

令和5年度第2回富士見市アンケートモニター調査

1 調査設計

調査対象：富士見市アンケートモニターに登録された市民740名

調査時期：令和5年9月8日（金）～令和5年9月15日（金）[8日間]

調査方法：Web 調査

2 回収結果

配布数：729名（メール到達件数）

回収数：325名

回収率：44.6%

3 表記方法について（四捨五入など）

- ・小数点以下第2位を四捨五入して端数処理をしているため、内訳の合計が100%にならない場合があります。
- ・表の（n）という表記は、その項目の回答者数となります。

4 調査結果

問1. 市のホームページに対する満足度についてお聞きします。

（所管課：秘書広報課）

| 回答 | n | 割合 |
|---------------|-----|-------|
| 非常に満足 | 5 | 1.5% |
| 満足 | 93 | 28.6% |
| やや満足 | 120 | 36.9% |
| やや不満 | 42 | 12.9% |
| 不満 | 9 | 2.8% |
| 非常に不満 | 5 | 1.5% |
| 見ていないので、わからない | 51 | 15.7% |

問1-2. 前問で「やや不満」、「不満」、「非常に不満」と回答した方に伺います。その理由をお答えください。《主なものをひとつだけお答えください。》

（所管課：秘書広報課）

| 回答 | n | 割合 |
|----------------------|----|-------|
| 見たい情報項目が少ない | 10 | 17.9% |
| 見たい情報がどこにあるかわかりにくい | 40 | 71.4% |
| 障がい者、外国籍市民などへの配慮が不十分 | 0 | 0% |
| その他※ | 6 | 10.7% |

問1-2. (つづき).

※その他の理由 (自由記述) 原文のまま記載

| |
|--|
| 面白味がまったくない |
| コロナワクチンの接種券配布に関する新規情報が見つかりにくい。マイナンバーカードでコンビニで受け取れる各種証明について富士見市は何ができるかの説明ページが古く、現状を正しく説明されていない。 |
| 富士見市の魅力を感じない |
| 問い合わせフォームに内容記入して「送信確認」を押下しても、トップページのような場所に遷移して正しく問い合わせメールが送れない。働いていると平日の日中は電話で問い合わせできないことが多いため、メールの問い合わせを確実に、わかりやすい場所で受け付けてほしい |
| ただのリンク集になっている。例えば障害者が受けられる控除等を知りたいとき、障害福祉課のページを開いたら「障害者が受けられる具体的なサービス一覧」が見やすくまとめられ、さらにその項目ごとに「サービス詳細と具体的手続き方法」がわかりやすく紹介されていて初めて「50点程度のホームページ」と呼べる。 |
| 明朝を使っていないところは評価できるが、UD フォントにしていないところが不十分。 |

問2. スポーツをどの程度していますか。

(所管課：文化・スポーツ振興課)

| 回答 | n | 割合 |
|----------|-----|-------|
| ほぼ毎日 | 13 | 4.0% |
| 週に3~5回程度 | 23 | 7.1% |
| 週に1~2回程度 | 62 | 19.1% |
| 月に1~3回程度 | 31 | 9.5% |
| 年に数回程度 | 42 | 12.9% |
| ほとんどやらない | 154 | 47.4% |

問3. 市内や地域で行われているスポーツ大会、教室などに参加したことがありますか。

(所管課：文化・スポーツ振興課)

| 回答 | n | 割合 |
|----------|-----|-------|
| 参加した | 54 | 16.6% |
| 応援や見学をした | 28 | 8.6% |
| 参加しなかった | 243 | 74.8% |

問4. 富士見市は国籍などが違う方とも互いに分け隔てなく暮らせている市だと思いますか。

(所管課：文化・スポーツ振興課)

| 回答 | n | 割合 |
|------------|-----|-------|
| そう思う | 29 | 8.9% |
| だいたいそう思う | 132 | 40.6% |
| あまりそうは思わない | 67 | 20.6% |
| そうは思わない | 13 | 4.0% |
| わからない | 84 | 25.8% |

問5. キラリ☆ふじみや公民館、交流センターなどの公共施設について、市民が文化芸術活動を行う施設としての環境に満足していますか。

(所管課：文化・スポーツ振興課)

※改修や備品整備など市民が文化芸術活動を行いやすい環境づくりに努めています。

| 回答 | n | 割合 |
|-----------------|-----|-------|
| 満足している | 36 | 11.1% |
| どちらかと言えば満足している | 124 | 38.2% |
| どちらかと言えば満足していない | 37 | 11.4% |
| 満足していない | 23 | 7.1% |
| 活動していないため、わからない | 105 | 32.3% |

問6. キラリ☆ふじみや公民館、交流センターなどの公共施設において、市が提供する文化芸術事業に満足していますか。

(所管課：文化・スポーツ振興課)

※無料コンサートをはじめとする様々な文化芸術に関する事業を実施し、市民が気軽に文化芸術に触れ、参加できる環境づくりに努めています。

| 回答 | n | 割合 |
|-----------------|-----|-------|
| 満足している | 38 | 11.7% |
| どちらかと言えば満足している | 107 | 32.9% |
| どちらかと言えば満足していない | 51 | 15.7% |
| 満足していない | 20 | 6.2% |
| 参加していないため、わからない | 109 | 33.5% |

問7. 市内で行われている様々な文化芸術に触れることのできる取組を通じ、内面的な豊かさを感じていますか。

(所管課：文化・スポーツ振興課)

※前問の事業のほかにも、駅コンサートの開催や市民文化祭への支援などを実施し、文化芸術を日常生活の中で身近に親しめるものになるよう努めています。

| 回答 | n | 割合 |
|----------------|-----|-------|
| 感じている | 33 | 10.2% |
| ときどき感じている | 132 | 40.6% |
| どちらかと言えば感じていない | 88 | 27.1% |
| 感じていない | 72 | 22.2% |

問8. 市内の公共施設などで行われている市民が参加できる生涯学習活動を知っていますか。

(所管課：高齢者福祉課)

※生涯学習：学校教育、社会教育、文化活動、スポーツ活動、レクリエーション活動、ボランティア活動、企業内教育、趣味などの活動

| 回答 | n | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 知っている | 181 | 55.7% |
| 知らない | 144 | 44.3% |

問9. あなたは、障がいのある方と交流したことがありますか。(啓発イベントやボランティア活動への参加などを含みます)

(所管課：障がい福祉課)

※ご自身又は身の回りの方(家族や友人・同僚など)が障がいを持っている方は「ある」を選択してください。

| 回答 | n | 割合 |
|-------------|-----|-------|
| ある | 145 | 44.6% |
| ない | 135 | 41.5% |
| 交流したいが機会がない | 45 | 13.8% |

問10. 日常生活における、市内での買い物に不便を感じていますか。

(所管課：産業経済課)

| 回答 | n | 割合 |
|-------------------|-----|-------|
| 不便は感じていない | 142 | 43.7% |
| どちらかと言うと不便は感じていない | 108 | 33.2% |
| どちらかと言うと不便である | 48 | 14.8% |
| 不便である | 27 | 8.3% |