	11.1	-
	諏訪	109	50.4	21.1	26.6	1.8	23	43.5	26.1	26.1	-	4.3	-
	みずほ台	125	48.8	20.8	28.0	2.4	26	30.8	26.9	23.1	3.8	15.4	-
	針ヶ谷	56	30.4	37.5	28.6	3.6	21	61.9	4.8	28.6	-	4.8	-
	ふじみ野	140	45.7	22.9	31.4	-	32	46.9	12.5	15.6	3.1	21.9	-
	つるせ台	127	39.4	29.2	26.8	4.7	37	29.7	24.3	24.3	-	21.6	-
無回答	128	43.0	25.0	22.7	9.4	32	37.5	25.0	18.8	-	18.8	-	

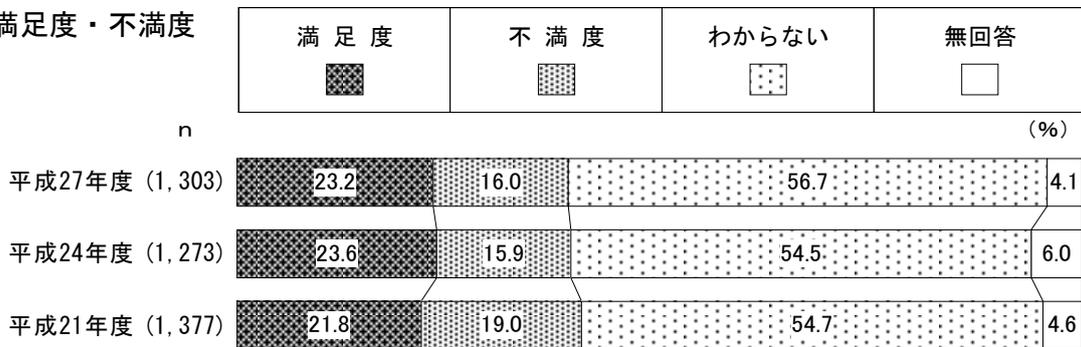
(31) 男女共同参画の社会づくり (問33)

満足度	33位 (▲0.4ポイント)	不満足	26位 (+0.1ポイント)	重要度	34位 (+5.0ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

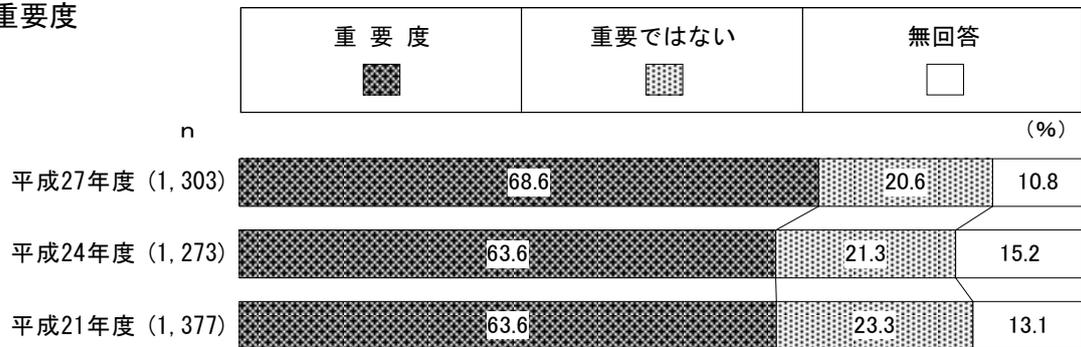
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は23.2%、不満足度は16.0%であり、満足度が不満足度を7.2ポイント上回っています。
- 重要度は68.6%であり、前回調査より5.0ポイント増加しているものの、34施策中で最も低くなっています。
- 不満な理由については、「家事等への女性の負担が多い」が35.6%で最も高く、次いで「男女共同参画の学習機会が少ない」(32.2%)、「仕事と生活の調和がとれない」(20.7%)の順となっています。

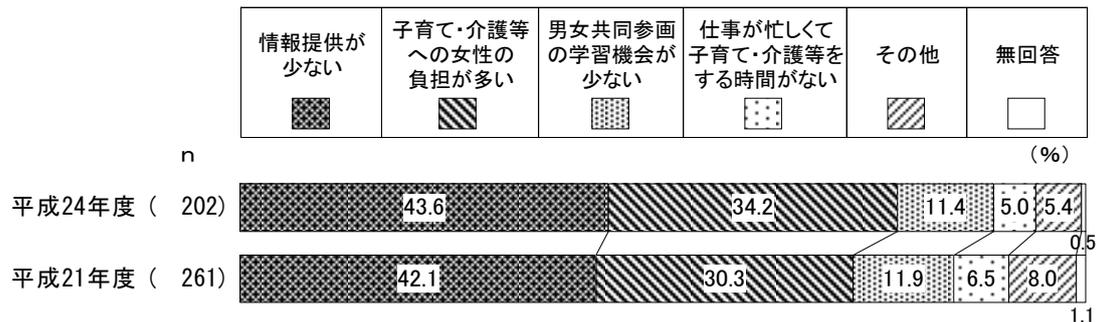
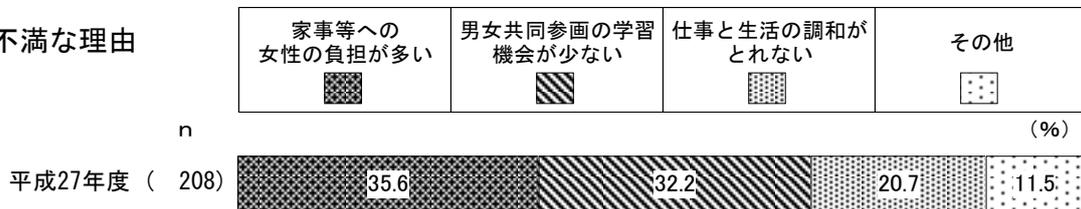
■満足度・不満足



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を性別にみると、満足度は男性（26.1%）が女性（21.3%）より4.8ポイント高くなっています。不満度は女性（18.0%）が男性（12.1%）より5.9ポイント高くなっています。
- 年齢別にみると、満足度は70歳以上（35.4%）で高くなっています。不満度は30～39歳（22.9%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷東（38.0%）で高くなっています。不満度は針ヶ谷（25.0%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い針ヶ谷地域の不満な理由は、「仕事と生活の調和がとれない」が35.7%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由－性別・年齢別・居住地域別

		(%)					(%)				
		満足度・不満度					不満な理由				
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	家事が多い等への女性の負担	男女共同参画の学習機会が少ない	仕事と生活の調和がとれない	その他
全体		1,303	23.2	16.0	56.7	4.1	208	35.6	32.2	20.7	11.5
性別	男性	472	26.1	12.1	58.7	3.2	57	17.5	45.6	24.6	12.3
	女性	776	21.3	18.0	56.8	3.7	140	43.6	25.0	20.0	11.4
	無回答	55	25.5	20.0	38.2	16.4	11	27.3	54.5	9.1	9.1
年齢別	18～19歳	12	33.4	16.7	50.0	-	2	50.0	-	-	50.0
	20～29歳	76	13.1	11.9	75.0	-	9	33.3	55.6	-	11.1
	30～39歳	174	19.6	22.9	56.3	1.1	40	40.0	22.5	22.5	15.0
	40～49歳	237	16.1	21.2	61.6	1.3	50	38.0	20.0	28.0	14.0
	50～59歳	171	17.6	19.3	61.4	1.8	33	36.4	27.3	27.3	9.1
	60～69歳	277	24.2	13.4	58.8	3.6	37	29.7	40.5	21.6	8.1
	70歳以上	299	35.4	8.7	47.2	8.7	26	34.6	50.0	7.7	7.7
	無回答	57	24.6	19.3	40.4	15.8	11	27.3	54.5	9.1	9.1
居住地域別	鶴瀬	152	26.4	14.5	57.2	2.0	22	40.9	22.7	22.7	13.6
	水谷	108	31.5	15.8	50.9	1.9	17	41.2	29.4	11.8	17.6
	南畑	51	25.5	9.8	62.7	2.0	5	60.0	20.0	20.0	-
	関沢	141	21.3	12.0	63.8	2.8	17	29.4	58.8	11.8	-
	勝瀬	103	21.3	12.6	58.3	7.8	13	38.5	38.5	15.4	7.7
	水谷東	63	38.0	23.9	33.3	4.8	15	33.3	40.0	20.0	6.7
	諏訪	109	24.8	14.7	57.8	2.8	16	37.5	25.0	31.3	6.3
	みずほ台	125	20.8	16.8	60.0	2.4	21	28.6	33.3	28.6	9.5
	針ヶ谷	56	12.5	25.0	58.9	3.6	14	28.6	21.4	35.7	14.3
	ふじみ野	140	17.9	20.7	60.7	0.7	29	37.9	27.6	13.8	20.7
	つるせ台	127	19.6	18.0	55.1	7.1	23	39.1	39.1	8.7	13.0
	無回答	128	23.5	12.5	53.1	10.9	16	25.0	25.0	37.5	12.5

(32) 行財政改革（問34）

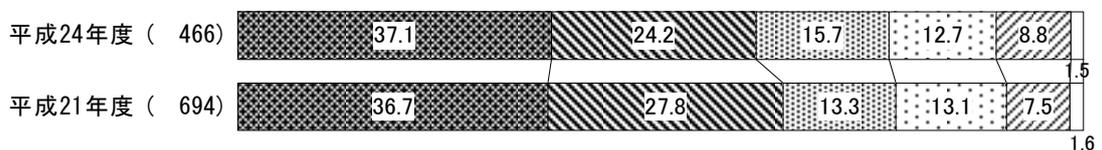
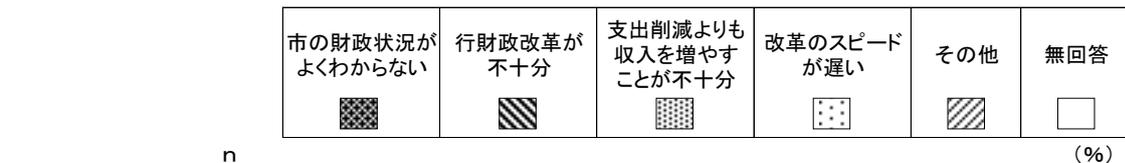
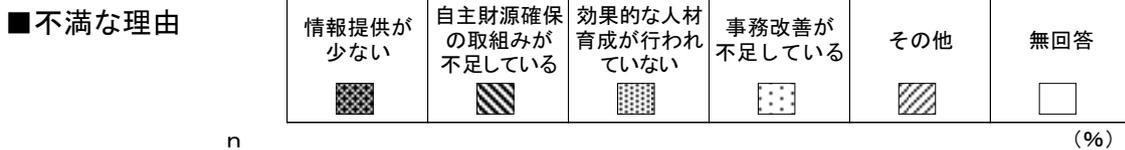
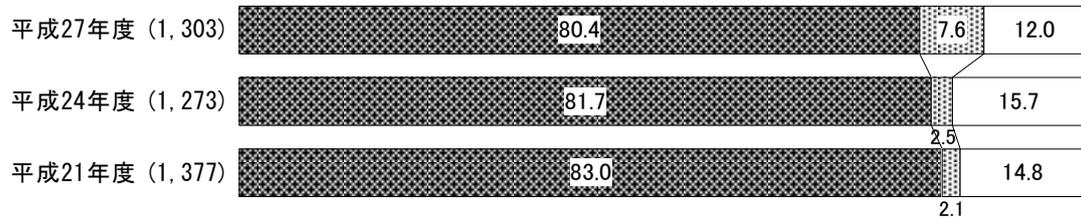
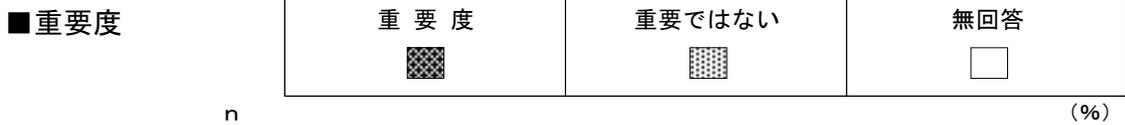
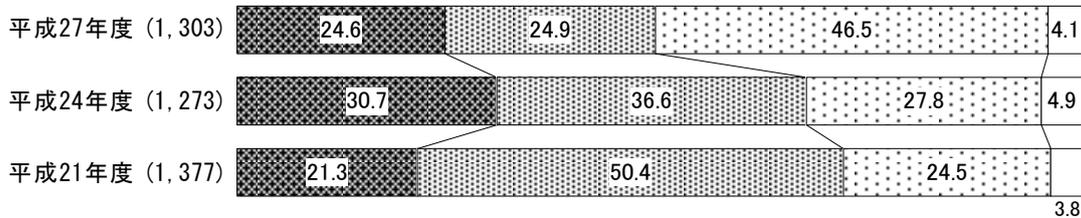
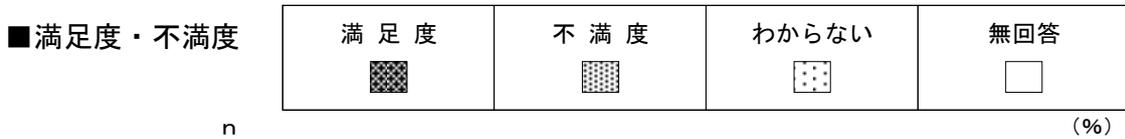


(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は24.6%、不満度は24.9%であり、不満度が満足度を0.3ポイント上回っています。満足度は前回調査より6.1ポイント減少し、不満度は前回調査より11.7ポイント減少しています。

○重要度は80.4%となっています。

○不満な理由については、「情報提供が少ない」が54.9%で最も高く、次いで「自主財源確保の取組みが不足している」(14.8%)、「効果的な人材育成が行われていない」(14.5%)の順となっています。



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は18～19歳（41.7%）で高くなっています。不満度は50～59歳（33.3%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は水谷（33.3%）で高くなっています。不満度は鶴瀬（28.9%）、水谷東と針ヶ谷（ともに28.6%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い鶴瀬地域の不満な理由は、「情報提供が少ない」が50.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	情報提供が少ない	が自主財源確保の取組み	わ効果的でない人材育成が行	る事務改善が不足している	その他	無回答
全 体													
年 齢 別	18～19歳	12	41.7	-	58.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	13.1	26.3	60.5	-	20	80.0	15.0	5.0	-	-	-
	30～39歳	174	18.3	26.9	52.9	1.7	47	51.1	21.3	10.6	10.6	4.3	2.1
	40～49歳	237	16.8	27.4	55.7	-	65	61.5	16.9	10.8	6.2	4.6	-
	50～59歳	171	18.1	33.3	46.2	2.3	57	57.9	7.0	17.5	12.3	5.3	-
	60～69歳	277	27.9	26.0	42.2	4.0	72	58.3	15.3	13.9	6.9	5.6	-
	70歳以上	299	37.8	15.6	37.8	8.7	47	36.2	17.0	21.3	19.1	4.3	2.1
	無回答	57	21.0	28.0	35.1	15.8	16	37.5	6.3	25.0	12.5	18.8	-
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	25.0	28.9	44.1	2.0	44	50.0	13.6	15.9	13.6	4.5	2.3
	水谷	108	33.3	22.2	44.4	-	24	62.5	8.3	12.5	4.2	12.5	-
	南畑	51	23.5	21.5	49.0	5.9	11	45.5	18.2	27.3	9.1	-	-
	関沢	141	29.1	23.4	43.3	4.3	33	69.7	12.1	3.0	9.1	3.0	3.0
	勝瀬	103	21.3	25.2	47.6	5.8	26	50.0	11.5	26.9	7.7	3.8	-
	水谷東	63	23.8	28.6	41.3	6.3	18	50.0	11.1	27.8	11.1	-	-
	諏訪	109	27.5	21.2	49.5	1.8	23	39.1	21.7	21.7	8.7	8.7	-
	みずほ台	125	31.2	23.2	41.6	4.0	29	58.6	17.2	10.3	10.3	3.4	-
	針ヶ谷	56	14.3	28.6	55.4	1.8	16	62.5	12.5	6.3	12.5	6.3	-
	ふじみ野	140	17.1	26.4	55.0	1.4	37	64.9	10.8	13.5	5.4	5.4	-
	つるせ台	127	18.8	26.7	48.0	6.3	34	50.0	14.7	8.8	20.6	5.9	-
無回答	128	24.3	22.6	43.0	10.2	29	48.3	27.6	13.8	3.4	6.9	-	

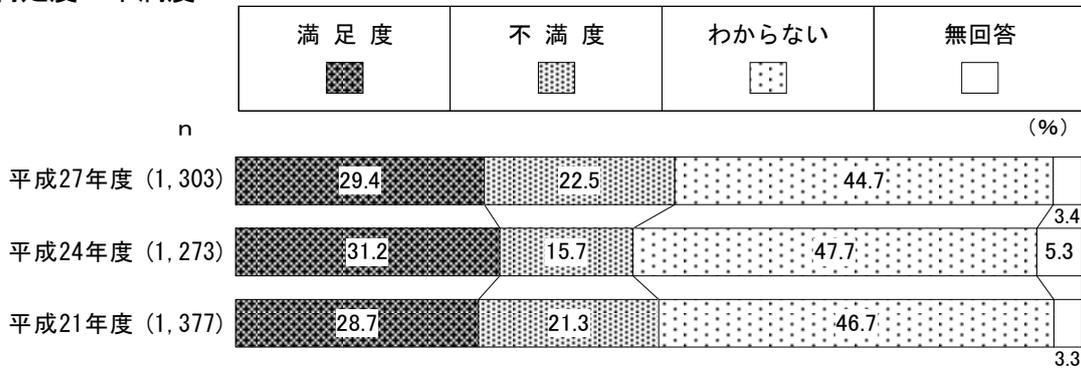
(33) 市民相談の充実（問35）

満足度	24位 (▲1.8ポイント)	不満度	17位 (+6.8ポイント)	重要度	16位 (+4.7ポイント)
-----	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

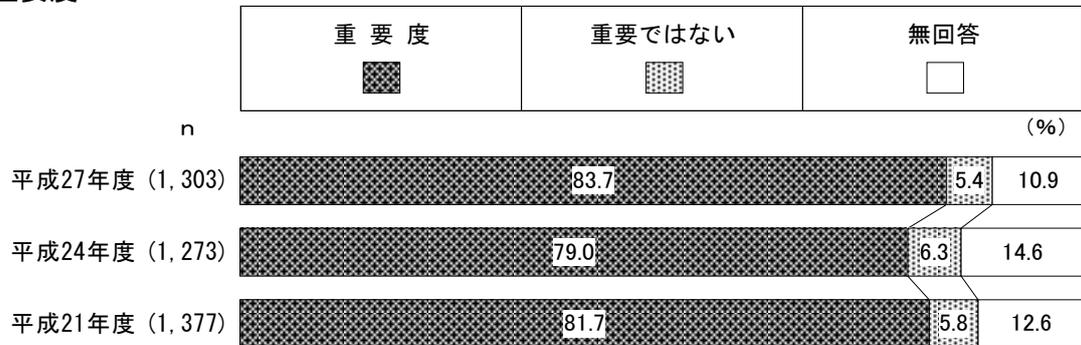
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

- 満足度は29.4%、不満度は22.5%であり、満足度が不満度を6.9ポイント上回っています。不満度は前回調査より6.8ポイント増加しています。
- 重要度は83.7%であり、前回調査より4.7ポイント増加しています。
- 不満な理由については、「利用方法がわからない」が56.3%で最も高く、次いで「相談体制が不十分」(27.6%)、「相談に行く時間がない」(9.6%)の順となっています。

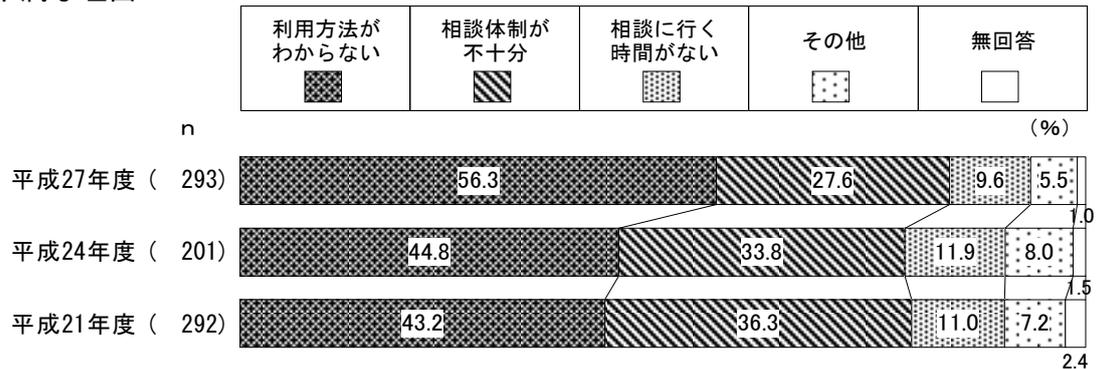
■満足度・不満度



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（41.2%）で高くなっています。不満度は50～59歳（29.8%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は諏訪（35.7%）で高くなっています。不満度は水谷東（31.7%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高い水谷東地域の不満な理由は、「利用方法がわからない」が55.0%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)					
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	利用方法がわからない	相談体制が不十分	相談に行く時間がない	その他	無回答
全 体												
年 齢 別	18～19歳	12	25.0	-	75.0	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	13.1	19.7	67.1	-	15	60.0	6.7	26.7	6.7	-
	30～39歳	174	18.9	28.2	51.7	1.1	49	63.3	20.4	8.2	8.2	-
	40～49歳	237	25.3	23.2	50.2	1.3	55	60.0	16.4	16.4	7.3	-
	50～59歳	171	28.7	29.8	39.8	1.8	51	56.9	29.4	9.8	3.9	-
	60～69歳	277	31.1	21.6	44.0	3.2	60	56.7	30.0	6.7	5.0	1.7
	70歳以上	299	41.2	15.7	36.8	6.4	47	44.7	46.8	4.3	-	4.3
	無回答	57	33.3	28.1	24.6	14.0	16	50.0	37.5	-	12.5	-
居 住 地 域 別	鶴瀬	152	33.5	23.0	39.5	3.9	35	45.7	28.6	8.6	14.3	2.9
	水谷	108	29.6	22.3	48.1	-	24	70.8	16.7	4.2	8.3	-
	南畑	51	23.6	25.5	47.1	3.9	13	61.5	23.1	15.4	-	-
	関沢	141	29.0	21.9	46.1	2.8	31	58.1	32.3	9.7	-	-
	勝瀬	103	28.2	25.2	42.7	3.9	26	57.7	23.1	11.5	3.8	3.8
	水谷東	63	28.5	31.7	33.3	6.3	20	55.0	35.0	10.0	-	-
	諏訪	109	35.7	17.4	45.0	1.8	19	47.4	42.1	10.5	-	-
	みずほ台	125	32.0	21.6	44.8	1.6	27	40.7	37.0	22.2	-	-
	針ヶ谷	56	32.1	17.9	46.4	3.6	10	60.0	30.0	10.0	-	-
	ふじみ野	140	22.1	20.7	55.7	1.4	29	62.1	17.2	6.9	13.8	-
	つるせ台	127	22.8	25.9	44.9	6.3	33	66.7	18.2	3.0	9.1	3.0
	無回答	128	33.6	20.3	39.8	6.3	26	53.8	34.6	7.7	3.8	-

(34) 窓口サービスの改善 (問36)

満足度	5位 (+0.4ポイント)	不満足	16位 (+0.6ポイント)	重要度	19位 (+0.4ポイント)
-----	------------------	-----	-------------------	-----	-------------------

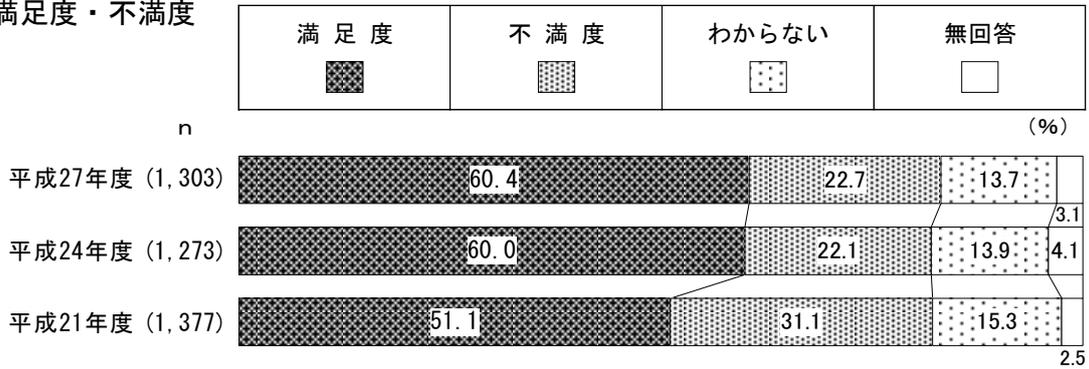
(注) 順位は34施策中の順位を示す。カッコ内は前回調査と比較した増減を示す。

○満足度は60.4%、不満足度は22.7%であり、満足度が不満足度を37.7ポイント上回っています。満足度は34施策中で第5位となっています。

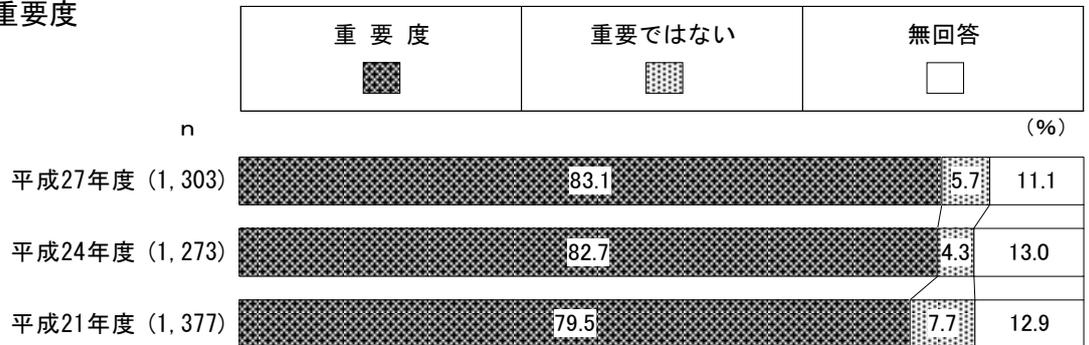
○重要度は83.1%となっています。

○不満な理由については、「休日開庁の回数が不十分」が41.4%で最も高く、次いで「業務延長曜日が木曜日だけでは不十分」(24.6%)、「情報提供が不十分」(13.5%)の順となっています。

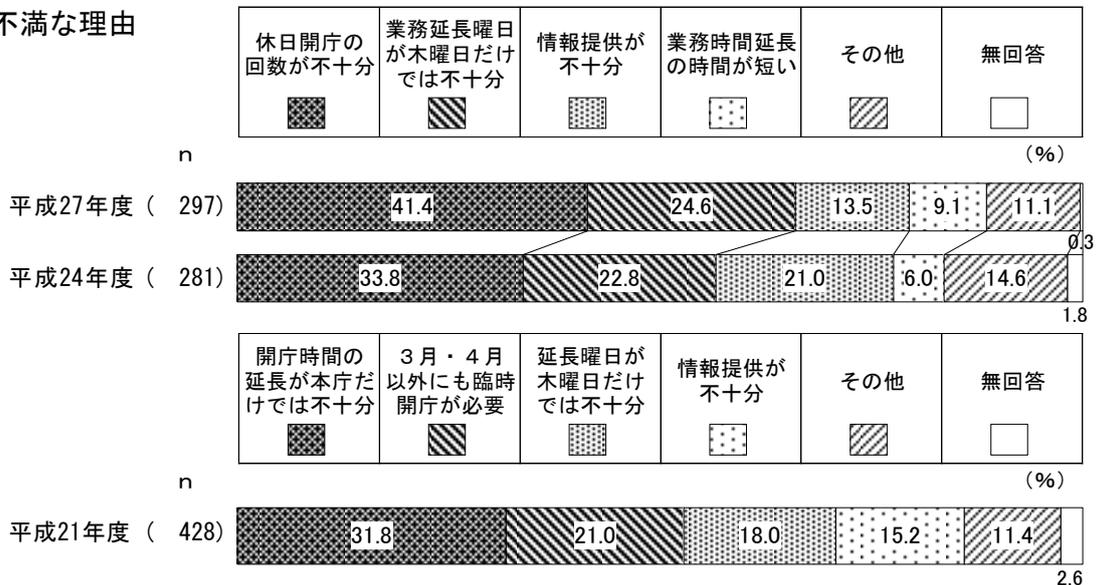
■満足度・不満足



■重要度



■不満な理由



- 満足度・不満度を年齢別にみると、満足度は70歳以上（71.9%）で高くなっています。不満度は30～39歳（33.4%）、50～59歳（32.7%）で高くなっています。
- 居住地域別にみると、満足度は鶴瀬（69.0%）、諏訪（68.8%）で高くなっています。不満度はふじみ野（30.7%）、つるせ台（29.9%）で高くなっています。
- 居住地域別で不満度が最も高いふじみ野地域の不満な理由は、「休日開庁の回数が不十分」が44.2%となっています。

■満足度・不満度、不満な理由一年齢別・居住地域別

		満足度・不満度 (%)					不満な理由 (%)						
		n	満足度	不満度	わからない	無回答	n	分休日開庁の回数が不十分	だ業務延長曜日不十分が木曜日	情報提供が不十分	短い業務時間延長の時間が	その他	無回答
全体													
年齢別	18～19歳	12	41.6	-	58.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	76	47.4	25.0	27.6	-	19	68.4	21.1	-	5.3	5.3	-
	30～39歳	174	52.3	33.4	13.2	1.1	58	39.7	17.2	10.3	13.8	17.2	1.7
	40～49歳	237	57.4	32.0	9.3	1.3	76	39.5	25.0	13.2	11.8	10.5	-
	50～59歳	171	53.8	32.7	11.7	1.8	56	42.9	25.0	14.3	10.7	7.1	-
	60～69歳	277	64.9	18.4	13.4	3.2	51	45.1	33.3	13.7	2.0	5.9	-
	70歳以上	299	71.9	9.0	13.7	5.4	27	14.8	29.6	29.6	3.7	22.2	-
	無回答	57	54.4	17.6	14.0	14.0	10	60.0	10.0	10.0	10.0	10.0	-
居住地域別	鶴瀬	152	69.0	18.4	11.2	1.3	28	42.9	35.7	7.1	10.7	3.6	-
	水谷	108	58.4	21.4	19.4	0.9	23	47.8	30.4	4.3	4.3	8.7	4.3
	南畑	51	56.8	17.6	21.6	3.9	9	33.3	44.4	11.1	-	11.1	-
	関沢	141	57.4	19.8	18.4	4.3	28	57.1	14.3	14.3	10.7	3.6	-
	勝瀬	103	54.4	24.3	15.5	5.8	25	32.0	28.0	24.0	4.0	12.0	-
	水谷東	63	60.2	22.2	11.1	6.3	14	50.0	21.4	7.1	14.3	7.1	-
	諏訪	109	68.8	21.1	8.3	1.8	23	39.1	26.1	17.4	4.3	13.0	-
	みずほ台	125	63.2	22.4	12.0	2.4	28	39.3	17.9	17.9	10.7	14.3	-
	針ヶ谷	56	60.7	19.6	19.6	-	11	36.4	36.4	18.2	9.1	-	-
	ふじみ野	140	56.4	30.7	12.1	0.7	43	44.2	11.6	11.6	11.6	20.9	-
	つるせ台	127	61.3	29.9	5.5	3.1	38	28.9	36.8	10.5	7.9	15.8	-
	無回答	128	53.8	21.1	17.2	7.8	27	44.4	14.8	18.5	14.8	7.4	-