

令和4年度 地域ケア圏域会議 実施結果

高齢者あんしん相談センターふじみ苑

日時及び場所	参加者	
5月12日(木) 14:00～15:00 ぱれっと	医師1名 民生委員2名 介護支援専門員2名 生活支援コーディネーター1名 高齢者福祉課1名 増進センター1名 高齢者あんしん相談センター4名 計12名	「コロナ禍での2年間・地域や支援者の変化と現状そして今後」 《ケース概要》 コロナ禍で地域のサロンや行事が中止となっている。民生委員の個別訪問もできない(していない)状況にある。外出を控えている高齢者も多い。そんな中最近、少しずつ地域での活動を再開している所もある。今後、どのように活動していくべきか考えたい。 《対応》 民生委員の活動については、次の総会で決めていきたい。今は個別に相談に応じている。 医師より「認知症が急激に進んでいる人はいないがフレイルが心配。ふじみパワーアップ体操等の周知をしていくのに仕掛けが必要。」との提案があった。フレイルチェック測定会も予定しているが、日頃出ていない方をどうするかが課題。 市の窓口相談に来る方は多い。電話も多い。認定を持ってサービス利用していなかった方が利用するようになっているのではないかという話もあった。 《今後の課題》 どんな仕掛けでフレイル予防ができるか。外に出ない人を引っ張り出せるか。withコロナで安全に楽しく地域との交流ができる方法を考える必要がある。地域の社会資源を知り、関係者間で情報共有し、地域での活動に少しずつ戻ってきたい。
7月14日(木) 15:00～16:00 ぱれっと	医師1名 民生委員2名 介護支援専門員1名 生活支援コーディネーター1名 高齢者福祉課1名 協働推進課2名 人権・市民相談課1名 高齢者あんしん相談センター4名 計13名	「オレオレ詐欺被害にあったしまったひとり暮らしのケース」 《ケース概要》 85歳、独居の方。長男が週1回訪問。オレオレ詐欺に2回被害にあっている。長男から協働推進課に相談が入り判明。協働推進課から福祉政策課に連絡が入り、民生委員へ見守り訪問の依頼があった。民生委員としては被害にあったばかりで介入方法に難しさを感じ、包括に相談。 令和3年度富士見市の詐欺被害は30件、総額3500万円。令和2年度は16件だったので2倍に増えている。 《対応》 包括が実態把握訪問。非常に警戒心が強く詳しい状況は聞き出せなかった。表情が乏しく発語も少ない。警戒しているのか認知症の可能性があるのか不明だった。名刺を渡し家族からの連絡をお願いしたが、連絡はなかった。民生委員に報告。民生委員も詐欺のチラシを持って訪問して下さることになった。 防犯対策電話の補助金制度がある。心のケアとして『犯罪被害者援助センター』に相談ができる。 《今後の課題》 医師より「オレオレ詐欺に何度もひっかかる人は、認知症の前触れかもしれない。」との話があった。連携をとり、訪問したり専門医に繋いだりできると良い。 訪問時、話の切り口が難しく、お金の話はしづらいが、地域の中での啓蒙活動が大事。「キーホルダーやステッカーでもあれば会話しやすい。」と民生委員より訪問時のアイデアをいただいた。

<p>10月13日 (木) 15:00～16:00 ぱれっと</p>	<p>医師1名 民生委員2名 介護支援専門員7名 生活支援コーディネーター2名 高齢者福祉課2名 高齢者あんしん相談センター5名 実習生1名 計20名</p>	<p>「孤立しがちな外国人(本人・家族)を地域でどのように支えるか」 ～居場所づくりに向けて～ 《ケース概要》 1人は、フィリピン人の女性。難病。息子と2人暮らし。内縁の夫(日本人)がいる。歩行不安定でひとりで外出できない。年金もなく金銭的な問題も抱えている。 2人目は、フィリピン人の女性。日本人の夫と2人暮らし。脳梗塞後遺症で言葉が出にくい。日本語と母国語を交ぜて話す。夫は仕事の為不在で1人の時間が多いが、ひとりで外出は難しく、行く所もない。 言葉や文化の違いが支援の壁となっている。外国籍の要介護者・介護者が増えており、集いの場が必要ではないかと考え取り上げた。 《対応》 町内のイベントがコロナ禍で中止となり関わる機会が減っている。 中国・台湾・韓国など県内でも富士見市は外国人が多い。県内16位。 支援者が、外国籍の方について相談したい時には、『外国人生活相談』を活用してはどうか。富士見市で週1回開催。受診には、日本語がわかる方が付き添って来ることが多い。翻訳アプリを使う方もいる。 訪問介護はフィリピン人の方の所にはフィリピン人のヘルパーが担当し配慮している。 《今後の課題》 生活支援コーディネーターと一緒にオレンジカフェと同時開催の交流会開催を考えたい。 言葉の壁があるので、少人数の方が良いかもしれない。ひとり参加は難しい。誰か誘ってくれる方が必要ではないか、民生委員・ケアマネジャーといった顔見知りの方の支援が必要。</p>
--	--	--