

令和4年度 高齢者あんしん相談センター みずほ苑 活動実績報告

総合相談支援	総合相談(延数)	訪 問	648 件
		電 話	1,453 件
		来 所	134 件
	高齢者実態把握訪問 (再掲・延数)		219 件
	出前講座		1 回 (15 人)
	介護予防講座		0 回 (ー 人)
	出張相談会		0 回 (ー 人)
	地域ケア会議	圏域会議 : 3 回	個別会議 : 3 回
		介護予防支援地域ケア会議(事例提出) : 10 回 (4 件)	
	関係機関との連携 (会議出席・周知活動)		52 回
見守りネットワーク普及活動	訪問活動件数	0 件	
	承諾件数	事業所 : 0 件	
権利擁護(再掲・延数)	虐待	19 件	
	成年後見	23 件	
	消費者被害	1 件	
包括的・継続的ケアマネジメント	担当者会議の出席(要介護者)	34 回	
	ケアマネジャーからの相談(延数)	53 件	
ケアマネジャー研修会 (包括主催)		1 回 (75 人) 内容「ケアマネ業務の効率化」等	
介護予防給付	包 括	給付管理数(延数)・実人数 446 件 (50 人)	
	委 託	給付管理数(延数)・実人数 246 件 (29 人)	
総合事業	介護予防ケアマネジメント A	包 括	440 件 (55 人) (うち事業対象者数 5 人)
		委 託	給付管理数(延数)・実人数 217 件 (28 人)
	介護予防ケアマネジメント C	包 括	6 件 (6 人) (うち事業対象者数 0 人)
介護者支援		介護者教室	2 回 (14 人)※
認知症サポーター養成講座	養成講座		8 回 (218 人)※
	フォローアップ研修		1 回 (22 人)
認知症カフェ開催		6 回 (本 人: 1 人) (家 族: 10 人)※ (協力者等: 9 人)※	
地域包括支援センター全体会議、管理者会議		12 回	
認知症地域支援推進員会議		12 回	
認知症初期集中チーム員会議の出席、アルツハイマーデーイベント参加等		チーム員会議 8 回	オレンジダイヤル 2 回
生活支援体制整備推進会議の出席、事業の参加等		3 回	
医療・介護連携会議、入退院支援ルール会議の出席、研修の参加等		5 回	
介護保険事業推進委員会の出席		2 回	
その他の活動等	研修等の出席、事業の参加等		11 回
	ケアマネサロン「クラージュ」		6 回 (78 人)※
	交通安全アドバイス		0 回 (0 人)
	パワーアップ体操		0 回 (ー 人)
地域行事などへの協力等		68 回	

※は、参加延べ人数

【活動内容総括】

令和4年度は、コロナ感染症の影響により地域との関わりが少なくなってしまう高齢者の問題が隠れてしまう事の無いよう、チラシの配布と共にコロナ感染対策に気を付けながら、一人暮らし、高齢者世帯等へ直接訪問する実態把握の機会を増やしました。(実態把握40件以上増)

また、ケアラーに対しての支援体制を整備するため、ホームページ上にケアラー支援のページを作成し、メールで相談できる体制を整えました。11月には「ケアラー支援について」講座を開催いたしました。今後も引き続きケアラー支援の周知活動を行い、「気軽に相談できる窓口」として年齢を問わず相談して頂けることを広めていく必要があると思っております。職員も研修に参加し、自己研鑽を図って参ります。