

公共交通の実態に関するアンケート調査  
調査報告書

平成 27 年 12 月

富 士 見 市



# 公共交通の実態に関するアンケート調査報告書

## <目次>

調査の概要.....	1
市民調査.....	3
問1 平成27年10月1日現在、あなたの年齢は何歳ですか。.....	4
問2 性別をお答えください。.....	4
問3 あなたが住んでいる地域はどこですか。.....	5
問4 就業・就学状況をお答えください。.....	5
問5 勤務先はどちらになりますか。.....	6
問6 自動車の運転免許証を所有していますか。.....	6
問7 現在、主に使用している交通手段は何ですか。.....	8
問8 平成27年4月1日以降、あなたが一番よく出かける行き先について伺います。 .	10
問9 平成27年4月1日以降、富士見市内のバスを利用したことがありますか。 .	21
問10 普段よく利用するバスは何ですか。.....	23
問11 バスを利用する理由は何ですか。.....	25
問12 バスを利用される頻度はどのくらいですか。.....	26
問13 どのような目的でバスを利用していますか。.....	28
問14 自宅から利用するバス停までの所要時間は何分ですか。.....	29
問15 富士見市内のバスに対する満足度を伺います。.....	31
問16 利用しない理由は何ですか。.....	43
問17 市営市内循環バスの見直しは必要だと思いますか。.....	44
問18 路線に関して見直すべきところがありますか。.....	46
問19 時刻に関して見直すべきところがありますか。.....	48
問20 運行本数に関して見直すべきところがありますか。.....	50
問21 バス停留所の設置箇所数に関して見直すべきところがありますか。 ...	52
問22 運賃に関して見直すべきところがありますか。.....	54
問23 問18～問22で回答して頂いた通り見直した場合、利用される頻度はどのくらいだと思いますか。.....	56
問24 このような方式のデマンド交通が富士見市にあれば、あなたやあなたのご家族が利用すると思いますか。.....	56
問25 どのような目的で利用しますか。.....	58
問26 利用される頻度はどのくらいだと思いますか。.....	58
問27 乗りたい時間の30分から1時間前に電話予約が必要です。そのことについてどう思いますか。.....	59
問28 他の乗客のために遠回りし、目的地までの時間が長くかかることがあります。そのことについてどう思いますか.....	59

■自由記述.....	60
公共施設利用者ヒアリング調査.....	63
■回答者数について.....	64
問1 公共施設までの交通手段は何を利用していますか。.....	65
問2 公共施設を利用される頻度はどのくらいですか。.....	66
問3 利用したことがありますか。.....	66
問4 利用される頻度はどのくらいですか。.....	67
問5 どのような目的で利用していますか。.....	67
問6 自宅から最寄りのバス停までの所要時間は何分ですか。.....	68
問7 満足度を伺います。.....	68
問8 不満足と回答した理由は何ですか。.....	69
問9 利用しない理由は何ですか。.....	69
問10 市営市内循環バスに関して見直すべきところがありますか。.....	70
問11 問10で回答して頂いた通り見直した場合、利用される頻度はどのくらい だと思えますか。.....	70
■年齢は何歳ですか。.....	71
■性別をお答えください。.....	71
■住んでいる地域はどこですか。.....	72

## 調査の概要

### (1) 調査の目的

この調査は、市民の公共交通に対するニーズや交通行動の実態及び交通環境に対する考えを把握し、検討の基礎資料とするために実施したものです。

### (2) 調査実施期間

- ・平成 27 年 10 月 16 日（金）～平成 27 年 10 月 30 日（金）
- ・施設ヒアリング 平成 27 年 10 月 27 日（火）

### (3) 調査実施対象者

- ・市内在住の 18 歳以上の方を無作為抽出。合計 3,000 名
- ・施設ヒアリング 各施設利用者各 50 名前後（8 施設）

### (4) 調査票の配布・回収方法

- ・返信用封筒を同封して発送・郵送回収
- ・施設ヒアリングは、各施設にてヒアリングを実施

### (5) 調査票の回収数及び有効回収率

対象	配布数	回収数	回収率
市民	3,000	1,762	58.7%
施設利用者	—	419	—

## 報告書の見方

- ・回答の構成比は百分率で表示し、小数点第 2 位を四捨五入して算出している。従って、単一選択式の設問においては、回答比率を合計しても 100.0%にならないことがある。
- ・回答者が 2 つ以上の回答をすることができる多肢選択式の設問においては、各設問の調査数を基数として算出するため、全ての選択肢の比率を合計すると 100.0%を超える。
- ・集計表や図では、選択肢の語句を一部簡略化して記載している。
- ・クロス集計においては、表側にある設問（性別や年代別など）に無回答だった方の人数は記載していない。そのため N の値を足しあげても全体の値とは等しくならない。
- ・クロス集計にある設問（性別や年代別など）では、N の値が少なくなることがある。N の値が少ないほどデータの正確さを保証するのは困難であるため、N が少ないものについては参考として掲載し、数値をあげた具体的なコメントは割愛している。また、10 代の性別、年代別集計、クロス集計については、N の値が少なくデータの正確さを保証することが困難であるため割愛している。



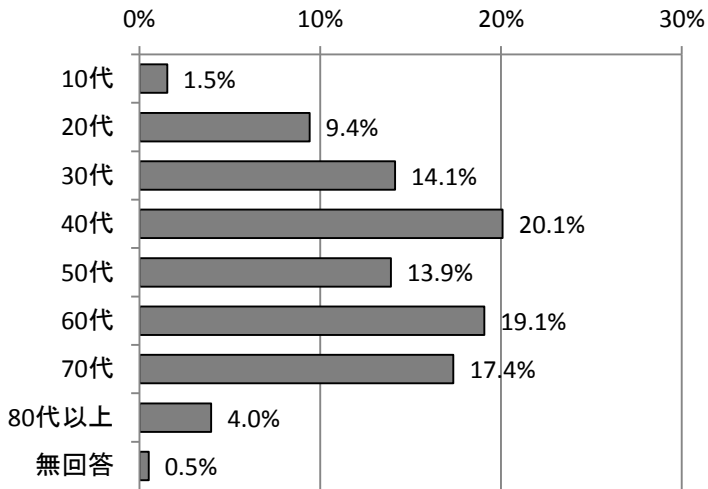
# 市民調査

---

## ○あなた（ご本人）のことについてお聞きします。

問1 平成27年10月1日現在、あなたの年齢は何歳ですか。

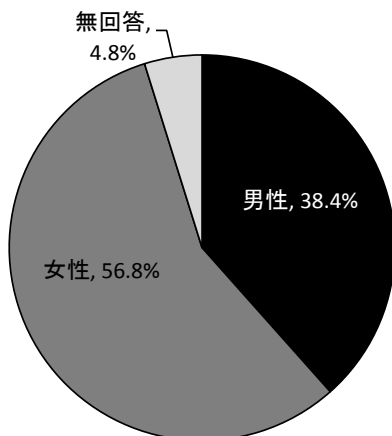
「40代」が20.1%と最も多く、次いで「60代」19.1%、「70代」17.4%となっています。



項目	度数	構成比
10代	27	1.5%
20代	166	9.4%
30代	249	14.1%
40代	354	20.1%
50代	245	13.9%
60代	336	19.1%
70代	306	17.4%
80代以上	70	4.0%
無回答	9	0.5%
合計	1,762	100.0%

問2 性別をお答えください。

「男性」が38.4%、「女性」が56.8%と「女性」の回答者が多くなっています。

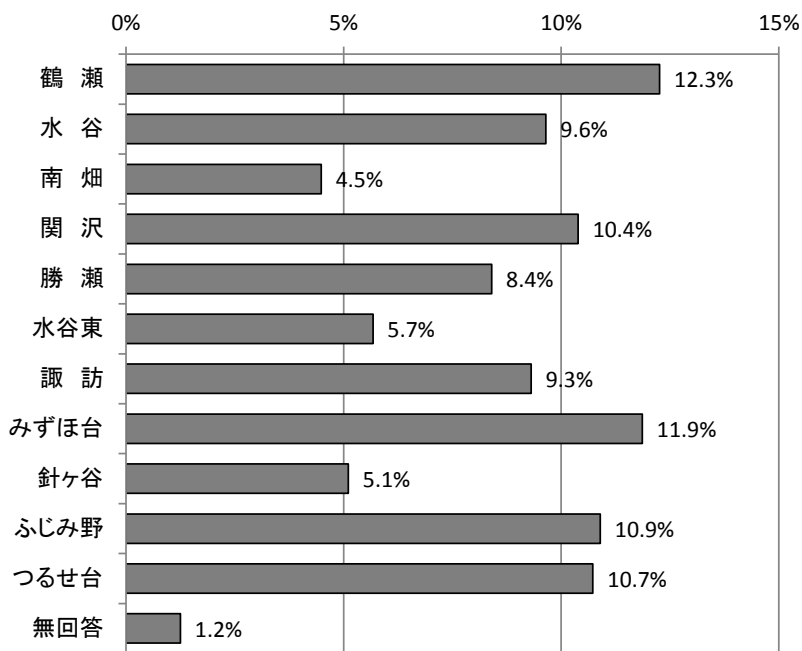


項目	度数	構成比
男性	677	38.4%
女性	1,000	56.8%
無回答	85	4.8%
合計	1,762	100.0%



問3 あなたが住んでいる地域はどこですか。

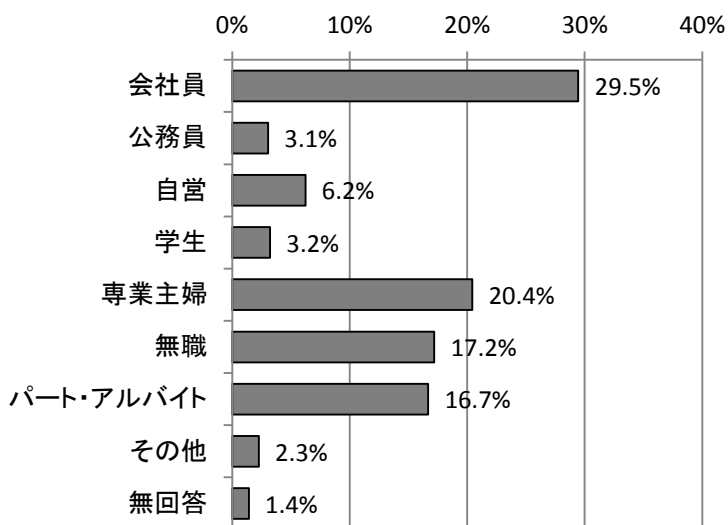
「鶴瀬」が12.3%と最も多く、次いで「みずほ台」11.9%、「ふじみ野」10.9%、「つるせ台」10.7%、「関沢」10.4%となっています。



項目	度数	構成比
鶴瀬	216	12.3%
水谷	170	9.6%
南畑	79	4.5%
関沢	183	10.4%
勝瀬	148	8.4%
水谷東	100	5.7%
諏訪	164	9.3%
みずほ台	209	11.9%
針ヶ谷	90	5.1%
ふじみ野	192	10.9%
つるせ台	189	10.7%
無回答	22	1.2%
合計	1,762	100.0%

問4 就業・就学状況をお答えください。

「会社員」が29.5%と最も多く、次いで「専業主婦」20.4%、「無職」17.2%となっています。

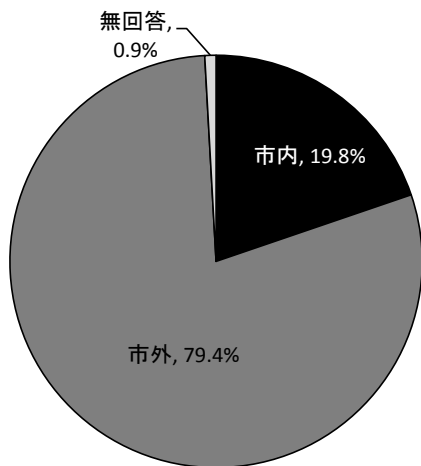


項目	度数	構成比
会社員	519	29.5%
公務員	54	3.1%
自営	110	6.2%
学生	57	3.2%
専業主婦	360	20.4%
無職	303	17.2%
パート・アルバイト	294	16.7%
その他	40	2.3%
無回答	25	1.4%
合計	1,762	100.0%

【問4で「1～3」と回答した方に伺います】

問5 勤務先はどちらになりますか。

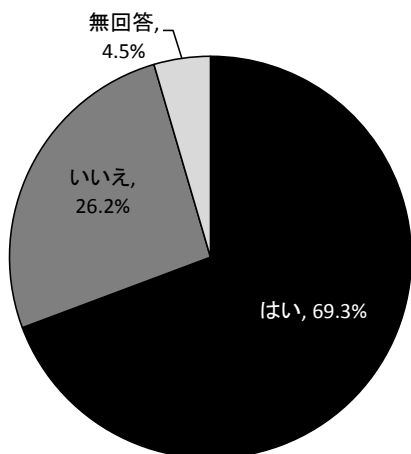
「市外」が79.4%、「市内」が19.8%となっており、約8割の方が勤務先は「市外」と回答しています。



項目	度数	構成比
市内	135	19.8%
市外	542	79.4%
無回答	6	0.9%
回答者数	683	100.0%
非該当	1,079	—
合計	1,762	—

問6 自動車の運転免許証を所有していますか。

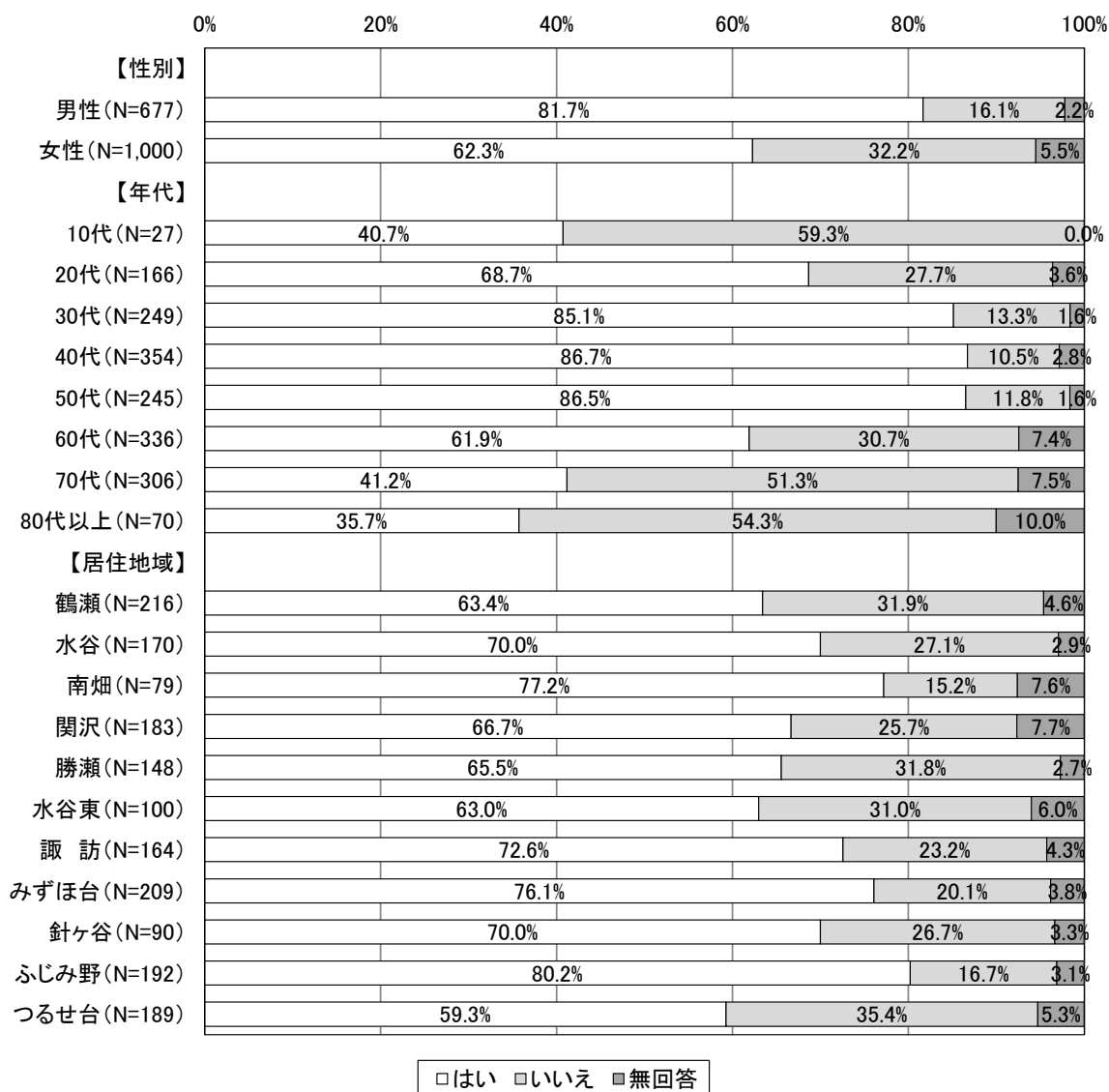
「はい」が69.3%、「いいえ」が26.2%となっており、約7割の方が自動車の運転免許証を所有していると回答しています。



項目	度数	構成比
はい	1,221	69.3%
いいえ	461	26.2%
無回答	80	4.5%
合計	1,762	100.0%

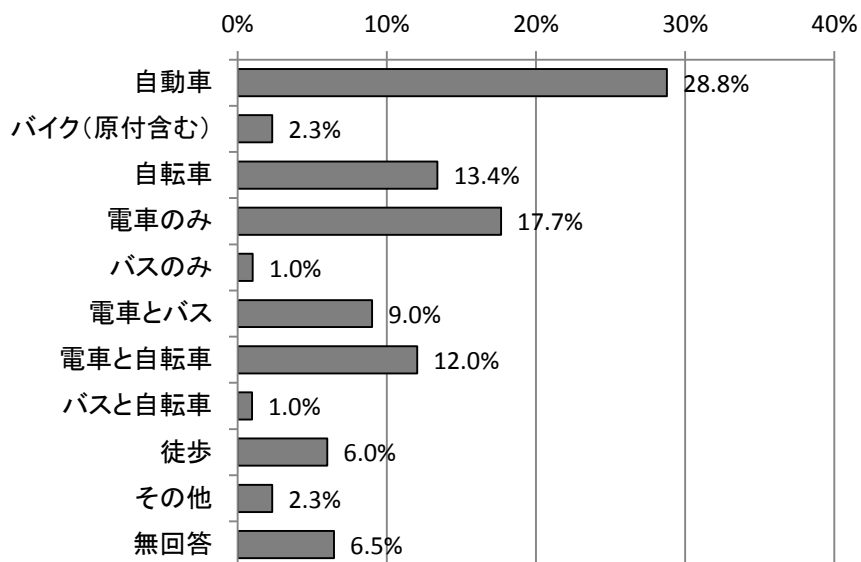
## 【運転免許証の有無】

運転免許証の有無は、男性8割、女性6割となっています。年代で見ると、30代～50代は8割となっていますが、60代は6割、70代以上は約4割となっています。



問7 現在、主に使用している交通手段は何ですか。

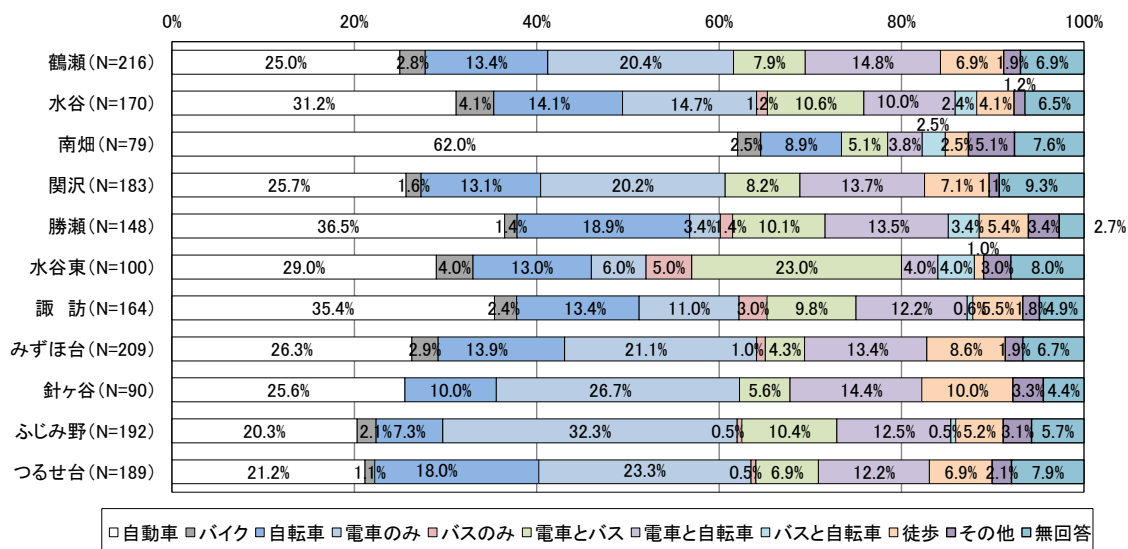
「自動車」が28.8%と最も多く、次いで「電車のみ」17.7%、「自転車」13.4%、「電車と自転車」12.0%となっています。



項目	度数	構成比
自動車	507	28.8%
バイク(原付含む)	41	2.3%
自転車	236	13.4%
電車のみ	311	17.7%
バスのみ	18	1.0%
電車とバス	159	9.0%
電車と自転車	212	12.0%
バスと自転車	17	1.0%
徒歩	106	6.0%
その他	41	2.3%
無回答	114	6.5%
合計	1,762	100.0%

## 【主な交通手段】

南畑地域の方は自動車という回答が多く、針ヶ谷地域、ふじみ野地域、つるせ台地域の方は電車のみという回答が多くなっています。また、水谷東地域の方は電車とバスという回答が多くなっています。



## ○日常生活での移動についてお聞きします。

問8 平成27年4月1日以降、あなたが一番よく出かける行き先について伺います。

表の左端の「①鉄道駅利用、②公共施設利用、③通院、④その他」について、出かけることがあれば、行き先、利用頻度、主な移動手段について1つ選んでお答えください。

(移動手段については、富士見市内での移動手段について該当するものを選んでください。)

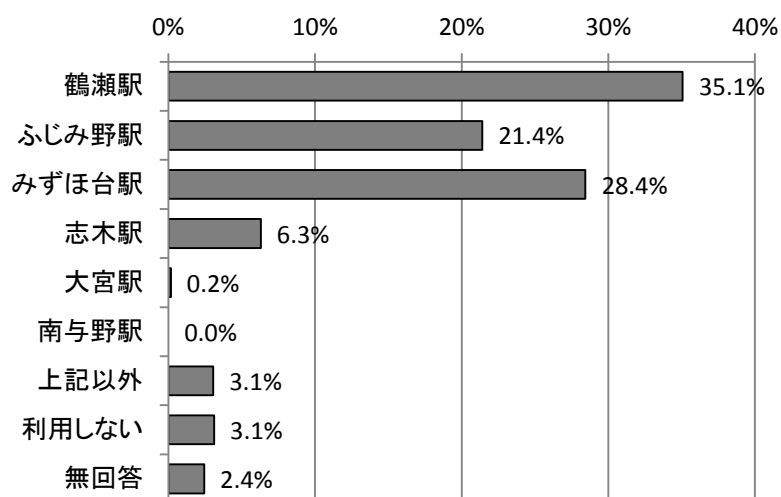
### ①鉄道駅利用

行き先については、「鶴瀬駅」が35.1%と最も多く、次いで「みずほ台駅」28.4%、「ふじみ野駅」21.4%となっています。

利用頻度については、「週に3回以上」が36.4%と最も多く、次いで「月に1回程度」21.8%、「週に1回程度」20.0%となっています。

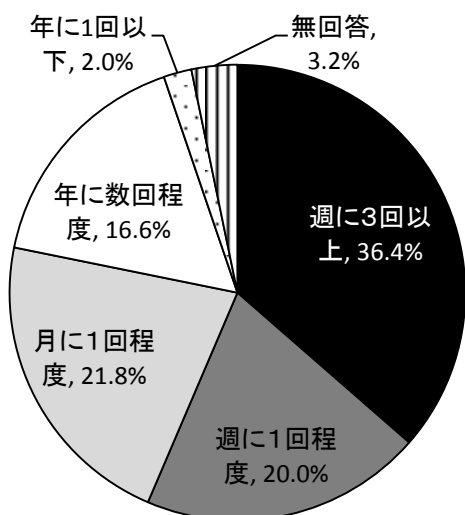
主な移動手段については、「徒歩」が57.6%と最も多く、次いで「自転車」19.0%となっています。

#### 【行き先】



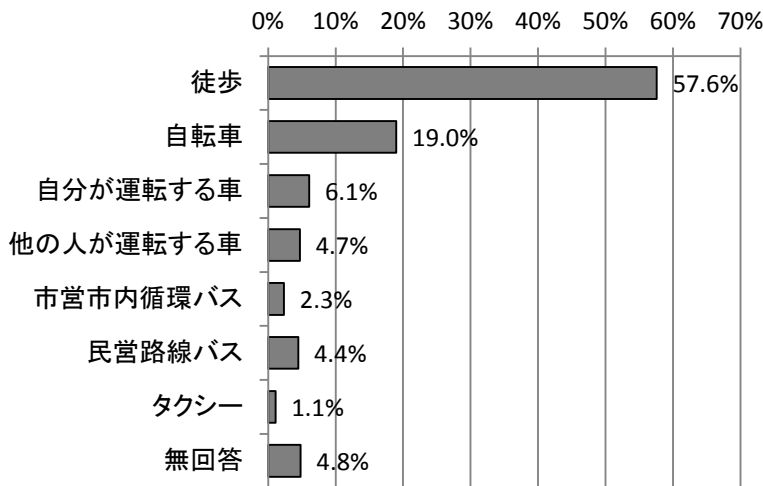
項目	度数	構成比
鶴瀬駅	618	35.1%
ふじみ野駅	377	21.4%
みずほ台駅	501	28.4%
志木駅	111	6.3%
大宮駅	3	0.2%
南与野駅	0	0.0%
上記以外	54	3.1%
利用しない	55	3.1%
無回答	43	2.4%
合計	1,762	100.0%

#### 【利用頻度】



項目	度数	構成比
週に3回以上	606	36.4%
週に1回程度	333	20.0%
月に1回程度	362	21.8%
年に数回程度	276	16.6%
年に1回以下	33	2.0%
無回答	54	3.2%
回答者数	1,664	100.0%
非該当	98	—
合計	1,762	—

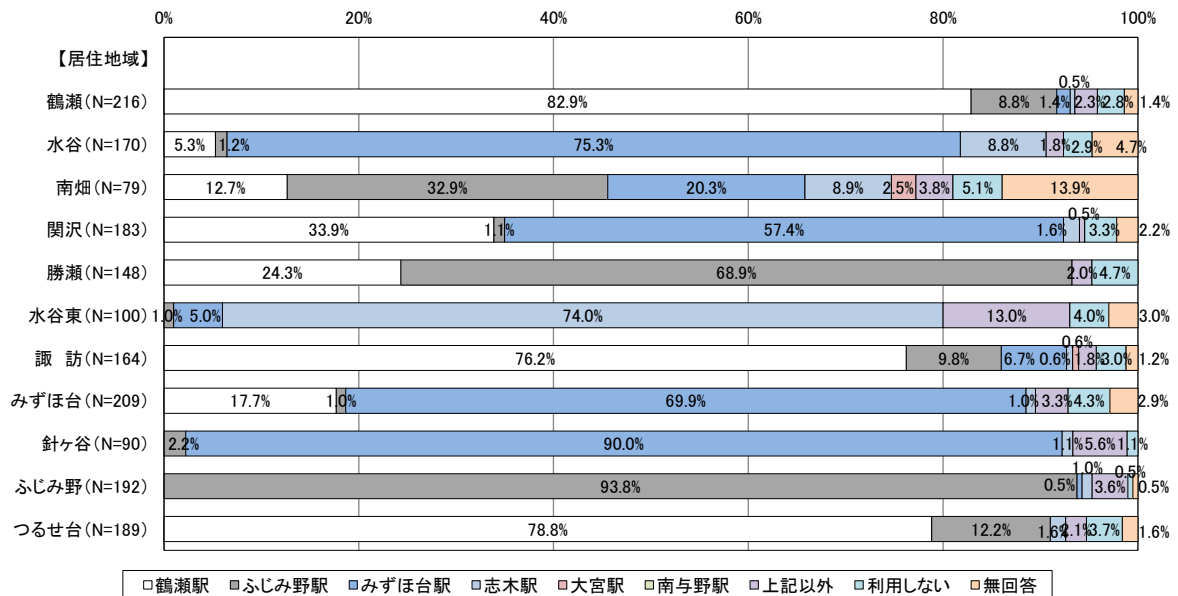
## 【主な移動手段】



項目	度数	構成比
徒歩	958	57.6%
自転車	316	19.0%
自分が運転する車	101	6.1%
他の人が運転する車	78	4.7%
市営市内循環バス	39	2.3%
民営路線バス	74	4.4%
タクシー	18	1.1%
無回答	80	4.8%
回答者数	1,664	100.0%
非該当	98	—
合計	1,762	—

## 【日常生活で一番利用する駅】

日常生活で一番利用する駅は、「鶴瀬地域」、「諏訪地域」、「つるせ台地域」は「鶴瀬駅」が最も多く、「南畑地域」、「勝瀬地域」、「ふじみ野地域」は、「ふじみ野駅」となっており、「水谷地域」、「関沢地域」、「みずほ台地域」、「針ヶ谷地域」は「みずほ台駅」となっています。また、「水谷東地域」は「志木駅」が最も利用すると回答しています。



【地域、利用駅別利用頻度と移動手段】

居住地域	行先	利用頻度	徒歩	自転車	自分が運転する車	他人が運転する車	市営市内循環バス	民営路線バス	タクシー	無回答	計	
鶴瀬地域	鶴瀬駅	週に3回以上	49	13	0	0	1		0	1	64	
		週に1回程度	31	5	0	1	0		0	2	39	
		月に1回程度	31	12	1	0	0		1	3	48	
		年に数回程度	12	6	0	2	0		1	3	24	
		年に1回以下	1	0	0	0	0		0	0	1	
	ふじみ野駅	週に3回以上	1	3		1	0			1	6	
		週に1回程度	2	1		0	1			2	6	
		月に1回程度	3	2		1	0			0	6	
		年に数回程度	0	0		1	0			0	1	
	みずほ台駅	週に1回程度	0			2					2	
	志木駅	月に1回程度	1			0					1	
	上記以外	週に3回以上	1		1				1			3
		月に1回程度	1		0				0			1
		年に数回程度	0		1				0			1
水谷地域	鶴瀬駅	週に3回以上	3	0						0	3	
		週に1回程度	2	0						0	2	
		年に数回程度	0	1						0	1	
	ふじみ野駅	週に3回以上	1		0							1
		年に1回以下	0		1							1
	みずほ台駅	週に3回以上	22	14	2	2	1	0	0	3	44	
		週に1回程度	7	6	0	2	0	1	0	1	17	
		月に1回程度	11	7	2	6	1	0	1	1	29	
		年に数回程度	13	9	3	5	2	0	0	0	32	
		年に1回以下	0	2	0	0	0	0	0	0	2	
	志木駅	週に3回以上	0			1		3				4
		週に1回程度	0			0		3				3
		月に1回程度	1			0		6				7
		年に数回程度	0			0		1				1
上記以外	週に1回程度	0		1							1	
	月に1回程度	1		0							1	
	年に数回程度	1		0							1	
南畑地域	鶴瀬駅	週に3回以上		0	0	0	1		0		1	
		週に1回程度		2	1	0	0		0		3	
		月に1回程度		0	0	0	1		0		1	
		年に数回程度		0	2	0	0		1		3	
		年に1回以下		0	1	1	0		0		2	
	ふじみ野駅	週に3回以上		0	3	0		0		0		3
		週に1回程度		1	0	0		0		0		1
		月に1回程度		1	2	1		1		1		6
		年に数回程度		0	10	3		0		0		13
	みずほ台駅	年に1回以下		1	0	1		0		0		2
		週に3回以上		1	2	0			0			3
		月に1回程度		1	0	2			0			3
	志木駅	年に数回程度		0	4	4			1			9
		年に1回以下		0	1	0			0			1
週に3回以上		0	1	0	0		0	1			2	
週に1回程度		0	0	1	0		2	0			3	
上記以外	年に数回程度	0	0	0	1		0	0			1	
	年に1回以下	1	0	0	0		0	0			1	
	週に3回以上			0	1		0				1	
関沢地域	鶴瀬駅	週に3回以上	13	2						1	16	
		週に1回程度	11	2						1		14
		月に1回程度	10	3						0		13
		年に数回程度	11	2						0		13
		年に1回以下	1	0						0		1
	ふじみ野駅	無回答	1	1						3		5
		週に3回以上	0			1						1
	みずほ台駅	年に数回程度	1			0						1
		週に3回以上	26	7	0	0				1		34
		週に1回程度	20	2	0	0				0		22
		月に1回程度	23	4	1	1				1		30
		年に数回程度	8	1	1	0				1		11
	志木駅	年に1回以下	3	0	0	0				0		3
		週に3回以上	1		0							1
	月に1回程度	1		1							2	



居住地域	行先	利用頻度	徒歩	自転車	自分が運 転する車	他人が運 転する車	市営市内 循環バス	民営路線 バス	タクシー	無回答	計	
勝瀬地域	鶴瀬駅	週に3回以上	4	2	1	1	2	2		0	12	
		週に1回程度	1	2	0	1	2	0		1	7	
		月に1回程度	3	3	0	0	2	1			0	9
		年に数回程度	1	4	0	2	0	0		1		8
	ふじみ野駅	週に3回以上	3	19	0	1	0	2	0	2	2	27
		週に1回程度	6	5	2	1	1	5	0	1	1	21
		月に1回程度	4	7	2	2	0	1	0	1	1	17
		年に数回程度	6	9	5	6	1	1	1	1	0	29
	年に1回以下	0	2	2	0	0	0	0	1		5	
水谷東地域	ふじみ野駅	週に1回程度	1								1	1
		週に3回以上	1		0	1						2
	みずほ台駅	週に1回程度	1		1	0						2
		月に1回程度	1		0	0						1
	志木駅	週に3回以上	0	6	1	0	1	15	0	2		25
		週に1回程度	3	2	3	0	2	4	1	1		16
		月に1回程度	0	2	2	0	2	10	0	0		16
		年に数回程度	0	0	2	2	2	4	0	1		11
		年に1回以下	0	1	0	0	0	1	0	0		2
	上記以外	週に3回以上	3	2	1	0						6
		週に1回程度	2	0	0	1						3
		月に1回程度	0	0	1	0						1
	年に数回程度	2	0	1	0						3	
諏訪地域	鶴瀬駅	週に3回以上	24	9	2	2	1	3	1	0	42	
		週に1回程度	6	6	3	1	1	0	0	1	18	
		月に1回程度	12	6	5	2	3	0	1	4	33	
		年に数回程度	14	8	0	2	1	0	0	1	26	
		年に1回以下	2	0	0	0	0	0	0	1	3	
	ふじみ野駅	週に3回以上	1	2	0	0	1	1		0		5
		週に1回程度	0	0	0	0	0	2		1		3
		月に1回程度	1	0	2	0	0	0		0		3
		年に数回程度	0	0	2	0	0	0		0		2
		年に1回以下	0	0	0	1	0	0		0		1
	みずほ台駅	週に3回以上	1	2		0	2			0		5
		週に1回程度	0	1		0	0			0		1
		月に1回程度	0	0		1	0			0		1
		年に数回程度	0	1		1	0			1		3
		年に1回以下	0	0		0	0			1		1
	志木駅	週に3回以上	1									1
みずほ台地域	鶴瀬駅	週に3回以上	12	0	0		0				12	
		週に1回程度	6	1	1		1				9	
		月に1回程度	7	1	0		0				8	
		年に数回程度	7	0	0		0				7	
		年に1回以下	1	0	0		0				1	
	ふじみ野駅	週に3回以上	2									2
		週に3回以上	38	21	3	2			0	1		65
		週に1回程度	28	2	3	0			1	0		34
		月に1回程度	19	5	0	0			0	0		24
		年に数回程度	9	8	1	1			0	0		19
		年に1回以下	1	0	0	0			1	0		2
	志木駅	週に1回程度	2									2
上記以外	週に3回以上	2	1								3	
	月に1回程度	2	1								3	
	年に数回程度	0	1								1	
針ヶ谷地域	ふじみ野駅	週に3回以上	1		0						1	
		週に1回程度	0		1						1	
	みずほ台駅	週に3回以上	31	1	1	0			0	0	33	
		週に1回程度	10	5	0	0			0	1	16	
		月に1回程度	11	2	2	0			0	1	16	
		年に数回程度	8	2	0	1			0	0	11	
	志木駅	週に3回以上	1	1							1	
	上記以外	週に3回以上	1	2		1						4
月に1回程度		0	0		1						1	
ふじみ野地域	ふじみ野駅	週に3回以上	90	1						2	93	
		週に1回程度	35	0						0	35	
		月に1回程度	27	2						1	30	
		年に数回程度	15	1						0	16	
	みずほ台駅	週に3回以上	1									1
		月に1回程度	0	1								1
	志木駅	年に数回程度	1	0								1
		週に3回以上	5									5
上記以外	週に3回以上	1									1	
	月に1回程度	1									1	
	年に数回程度	1									1	
つるせ台地域	鶴瀬駅	週に3回以上	52	4	1	0	1		0	0	58	
		週に1回程度	19	10	0	0	0		0	1	30	
		月に1回程度	27	6	1	0	0		0	1	35	
		年に数回程度	10	4	1	1	0		0	1	17	
		年に1回以下	1	1	0	0	0		1	0	3	
	ふじみ野駅	週に3回以上	0	6	1	1		0	0	2	10	
		週に1回程度	3	2	1	0		0	1	0	7	
		月に1回程度	2	0	0	0		1	0	0	3	
		年に数回程度	1	0	0	0		0	0	1	2	
		年に1回以下	1	0	0	0		0	0	0	1	
志木駅	週に1回程度	2								2		
	月に1回程度	1								1		

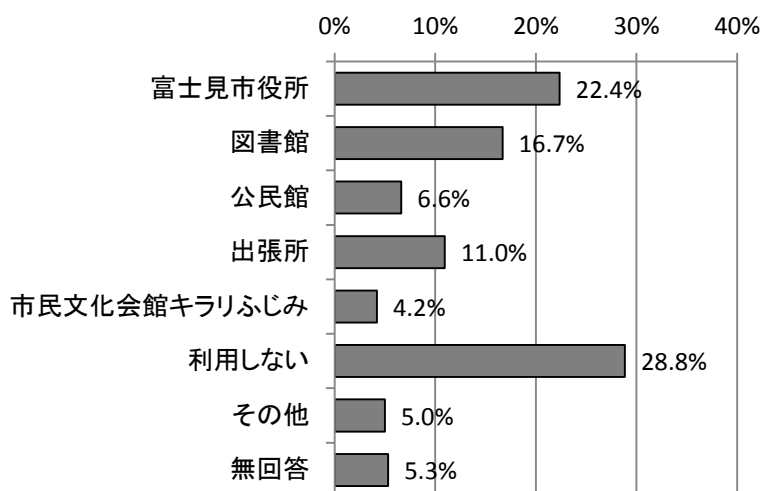
## ②公共施設利用

行き先については、「富士見市役所」が22.4%と最も多く、次いで「図書館」16.7%、「出張所」11.0%となっています。また、「利用しない」という回答は28.8%となっています。

利用頻度については、「年に数回程度」が44.1%と最も多く、次いで「月に1回程度」24.9%、「週に1回程度」17.8%となっています。

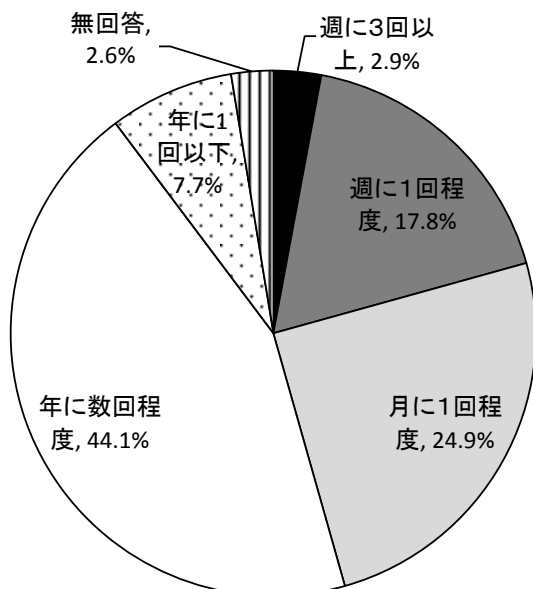
主な移動手段については「自分が運転する車」が32.4%と最も多く、次いで「自転車」28.4%、「徒歩」23.4%となっています。

### 【行き先】



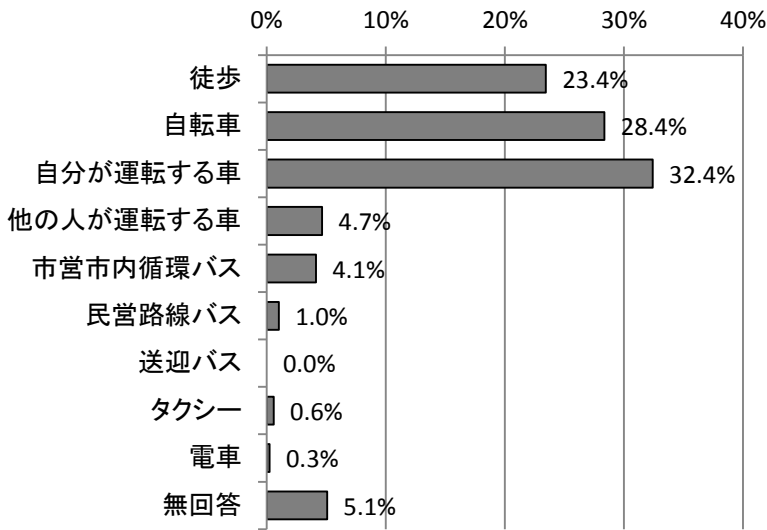
項目	度数	構成比
富士見市役所	394	22.4%
図書館	294	16.7%
公民館	117	6.6%
出張所	193	11.0%
市民文化会館キラリふじみ	74	4.2%
利用しない	508	28.8%
その他	88	5.0%
無回答	94	5.3%
合計	1,762	100.0%

### 【利用頻度】



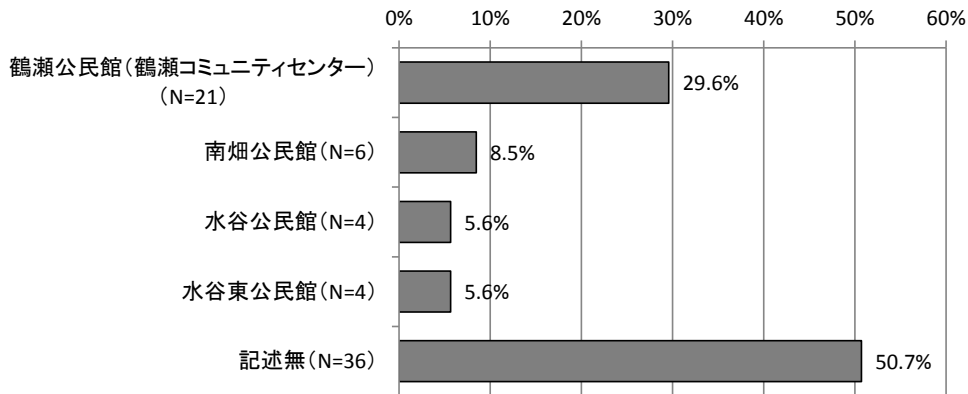
項目	度数	構成比
週に3回以上	34	2.9%
週に1回程度	206	17.8%
月に1回程度	289	24.9%
年に数回程度	512	44.1%
年に1回以下	89	7.7%
無回答	30	2.6%
回答者数	1,160	100.0%
非該当	602	—
合計	1,762	—

### 【主な移動手段】

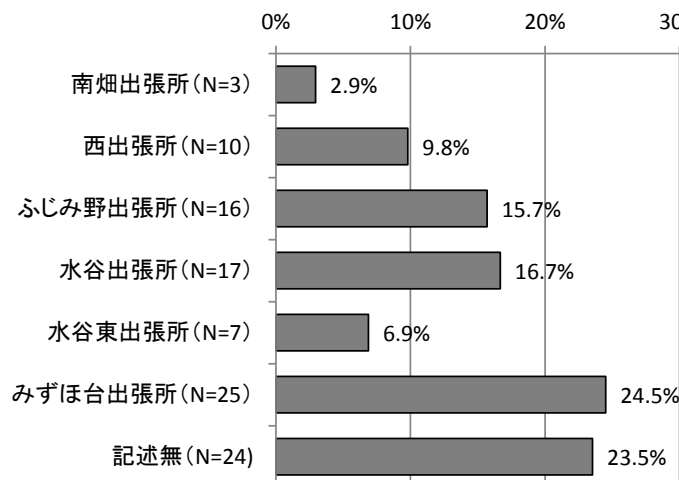


項目	度数	構成比
徒歩	272	23.4%
自転車	329	28.4%
自分が運転する車	376	32.4%
他の人が運転する車	54	4.7%
市営市内循環バス	48	4.1%
民営路線バス	12	1.0%
送迎バス	0	0.0%
タクシー	7	0.6%
電車	3	0.3%
無回答	59	5.1%
回答者数	1,160	—
非該当	602	—
合計	1,762	—

### 【公民館の内訳】



### 【出張所の内訳】



【地域別行き先と移動手段】

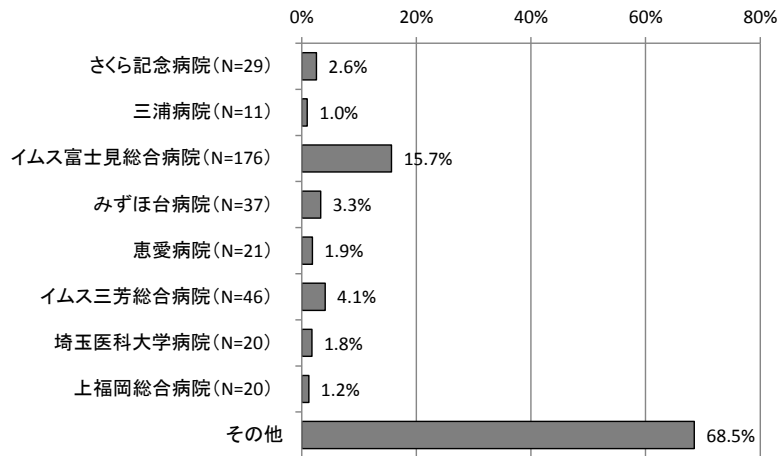
居住地域	行き先	徒歩	自転車	自分が 運転する車	他の人が 運転する車	市営市内 循環バス	民営路線 バス	タクシー	電車	無回答	計
鶴瀬地域	富士見市役所	4	14	23	3	2	2		0	3	51
	図書館	7	21	12	0	0	0		0	2	42
	公民館	5	6	0	1	0	0		0	3	15
	出張所	6	3	0	0	0	0		1	0	10
	市民文化会館キラリふじみ	0	3	8	2	0	0		0	1	14
	利用しない	0	0	0	0	0	0		0	0	0
	その他	5	1	3	2	0	0		0	2	13
水谷地域	富士見市役所	1	2	21	2	1	0			1	28
	図書館	1	12	12	1	2	1			3	32
	公民館	7	9	4	0	0	0			2	22
	出張所	5	9	2	0	0	0			2	18
	市民文化会館キラリふじみ	0	4	2	1	1	0			1	9
	利用しない	0	0	0	0	0	0			0	0
	その他	1	1	4	1	0	0			0	7
南畑地域	富士見市役所	0	7	18	1	0			0	1	27
	図書館	0	2	3	0	1			0	0	6
	公民館	2	1	7	1	0			0	0	11
	出張所	1	2	2	1	0			0	0	6
	市民文化会館キラリふじみ	0	0	1	0	0			0	0	1
	利用しない	0	0	0	0	0			0	0	0
	その他	0	0	1	0	0			1	0	2
関沢地域	富士見市役所	2	6	12	1	6			0	3	30
	図書館	1	10	9	2	0			1	1	24
	公民館	6	5	3	0	0			0	1	15
	出張所	17	12	1	0	0			0	0	30
	市民文化会館キラリふじみ	2	2	3	0	1			0	0	8
	利用しない	0	0	0	0	0			0	0	0
	その他	4	1	3	2	2			0	2	14
勝瀬地域	富士見市役所	1	17	22	2	0	2			2	46
	図書館	0	5	10	0	0	0			0	15
	公民館	3	2	1	1	1	0			2	10
	出張所	1	4	1	0	0	1			0	7
	市民文化会館キラリふじみ	0	2	1	1	0	0			0	4
	利用しない	0	0	0	0	0	0			0	0
	その他	4	4	2	0	0	0			0	10
水谷東地域	富士見市役所	0	1	9	2	2	1	0		0	15
	図書館	0	2	5	2	0	0	0		0	9
	公民館	6	4	0	0	0	0	0		0	10
	出張所	11	4	3	0	0	0	1		1	20
	市民文化会館キラリふじみ	1	0	1	0	0	0	0		0	2
	利用しない	0	0	0	0	0	0	0		0	0
	その他	0	0	0	0	1	2	0		1	4
諏訪地域	富士見市役所	14	15	21	1	3				2	56
	図書館	14	14	10	1	1				2	42
	公民館	1	3	1	0	0				0	5
	出張所	4	0	0	0	0				1	5
	市民文化会館キラリふじみ	3	1	2	0	1				0	7
	利用しない	0	0	0	0	0				0	0
	その他	1	0	3	0	0				0	4
みずほ台地域	富士見市役所	4	14	27	4	5		2	1	1	58
	図書館	4	7	9	2	2		0	0	3	27
	公民館	4	3	1	0	0		0	0	1	9
	出張所	10	7	1	0	0		0	0	2	20
	市民文化会館キラリふじみ	0	4	6	3	0		0	0	0	13
	利用しない	0	0	0	0	0		0	0	0	0
	その他	1	2	0	0	0		0	0	0	3
針ヶ谷地域	富士見市役所	0	4	10	2	3		1		0	20
	図書館	0	1	8	2	0		0		0	11
	公民館	5	0	1	0	0		0		0	6
	出張所	8	4	4	0	0		0		1	17
	市民文化会館キラリふじみ	0	1	0	0	0		0		0	1
	利用しない	0	0	0	0	0		0		0	0
	その他	2	2	1	0	1		0		2	8
ふじみ野地域	富士見市役所	1	3	15	1	3	3			2	28
	図書館	12	14	8	5	2	0			1	42
	公民館	3	0	0	0	0	0			1	4
	出張所	30	3	0	0	0	0			0	33
	市民文化会館キラリふじみ	3	1	3	1	0	0			0	8
	利用しない	0	0	0	0	0	0			0	0
	その他	4	5	2	0	0	0			1	12
つるせ台地域	富士見市役所	1	8	15	1	4		1		2	32
	図書館	14	14	11	0	1		0		0	40
	公民館	2	4	1	1	0		0		0	8
	出張所	14	7	0	0	0		1		2	24
	市民文化会館キラリふじみ	1	2	2	0	1		0		0	6
	利用しない	0	0	0	0	0		0		0	0
	その他	4	2	2	1	0		0		0	9

### ③通院

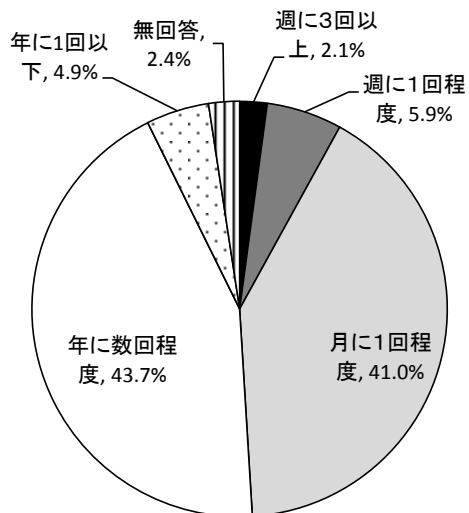
利用頻度については、「年に数回程度」が43.7%と最も多く、次いで「月に1回程度」41.0%、となっています。

主な移動手段については、「自分が運転する車」が29.8%と最も多く、次いで「徒歩」28.1%、「自転車」19.8%となっています。

#### 【医療機関名】

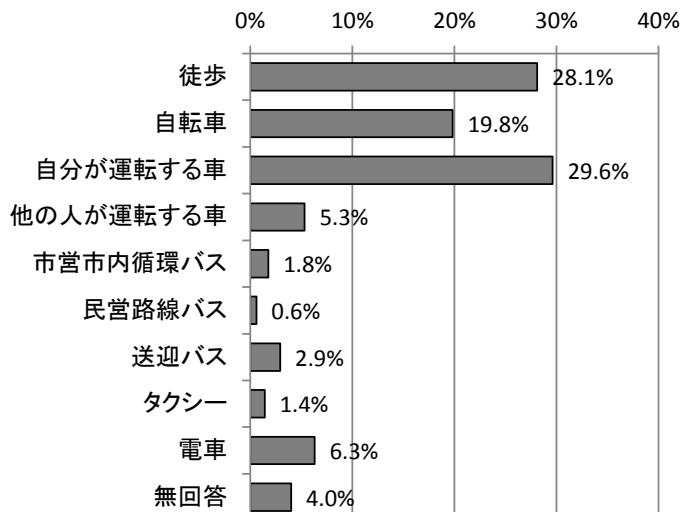


#### 【利用頻度】



項目	度数	構成比
週に3回以上	24	2.1%
週に1回程度	66	5.9%
月に1回程度	461	41.0%
年に数回程度	491	43.7%
年に1回以下	55	4.9%
無回答	27	2.4%
回答者数	1,124	100.0%
非該当	638	—
合計	1,762	—

#### 【主な移動手段】



項目	度数	構成比
徒歩	316	28.1%
自転車	223	19.8%
自分が運転する車	333	29.6%
他の人が運転する車	60	5.3%
市営市内循環バス	20	1.8%
民営路線バス	7	0.6%
送迎バス	33	2.9%
タクシー	16	1.4%
電車	71	6.3%
無回答	45	4.0%
回答者数	1,124	17.1%
非該当	638	—
合計	1,762	—

【地域別行き先と移動手段】

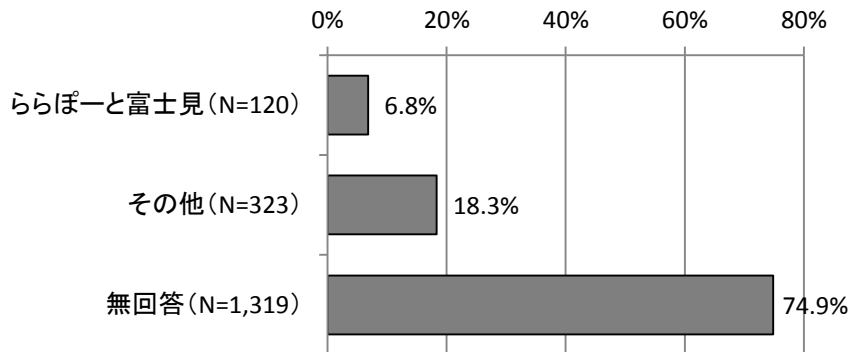
居住地域	行き先	徒歩	自転車	自分が 運転する車	他の人が 運転する車	市営市内 循環バス	民営路線 バス	送迎バス	タクシー	電車	無回答	計
勝瀬地域	さくら記念病院	0	0	0	1	0		0	0	0	0	1
	イムス富士見総合病院	3	6	12	5	0		10	0	0	1	37
	恵愛病院	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1
	その他	26	29	17	2	1		1	2	9	0	87
	イムス三芳総合病院	0	1	2	2	0		1	0	0	0	6
	埼玉医科大学病院	0	0	0	0	0		0	0	1	0	1
	上福岡総合病院	0	0	0	1	0		0	0	0	0	1
水谷地域	さくら記念病院	2	1	2	0	0		0	1	0	1	7
	三浦病院	0	2	1	0	0		0	0	0	0	3
	イムス富士見総合病院	0	1	3	3	1		0	0	0	2	10
	みずほ台病院	4	1	1	0	0		0	0	0	1	7
	恵愛病院	0	0	3	0	0		0	0	0	0	3
	その他	13	14	33	3	4		0	1	5	0	73
	イムス三芳総合病院	0	0	0	0	0		1	0	0	0	1
	埼玉医科大学病院	0	0	0	0	0		0	0	0	1	1
	上福岡総合病院	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
南畑地域	さくら記念病院		0	1	0	0	0		0		0	1
	三浦病院		0	3	0	0	0		0		1	4
	イムス富士見総合病院		1	5	1	1	0		0		1	9
	恵愛病院		0	1	0	0	0		0		0	1
	その他		3	23	2	0	1		1		3	33
	埼玉医科大学病院		0	1	3	0	0		0		0	4
	上福岡総合病院		1	2	0	0	0		0		0	3
関沢地域	三浦病院	0	0	0	0			0	0	0	1	1
	イムス富士見総合病院	3	4	5	0			0	0	0	1	13
	みずほ台病院	7	1	1	1			0	0	0	0	10
	恵愛病院	1	0	0	1			0	0	0	0	2
	その他	47	18	18	1			0	1	12	1	98
	イムス三芳総合病院	0	0	4	0			3	0	0	0	7
	埼玉医科大学病院	0	0	1	0			0	0	0	1	2
	上福岡総合病院	0	0	0	0			0	0	0	0	0
勝瀬地域	さくら記念病院	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1
	三浦病院	0	0	0	0	1		0	0	0	0	1
	イムス富士見総合病院	0	6	10	2	0		0	2	0	2	22
	恵愛病院	0	0	0	0	0		0	0	1	0	1
	その他	12	25	15	4	2		0	0	2	4	64
	イムス三芳総合病院	0	0	2	0	0		1	0	0	0	3
	埼玉医科大学病院	0	0	2	1	0		0	0	1	0	4
	上福岡総合病院	0	2	2	0	0		0	0	0	0	4
水谷東	さくら記念病院	10	2	1	0	0	0		0	0	2	15
	三浦病院	0	0	0	0	0	0		1	0	0	1
	イムス富士見総合病院	0	0	4	1	0	0		0	0	0	5
	恵愛病院	0	0	1	0	0	0		0	0	0	1
	その他	6	8	10	0	1	6		1	3	5	40
諏訪地域	さくら記念病院	0	1	0	0	0		0		0	0	1
	三浦病院	0	0	1	0	0		0		0	0	1
	イムス富士見総合病院	10	8	14	4	2		0		0	1	39
	恵愛病院	0	0	2	0	0		0		0	0	2
	その他	17	11	21	1	3		0		6	3	62
	イムス三芳総合病院	0	0	2	0	0		1		0	0	3
	埼玉医科大学病院	0	0	1	0	0		0		0	1	2
みずほ台地域	上福岡総合病院	0	0	2	1	0		0		0	0	3
	イムス富士見総合病院	0	3	7	0	2		1	1	0	1	15
	みずほ台病院	5	1	2	0	0		0	0	0	0	8
	恵愛病院	1	3	1	0	0		0	1	0	0	6
	その他	33	18	25	6	0		1	1	5	1	90
針ヶ谷地域	イムス三芳総合病院	0	0	3	0	0		0	0	0	0	3
	さくら記念病院	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1
	イムス富士見総合病院	0	0	2	0			1	0	0	0	3
	みずほ台病院	7	4	0	0	0		0	0	0	0	11
	恵愛病院	1	0	2	0	0		0	0	0	0	3
	その他	15	5	7	2			0	1	7	1	38
	埼玉医科大学病院	0	0	2	0			0	0	0	0	2
ふじみ野地域	上福岡総合病院	0	0	1	0			0	0	0	0	1
	イムス富士見総合病院	0	0	4	0			2		0	1	7
	恵愛病院	0	0	0	1			0		0	0	1
	その他	50	11	11	2			0		12	3	89
	イムス三芳総合病院	0	0	2	0			0		0	0	2
つるせ台地域	埼玉医科大学病院	1	0	0	0			0		1	0	2
	上福岡総合病院	0	0	1	0			0		0	0	1
	さくら記念病院	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1
	イムス富士見総合病院	0	1	5	1	1		4	1	0	1	14
	みずほ台病院	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1
	その他	38	25	11	4	1		0	1	5	2	87
つるせ台地域	イムス三芳総合病院	0	4	9	2	0		5	0	0	0	20
	埼玉医科大学病院	0	0	1	1	0		0	0	0	0	2
	上福岡総合病院	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1

#### ④その他

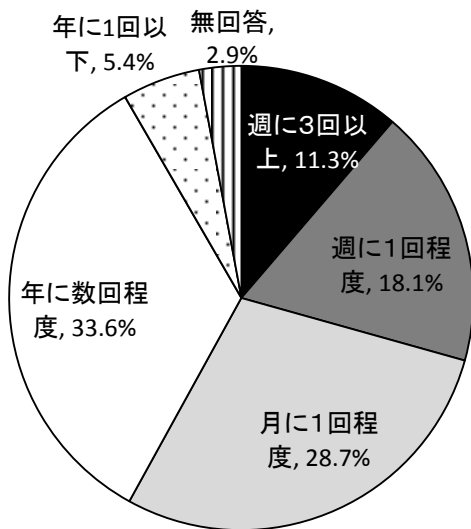
バスを利用してよく行く場所では、「ららぽーと富士見」という回答は6.8%となっています。  
また、利用頻度については、「年に数回程度」が33.6%と最も多く、次いで「月に1回程度」28.7%、「週に1回程度」18.1%となっています。

主な移動手段については、「民営路線バス」が54.0%、「市営市内循環バス」39.1%となっています。

#### 【日常生活でバスを利用してよく行く場所】

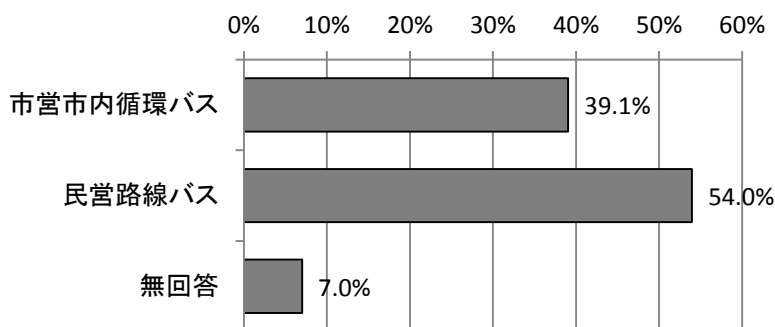


#### 【利用頻度】



項目	度数	構成比
週に3回以上	50	11.3%
週に1回程度	80	18.1%
月に1回程度	127	28.7%
年に数回程度	149	33.6%
年に1回以下	24	5.4%
無回答	13	2.9%
回答者数	443	100.0%
非該当	1,319	—
合計	1,762	—

#### 【主な移動手段】



項目	度数	構成比
市営市内循環バス	173	39.1%
民営路線バス	239	54.0%
無回答	31	7.0%
回答者数	443	100.0%
非該当	1,319	—
合計	1,762	—

【「ららぽーと」と回答した人の地域別利用頻度と移動手段】

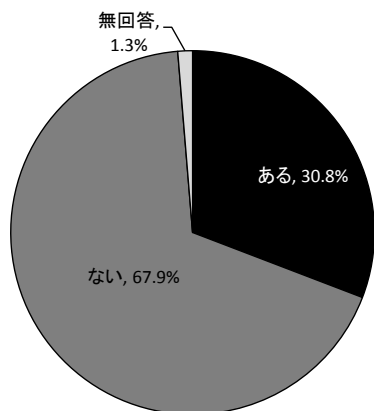
居住地域	利用頻度	市営市内循環バス	民営路線バス	無回答	計
鶴瀬地域	週に1回程度	1	4	1	6
	月に1回程度	2	2	1	5
	年に数回程度	3	1	1	5
水谷地域	週に1回程度	0	1	0	1
	月に1回程度	1	0	0	1
	年に数回程度	1	1	1	3
南畑地域	週に1回程度		2		2
	年に1回以下		1		1
関沢地域	週に3回以上	0	1		1
	週に1回程度	1	1		2
	月に1回程度	4	6		10
	年に数回程度	2	4		6
	年に1回以下	1	0		1
勝瀬地域	週に3回以上		1		1
水谷東地域	月に1回程度		2		2
諏訪地域	週に3回以上	0	0	1	1
	週に1回程度	0	1	0	1
	月に1回程度	1	0	0	1
	年に数回程度	1	0	0	1
みずほ台地域	週に1回程度	1	0		1
	月に1回程度	3	3		6
	年に数回程度	1	0		1
針ヶ谷地域	週に1回程度	1	0		1
	月に1回程度	1	2		3
	年に数回程度	3	0		3
ふじみ野地域	週に1回程度	0	4		4
	月に1回程度	5	16		21
	年に数回程度	0	9		9
	年に1回以下	0	3		3
つるせ台地域	週に3回以上	0	1	0	1
	週に1回程度	0	2	0	2
	月に1回程度	0	3	0	3
	年に数回程度	1	2	2	5
	年に1回以下	0	2	0	2



## ○富士見市内のバスについてお聞きします。

問9 平成27年4月1日以降、富士見市内のバスを利用したことがありますか。

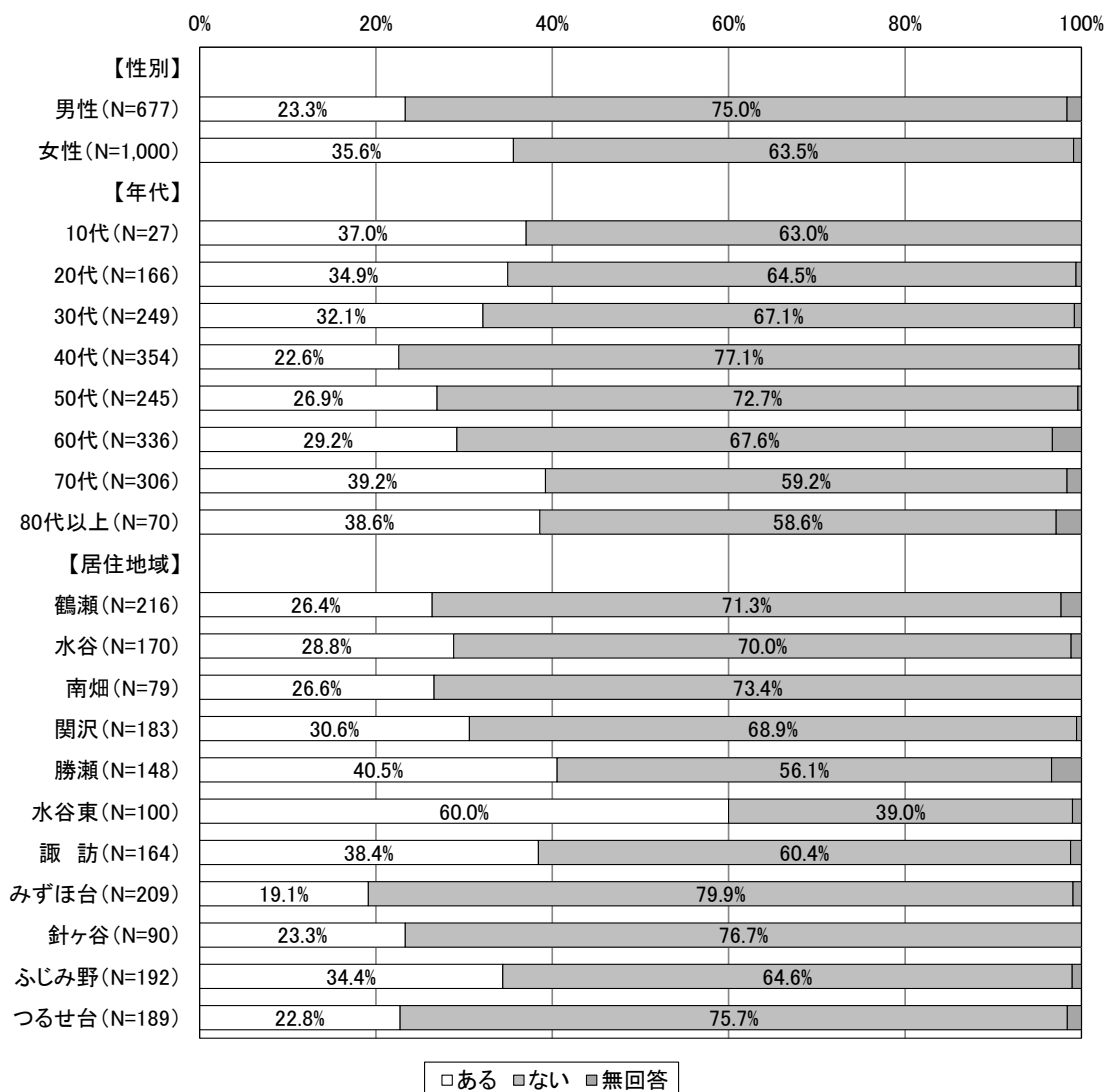
「ない」が67.9%、「ある」が30.8%となっており、約7割の方が富士見市内のバスを利用したことがないと回答しています。



項目	度数	構成比
ある	543	30.8%
ない	1,196	67.9%
無回答	23	1.3%
合計	1,762	100.0%

### 【富士見市内のバス利用の有無】

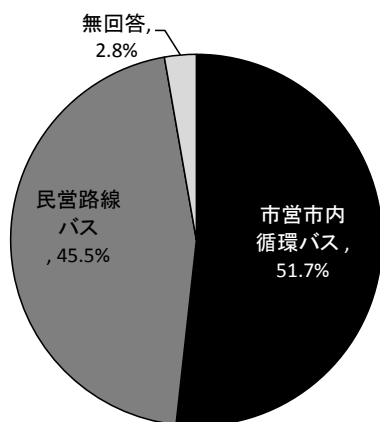
市内のバスの利用は男性よりも女性の利用が多く、年代で見ると、40代までは、年齢が上がるに従い利用経験は少なくなりますが、その後年齢が上がるに従い多くなっており、10代と70代以上の利用経験は約4割となっています。



【問9で「1. ある」と回答した方に伺います。】

問10 普段よく利用するバスは何ですか。

「市営市内循環バス」が51.7%、「民営路線バス」が45.5%となっています。

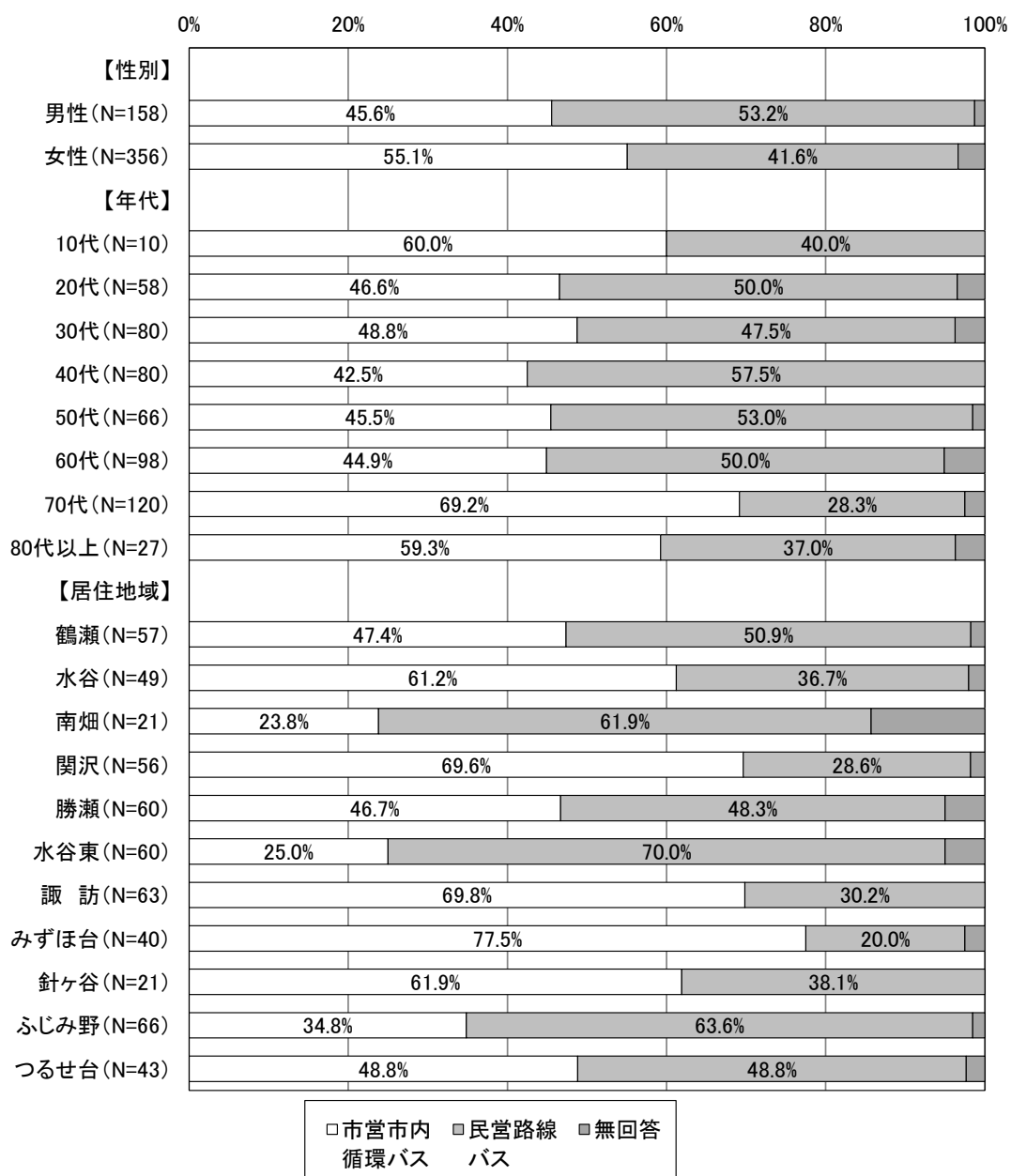


項目	度数	構成比
市営市内循環バス	281	51.7%
民営路線バス (ふじみ野市の市内循環バスを含む)	247	45.5%
無回答	15	2.8%
回答者数	543	100.0%
非該当	1,219	—
合計	1,762	—

## 【普段利用するバス】

市営市内循環バスと民営路線バスの利用については、20代～60代は民営路線バスの利用が多くなっていますが、10代と70代以上では、市営市内循環バスをよく利用するという回答が多くなっています。

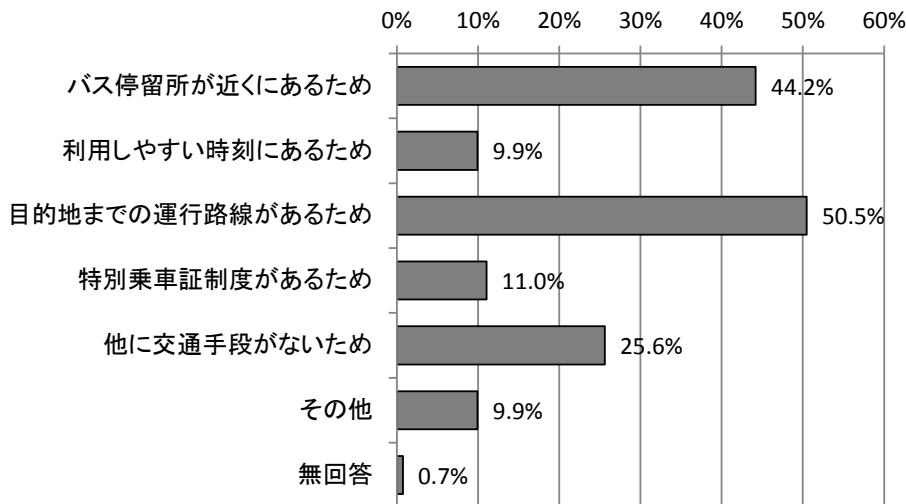
地域別でみると、「水谷地域」、「関沢地域」、「諏訪地域」、「みずほ台地域」、「針ヶ谷地域」では、市営市内循環バスをよく利用するという回答が多く、「南畑地域」、「水谷東地域」、「ふじみ野地域」では民営路線バスをよく利用すると回答しています。なお、「鶴瀬地域」、「勝瀬地域」、「つるせ台地域」は市営市内循環バスと民営路線バスの比率は同数となっています。



【問11～問15までは、問10で回答したバスについて伺います。】

問11 バスを利用する理由は何ですか。

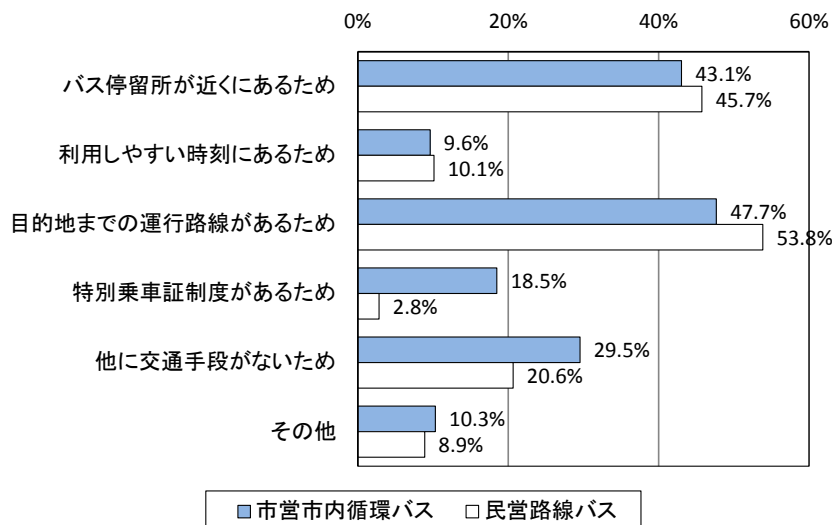
「目的地までの運行路線があるため」が50.5%と最も多く、次いで「バス停留所が近くにあるため」44.2%、「他に交通手段がないため」25.6%となっています。



項目	度数	構成比
バス停留所が近くにあるため	240	44.2%
利用しやすい時刻にあるため	54	9.9%
目的地までの運行路線があるため	274	50.5%
特別乗車証制度があるため	60	11.0%
他に交通手段がないため	139	25.6%
その他	54	9.9%
無回答	4	0.7%
回答者数	543	—
非該当	1,219	—
合計	1,762	—

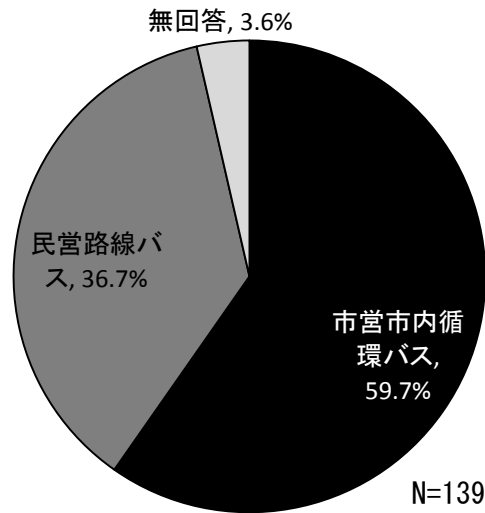
【バスを利用する理由（市営・民営）】

市営市内循環バス・民営路線バスを利用する理由としては、「バス停が近くにある」、「目的地までの運行路線がある」では、民営路線バスがやや多くなっていますが、「特別乗車証制度がある」、「他に交通手段がない」では、市営市内循環バスの割合が多くなっています。



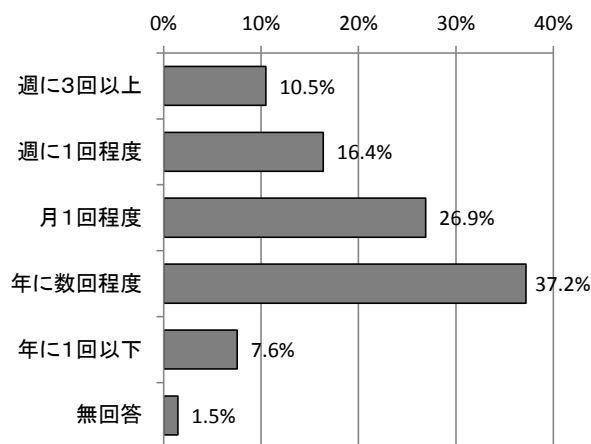
**【他に交通手段がない方のバス利用】**

バスを利用する人で「他に交通手段がない」という回答した方の市営市内循環バス・民営路線バスの利用では、市営市内循環バスが約6割、民営路線バスが約4割となっています。



**問12 バスを利用される頻度はどのくらいですか。**

「年に数回程度」が37.2%と最も多く、次いで「月に1回程度」26.9%、「週に1回程度」16.4%となっています。



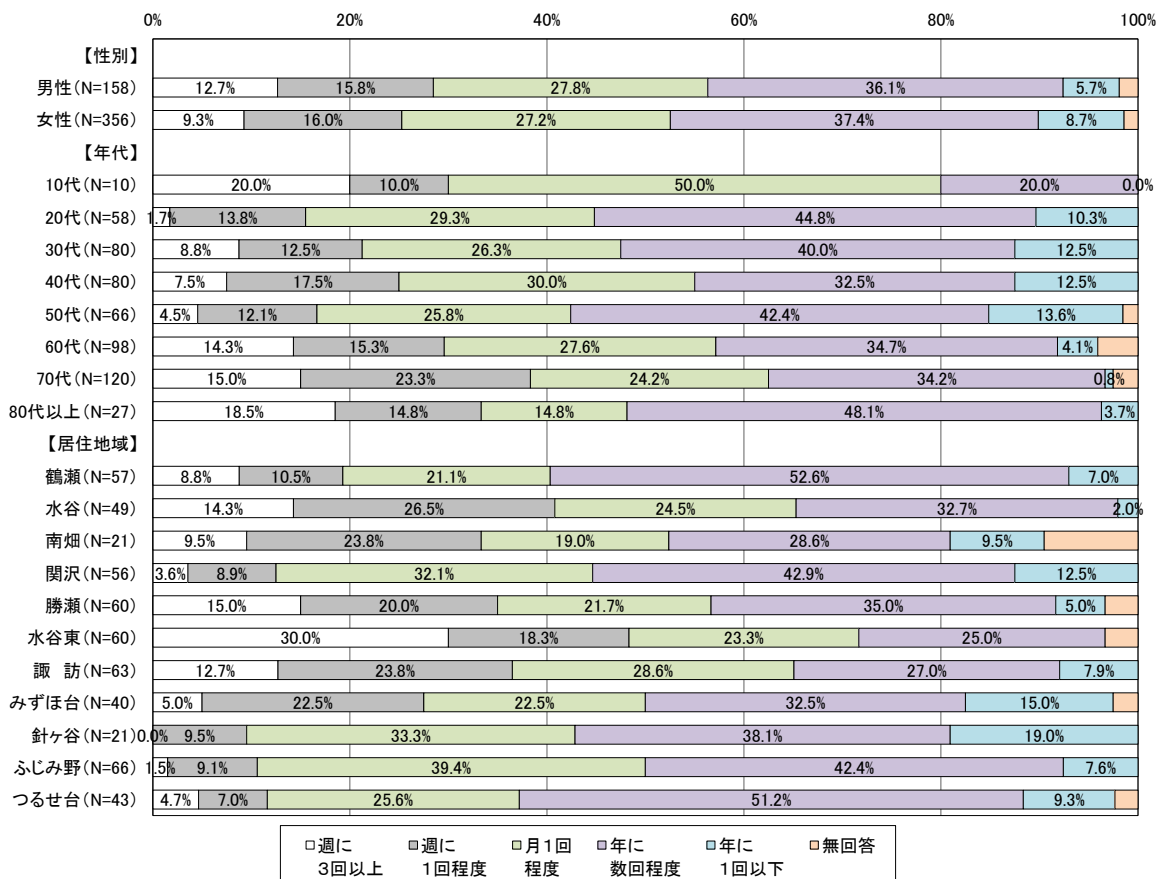
項目	度数	構成比
週に3回以上	57	10.5%
週に1回程度	89	16.4%
月1回程度	146	26.9%
年に数回程度	202	37.2%
年に1回以下	41	7.6%
無回答	8	1.5%
回答者数	543	46.2%
非該当	1,219	—
合計	1,762	—

## 【バスの利用頻度】

バスの利用頻度を見ると、週に3回以上利用する年代は、10代が2割と最も多く、以降、20代～50代は極端に少なくなります。60代以上は14%以上の人が週に3回以上利用すると回答しています。

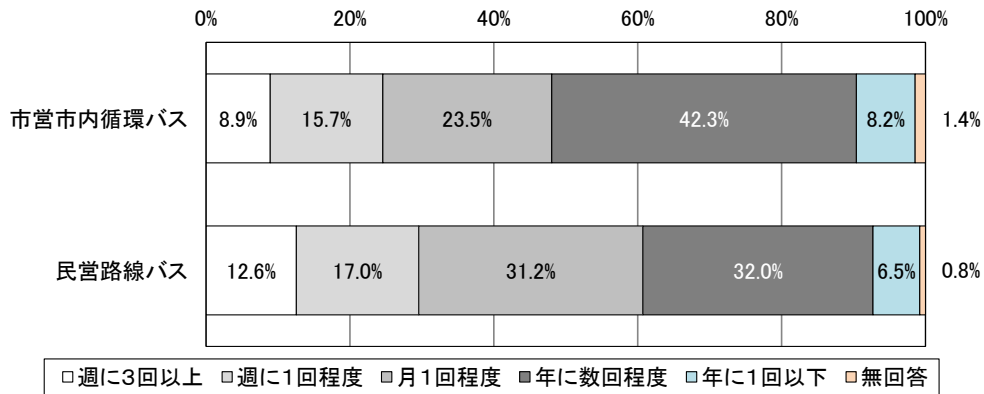
地域別でみると、週に3回以上利用するという回答が多いのは、「水谷東地域」となっており、3割の人が回答しています。以下、「勝瀬地域」（15.0%）、「水谷地域」（14.3%）と続きます。

なお、週3回以上利用するとの回答が少ないのは、「針ヶ谷地域」、「ふじみ野地域」、「関沢地域」となっています。



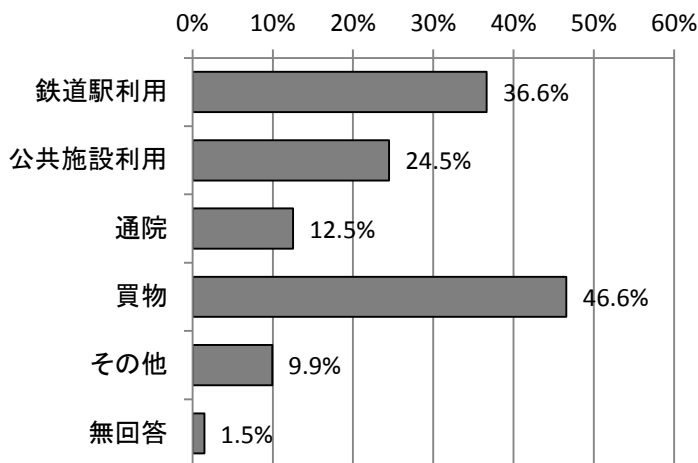
### 【バス利用の頻度（市営・民営）】

「週に3回以上」、「週に1回程度」、「月1回程度」という回答は民営路線バスが多くなっており、「年に数回程度」という回答は、市営市内循環バスの方が多くなっています。



### 問13 どのような目的でバスを利用していますか。

「買物」が46.6%と最も多く、次いで「鉄道駅利用」36.6%、「公共施設利用」24.5%となっています。

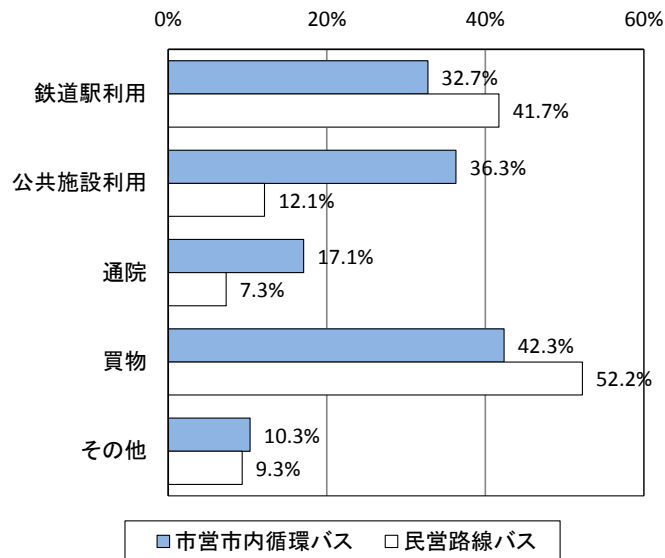


項目	度数	構成比
鉄道駅利用	199	36.6%
公共施設利用	133	24.5%
通院	68	12.5%
買物	253	46.6%
その他	54	9.9%
無回答	8	1.5%
回答者数	543	—
非該当	1,219	—
合計	1,762	—



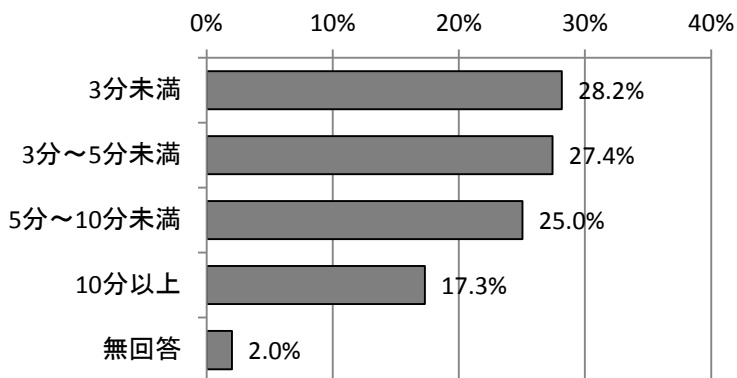
**【バスを利用する目的（市営・民営）】**

「鉄道駅利用」、「買物」では、民営路線バスが多く、「公共施設」、「通院」では、市営市内循環バスが多くなっています。特に公共施設を利用する際は、市営市内循環バスが民営路線バスの約3倍となっています。



**問14 自宅から利用するバス停までの所要時間は何分ですか。**

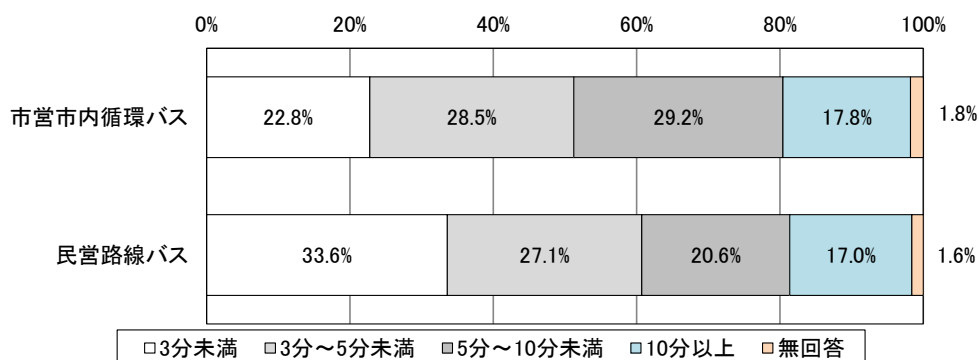
「3分未満」が28.2%と最も多く、次いで「3分～5分未満」27.4%、「5分～10分未満」25.0%となっています。



項目	度数	構成比
3分未満	153	28.2%
3分～5分未満	149	27.4%
5分～10分未満	136	25.0%
10分以上	94	17.3%
無回答	11	2.0%
回答者数	543	2.0%
非該当	1,219	—
合計	1,762	—

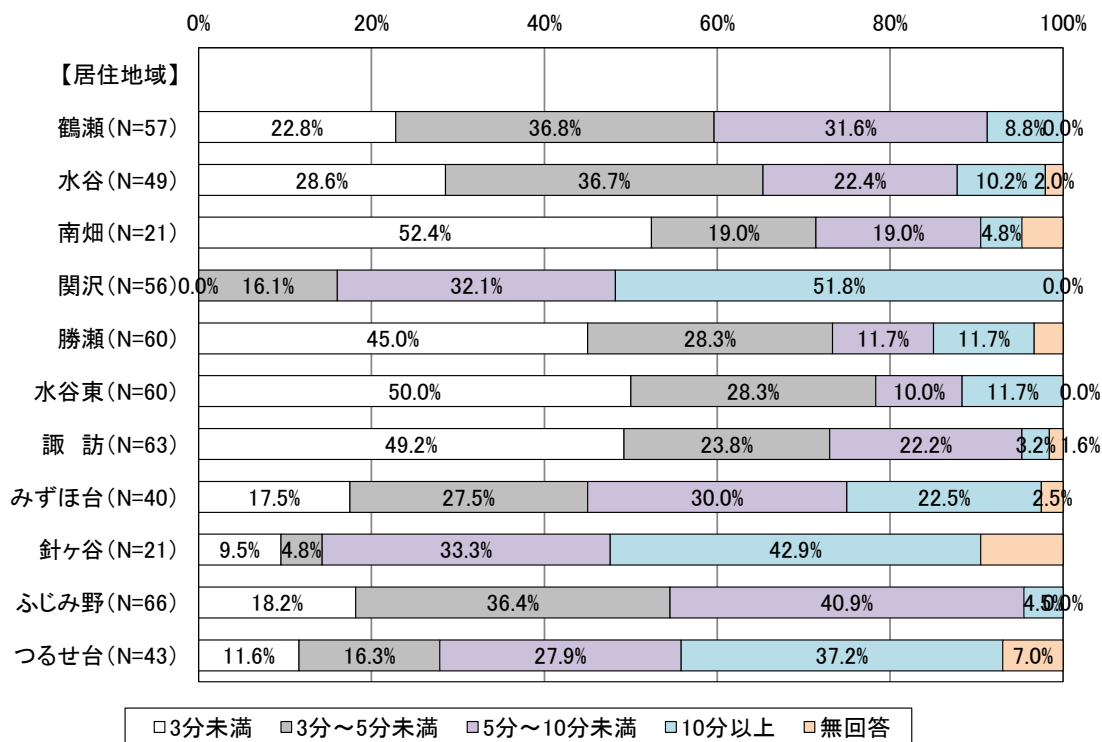
### 【自宅からバス停までの距離（市営・民営）】

「3分以内」という回答は民営路線バスが多く、「5分～10分未満」という回答では、市営市内循環バスが多くなっています。



### 【自宅からバス停までの距離】

自宅から最寄りのバス停までの距離については、「南畑地域」、「勝瀬地域」、「水谷東地域」、「諏訪地域」で約半数の人が3分未満と回答しています。また、「10分以上」という回答が多いのは、「関沢地域」、「針ヶ谷地域」、「つるせ台地域」となっています。

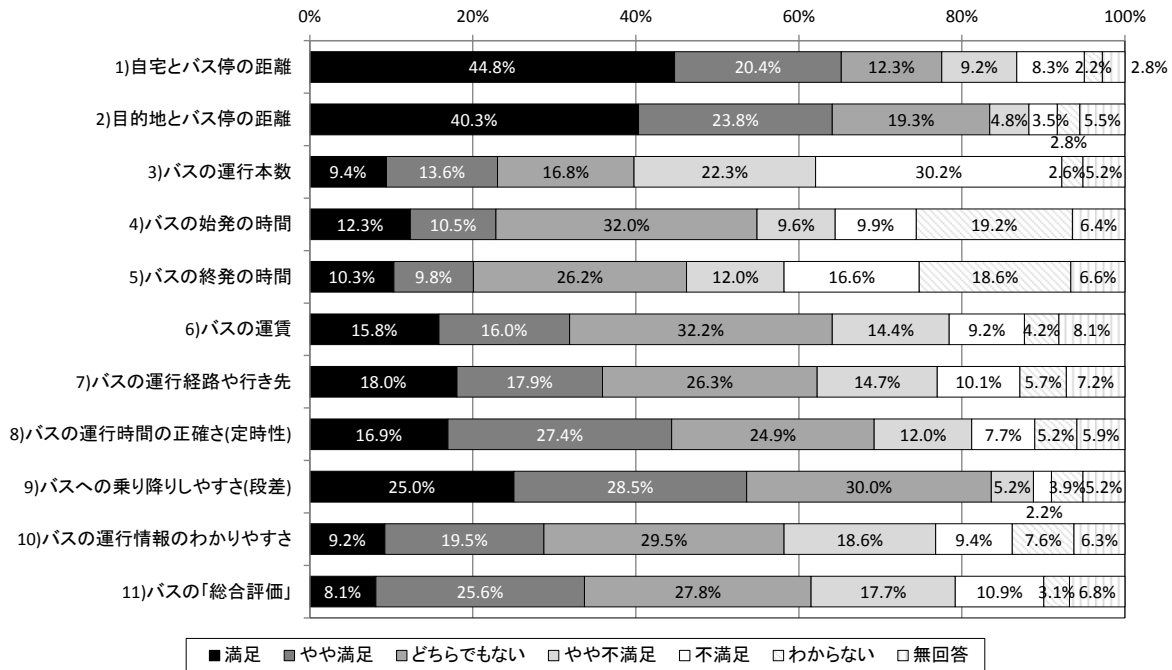


問15 富士見市内のバスに対する満足度を伺います。

(1~11の項目ごとに満足度の○はひとつ)

「満足」、「やや満足」という回答を合わせて満足度の高い項目は、「1)自宅とバス停の距離」が65.2%と最も高く、次いで「2)目的地とバス停の距離」64.1%、「9)バスへの乗り降りしやすさ(段差)」53.5%となっています。

「やや不満足」、「不満足」という回答を合わせて不満足度の高い項目は、「3)バスの運行本数」が52.5%と最も高く、次いで「5)バスの終発の時間」、「11)バスの『総合評価』」が同数の28.6%となっています。

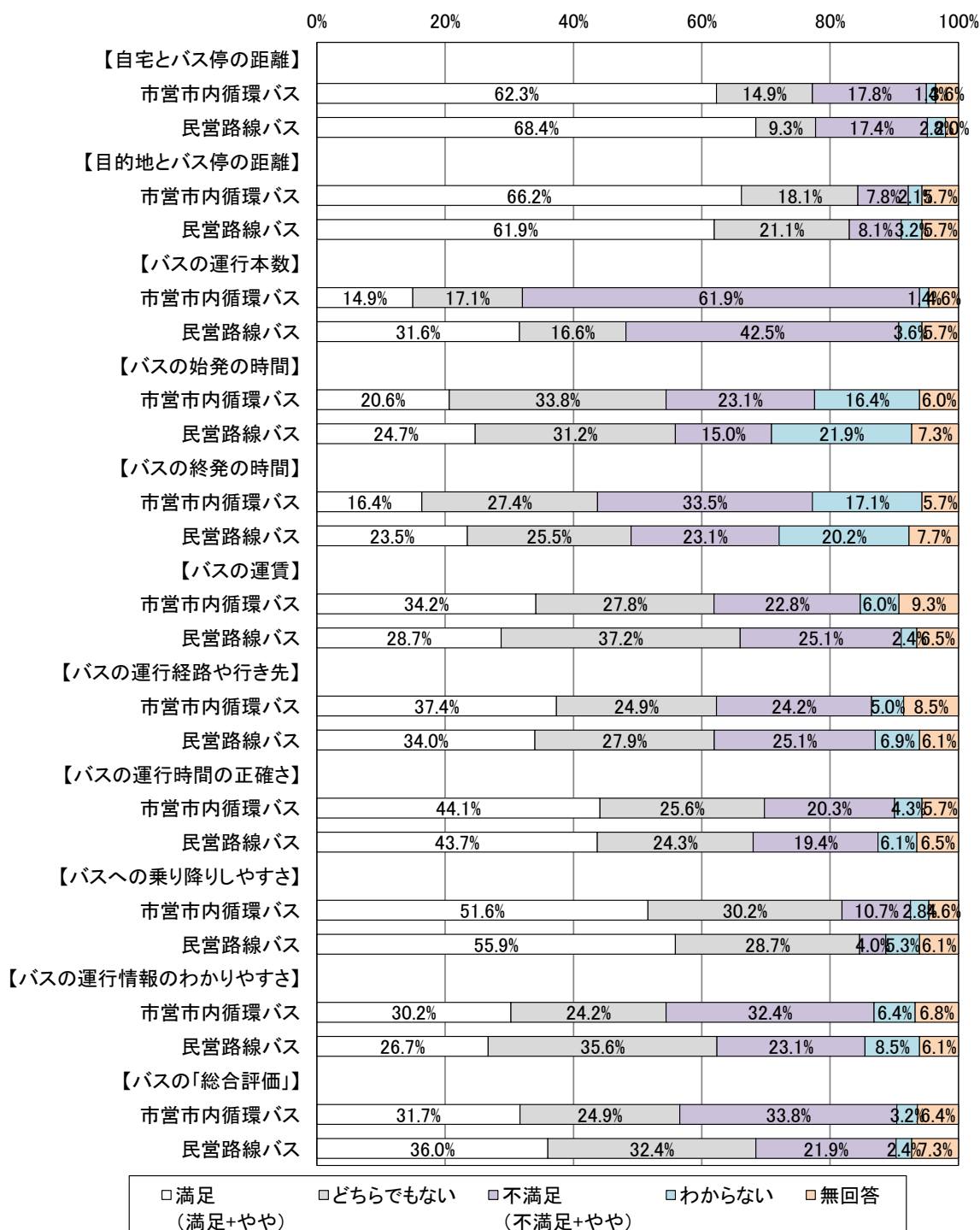


項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	わからない	無回答	回答者数	非該当	合計	
1)自宅とバス停の距離	度数	243	111	67	50	45	12	15	543	1219	1762
	構成比	44.8%	20.4%	12.3%	9.2%	8.3%	2.2%	2.8%	1	—	—
2)目的地とバス停の距離	度数	219	129	105	26	19	15	30	543	1219	1762
	構成比	40.3%	23.8%	19.3%	4.8%	3.5%	2.8%	5.5%	1	—	—
3)バスの運行本数	度数	51	74	91	121	164	14	28	543	1219	1762
	構成比	9.4%	13.6%	16.8%	22.3%	30.2%	2.6%	5.2%	1	—	—
4)バスの始発の時間	度数	67	57	174	52	54	104	35	543	1219	1762
	構成比	12.3%	10.5%	32.0%	9.6%	9.9%	19.2%	6.4%	1	—	—
5)バスの終発の時間	度数	56	53	142	65	90	101	36	543	1219	1762
	構成比	10.3%	9.8%	26.2%	12.0%	16.6%	18.6%	6.6%	1	—	—
6)バスの運賃	度数	86	87	175	78	50	23	44	543	1219	1762
	構成比	15.8%	16.0%	32.2%	14.4%	9.2%	4.2%	8.1%	1	—	—
7)バスの運行経路や行き先	度数	98	97	143	80	55	31	39	543	1219	1762
	構成比	18.0%	17.9%	26.3%	14.7%	10.1%	5.7%	7.2%	1	—	—
8)バスの運行時間の正確さ(定時性)	度数	92	149	135	65	42	28	32	543	1219	1762
	構成比	16.9%	27.4%	24.9%	12.0%	7.7%	5.2%	5.9%	1	—	—
9)バスへの乗り降りしやすさ(段差)	度数	136	155	163	28	12	21	28	543	1219	1762
	構成比	25.0%	28.5%	30.0%	5.2%	2.2%	3.9%	5.2%	1	—	—
10)バスの運行情報のわかりやすさ	度数	50	106	160	101	51	41	34	543	1219	1762
	構成比	9.2%	19.5%	29.5%	18.6%	9.4%	7.6%	6.3%	1	—	—
11)バスの「総合評価」	度数	44	139	151	96	59	17	37	543	1219	1762
	構成比	8.1%	25.6%	27.8%	17.7%	10.9%	3.1%	6.8%	1	—	—

## 【市営市内循環バスと民営路線バスの満足度】

「目的地までの距離」、「運賃」、「運行経路や行き先」、「バスの運行情報のわかりやすさ」では、市営市内循環バスが民営路線バスより満足度が高くなっていますが、それ以外の項目では、ほぼ同数又は民営路線バスの方が高くなっています。

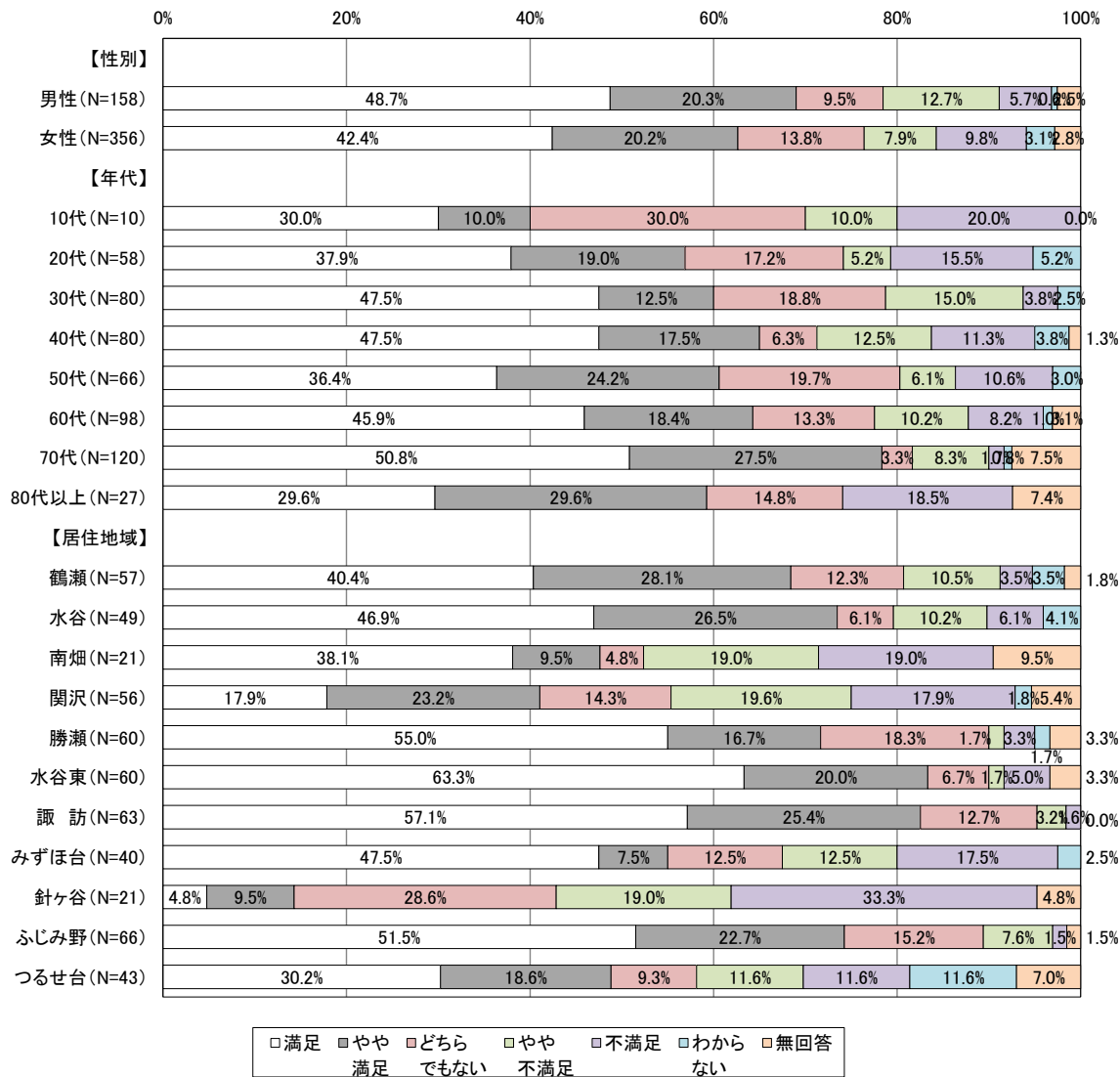
特に、「運行本数」は満足度に大きな差があり、「終発の時間」、「総合評価」では、不満足の場合の差が民営路線バスより多くなっています。



### 【「自宅とバス停の距離」の満足度】

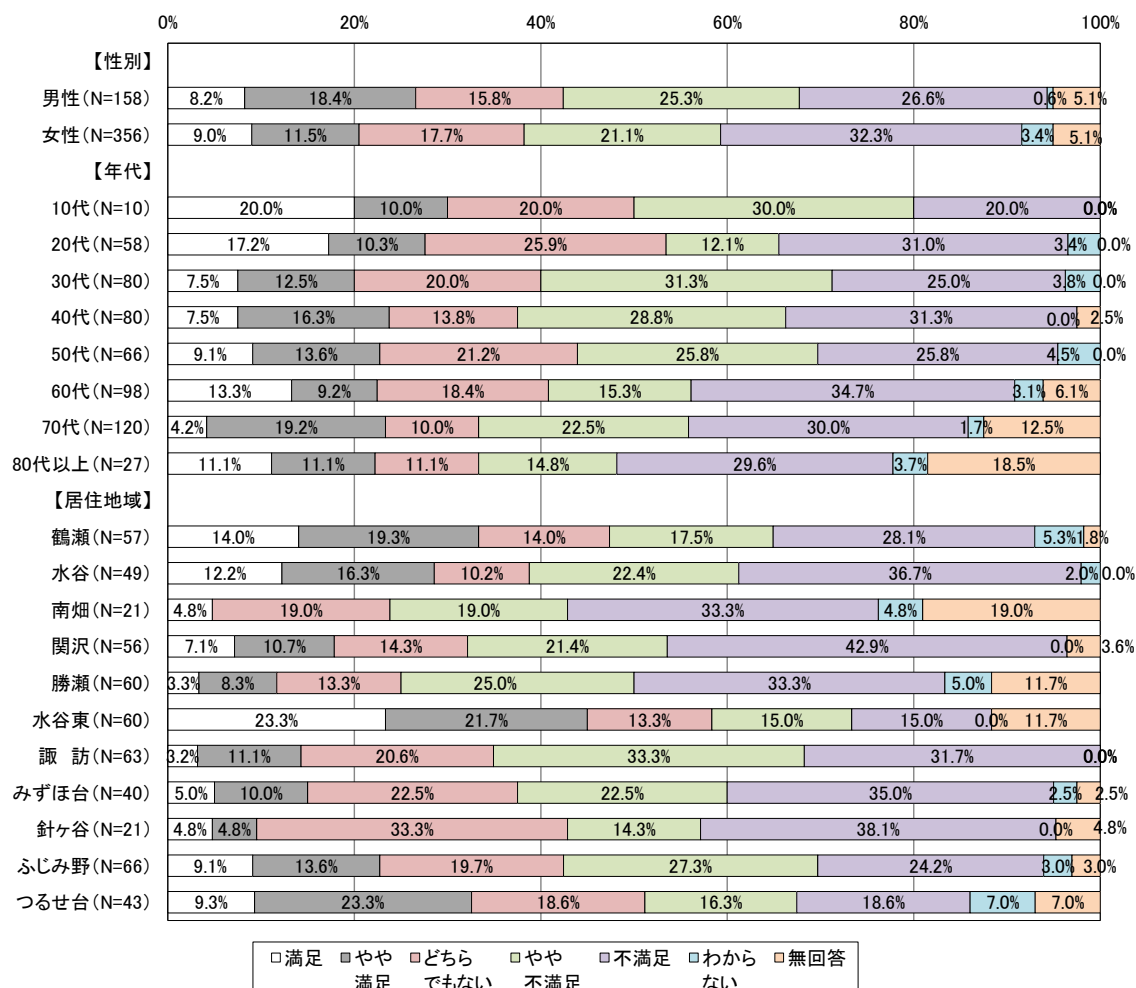
自宅から最寄りバス停までの距離の満足度を年齢別に見ると、年齢が上がるに従い満足している（満足+やや満足）という回答が多くなっています。

地域別では、「関沢地域」、「針ヶ谷地域」の満足度が低くなっています。



## 【「バスの運行本数」の満足度】

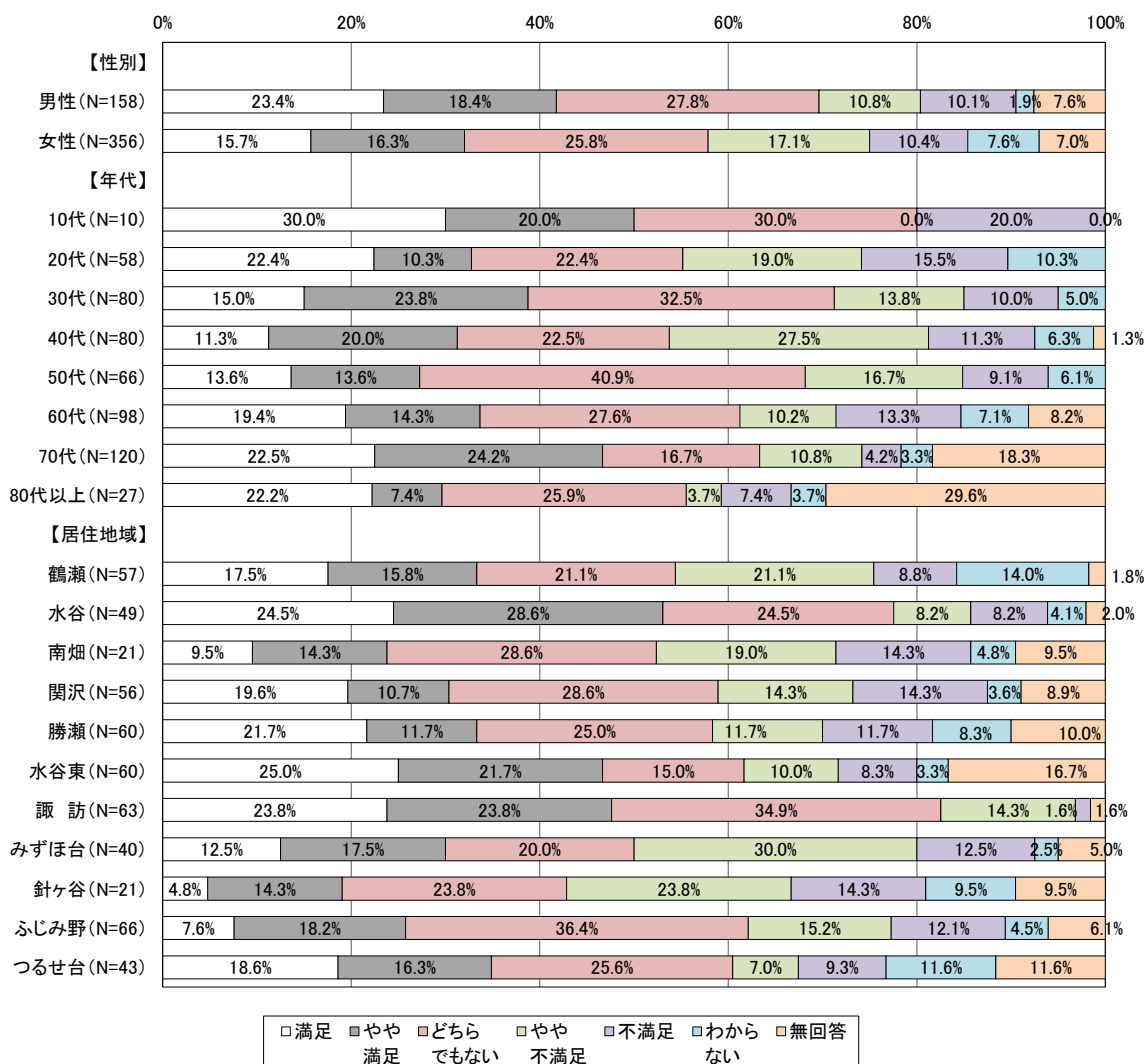
バスの運行本数の満足度を年代別で見ると、年齢が上がるに従い満足度は低くなっています。  
地域別では、「水谷東地域」での、満足度は高くなっており、半数近くの人が満足していると回答しています。



## 【「バスの運行経路や行き先」の満足度】

バスの運行経路等の満足度を年代別で見ると、50代までは年齢が上がるに従い満足度は低くなっていますが、以降は、年齢が上がるに従い満足度は高くなっています。

地域別では、「南畑地域」、「針ヶ谷地域」、「ふじみ野地域」での、満足度が低くなっています。



## 【満足度の平均値について】

### ①自宅とバス停の距離

概ね満足という回答が多くなっています。しかし、針ヶ谷地域は不満足が高く、関沢地域は満足、不満足がほぼ同数となっています。

### ②目的地とバス停の距離

全ての地域で満足という回答が多くなっています。

### ③バスの運行本数

水谷東地域以外では不満足という回答が多く、特に南畑地域、勝瀬地域で高くなっています。

### ④バスの始発の時間

概ね満足と不満足が同数となっていますが、南畑地域では、不満足が極端に高くなっています。

### ⑤バスの終発の時間

ほとんどの地域で不満足が高くなっていますが、鶴瀬地域、ふじみ野地域、つるせ台地域では満足と回答した人が多くなっています。

### ⑥バスの運賃

概ね満足という回答が高くなっています。

### ⑦バスの運行経路や行き先

水谷地域、水谷東地域、諏訪地域での満足度が高くなっており、南畑地域、みずほ台地域、針ヶ谷地域では低くなっています。

### ⑧バスの運行時間の正確さ(定時性)

ほとんどの地域において満足度が高くなっています。

### ⑨バスへの乗り降りしやすさ(段差)

全ての地域において満足度が高くなっています。

### ⑩バスの運行情報のわかりやすさ

ほとんどの地域で、満足、不満足がほぼ同率となっていますが、水谷東地域では高く、針ヶ谷地域では低くなっています。

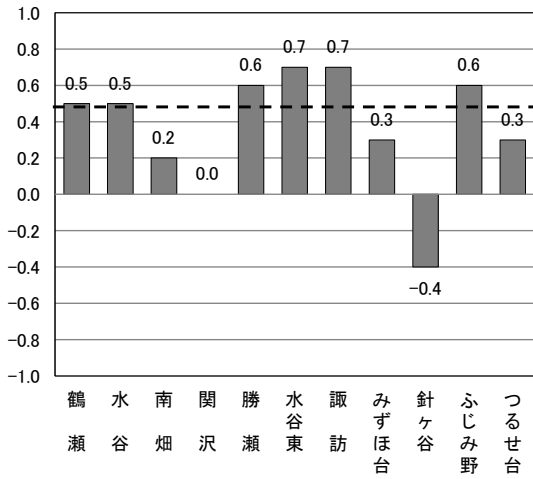
### ⑪バスの「総合評価」

水谷地域、水谷東地域、諏訪地域、ふじみ野地域、つるせ台地域では、満足が高くなっており、南畑地域、関沢地域、勝瀬地域、針ヶ谷地域では不満足が高くなっています。

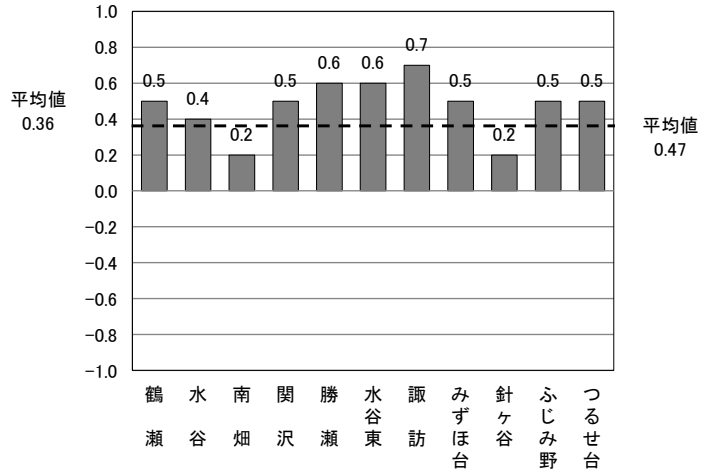
※集計にあたり、満足（5点）、やや満足（3点）、どちらとも言えない（0点）、やや不満（-3点）、不満（-5点）の重みづけを行っています。よって、0が中央値となり、+側が満足、-側が不満という回答が多いという結果となります。



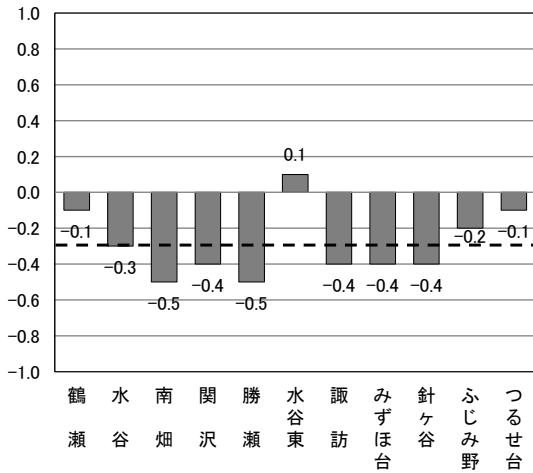
自宅とバス停の距離



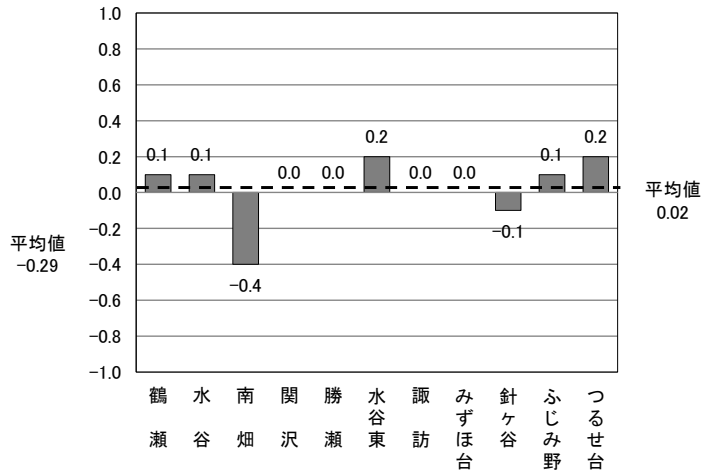
目的地とバス停の距離



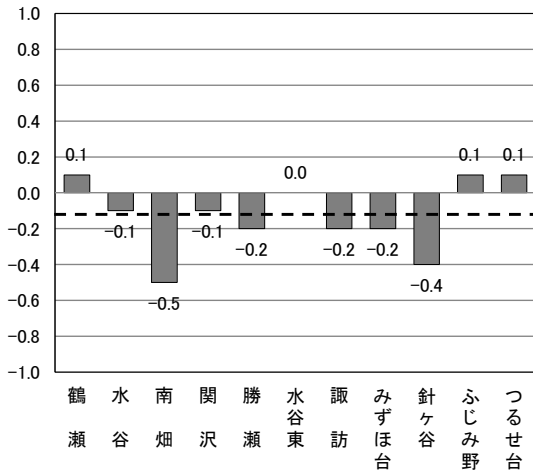
バスの運行本数



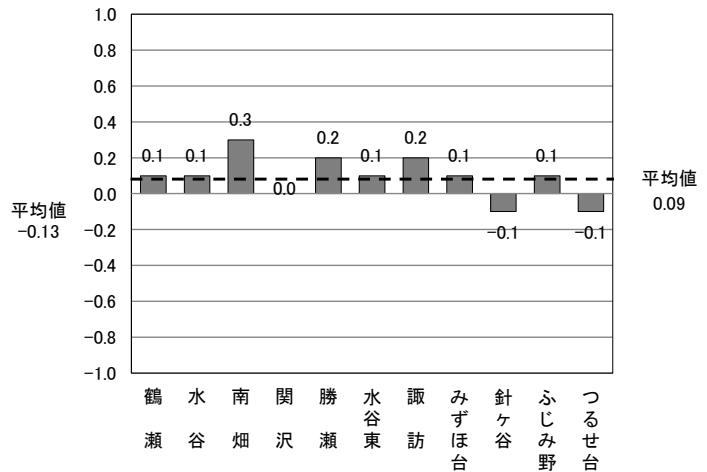
バスの始発の時間



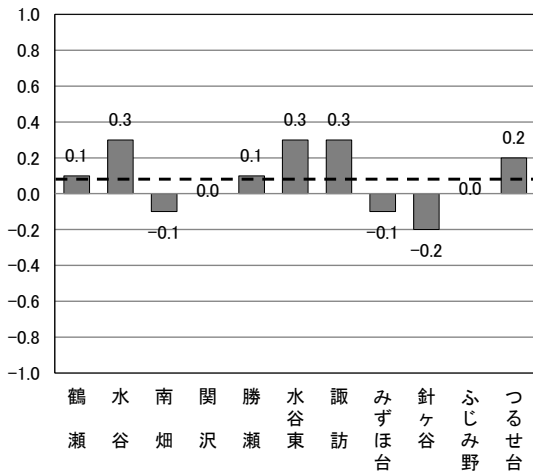
バスの終発の時間



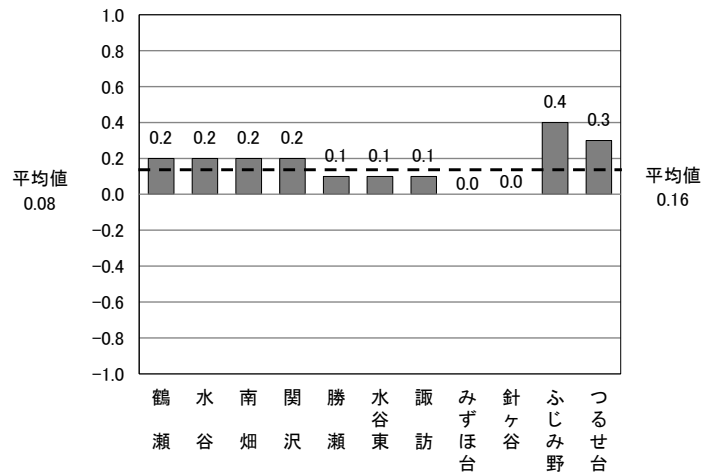
バスの運賃



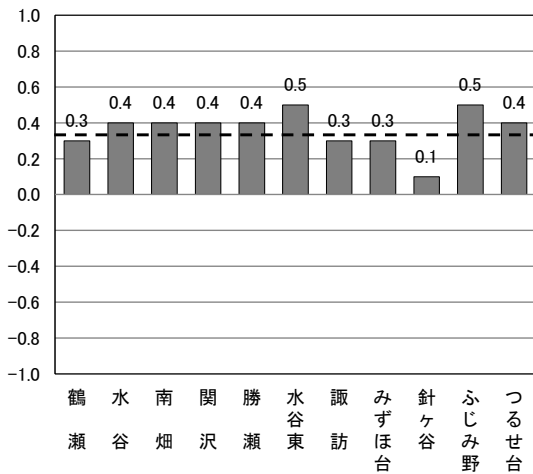
バスの運行経路や行き先



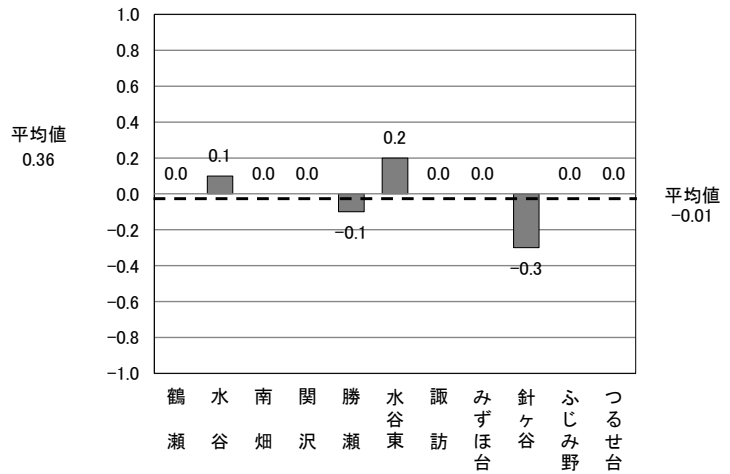
バスの運行時間の正確さ(定時性)



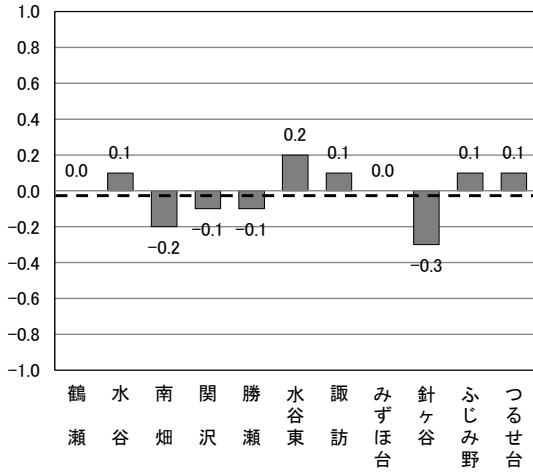
バスへの乗り降りしやすさ(段差)



バスの運行情報のわかりやすさ



バスの「総合評価」



## 【各地域の満足度について】

### ①鶴瀬地域

運行本数以外の項目は概ね満足という回答が高くなっています。

### ②水谷地域

運行本数、始発時間以外の項目は、満足という回答が高くなっています。特に、自宅とバス停の距離は、最も満足度が高くなっています。

### ③南畑地域

満足が高い項目は、自宅とバス停の距離、目的地とバス停の距離、運賃、正確さ、乗降りのしやすさとなっており、逆に、不満足が高い項目としては、運行本数、始発時間、終発時間、経路や行き先となっています。

### ④関沢地域

満足が高い項目としては、目的地とバス停の距離、運行時間の正確さ、乗降りのしやすさとなっており、不満足が高い項目は、運行本数、終発の時間となっています。なお、これ以外の項目は、ほぼ中央値（満足と不満足が同数）となっています。

### ⑤勝瀬地域

全ての項目で不満という回答はなく、概ね満足しています。特に、自宅とバス停の距離、目的地からバス停の距離の満足度はかなり高くなっています。

### ⑥水谷東地域

満足が高い項目は、自宅とバス停の距離、目的地とバス停の距離、運賃、運行経路や行き先、正確さ、乗降りのしやすさとなっており、逆に、不満足が高い項目としては、運行本数、終発時間、運行情報の分かりやすさとなっています。

### ⑦諏訪地域

満足が高い項目は、自宅とバス停の距離、目的地とバス停の距離、運賃、運行経路や行き先、正確さ、乗降りのしやすさとなっており、逆に、不満足が高い項目としては、運行本数、終発時間となっています。

### ⑧みずほ台地域

満足が高い項目は、自宅とバス停の距離、目的地とバス停の距離、運賃、乗降りのしやすさとなっており、逆に、不満足が高い項目としては、運行本数、終発時間、運行経路や行き先となっています。

### ⑨針ヶ谷地域

目的地とバス停の距離、乗降りのしやすさ以外の項目は不満足という回答が高くなっています。

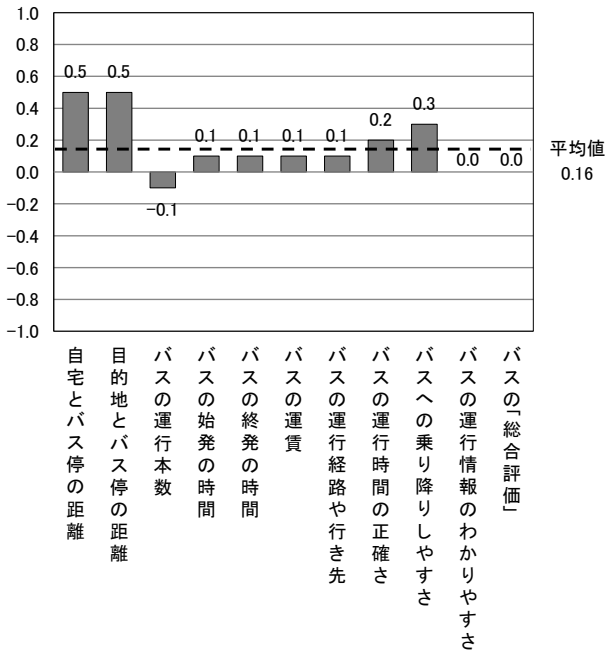
### ⑩ふじみ野地域

バスの運行本数以外の項目は概ね満足が高くなっており、特にバス停と自宅の距離は最も満足度が高くなっています。

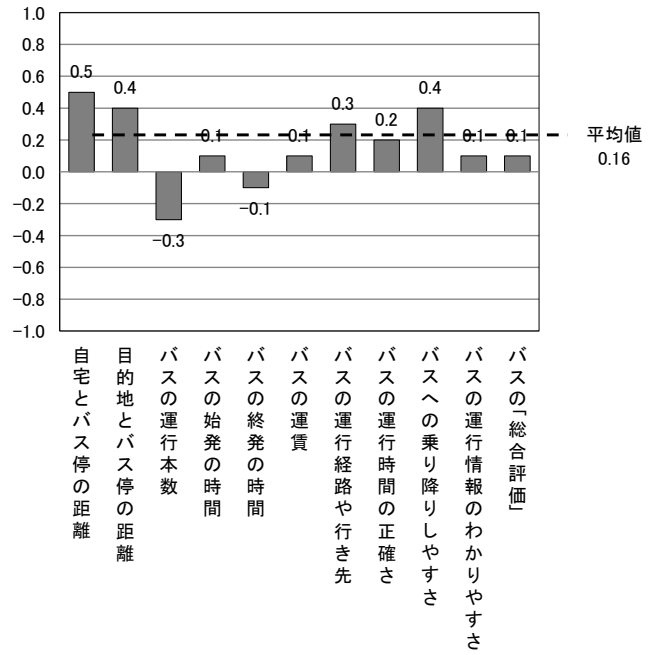
### ⑪つるせ台地域

バスの運行本数、運賃以外の項目は満足という回答が高くなっています。

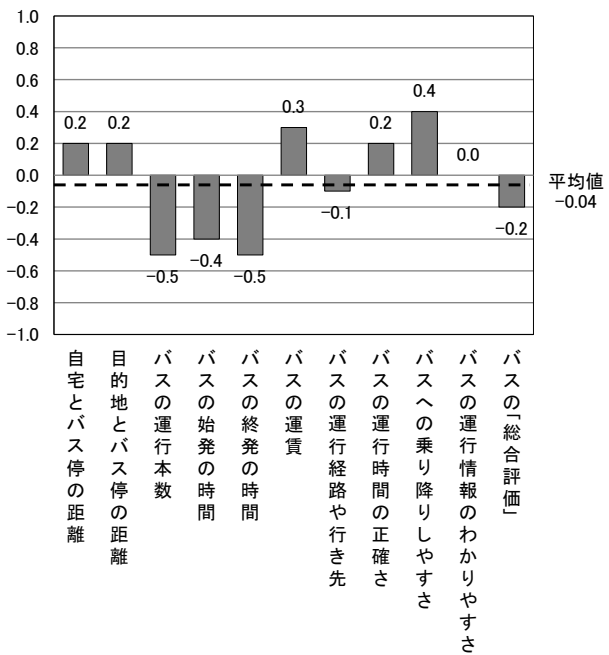
鶴瀬地域



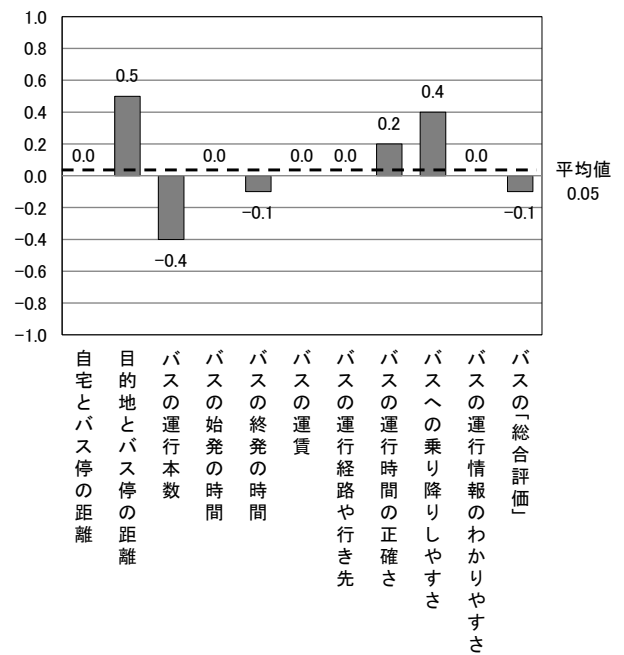
水谷地域



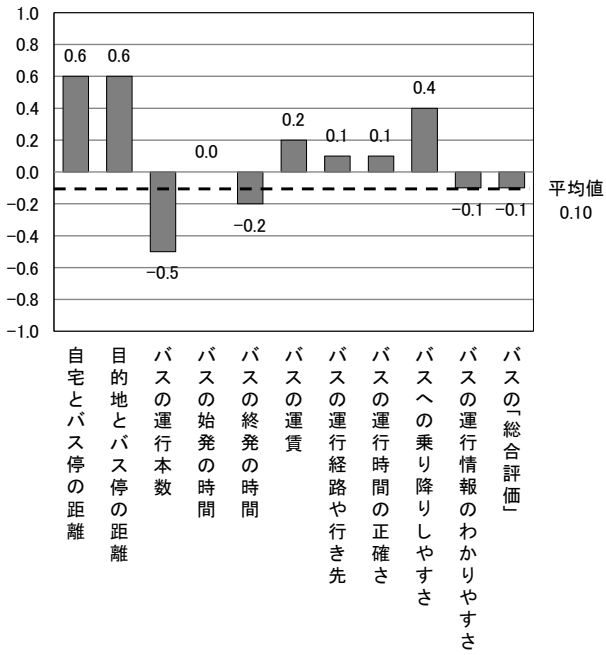
南畑地域



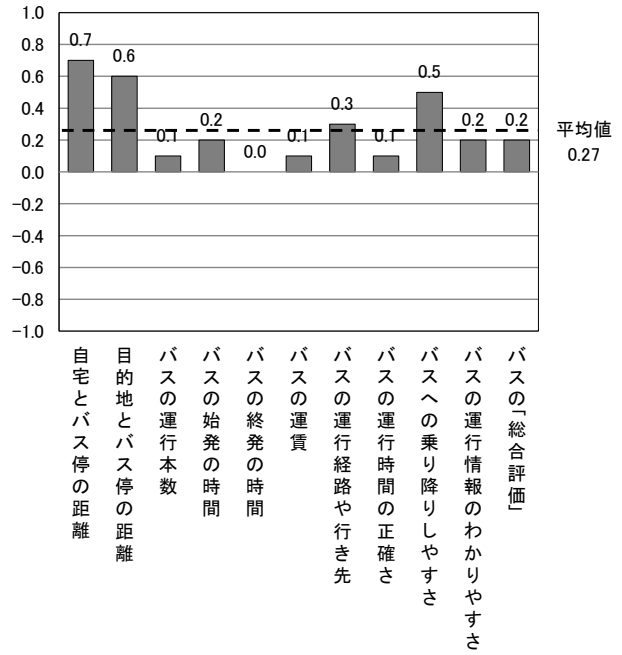
関沢地域



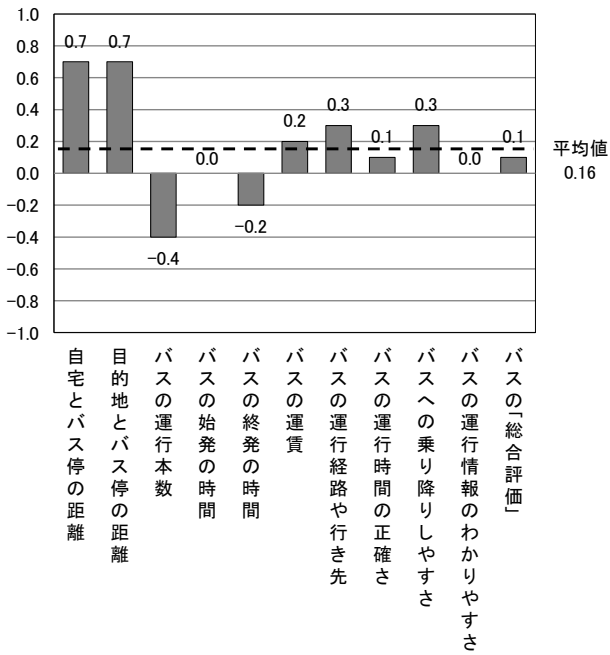
勝瀬地域



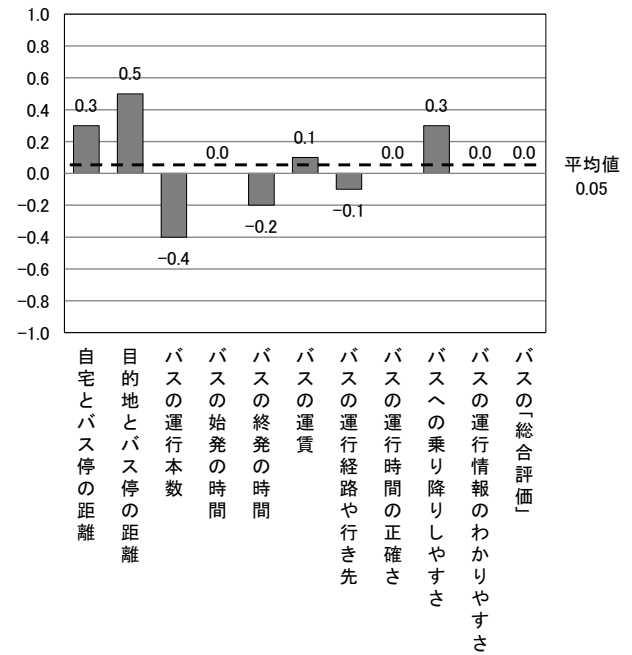
水谷東地域



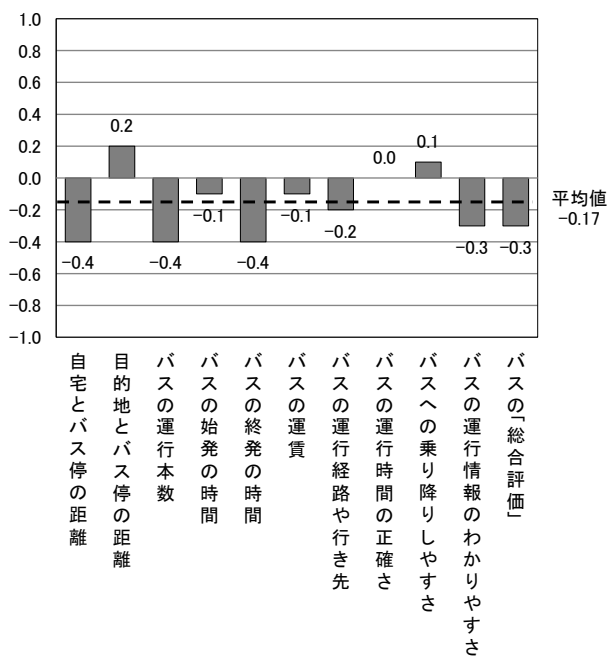
諏訪地域



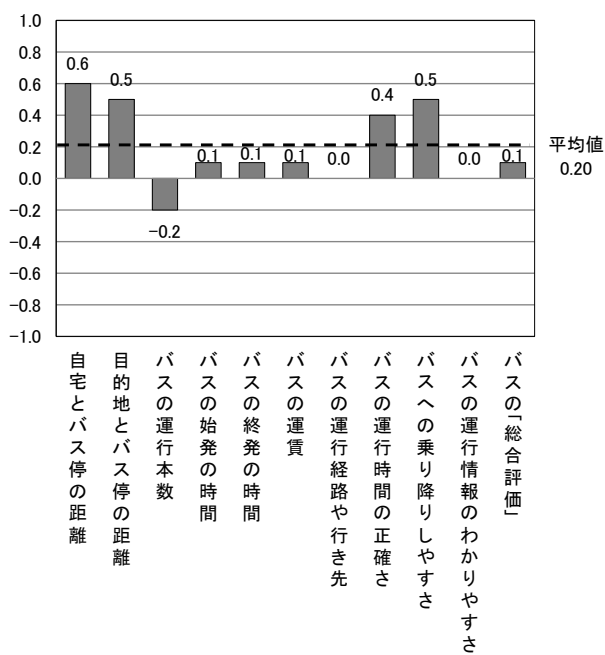
みずほ台地域



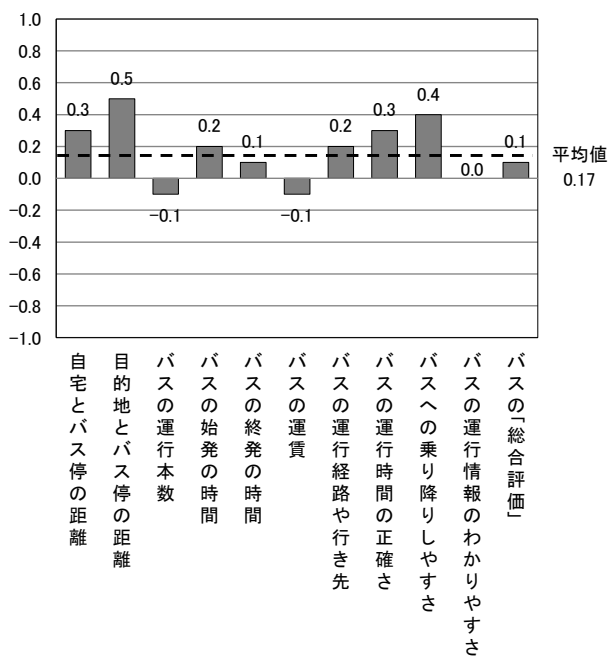
針ヶ谷地域



ふじみ野地域



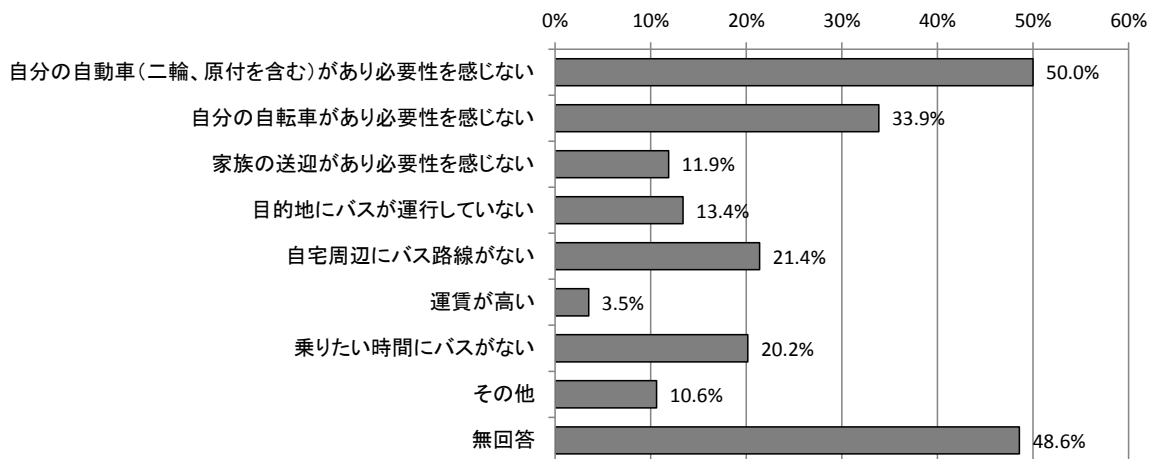
つるせ台地域



【問9で「2. ない」と回答した方に伺います。】

問16 利用しない理由は何ですか。

「自分の自動車（二輪、原付を含む）があり必要性を感じない」が50.0%と最も多く、次いで「自分の自転車があり必要性を感じない」33.9%、「自宅周辺にバス路線がない」21.4%、「乗りたい時間にバスがない」20.2%となっています。

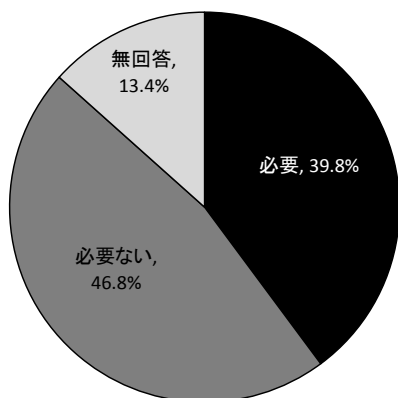


項目	度数	構成比
自分の自動車(二輪、原付を含む)があり必要性を感じない	598	50.0%
自分の自転車があり必要性を感じない	405	33.9%
家族の送迎があり必要性を感じない	142	11.9%
目的地にバスが運行していない	160	13.4%
自宅周辺にバス路線がない	256	21.4%
運賃が高い	42	3.5%
乗りたい時間にバスがない	241	20.2%
その他	127	10.6%
無回答	581	48.6%
回答者数	1,196	—
非該当	566	—
合計	1762	—

## ○市営の市内循環バスの見直しについてお聞きします。

問 17 市営市内循環バスの見直しは必要だと思いますか。

「必要ない」が 46.8%、「必要」が 39.8%となっており、約半数の方が市営市内循環バスの見直しは必要ないと回答しています。



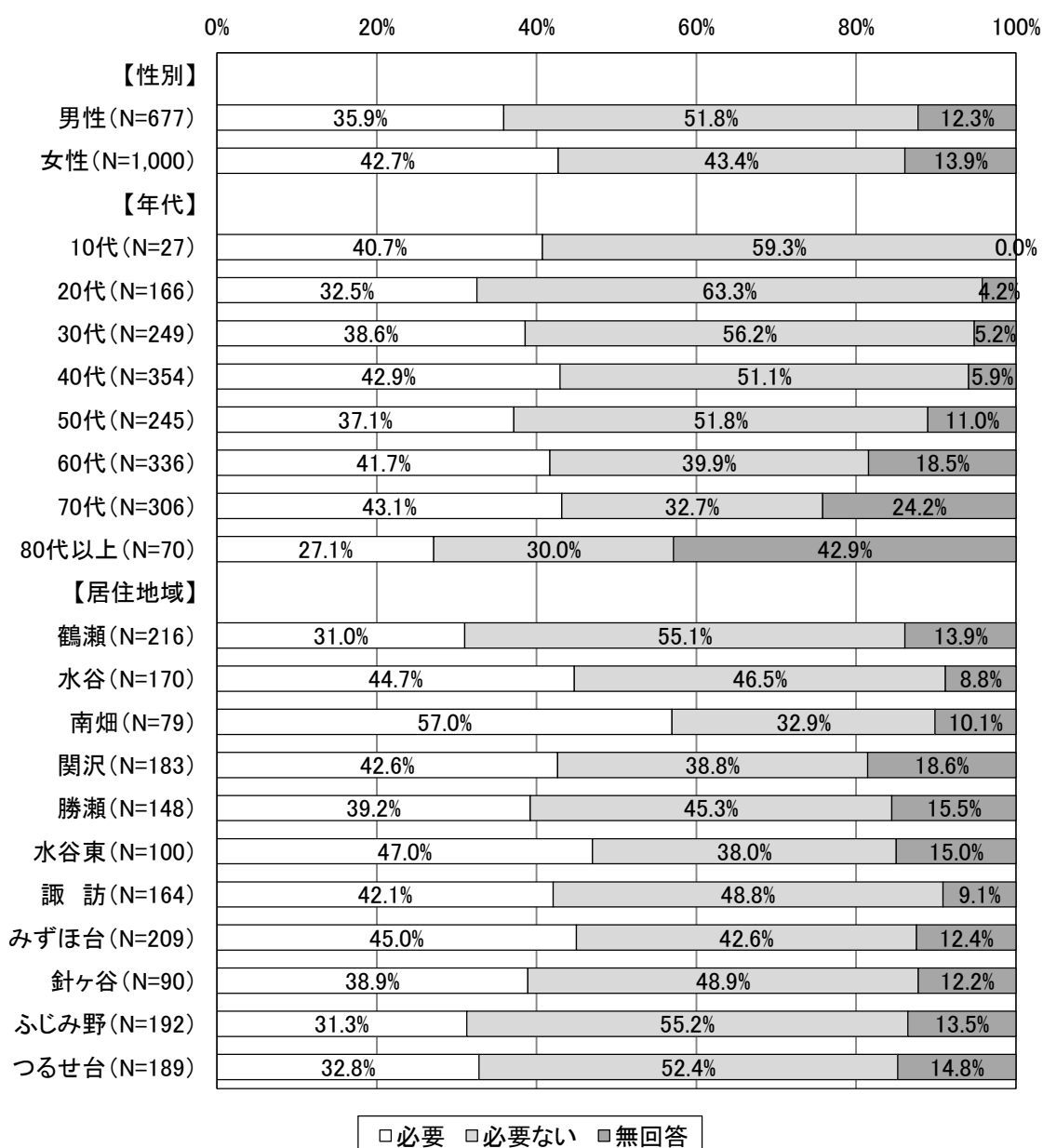
項目	度数	構成比
必要	702	39.8%
必要ない	824	46.8%
無回答	236	13.4%
合計	1,762	100.0%



### 【市営市内循環バスの見直しの必要性】

見直しの必要性を年代で見ると、年代が上がるに従い「必要ない」という回答が少なくなっています。

また、地域別では、必要ないという回答が多い地域は、鶴瀬地域、水谷地域、勝瀬地域、諏訪地域、針ヶ谷地域、ふじみ野地域、つるせ台地域となっています。一方、南畑地域、関沢地域、水谷東地域、みずほ台地域は、見直しが必要という回答が多くなっています。

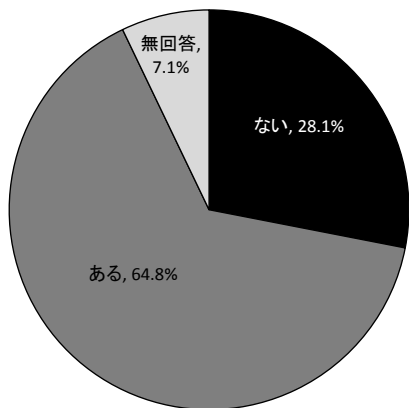


【問18～問23までは、問17で「1. 必要」と回答した方に伺います。】

問18 路線に関して見直すべきところがありますか。

ある場合は、見直すべき点をご記入ください。

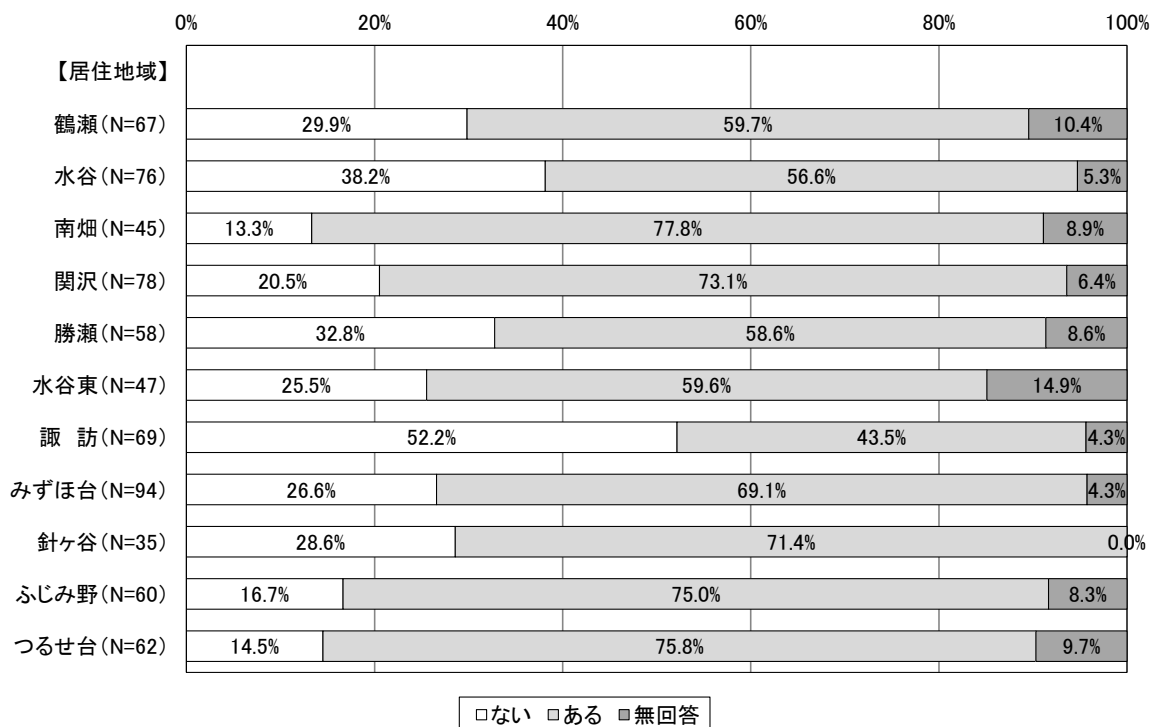
「ある」が64.8%、「ない」が28.1%となっており、6割以上の方が路線に関して見直すべき所があると回答しています。



項目	度数	構成比
ない	197	28.1%
ある	455	64.8%
無回答	50	7.1%
回答者数	702	100.0%
非該当	1,060	—
合計	1,762	—

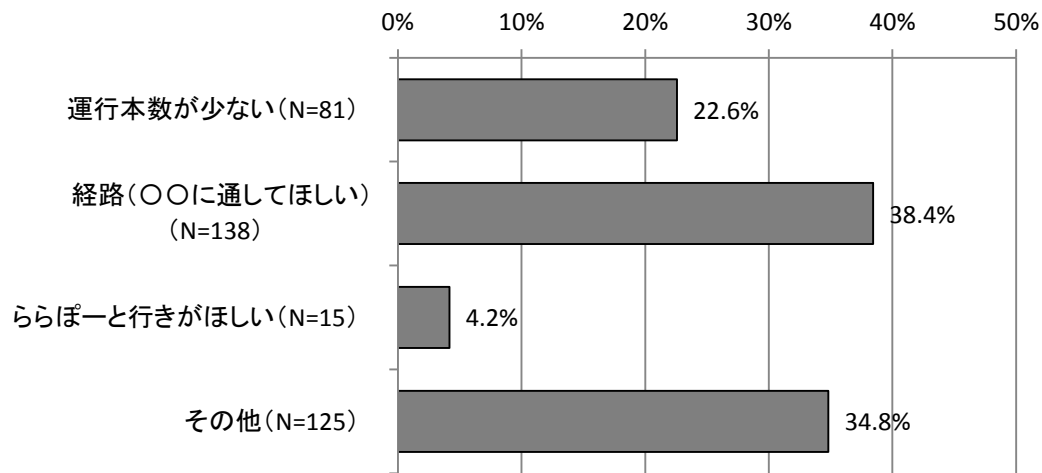
【「路線」の見直すべきところについて】

路線の見直しについては、諏訪地域が「必要ない」という回答が多く、他の地域は「必要がある」という回答が多くなっています。特に、南畑地域、関沢地域、針ヶ谷地域、ふじみ野地域、つるせ台地域は7割以上の方が見直しの必要性があると回答しています。

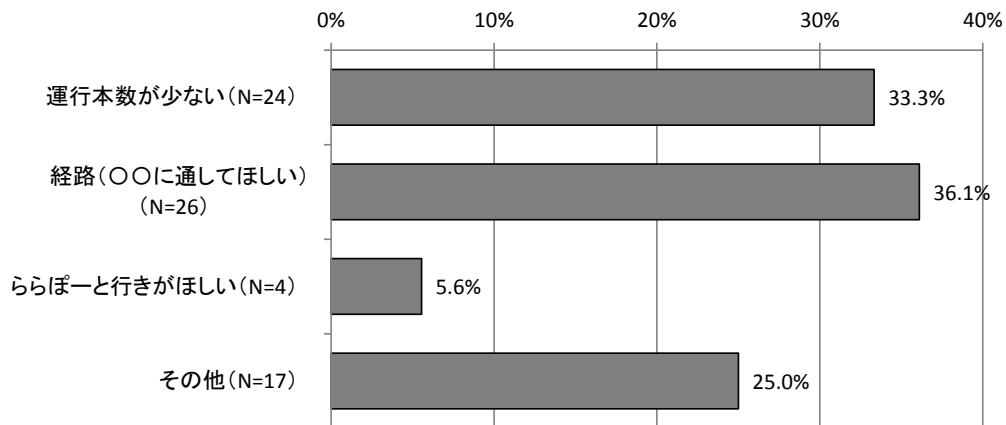


### 【具体的な記述】

記述では、「経路（〇〇に通してほしい）」という回答が 38.4%と最も多く、次いで「運行本数が少ない」の 22.6%となっています。



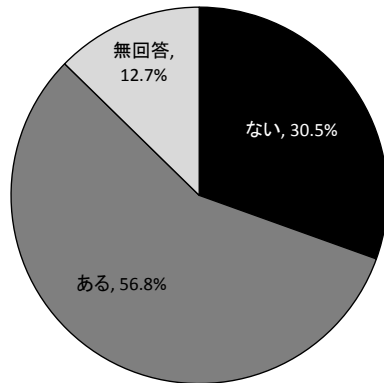
### 【問10でよく利用するバスは「市営市内循環バス」と回答した方の記述】



問19 時刻に関して見直すべきところがありますか。

ある場合は、見直すべき点をご記入ください。

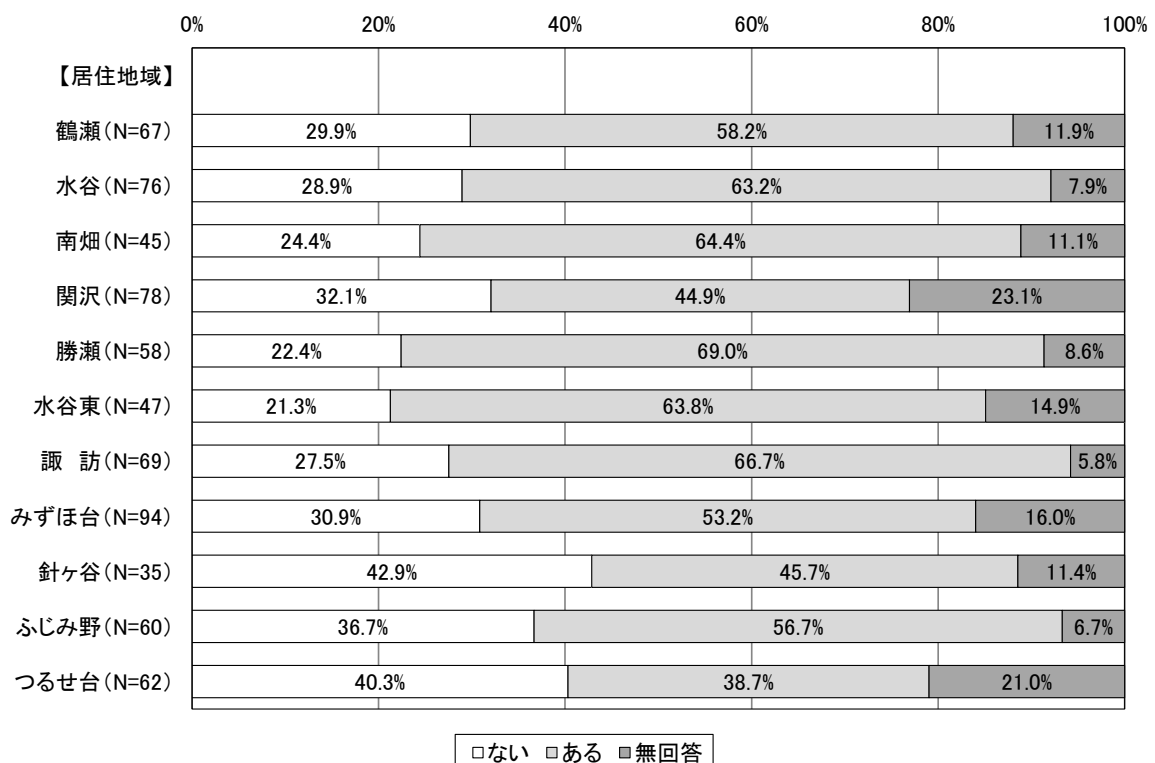
「ある」が56.8%、「ない」が30.5%となっており、約半数以上の方が時刻に関して見直すべきところがあると回答しています。



項目	度数	構成比
ない	214	30.5%
ある	399	56.8%
無回答	89	12.7%
回答者数	702	100.0%
非該当	1,060	—
合計	1,762	—

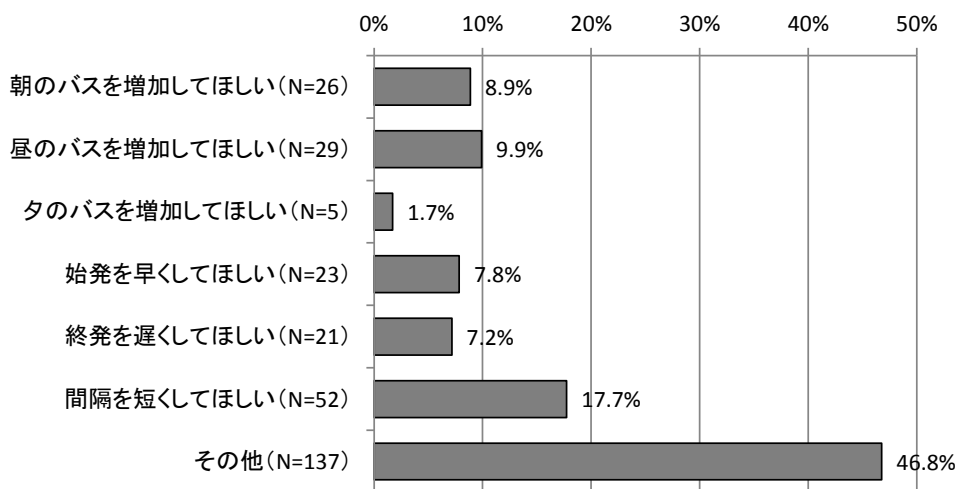
【「時刻」の見直すべきところについて】

時刻の見直しについては、針ヶ谷地域、つるせ台地域が「必要ない」という回答が4割以上となっており、他の地域は「必要がある」という回答が半数以上となっています。特に、勝瀬地域、諏訪地域は7割近くの方が見直しの必要性があると回答しています。



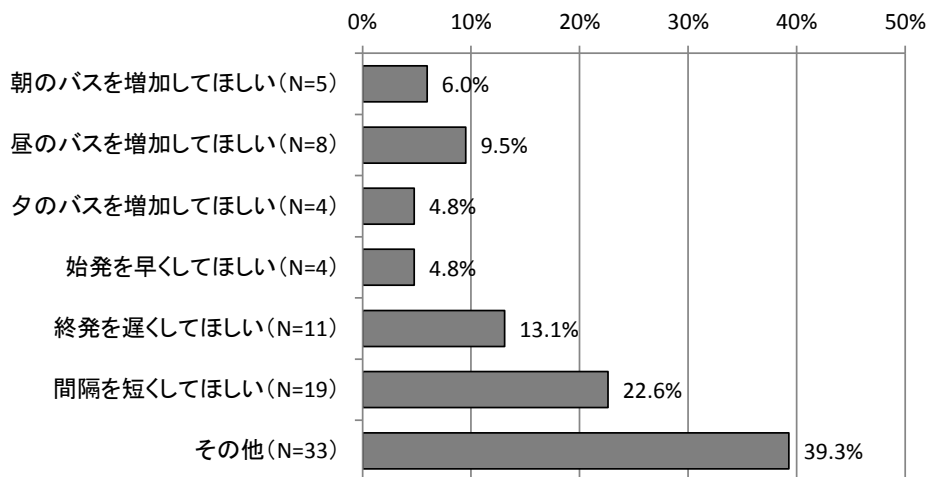
### 【具体的な記述】

記述では、「間隔を短くしてほしい」という回答が 17.7%と最も多く、次いで「昼のバスを増加してほしい」9.9%、「朝のバスを増加してほしい」8.9%となっています。



### 【問10でよく利用するバスは「市営市内循環バス」と回答した方の記述】

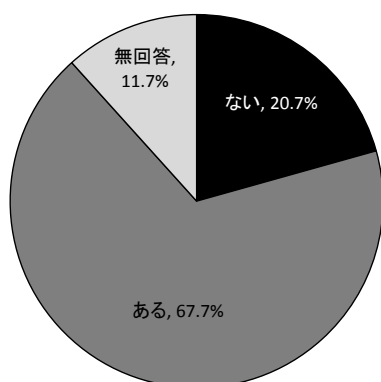
記述では、「間隔を短くしてほしい」という回答が 22.6%と最も多く、次いで「終発を遅くしてほしい」の 13.1%となっています。



問20 運行本数に関して見直すべきところがありますか。

ある場合は、見直すべき点をご記入ください。

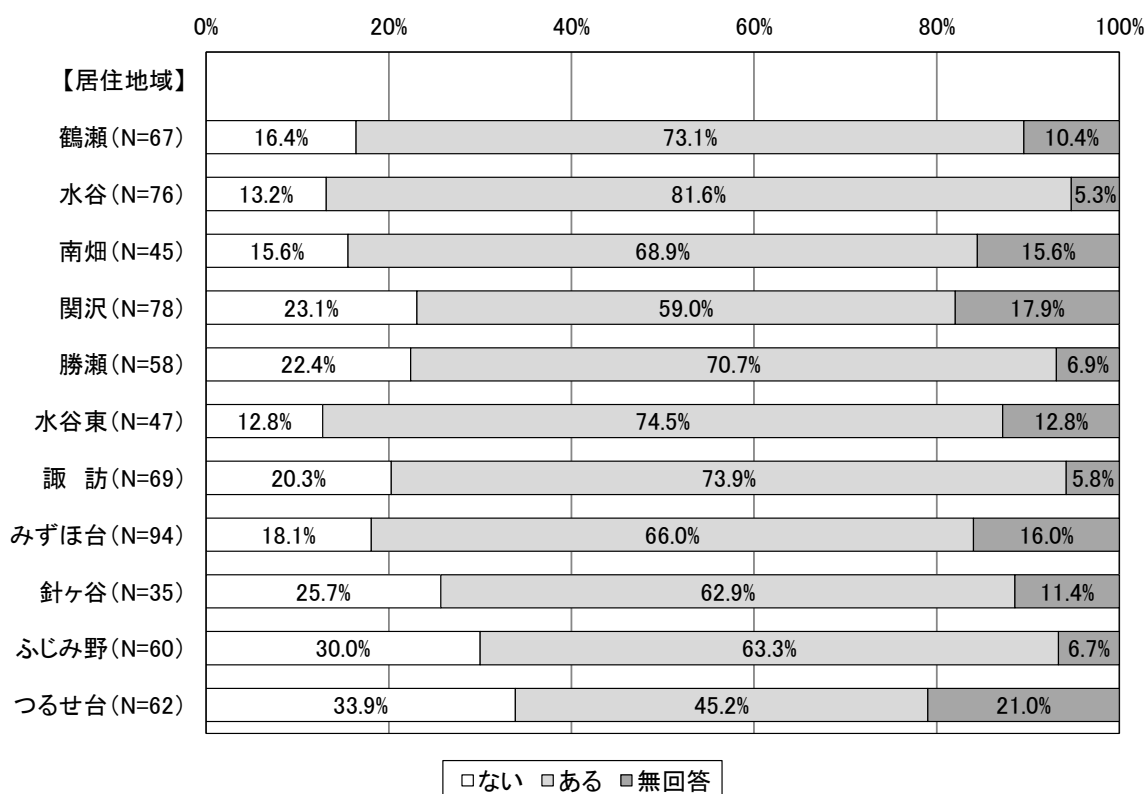
「ある」が67.7%、「ない」が20.7%となっており、約7割の方が運行本数に関して見直すべきところがあると回答しています。



項目	度数	構成比
ない	145	20.7%
ある	475	67.7%
無回答	82	11.7%
回答者数	702	100.0%
非該当	1,060	—
合計	1,762	—

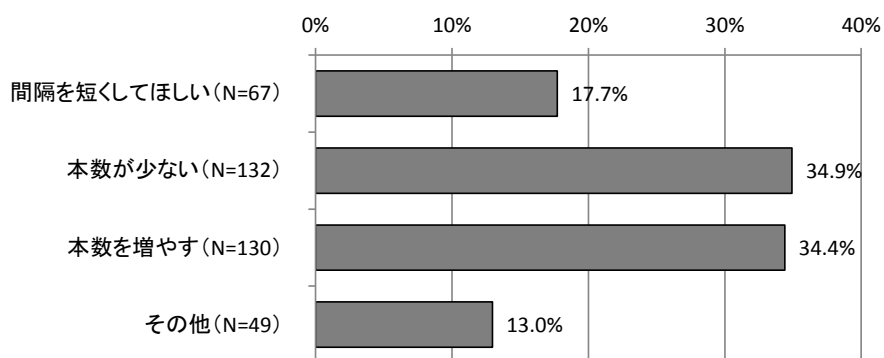
【「運行本数」の見直すべきところについて】

運行本数の見直しについては、全ての地域において「必要がある」という回答が多くなっています。特に、鶴瀬地域、水谷地域、勝瀬地域、水谷東地域、諏訪地域は7割以上の人が見直しの必要性があると回答しています。



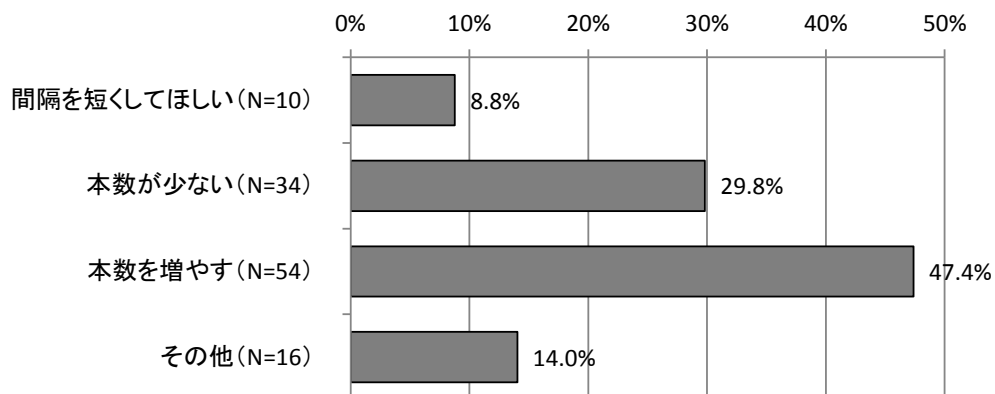
### 【具体的な記述】

記述では、「本数が少ない」が34.9%と最も多く、次いで「本数を増やす」の34.4%、「間隔を短くしてほしい」の17.7%となっています。



### 【問10でよく利用するバスは「市営市内循環バス」と回答した方の記述】

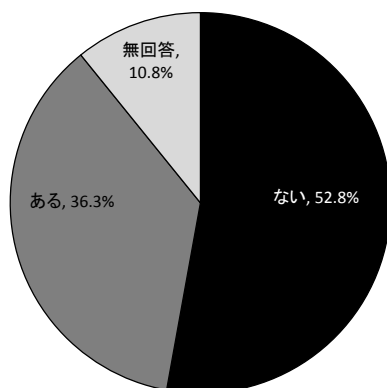
記述では、「本数を増やす」が47.4%と最も多く、次いで「本数が少ない」の29.8%、「間隔を短くしてほしい」の8.8%となっています。



問 2 1 バス停留所の設置箇所数に関して見直すべきところがありますか。

ある場合は、見直すべき点をご記入ください。

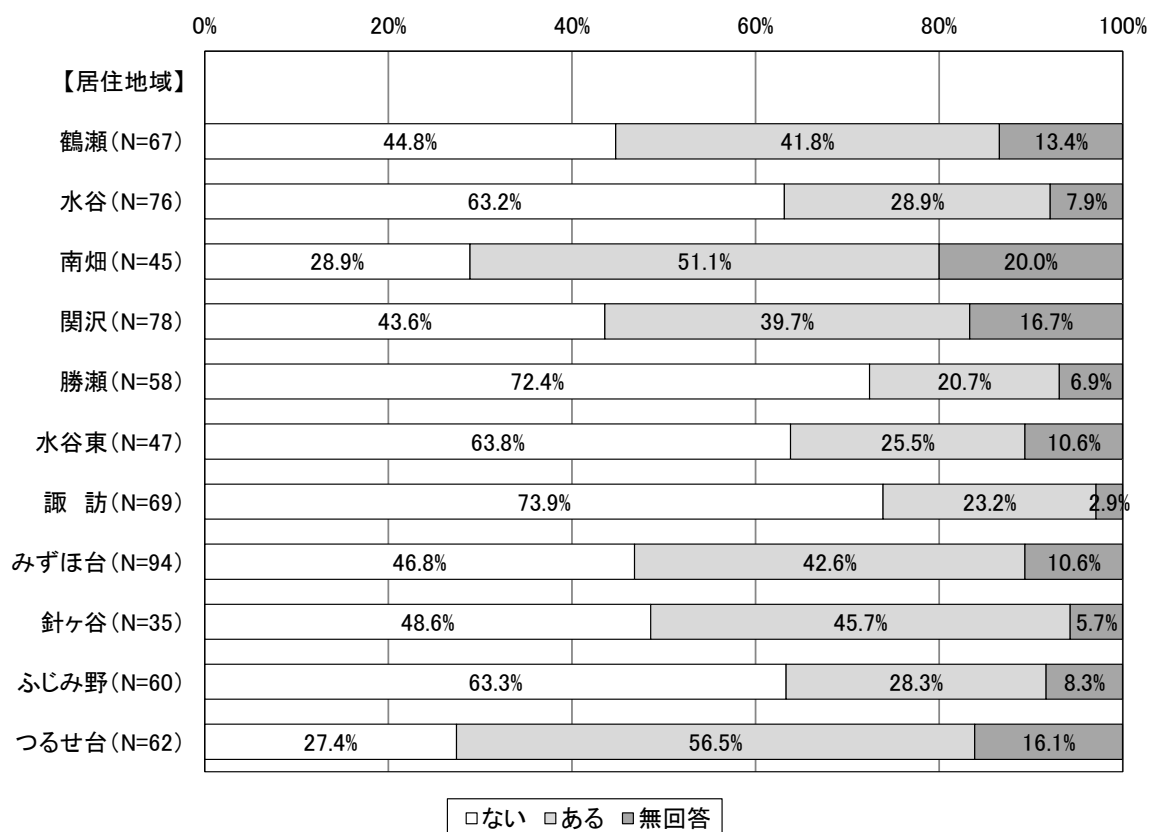
「ない」が 52.8%、「ある」が 36.3%となっており、半数以上の方がバス停留所の設置箇所数に関して見直すべきところはないと回答しています。



項目	度数	構成比
ない	371	52.8%
ある	255	36.3%
無回答	76	10.8%
回答者数	702	100.0%
非該当	1,060	—
合計	1,762	—

【「バス停留所の設置箇所」の見直すべきところについて】

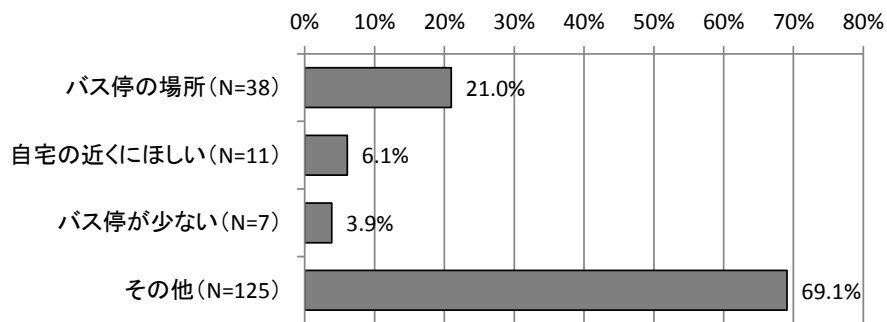
バス停留所の設置箇所の見直しについては、南畑地域、つるせ台地域で「必要性がある」という回答が多くなっています。一方、勝瀬地域、諏訪地域は7割以上の方が見直しの必要性はないと回答しています。





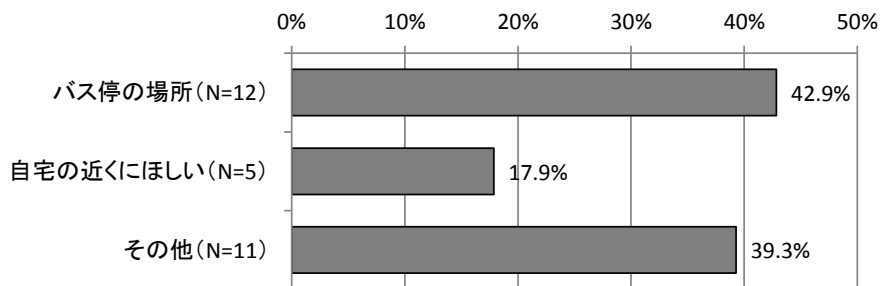
### 【具体的な記述】

記述では、「バス停の場所」が 21.0%と最も多く、次いで「自宅の近くにほしい」の 6.1%となっています。



### 【問10でよく利用するバスは「市営市内循環バス」と回答した方の記述】

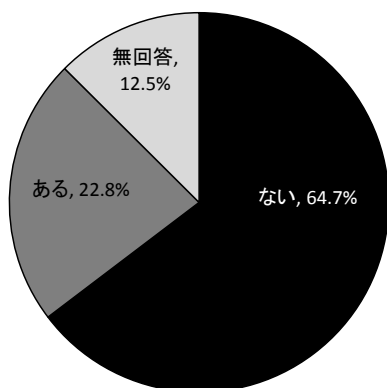
記述では、「バス停の場所」が 12名と最も多く、次いで「自宅の近くにほしい」の 5名となっています。



問22 運賃に関して見直すべきところがありますか。

ある場合は、見直すべき点をご記入ください。

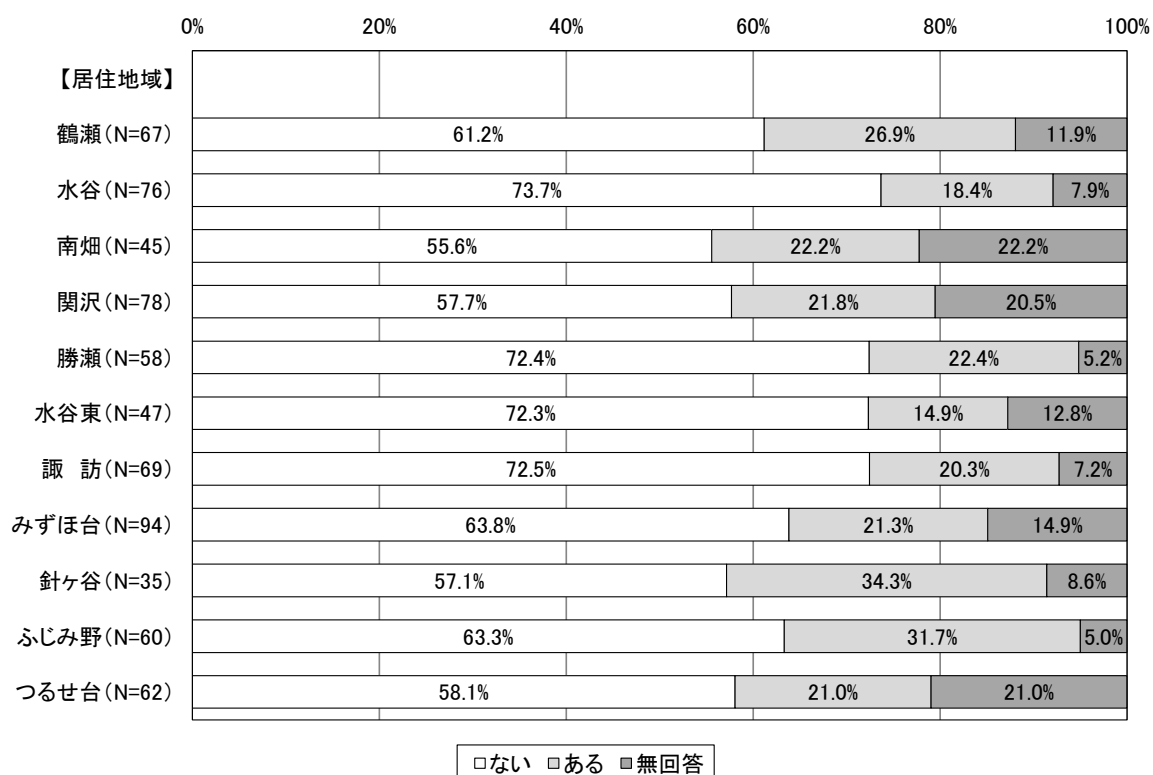
「ない」が64.7%、「ある」が22.8%となっており、6割以上の方が運賃に関して見直すべきところはないと回答しています。



項目	度数	構成比
ない	454	64.7%
ある	160	22.8%
無回答	88	12.5%
回答者数	702	100.0%
非該当	1,060	—
合計	1,762	—

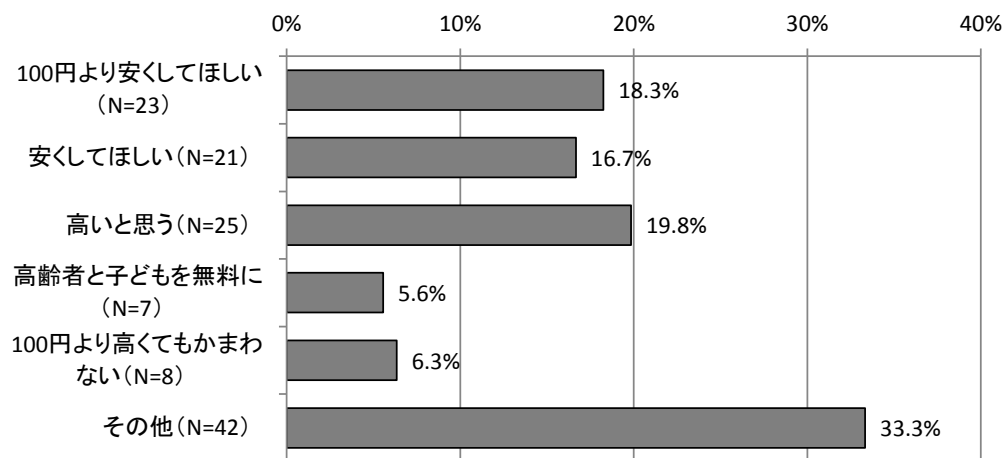
【「運賃」の見直すべきところについて】

運賃の見直しについては、全ての地域で半数以上の方が「必要ない」となっていますが、針ヶ谷地域、ふじみ野地域では、「必要がある」という回答がやや多くなっています。



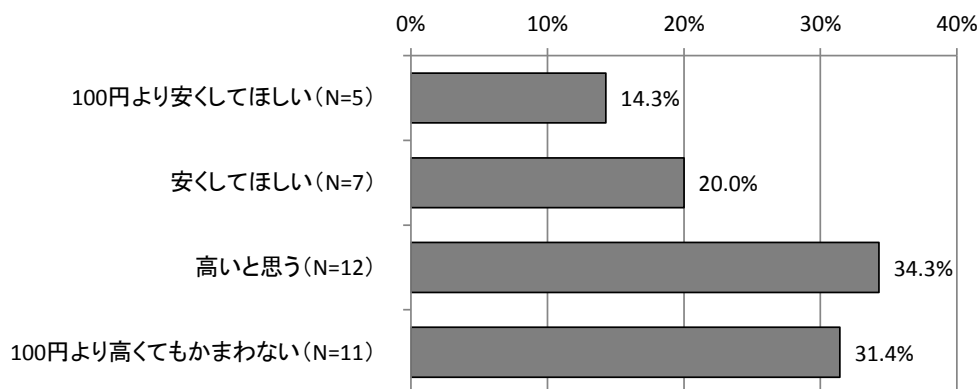
### 【具体的な記述】

記述では、「高いと思う」が 19.8%と最も多く、次いで「100円より安くしてほしい」の 18.3%、「安くしてほしい」の 16.7%となっています。



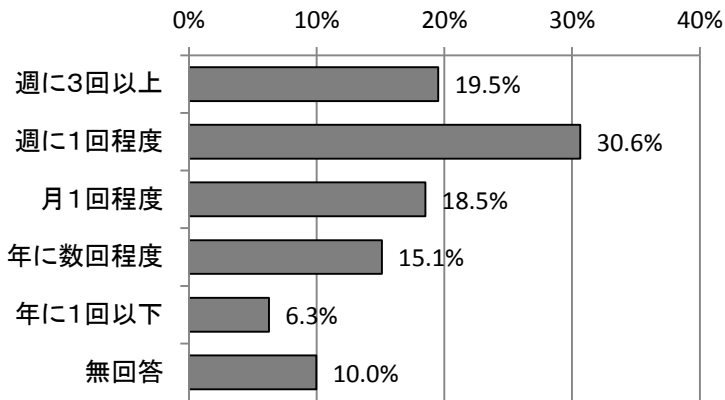
### 【問10でよく利用するバスは「市営市内循環バス」と回答した方の記述】

記述では、「高いと思う」が 34.3%と最も多く、次いで「100円より高くてもかまわない」の 31.4%、「安くしてほしい」の 20.0%となっています。



問23 問18～問22で回答して頂いた通り見直した場合、利用される頻度はどのくらいだと思いますか。

「週に1回程度」が30.6%と最も多く、次いで「週に3回以上」19.5%、「月1回程度」18.5%となっています。

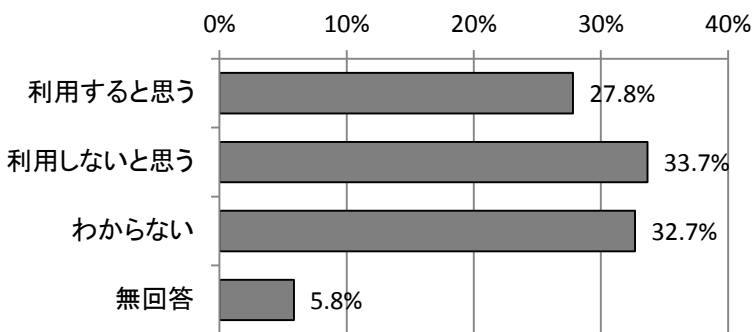


項目	度数	構成比
週に3回以上	137	19.5%
週に1回程度	215	30.6%
月1回程度	130	18.5%
年に数回程度	106	15.1%
年に1回以下	44	6.3%
無回答	70	10.0%
回答者数	702	100.0%
非該当	1,060	—
合計	1,762	—

### ○デマンド交通利用についてお聞きします。

問24 このような方式のデマンド交通が富士見市にあれば、あなたやあなたのご家族が利用すると思いますか。

「利用しないと思う」が33.7%と最も多く、次いで「わからない」32.7%、「利用すると思う」27.8%となっています。

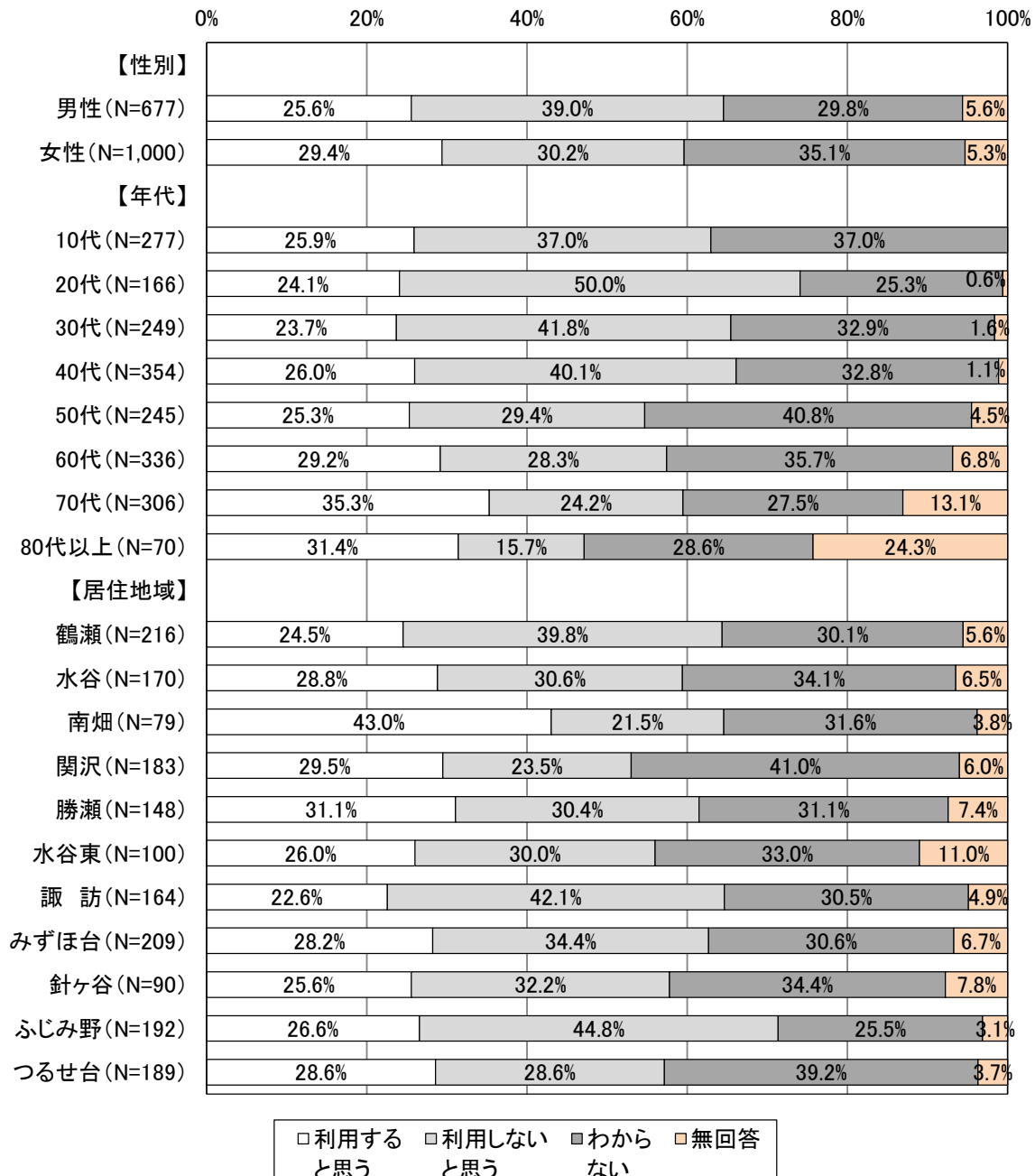


項目	度数	構成比
利用すると思う	490	27.8%
利用しないと思う	593	33.7%
わからない	576	32.7%
無回答	103	5.8%
合計	1762	100.0%

### 【デマンド交通の利用について】

デマンド交通については、男性よりも女性の方が「利用する」という回答が多くなっており、年代が上がるに従い「利用する」という回答が多くなっています。特に、70代以上の人は3割以上が「利用する」と回答しています。

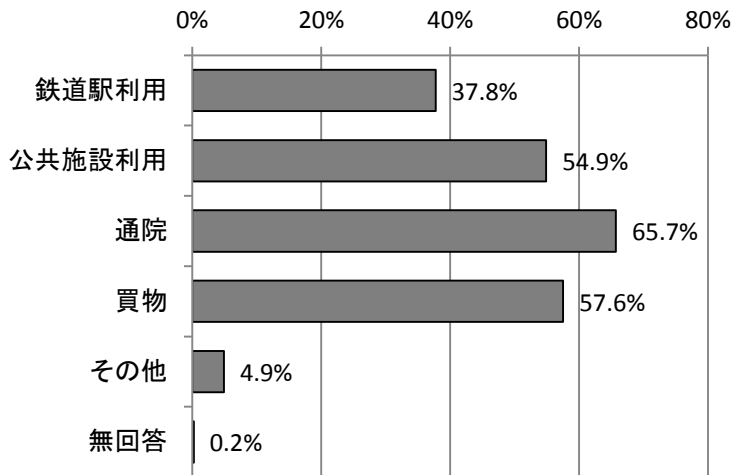
地域別では、南畑地域で「利用する」という回答が4割以上と最も高くなっています。



【問25～問26までは、問24で「1. 利用すると思う」と回答した方に伺います。】

問25 どのような目的で利用しますか。

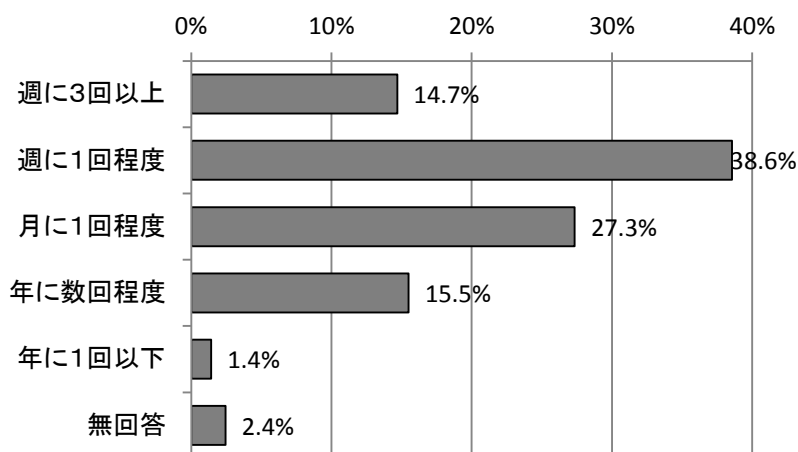
「通院」が65.7%と最も多く、次いで「買物」57.6%、「公共施設利用」54.9%となっています。



項目	度数	構成比
鉄道駅利用	185	37.8%
公共施設利用	269	54.9%
通院	322	65.7%
買物	282	57.6%
その他	24	4.9%
無回答	1	0.2%
回答者数	490	—
非該当	1,272	—
合計	1,762	—

問26 利用される頻度はどのくらいだと思いますか。

「週に1回程度」が38.6%と最も多く、次いで「月に1回程度」27.3%、「年に数回程度」15.5%となっています。

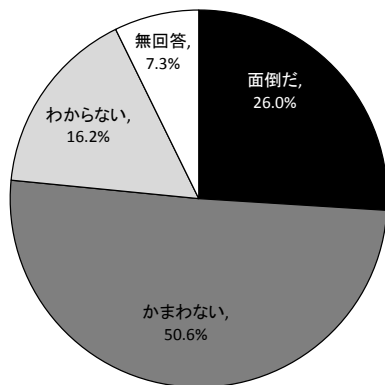


項目	度数	構成比
週に3回以上	72	14.7%
週に1回程度	189	38.6%
月に1回程度	134	27.3%
年に数回程度	76	15.5%
年に1回以下	7	1.4%
無回答	12	2.4%
回答者数	490	100.0%
非該当	1,272	—
合計	1,762	—

【問27～問28は、全員の方に伺います。】

問27 乗りたい時間の30分から1時間前に電話予約が必要です。そのことについてどう思いますか。

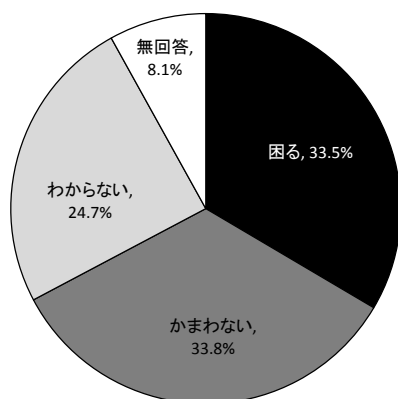
「かまわない」が50.6%と最も多く、次いで「面倒だ」26.0%、「わからない」16.2%となっています。



項目	度数	構成比
面倒だ	458	26.0%
かまわない	891	50.6%
わからない	285	16.2%
無回答	128	7.3%
合計	1,762	100.0%

問28 他の乗客のために遠回りし、目的地までの時間が長くかかることがあります。そのことについてどう思いますか

「かまわない」が33.8%と最も多く、次いで「困る」33.5%、「わからない」24.7%となっています。

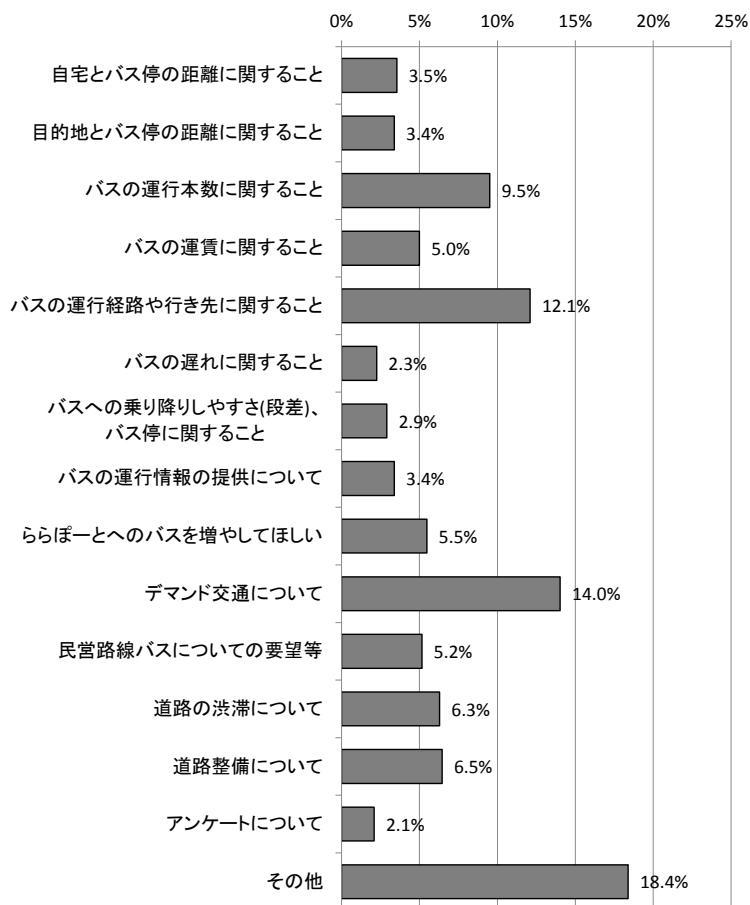


項目	度数	構成比
困る	590	33.5%
かまわない	595	33.8%
わからない	435	24.7%
無回答	142	8.1%
合計	1,762	100.0%

■自由記述

その他、公共交通に関するご意見・ご要望、また疑問などがありましたら何でも結構です  
 でお聞かせください。

フリーアンサーの記述内容については、「デマンド交通」に関することが14.0%と最も多くなっており、続いては「バスの運行経路や行き先」についての12.1%、「バスの運行本数に関する事」の9.5%となっています。



項目	度数	構成比
自宅とバス停の距離に関する事	22	3.5%
目的地とバス停の距離に関する事	21	3.4%
バスの運行本数に関する事	59	9.5%
バスの運賃に関する事	31	5.0%
バスの運行経路や行き先に関する事	75	12.1%
バスの遅れに関する事	14	2.3%
バスへの乗り降りしやすさ(段差)、バス停に関する事	18	2.9%
バスの運行情報の提供について	21	3.4%
ららぽーとへのバスを増やしてほしい	34	5.5%
デマンド交通について	87	14.0%
民営路線バスについての要望等	32	5.2%
道路の渋滞について	39	6.3%
道路整備について	40	6.5%
アンケートについて	13	2.1%
その他	114	18.4%
計	620	100.0%
意見なし	1,142	—
合計	1,762	—



公共交通に関するご意見・ご要望（フリーアンサー）

フリーアンサー（意見総数：620 件）を分類分けした結果です。これを見ると、性別では、男女ともに、「デマンド交通」に関することが最も多く、続いて「バスの行き先や経路」に関することとなっています。

年代別では、40代までは、「デマンド交通」に関することが最も多くなっていますが、50代以上は、「バスの運行経路や行き先」、「バスの運行本数」に関しての意見が多くなっています。

地域別では、鶴瀬地域、水谷地域、勝瀬地域、諏訪地域、みずほ台地域、ふじみ野地域の方は「デマンド交通」についての意見が多く、南畑地域、水谷東地域、針ヶ谷地域、つるせ台地域では「バスの運行経路や行き先」について、関沢地域では、「バスの運行本数」が最も多くなっています。

	自宅とバス停の距離	目的地とバス停の距離	バスの運行本数	バスの運賃	バスの運行経路や行き先	バスの遅れ	バスへの乗り降りのしやすさ(段差)、バス停	バスの運行状況の提供	ららぽーとへのバスを増やしてほしい	デマンド交通	民間路線バス	道路の渋滞について	道路整備	アンケートについて	その他	合計
【性別】																
男性(N=201)	1.0%	3.5%	5.5%	6.0%	10.4%	2.5%	3.0%	2.5%	6.0%	14.4%	5.5%	7.5%	9.5%	2.5%	20.4%	100.0%
女性(N=399)	5.0%	3.3%	11.0%	4.0%	13.3%	2.3%	2.8%	3.8%	5.5%	13.8%	5.0%	5.5%	5.3%	2.0%	17.5%	100.0%
【年代】																
10代(N=7)	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
20代(N=47)	4.3%	4.3%	12.8%	4.3%	10.6%	4.3%	0.0%	4.3%	17.0%	4.3%	2.1%	14.9%	6.4%	0.0%	10.6%	100.0%
30代(N=90)	6.7%	2.2%	6.7%	5.6%	12.2%	6.7%	2.2%	2.2%	11.1%	14.4%	3.3%	5.6%	8.9%	1.1%	11.1%	100.0%
40代(N=126)	3.2%	1.6%	7.9%	3.2%	11.9%	1.6%	4.0%	4.8%	5.6%	18.3%	1.6%	10.3%	5.6%	2.4%	18.3%	100.0%
50代(N=81)	1.2%	6.2%	8.6%	2.5%	12.3%	2.5%	2.5%	3.7%	2.5%	11.1%	9.9%	4.9%	8.6%	3.7%	19.8%	100.0%
60代(N=122)	0.8%	4.1%	4.9%	9.0%	14.8%	0.8%	3.3%	3.3%	2.5%	13.9%	5.7%	4.1%	5.7%	2.5%	24.6%	100.0%
70代(N=118)	5.9%	3.4%	15.3%	4.2%	10.2%	0.8%	3.4%	2.5%	3.4%	16.1%	5.1%	1.7%	5.1%	2.5%	20.3%	100.0%
80代以上(N=23)	4.3%	4.3%	13.0%	0.0%	8.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	8.7%	13.0%	8.7%	8.7%	0.0%	26.1%	100.0%
【居住地域】																
鶴瀬(N=86)	5.8%	3.5%	8.1%	5.8%	9.3%	2.3%	3.5%	7.0%	8.1%	10.5%	2.3%	8.1%	8.1%	2.3%	15.1%	100.0%
水谷(N=61)	1.6%	1.6%	8.2%	6.6%	4.9%	4.9%	1.6%	6.6%	0.0%	16.4%	9.8%	4.9%	3.3%	3.3%	26.2%	100.0%
南畑(N=24)	8.3%	8.3%	12.5%	0.0%	16.7%	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%	4.2%	0.0%	4.2%	4.2%	4.2%	29.2%	100.0%
関沢(N=61)	1.6%	1.6%	16.4%	4.9%	13.1%	3.3%	1.6%	1.6%	3.3%	6.6%	9.8%	9.8%	6.6%	0.0%	19.7%	100.0%
勝瀬(N=45)	2.2%	0.0%	15.6%	8.9%	8.9%	2.2%	0.0%	4.4%	4.4%	22.2%	8.9%	2.2%	6.7%	2.2%	11.1%	100.0%
水谷東(N=33)	0.0%	3.0%	18.2%	3.0%	21.2%	0.0%	3.0%	0.0%	3.0%	12.1%	6.1%	9.1%	3.0%	0.0%	18.2%	100.0%
諏訪(N=61)	4.9%	0.0%	6.6%	11.5%	4.9%	3.3%	1.6%	1.6%	8.2%	18.0%	3.3%	8.2%	6.6%	1.6%	19.7%	100.0%
みずほ台(N=77)	2.6%	6.5%	5.2%	1.3%	10.4%	1.3%	3.9%	1.3%	9.1%	14.3%	5.2%	10.4%	7.8%	1.3%	19.5%	100.0%
針ヶ谷(N=31)	9.7%	6.5%	6.5%	0.0%	22.6%	3.2%	3.2%	0.0%	9.7%	16.1%	0.0%	0.0%	9.7%	0.0%	12.9%	100.0%
ふじみ野(N=72)	2.8%	5.6%	9.7%	6.9%	13.9%	2.8%	2.8%	4.2%	5.6%	18.1%	4.2%	0.0%	4.2%	4.2%	15.3%	100.0%
つるせ台(N=61)	3.3%	3.3%	3.3%	0.0%	21.3%	0.0%	4.9%	4.9%	3.3%	13.1%	3.3%	8.2%	9.8%	3.3%	18.0%	100.0%

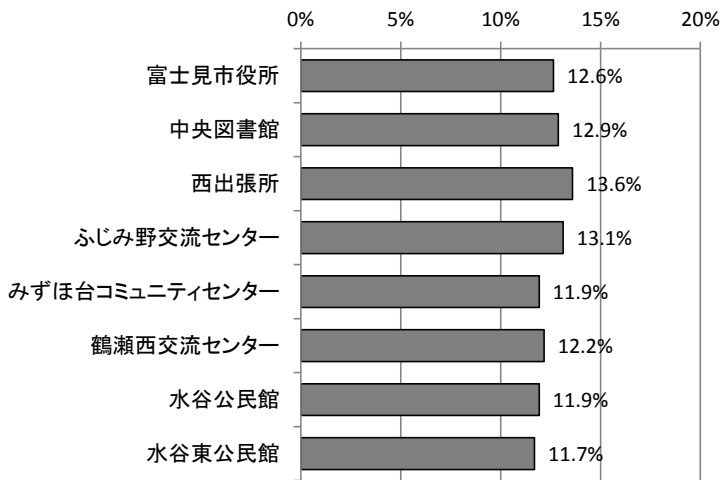


# 公共施設利用者ヒアリング調査

---

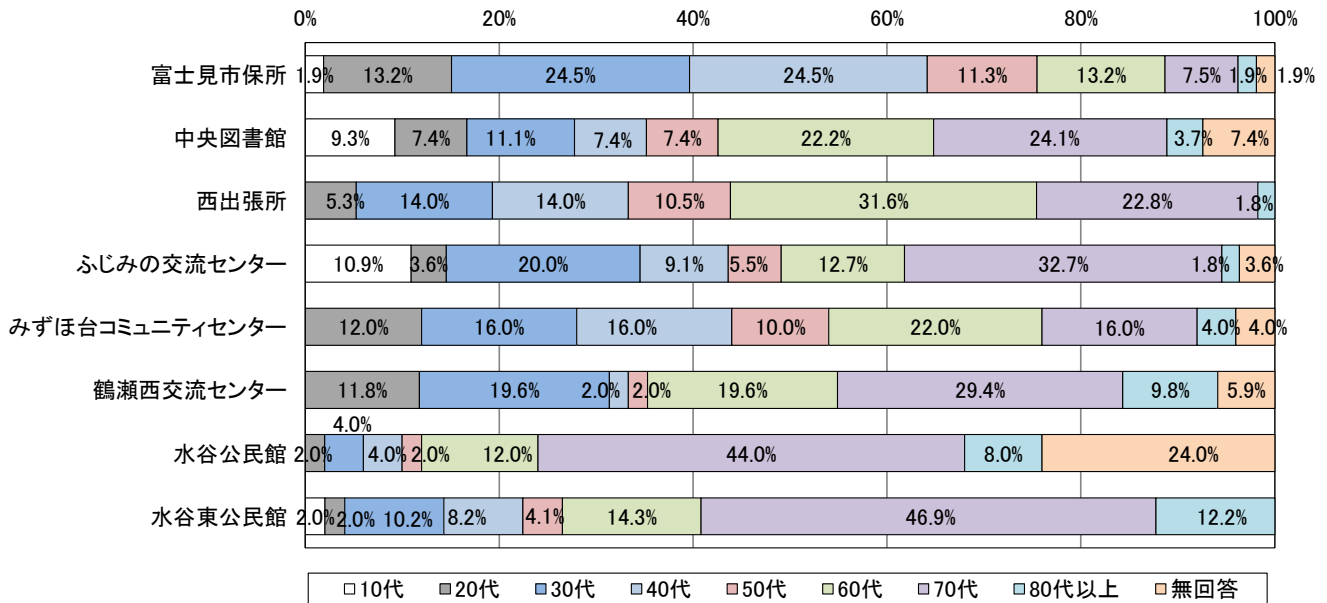
## ■回答者数について

回答者については、各施設約 50 人を基本とし、調査を行いました。



項目	度数	構成比
富士見市役所	53	12.6%
中央図書館	54	12.9%
西出張所	57	13.6%
ふじみ野交流センター	55	13.1%
みずほ台コミュニティセンター	50	11.9%
鶴瀬西交流センター	51	12.2%
水谷公民館	50	11.9%
水谷東公民館	49	11.7%
回答者数	419	100.0%

## 【施設別年齢構成】



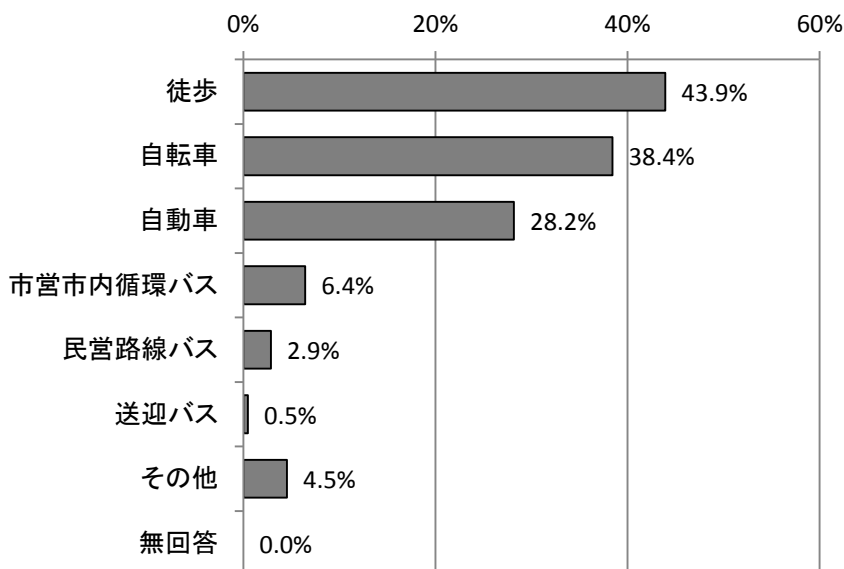
## 【居住地域別利用施設】

	富士見市役所	中央図書館	西出張所	ふじみ野交流センター	みずほ台コミュニティセンター	鶴瀬西交流センター	水谷公民館	水谷東公民館	計
鶴瀬(N=43)	14	3	15	2	0	7	1	1	43
水谷(N=12)	0	2	0	0	0	0	7	3	12
南畑(N=3)	2	1	0	0	0	0	0	0	3
関沢(N=26)	2	1	8	0	2	10	3	0	26
勝瀬(N=13)	4	5	0	3	0	1	0	0	13
水谷東(N=65)	2	3	0	0	0	0	17	43	65
諏訪(N=37)	8	11	10	0	0	5	3	0	37
みずほ台(N=22)	2	5	1	0	0	6	8	0	22
針ヶ谷(N=7)	0	5	0	0	0	0	1	1	7
ふじみ野(N=60)	9	10	2	35	0	2	1	1	60
つるせ台(N=32)	4	0	14	0	0	12	2	0	32
市外(N=32)	4	8	6	7	1	5	1	0	32

## ○公共施設利用についてお聞きします。

問1 公共施設までの交通手段は何を利用していますか。

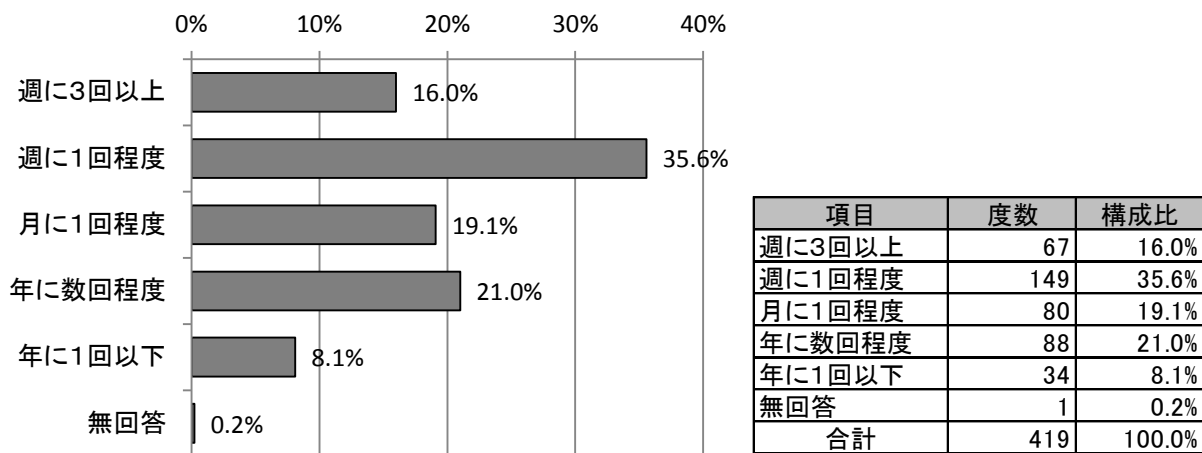
「徒歩」が43.9%と最も多く、次いで「自転車」38.4%、「自動車」28.2%となっています。



項目	度数	構成比
徒歩	184	43.9%
自転車	161	38.4%
自動車	118	28.2%
市営市内循環バス	27	6.4%
民営路線バス	12	2.9%
送迎バス	2	0.5%
その他	19	4.5%
無回答	0	0.0%
回答者数	419	—

問2 公共施設を利用される頻度はどのくらいですか。

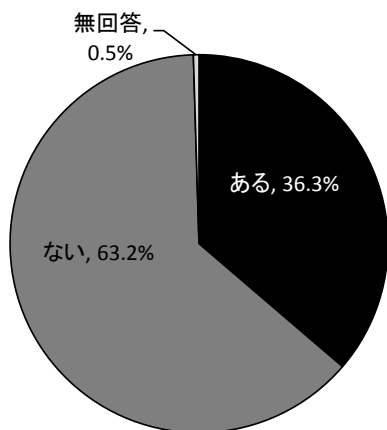
「週に1回程度」が35.6%と最も多く、次いで「年に数回程度」21.0%、「月に1回程度」19.1%となっています。



○市営の市内循環バスについてお聞きします。

問3 利用したことがありますか。

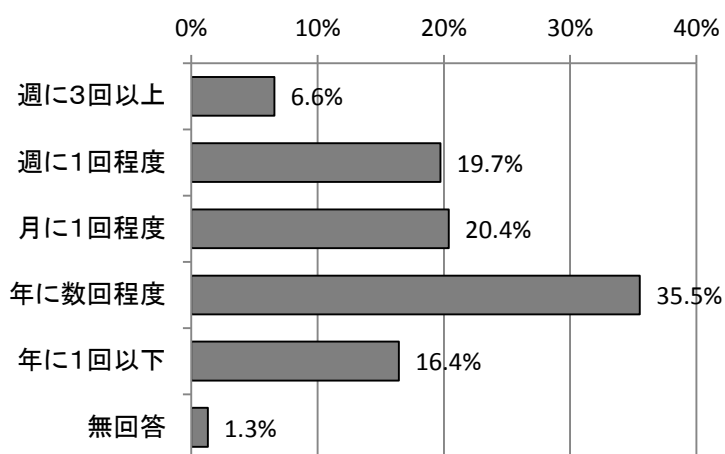
「ない」が63.2%、「ある」が36.3%となっており、6割以上の方が市営の市内循環バスを使用したところがないと回答しています。



項目	度数	構成比
ある	152	36.3%
ない	265	63.2%
無回答	2	0.5%
合計	419	100.0%

#### 問4 利用される頻度はどのくらいですか。

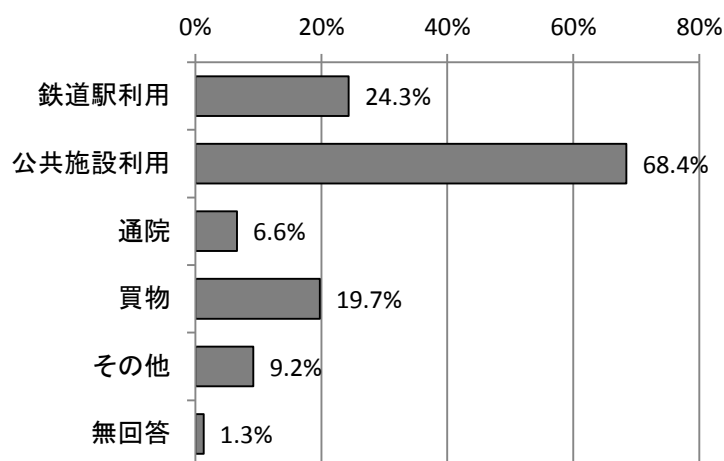
「年に数回程度」が35.5%と最も多く、次いで「月に1回程度」20.4%、「週に1回程度」19.7%となっています。



項目	度数	構成比
週に3回以上	10	6.6%
週に1回程度	30	19.7%
月に1回程度	31	20.4%
年に数回程度	54	35.5%
年に1回以下	25	16.4%
無回答	2	1.3%
回答者数	152	100.0%
非該当	267	—
合計	419	—

#### 問5 どのような目的で利用していますか。

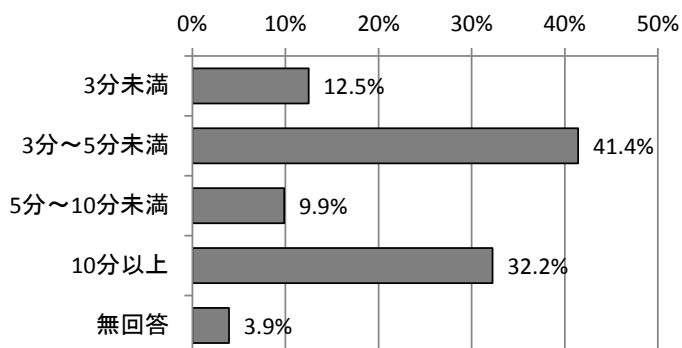
「公共施設利用」が68.4%と最も多く、次いで「鉄道駅利用」24.3%、「買物」19.7%となっています。



項目	度数	構成比
鉄道駅利用	37	24.3%
公共施設利用	104	68.4%
通院	10	6.6%
買物	30	19.7%
その他	14	9.2%
無回答	2	1.3%
回答者数	152	—
非該当	267	—
合計	419	—

問6 自宅から最寄りのバス停までの所要時間は何分ですか。

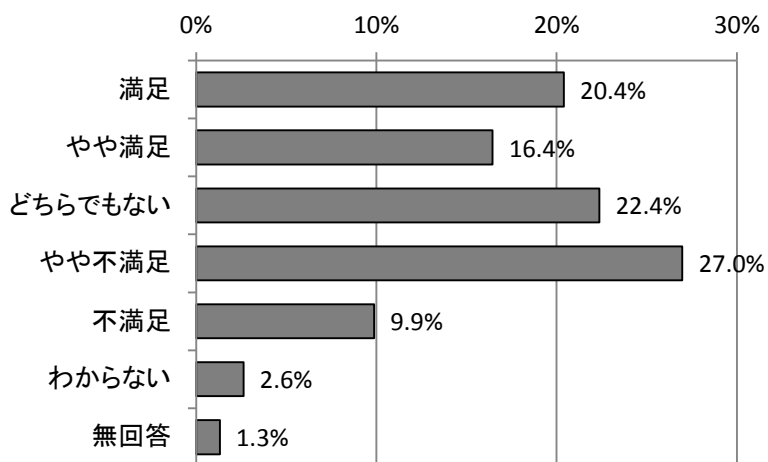
「3分～5分未満」が41.4%と最も多く、次いで「10分以上」32.2%、「3分未満」12.5%となっています。



項目	度数	構成比
3分未満	19	12.5%
3分～5分未満	63	41.4%
5分～10分未満	15	9.9%
10分以上	49	32.2%
無回答	6	3.9%
回答者数	152	3.9%
非該当	267	—
合計	419	—

問7 満足度を伺います。

「(やや) 不満足」が36.9%、「(やや) 満足」が36.8%で同数となっています。また「どちらでもない」が22.4%となっています。



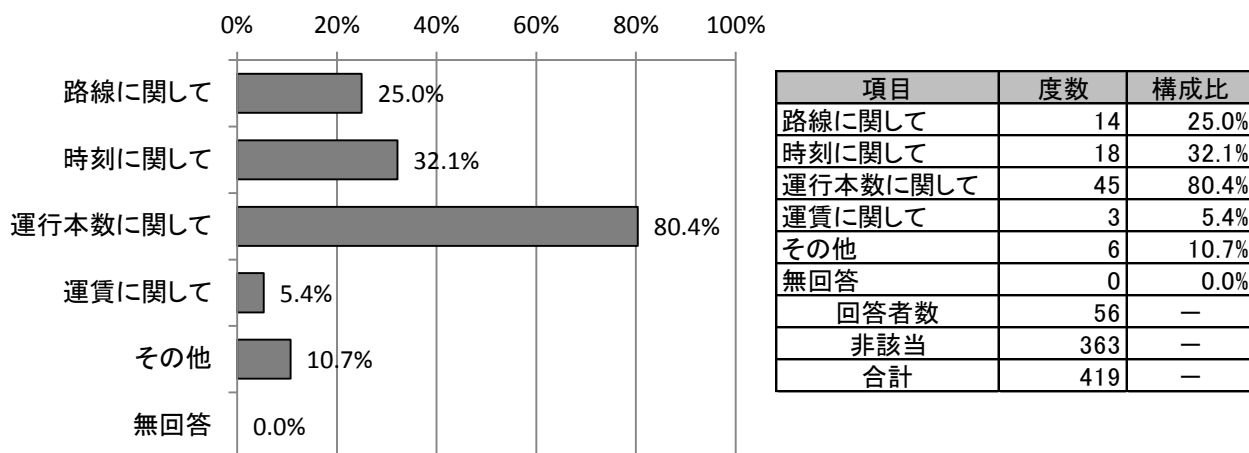
項目	度数	構成比
満足	31	20.4%
やや満足	25	16.4%
どちらでもない	34	22.4%
やや不満足	41	27.0%
不満足	15	9.9%
わからない	4	2.6%
無回答	2	1.3%
回答者数	152	100.0%
非該当	267	—
合計	419	—



【問7で「4 やや不満足・5 不満足」と回答した方のみ伺います。】

問8 不満足と回答した理由は何ですか。

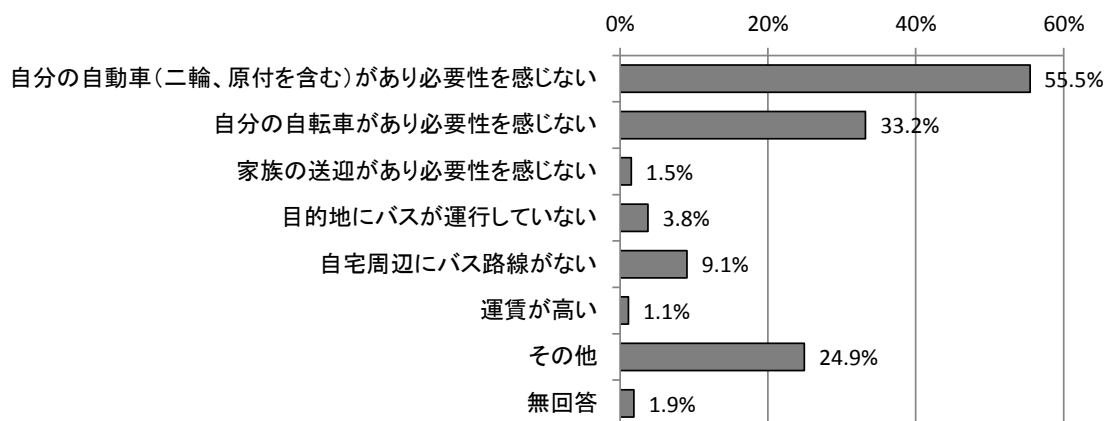
「運行本数に関して」が80.4%と最も多く、次いで「時刻に関して」32.1%、「路線に関して」25.0%となっています。



【問3で「2. ない」と回答した方に伺います。】

問9 利用しない理由は何ですか。

「自分の自動車（二輪、原付を含む）があり必要性を感じない」が55.5%と最も多く、次いで「自分の自転車があり必要性を感じない」33.2%となっています。

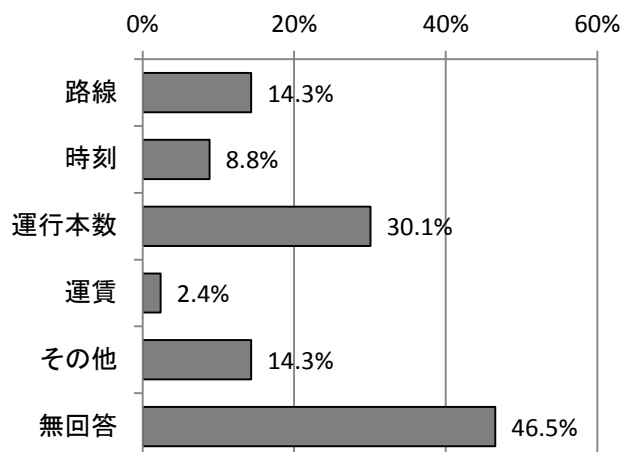


項目	度数	構成比
自分の自動車(二輪、原付を含む)があり必要性を感じない	147	55.5%
自分の自転車があり必要性を感じない	88	33.2%
家族の送迎があり必要性を感じない	4	1.5%
目的地にバスが運行していない	10	3.8%
自宅周辺にバス路線がない	24	9.1%
運賃が高い	3	1.1%
その他	66	24.9%
無回答	5	1.9%
回答者数	265	—
非該当	154	—
合計	419	—

○市営の市内循環バスの見直しについてお聞きします。

問10 市営市内循環バスに関して見直すべきところがありますか。

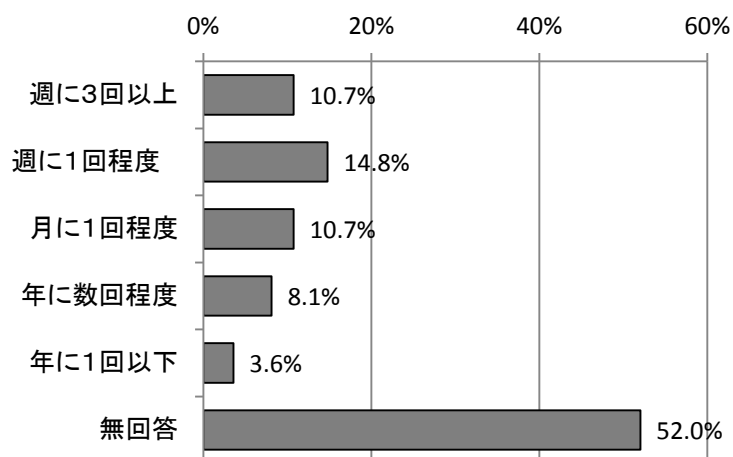
「運行本数」が30.1%と最も多く、次いで「路線」14.3%、「時刻」8.8%、「運賃」2.4%となっています。



項目	度数	構成比
路線	60	14.3%
時刻	37	8.8%
運行本数	126	30.1%
運賃	10	2.4%
その他	60	14.3%
無回答	195	46.5%
回答者数	419	—

問11 問10で回答して頂いた通り見直した場合、利用される頻度はどのくらいだと思いますか。

「週に1回程度」が14.8%と最も多く、次いで「週に3回以上」、「月に1回程度」が同数の10.7%となっています。

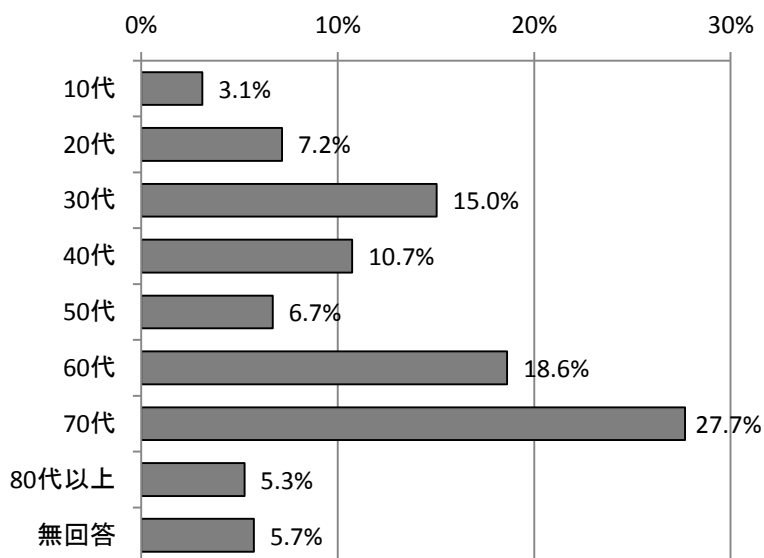


項目	度数	構成比
週に3回以上	45	10.7%
週に1回程度	62	14.8%
月に1回程度	45	10.7%
年に数回程度	34	8.1%
年に1回以下	15	3.6%
無回答	218	52.0%
合計	419	100.0%

回答者属性（許可を取ってから記入）

■年齢は何歳ですか。

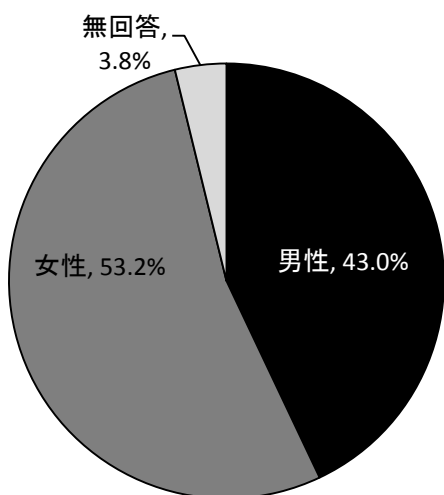
「70代」が27.7%と最も多く、次いで「60代」18.6%、「30代」15.0%となっています。



項目	度数	構成比
10代	13	3.1%
20代	30	7.2%
30代	63	15.0%
40代	45	10.7%
50代	28	6.7%
60代	78	18.6%
70代	116	27.7%
80代以上	22	5.3%
無回答	24	5.7%
合計	419	100.0%

■性別をお答えください。

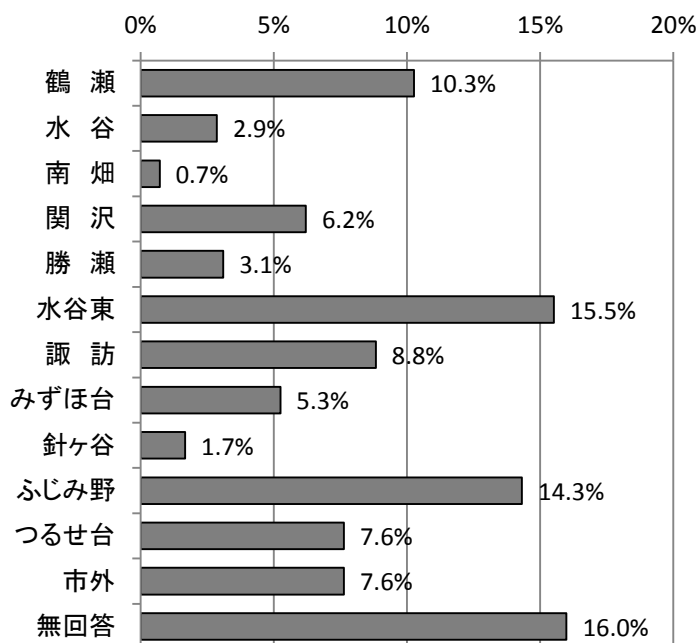
「男性」が43.0%、「女性」が53.2%となっています。



項目	度数	構成比
男性	180	43.0%
女性	223	53.2%
無回答	16	3.8%
合計	419	100.0%

■住んでいる地域はどこですか。

「水谷東」が15.5%と最も高く、次いで「ふじみ野」14.3%、「鶴瀬」10.3%となっています。



項目	度数	構成比
鶴瀬	43	10.3%
水谷	12	2.9%
南畑	3	0.7%
関沢	26	6.2%
勝瀬	13	3.1%
水谷東	65	15.5%
諏訪	37	8.8%
みずほ台	22	5.3%
針ヶ谷	7	1.7%
ふじみ野	60	14.3%
つるせ台	32	7.6%
市外	32	7.6%
無回答	67	16.0%
合計	419	100.0%