

デマンド交通に関するアンケート調査について（結果）

資料 1

発送数：3,000部

返信数：1,986部

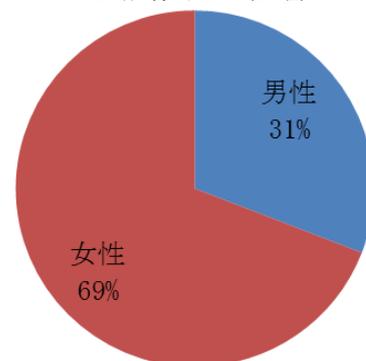
返信率66.2%

<回答者属性>

【性別】

性別	発送数	返信数	返信率
男性	958部	613部	64.0%
女性	2,042部	1,373部	67.2%
合計	3,000部	1,986部	66.2%

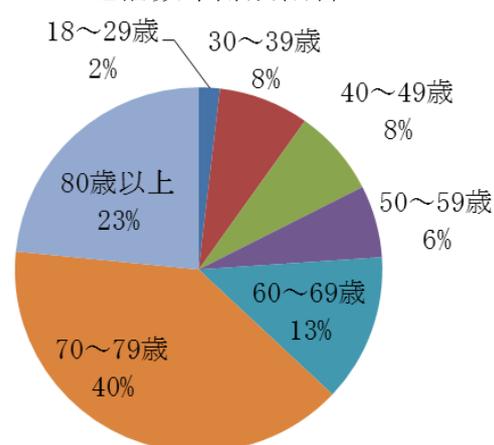
返信数性別割合



【年齢別】

年齢	発送数	返信数	返信率
18～29歳	82部	37部	45.1%
30～39歳	276部	158部	57.2%
40～49歳	259部	153部	59.1%
50～59歳	185部	127部	68.9%
60～69歳	379部	260部	68.6%
70～79歳	1,114部	786部	70.6%
80歳以上	705部	465部	66.0%
合計	3,000部	1,986部	66.2%

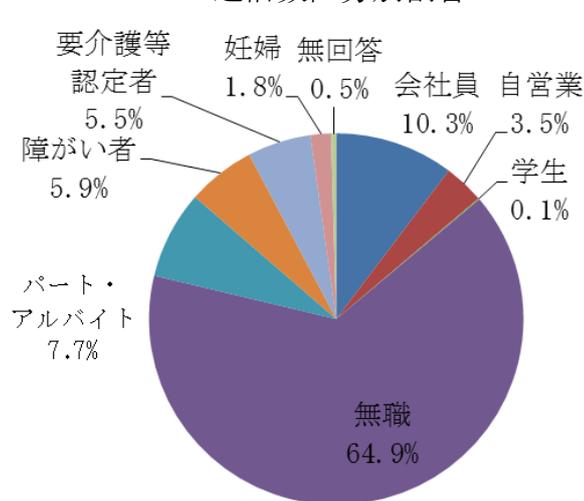
返信数年齢別割合



【区分別】

区分別	発送数	返信数	返信率
会社員	341部	204部	59.8%
自営業	116部	69部	59.5%
学生	9部	2部	22.2%
無職	1,847部	1,289部	69.8%
パート・アルバイト	268部	152部	56.7%
障がい者	190部	117部	61.6%
要介護等認定者	165部	109部	66.1%
妊婦	52部	35部	67.3%
無回答	12部	9部	75.0%
合計	3,000部	1,986部	66.2%

返信数区分別割合



【地域別】

町名	人口	登録者数	登録率	実利用人数	利用率	アンケート 発送数	アンケート 返信数	返信率
ふじみ野東1～4丁目	6,419	192	3.0%	31	0.5%	67	40	59.7%
勝瀬（東武東上線東側）	1,247	55	4.4%	12	1.0%	22	8	36.4%
渡戸1～3丁目	5,330	509	9.5%	167	3.1%	214	149	69.6%
上沢1～2丁目	4,175	356	8.5%	114	2.7%	140	93	66.4%
羽沢1～3丁目	7,290	532	7.3%	182	2.5%	239	169	70.7%
山室1～2丁目	2,707	185	6.8%	66	2.4%	98	67	68.4%
鶴瀬東1～2丁目	5,589	296	5.3%	71	1.3%	117	78	66.7%
鶴馬（東武東上線東側）	1,279	139	10.9%	44	3.4%	56	28	50.0%
鶴馬1～3丁目	6,663	522	7.8%	181	2.7%	224	149	66.5%
諏訪1～2丁目	2,580	192	7.4%	64	2.5%	79	50	63.3%
関沢1丁目	821	39	4.8%	15	1.8%	24	19	79.2%
東みずほ台1～4丁目	6,774	294	4.3%	82	1.2%	126	75	59.5%
貝塚1～2丁目	1,616	221	13.7%	80	5.0%	104	63	60.6%
水谷1～2丁目	1,747	94	5.4%	36	2.1%	43	29	67.4%
水子	8,146	709	8.7%	199	2.4%	259	157	60.6%
榎町	581	28	4.8%	6	1.0%	15	10	66.7%
水谷東1～3丁目	5,406	440	8.1%	73	1.4%	155	98	63.2%
東大久保	1,152	43	3.7%	12	1.0%	18	10	55.6%
上南畑	1,371	137	10.0%	28	2.0%	54	39	72.2%
下南畑	1,621	119	7.3%	27	1.7%	44	28	63.6%
南畑新田	438	32	7.3%	6	1.4%	13	8	61.5%
みどり野	34	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0.0%
東武東上線東側地区	72,986	5,134	7.0%	1,496	2.0%	2,111	1,367	64.8%

ふじみ野西1～4丁目	5,929	164	2.8%	32	0.5%	60	36	60.0%
勝瀬（東武東上線西側）	477	35	7.3%	11	2.3%	16	11	68.8%
上沢3丁目	1,609	129	8.0%	36	2.2%	57	37	64.9%
鶴瀬西2～3丁目	7,600	507	6.7%	141	1.9%	209	147	70.3%
鶴馬（東武東上線西側）	2,788	95	3.4%	27	1.0%	39	26	66.7%
関沢2～3丁目	9,136	628	6.9%	202	2.2%	256	188	73.4%
西みずほ台1～3丁目	4,861	254	5.2%	68	1.4%	117	83	70.9%
針ヶ谷大字、1～2丁目	5,369	292	5.4%	96	1.8%	135	91	67.4%
東武東上線西側地区	37,769	2,104	5.6%	613	1.6%	889	619	69.6%
合計	110,755	7,238	6.5%	2,109	1.9%	3,000	1,986	66.2%

※人口は、平成29年7月31日現在

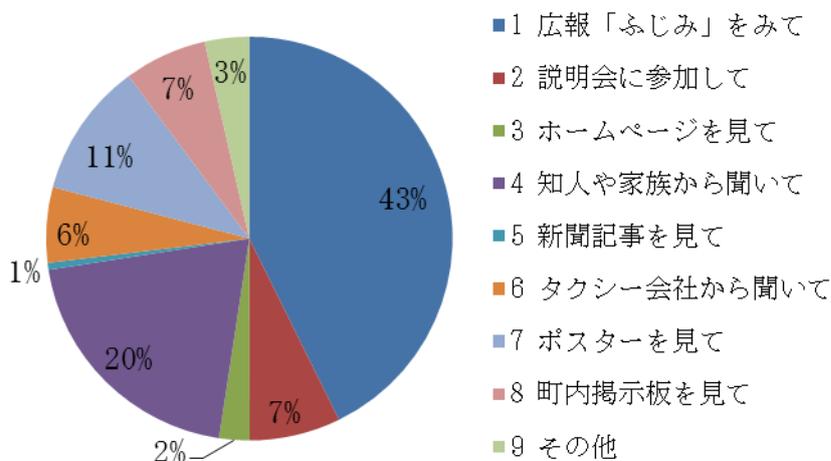
※登録率＝登録者数/人口 利用率＝実利用人数/人口

◆ デマンド交通についてお聞きします。

問1 市のデマンド交通実証実験は、どのように知りましたか。

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- | | | | |
|---------------|--------|------------------------------------|-----|
| 1. 広報「ふじみ」を見て | 1, 233 | 2. 説明会に参加して | 209 |
| 3. ホームページを見て | 70 | 4. 知人や家族から聞いて | 581 |
| 5. 新聞記事を見て | 16 | 6. タクシー会社から聞いて | 174 |
| 7. ポスターを見て | 311 | 8. 町内会掲示板を見て | 190 |
| 9. その他 | 102 | (<u>市役所、ケアマネージャー、議員、会合、公民館等</u>) | |



問2 デマンド交通の利用料金（タクシーメーター半額）は、いかがでしたか。

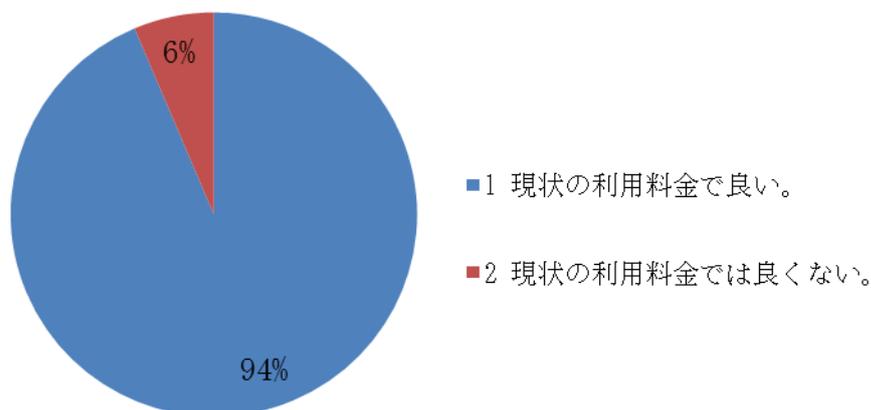
回答合計数 1, 723

(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

- | | |
|-------------------|--------------------------------|
| 1. 現状の利用料金で良い。 | 1, 613 |
| 2. 現状の利用料金では良くない。 | 110 (希望金額 <u>無料、500、月定額等</u>) |

希望金額の理由

(年金生活の為、毎回利用するために安い方が良い、迎車料金が含まない方が良い等)

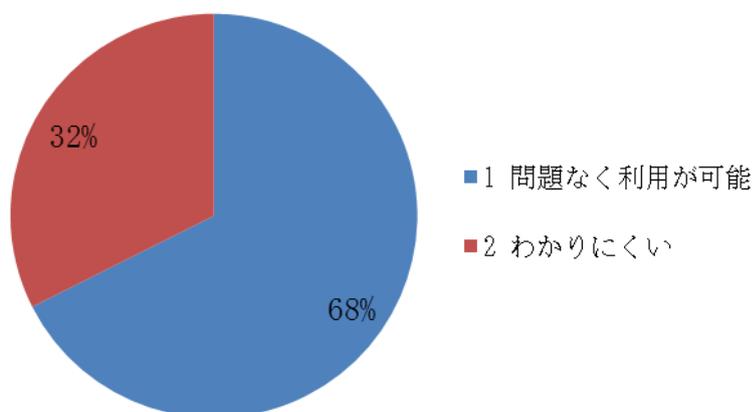


問3 デマンド交通の利用方法は、わかりやすかったですか。

回答合計数 1,742

(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

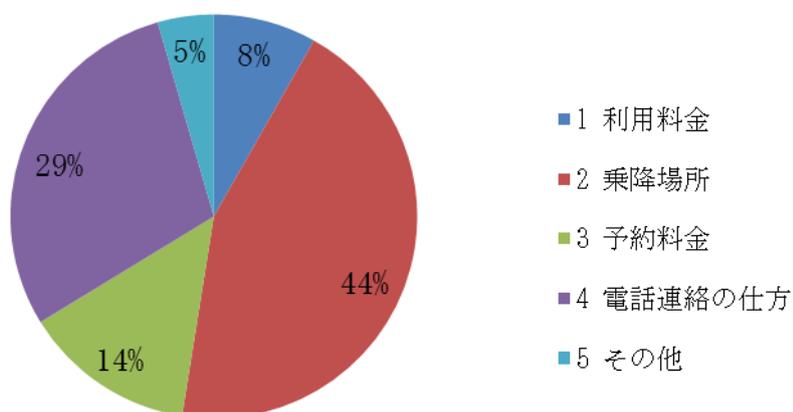
1. 問題なく利用が可能 → 問5へ	2. わかりにくい → 問4へ
1,177	565



問4 デマンド交通の利用方法について、わかりにくかった点がありましたか。

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 利用料金	90	2. 乗降場所	487	3. 予約料金	151
4. 電話連絡の仕方	322	5. その他	49	(迎車料金、利用時間、証明カード等)	

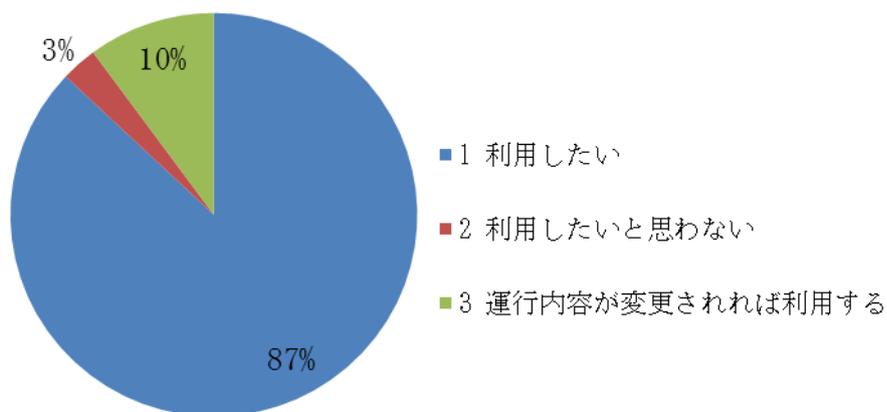


問5 今後、デマンド交通が導入された場合に、利用したいと思いますか。

回答合計数 1, 917

(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

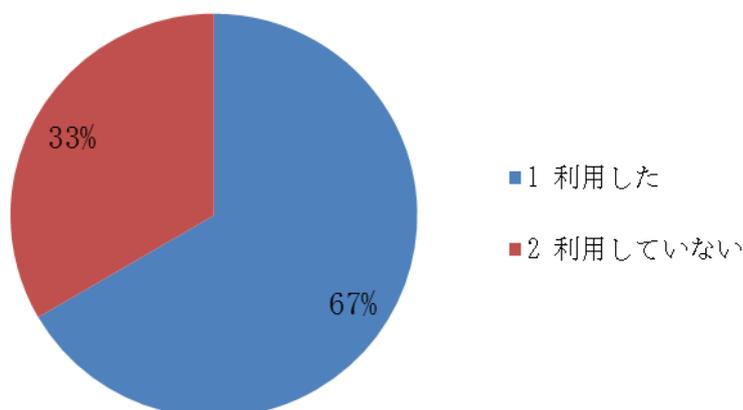
1. 利用したい。	1, 668
2. 利用したいと思わない。	55
(理由 利用時間が短い、市外へ行けない等)	
3. 運行内容が変更されれば利用する。	194
変更内容を具体的に (利用時間の拡大、市外への運行、予約料金の廃止等)	



問6 デマンド交通を実証実験中に利用しましたか。(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

回答合計数 1, 960

1. 利用した → 問7へ	2. 利用していない → 問16へ
1, 305	655



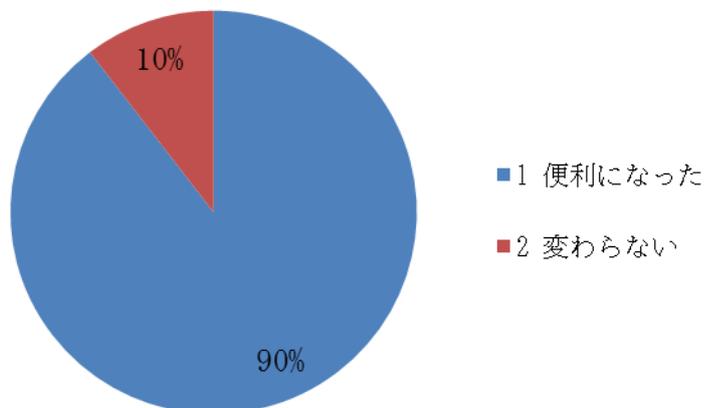
◆ デマンド交通を『利用した人』にお聞きします。

問7 デマンド交通を利用して日常の移動が便利になりましたか。

回答合計数 1, 239

(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

1. 便利になった	1, 110	2. 変わらない	129
-----------	--------	----------	-----

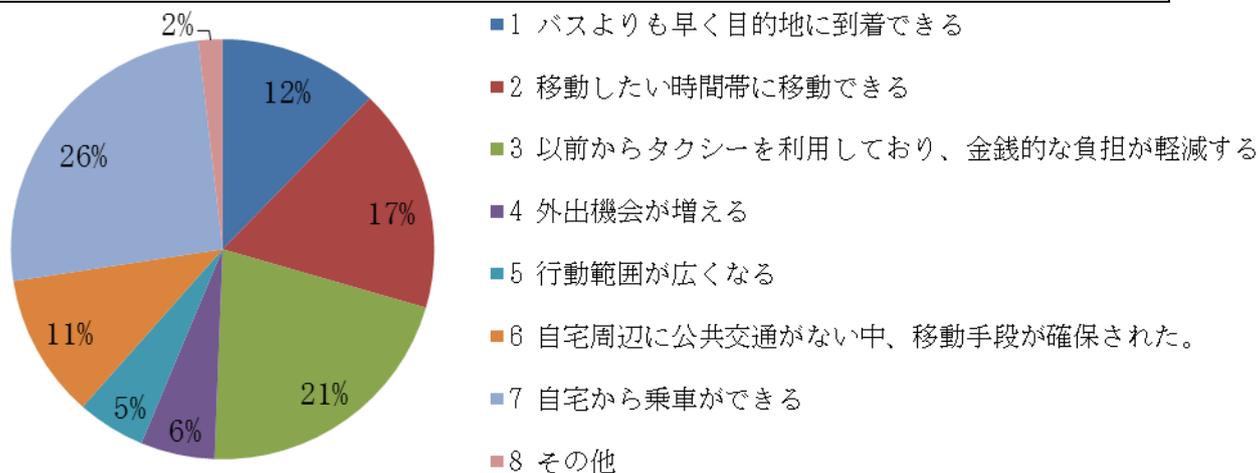


問8 デマンド交通を利用してどの点が便利でしたか。

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. バスよりも早く目的地に到着できる。	452
2. 移動したい時間帯に移動できる。	637
3. 以前からタクシーを利用しており、金銭的な負担が軽減する。	780
4. 外出する機会が増える。	209
5. 行動範囲が広がる。	193
6. 自宅周辺に公共交通がない中、移動手段が確保された。	409
7. 自宅から乗車ができる。	945
8. その他	68

(雨の日や小さい子供がいる時、大きな荷物があるとき、通院、利用料金が安くなる等)

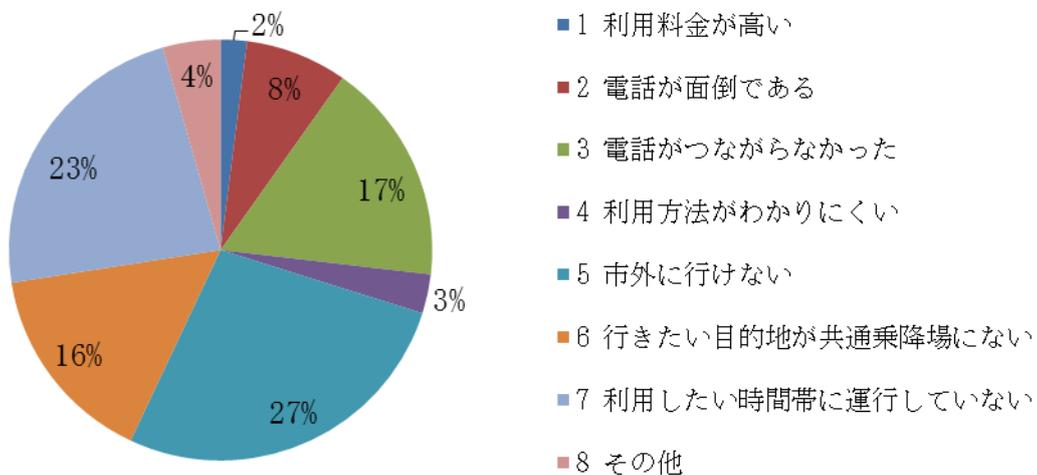


問9 デマンド交通を利用してどの点が不便でしたか。

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 利用料金が高い	44	2. 電話が面倒である	171
3. 電話がつながらなかった	375	4. 利用方法がわかりにくい	66
5. 市外に行けない	596	6. 行きたい目的地が共通乗降場がない	341
7. 利用したい時間帯に運行していない	507		
8. その他	97		

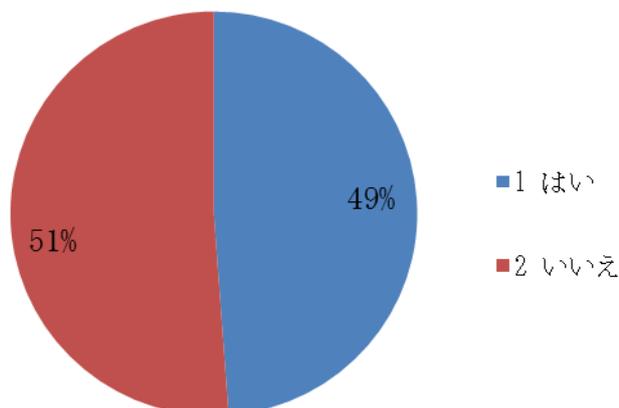
(**駅前の待機しているタクシーに直接乗車出来ない点、途中下車が出来ない点、携帯電話を持っておらず、出先から電話が出来ない点、電話がつながりにくい点等**)



問10 デマンド交通を往復で利用しましたか。(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

回答合計数 1, 245

1. はい	608	→ 問12へ	2. いいえ	637	→ 問11へ
-------	-----	--------	--------	-----	--------

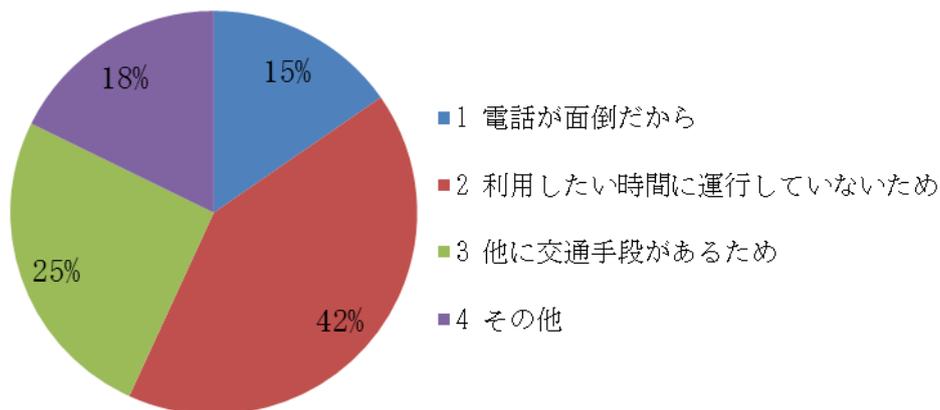


問11 デマンド交通を片道しか利用しなかったのはなぜですか。

回答合計数 711

(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

1. 電話が面倒だから	109
2. 利用したい時間に運行していないため	295
3. 他に交通手段があるため	181
4. その他	126 (<u>帰りは歩いた、電話が繋がらなかった、帰りは送ってもらった等</u>)



問12 デマンド交通を主にどこからどこまで利用しましたか。

(記述してください。)

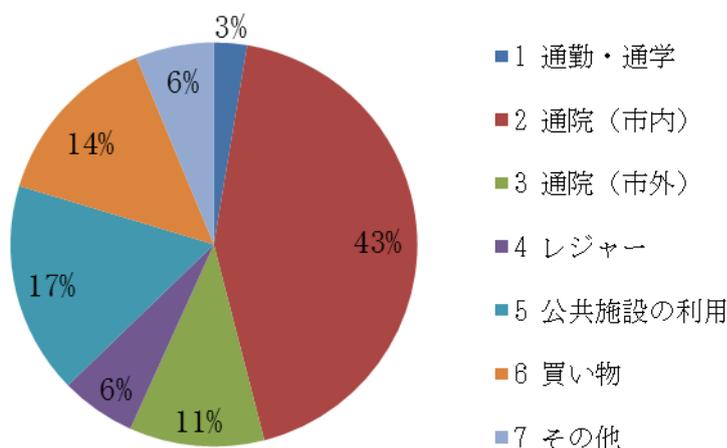
乗車場所 (**自宅、駅、病院等**) → 降車場所 (**病院、駅、自宅等**)

問13 デマンド交通を主にどのような目的で利用しましたか。

回答合計数 1,639

(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

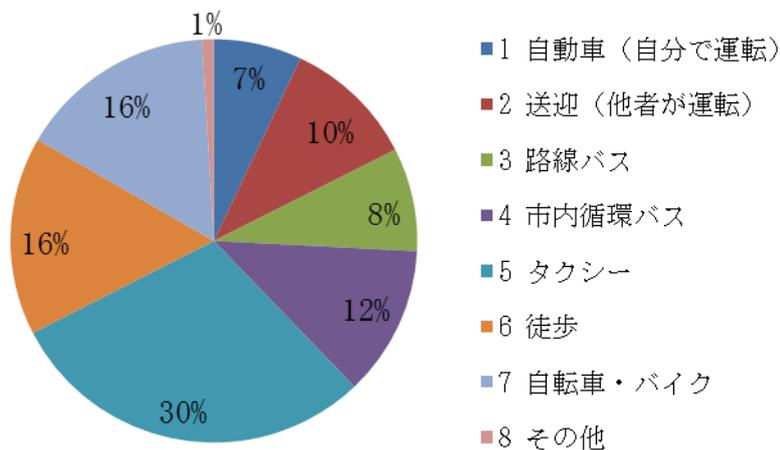
1. 通勤・通学	43	2. 通院(市内)	711	3. 通院(市外)	176
4. レジャー	98	5. 公共施設の利用	278	6. 買い物	231
7. その他	102	(<u>お見舞い、孫の送り迎え、習い事、帰宅時等</u>)			



問14 デマンド交通が運行する前の市内移動において、主にどのような交通手段を利用していましたか。
 (あてはまるもの1つに○をつけてください。)

回答合計数 2,037

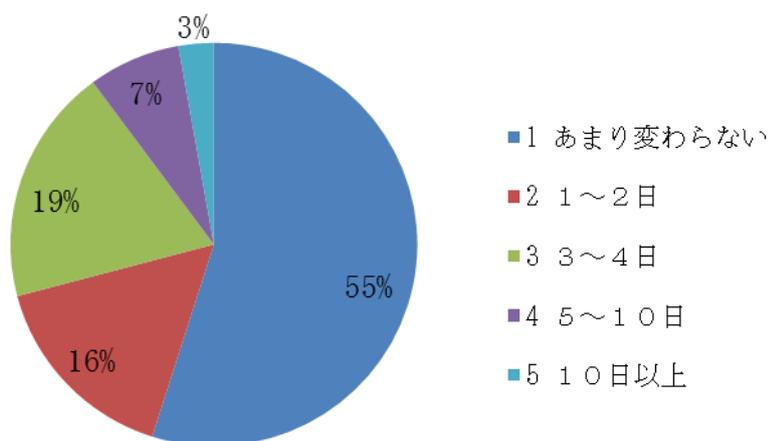
1. 自動車（自分で運転）	143	2. 送迎（他者が運転）	214	3. 路線バス	169
4. 市内循環バス	245	5. タクシー	603	6. 徒歩	324
7. 自転車・バイク	320	8. その他	19	（ <u>電車等</u> ）	



問15 デマンド交通が運行する前と比べ、1か月に何日ぐらい外出する機会が増えましたか。
 (あてはまるもの1つに○をつけてください。)

回答合計数 1,253

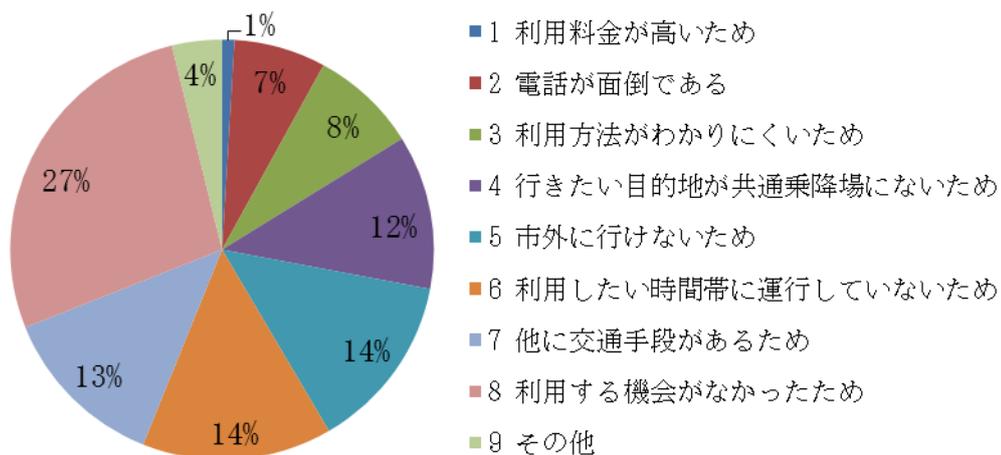
1. あまり変わらない	688	2. 1～2日	200	3. 3～4日	238
4. 5～10日	92	5. 10日以上	35		



◆ デマンド交通を『利用しなかった人』にお聞きします。

問16 利用しなかったのはなぜですか。 (あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 利用料金が高いため	12
2. 電話が面倒なため	90
3. 利用方法がわかりにくいため	105
4. 行きたい目的地が共通乗降場がないため	152
5. 市外にいけないため	174
6. 利用したい時間帯に運行していないため	186
7. 他に交通手段があるため	165
8. 利用する機会がなかったため	349
9. その他	49 (<u>電話が繋がらなかった、利用範囲が限られているため等</u>)

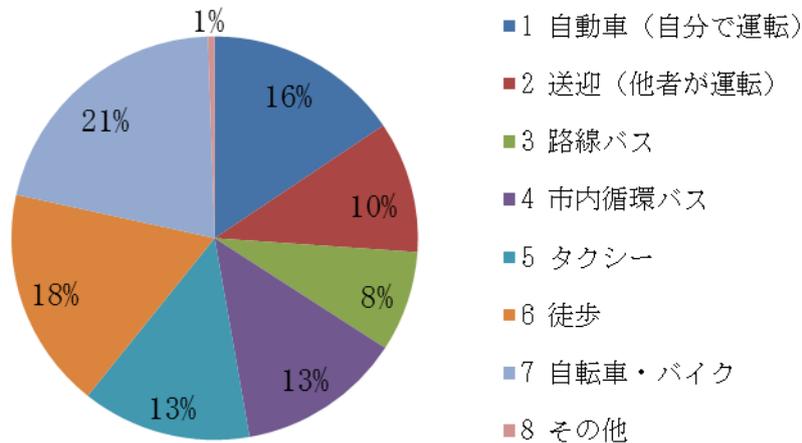


問17 市内移動において、主に利用している交通手段は何ですか。

回答合計数 1,470

(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

1. 自動車（自分で運転）	232	2. 送迎（他者が運転）	137	3. 路線バス	120
4. 市内循環バス	195	5. タクシー	201	6. 徒歩	264
7. 自転車・バイク	313	8. その他	8	（電車等）	



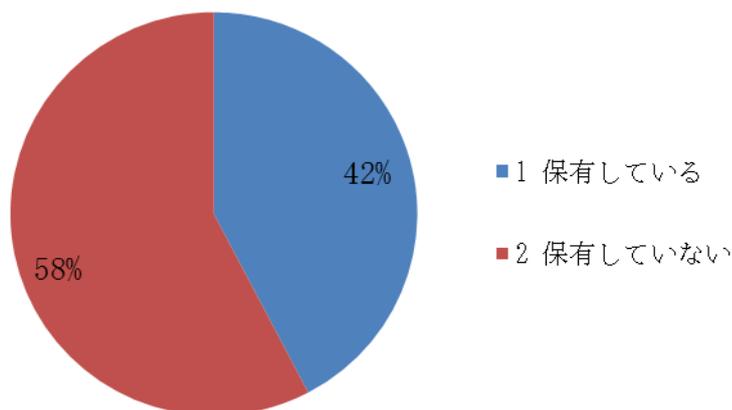
◆ 自動車運転免許証についてお聞きします。

問18 自動車運転免許証を保有していますか。

回答合計数 1,796

(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

1. 保有している	760	→問19へ	2. 保有していない	1,036	→問21へ
-----------	-----	-------	------------	-------	-------

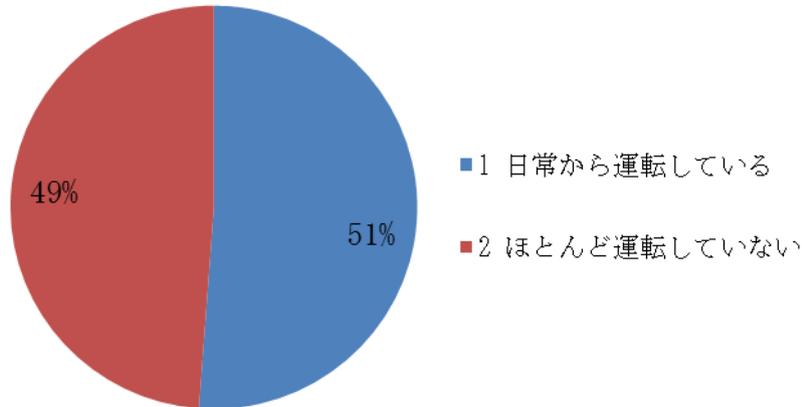


問19 自動車運転免許証を保有している方にお聞きします。

日常的に自動車を運転していますか。 (あてはまるもの1つに○をつけてください。)

回答合計数 760

1. 日常から運転をしている。	389	2. ほとんど運転しない。	371
-----------------	-----	---------------	-----

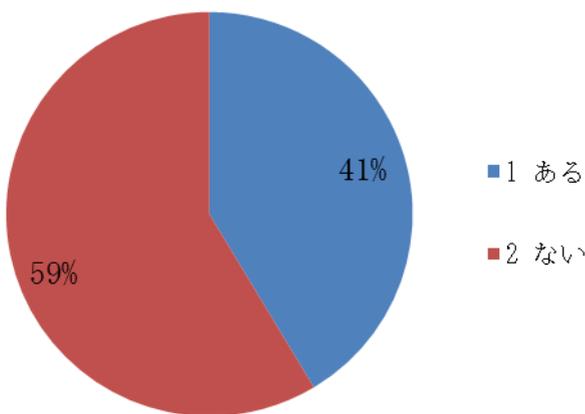


問20 将来自動車運転免許証を返納する予定はありますか。予定がある方は、いつ頃返納する予定ですか。 (あてはまるもの1つに○をつけてください。)

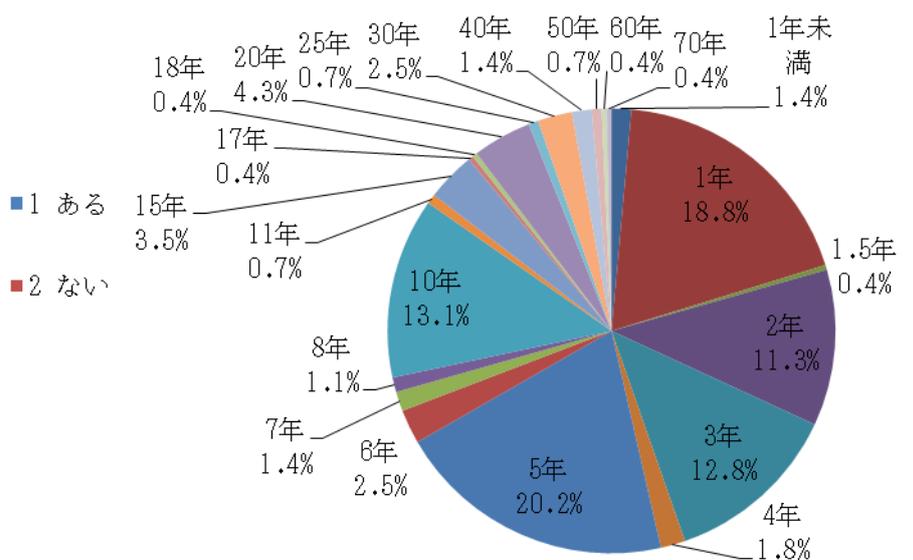
回答合計数 744

1. ある 約_____年以内に返納予定 (年数を記入してください)	308
2. ない	436

問20回答割合



返納予定年数割合



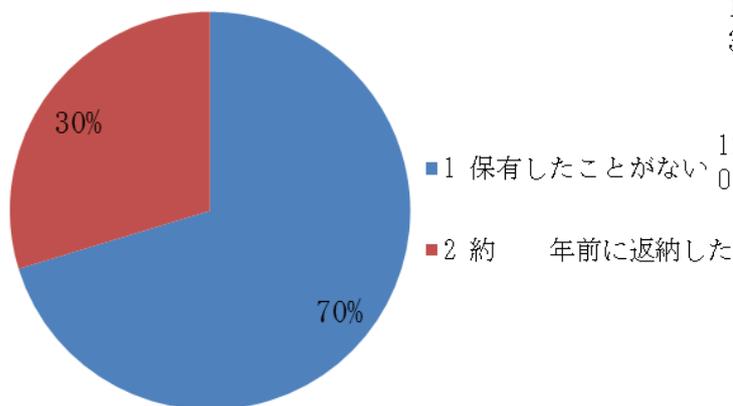
問 2 1 自動車運転免許証を保有したことがありますか。

回答合計数 932

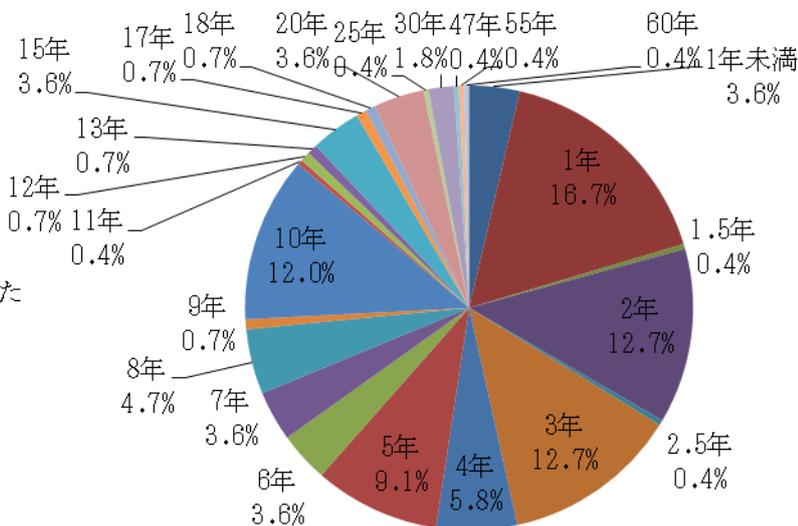
(あてはまるもの1つに○をつけてください。)

1. 保有したことがない。 **655** 2. 約____年前に返納した。 **277**

問 2 1 回答割合



返納後年数割合



自由意見

問 2 2 その他、公共交通に関するご意見・ご要望、また疑問などがありましたら、何でも結構ですので、お聞かせください。

【主な意見】

デマンド交通の利用時間の拡大要望について	100件
デマンド交通の利用範囲の拡大要望について	186件
デマンド交通の利用料金について	31件
デマンド交通の利用方法について	44件
電話が繋がらない件について	53件
デマンド交通の再開希望について	295件
将来、デマンド交通の利用要望について	39件
市内循環バスの運行本数の増加要望について	140件
市内循環バスの運行範囲の拡大要望について	56件
路線バスへの要望について	35件
市内バスの充実要望について	102件