

指定管理業務評価表

施設名	富士見市立中央図書館・富士見市立図書館ふじみ野分館	令和2年度	事業報告
指定管理者名	TRC・キラリ財団グループ		
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	所管課	教育部 生涯学習課

自己評価…指定管理者 所管評価…市(施設所管課)

	個別評価項目	確認基準	自己評価	所管評価	施設所管課評価意見
1 業務の実施体制	人員体制	安定的な運営のための人員を配置している。	A	A	
		必要な資格や経験を有する人員が配置されている。	A	A	
		責任者(代理する者)が施設に常駐している。	A	A	
	職員の対応等	仕事内容を十分に把握し、利用者対応を迅速かつ適正に行っている。	A	A	
		利用者の要望や苦情等に対して適切に対応している。	A	A	
		言葉遣い、態度、服装等接遇が適切である。	A	A	
		事業計画に基づき職員研修を計画的に実施している。	A	A	
	法令等の順守	法令、条例等に基づき管理運営を行っている。	A	A	
	個人情報保護・情報公開	個人情報保護及び情報公開に関する規程が整備され、適切に対応できる。基本協定書個人情報取扱特記事項を遵守している。	A	A	
安全・緊急対策	緊急時マニュアルの策定とそれに基づく訓練の実施、連絡・対応体制の整備ができています。	A	A		
報告書の提出	定期報告書等を期限内に提出している。	A	A		
2 業務の内容・水準	維持管理	清掃、警備、衛生管理を適切に行い、利用者が施設を快適に利用できる環境となっている。	A	A	
		施設・設備・図書館システムの保守管理を適切に行い、利用者が安全・快適に施設を利用できている。	A	A	
		修繕を適切に実施している。	A	A	
		備品台帳に基づき備品を適切に管理している。	A	A	
		外部委託の内容について、事前に市の承認を受けている。	A	A	
	事業運営	条例等の規定に基づき、開館日時を遵守している。	A	A	
		資料選定・受入業務が適切に行われている。	A	A	
		資料管理業務が適切に行われている。	A	A	
		窓口サービス業務が適切に行われている。	A	A	
		レファレンス業務が適切に行われている。	A	A	
		図書室・公共施設サービスが適切に行われている。	A	A	
		ホームページや広報紙等での広報活動が適切に行われている。	A	A	
		視聴覚ライブラリー業務が適切に行われている。	A	A	
		障がい奉仕業務が適切に行われている。	A	A	
		児童・YA向け事業が適切に行われている。	A	A	
		一般向け事業が適切に行われている。	A	A	
		提案事業が適切に行われ、利用者サービスの向上に寄与している。	A	A	
		地域、ボランティア、他機関との連携に努めている。	A	A	
	利用者の要望	利用者の要望等の把握方法及び対応策は適切である。	A	A	
	利用状況	利用者数、貸出点数等は、適切な水準にある。	A	A	
管理記録	業務日誌及び点検、修繕の履歴を適切に記録、整備、保管している。	A	A		
環境配慮	省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進に努めている。	A	A		
3 収支等	収支状況及び経理事務	収支の状況及び経理の処理が適正である。	A	A	
総合評価			A	A	
成果・課題等	(自己評価) 2度の緊急事態宣言を含むコロナ禍の中で、思うように利用者サービスを提供することが出来なかったことを誠に遺憾に思います。コロナ禍での外出自粛のライフスタイルの変化により、予約が増加するとともに、公共施設での予約資料の受取が大幅に増加しました。このことを含めコロナ対応のために職員の増員等対処しました。読書コンクールのPOP作成講座がコロナの影響で実施できないことに替え、POPの権威者である内田剛氏出演による「POPを作ろう！」動画を作成しホームページ上に載せることで、コンクール参加を促進しました。緊急事態宣言下では原則、予約資料の受渡しと返却のみにサービスを限定しましたが、より少しでも利用者様にご満足いただくために「『書き出し』で選ぶ50冊」や他の追加企画を分館含め実施しました。セカンドブック事業の実施により新小学1年生全員へ図書カードの発行をし、本のプレゼント(「ふたりはともだち」)をすることで、図書館の認知向上と利用促進を図りました。				
	(所管評価) 新型コロナウイルスの影響により、年度当初から通常開館ができず、年度末も感染者増加傾向のため、再開しつつあったサービスに制限がかかってしまった。そのような状況下でも、増加した公共施設配送への対応や館内閲覧ができなくても借りられるようなおすすめ本セットの用意、ブックトラックによる本の展示等、少しでも貸出できるようなサービスを実施した。また、事業に関しても人数を抑え感染対策をしながら可能な限り実施に努めた。これらの年間状況から判断して総合評価はAとする。				