

## 令和4年度第1回富士見市アンケートモニター調査

### 1 調査設計

調査対象：富士見市アンケートモニターに登録された市民772名

調査時期：令和4年11月11日（金）～令和4年11月18日（金）（8日間）

調査方法：Web 調査

### 2 回収結果

配布数：736名

回収数：426名

回収率：57.9%

### 3 調査結果

割合については、小数点以下第2位を四捨五入して端数処理をしているため、合計が100%にならない場合があります。

問1 新型コロナウイルス感染症の予防対策として、着用が推奨されている場所でのマスクの着用や手洗い、消毒の徹底などを実践していますか。

(所管課：危機管理課)

回答	回答者数	割合
実践している	338	79.3%
おおむね実践している	78	18.3%
あまり実践していない	9	2.1%
実践していない	0	0%
どちらとも言えない	1	0.2%

問2 災害時に備えて、食料や水などを何日分くらい備蓄していますか。

(所管課：危機管理課)

回答	回答者数	割合
1日分	61	14.3%
2日分	118	27.7%
3日分以上	154	36.2%
備蓄していない	93	21.8%

問3 日常生活のなかで、犯罪から身体や財産を守るための対策を行っていますか。(どのような対策でも結構です。)

(所管課：協働推進課)

回答	回答者数	割合
はい	255	59.9%
いいえ	171	40.1%

問4 富士見市に愛着を持っていますか。

(所管課：シティプロモーション課)

回答	回答者数	割合
愛着を持っている	137	32.2%
どちらかと言えば愛着を持っている	225	52.8%
どちらかと言えば愛着を持っていない	53	12.4%
愛着を持っていない	11	2.6%

問5 日常生活における、市内での買い物に不便を感じていますか。

(所管課：産業経済課)

回答	回答者数	割合
不便は感じていない	174	40.8%
どちらかと言うと不便は感じていない	149	35.0%
どちらかと言うと不便である	76	17.8%
不便である	27	6.3%

問6 鉄道やバス、タクシーなどの市内公共交通を利用した移動に不便を感じていますか。

(所管課：都市計画課)

回答	回答者数	割合
感じている	187	43.9%
感じていない	136	31.9%
どちらともいえない	103	24.2%

問7 スポーツをどの程度していますか。

(所管課：文化・スポーツ振興課)

回答	回答者数	割合
ほぼ毎日	18	4.2%
週に3～5回程度	31	7.3%
週に1～2回程度	85	20.0%
月に1～3回程度	45	10.6%
年に数回程度	61	14.3%
ほとんどやらない	186	43.7%

問8 市内や地域で行われているスポーツ大会、教室などに参加したことはありますか。

(所管課：文化・スポーツ振興課)

回答	回答者数	割合
参加した	59	13.8%
応援や見学をした	33	7.7%
参加しなかった	334	78.4%

問9 市のホームページに対する満足度についてお聞きします。

(所管課：秘書広報課)

回答	回答者数	割合
非常に満足	7	1.6%
満足	93	21.8%
やや満足	140	32.9%
やや不満	66	15.5%
不満	23	5.4%
非常に不満	10	2.3%
見ていないので、わからない	87	20.4%

問9-2 前問で「やや不満」、「不満」、「非常に不満」と回答した方に伺います。不満な理由はなんですか。

(所管課：秘書広報課)

回答	回答者数	割合
見たい情報項目が少ない	12	12.1%
見たい情報がどこにあるかわかりにくい	75	75.8%
障がい者、外国籍市民などへの配慮が不十分	0	0%
その他※	12	12.1%

※その他の理由（自由記述）原文のまま記載しています。

内容が分かりにくいです。
内容がつまらない
町会レベルの細かいイベント情報なども取り扱って欲しい
マーケティングを全く知らない人がつくるところなるんだなという典型的な構成なので、他の市をまずは丸パクリで作り直したほうがいいと思いますが、金銭感覚もひどいのでそれに数百万つかいそうなので、ちゃんとできる人を探すのが先決だと思います。
タブ？から知りたい情報を絞り込んでいったときに、ほしい情報に1発で当たらないことがある。情報がほしい人がどのような経路をたどるかのシミュレーションが足りないように思う。スマホ版では、ワード検索がトップ画面になかったため、分かりづらかった。
iPadのようなタブレットでは非常に見づらい。
ももクロなど芸能人のPRでなくもっと人が集まる施設をつくれ

欲しい情報が載ってない
デザインや画像に、工夫が少なくて、楽しさを感じない。。
調べたい内容を検索して進むと結局直接電話をしないと解決しない時がある
子供のダンス教室がなくなってしまったので再開してほしい
結局確認のために窓口に電話して質問をしなければならない

問10 市役所に市民相談、法律相談、女性相談、消費生活相談などの相談窓口があることを知っていますか。

(所管課：人権・市民相談課)

回答	回答者数	割合
知っている（利用したことがある）	64	15.0%
知っている（利用したことはない）	225	52.8%
聞いたことはある	53	12.4%
知らない	84	19.7%