

市内公共交通に関するアンケート調査 調査報告書

令和3年9月
富士見市

市内公共交通に関するアンケート調査 調査報告書

<目次>

調査の概要	1
調査結果	2
問1 あなたの性別についてお答えください	3
問2 令和3年8月現在、あなたの年齢についてお答えください	3
問3 あなたが住んでいる地域についてお答えください	4
問4 あなたの職業についてお答えください	4
問5 あなたは、自動車の運転免許証を所有していますか	5
問6 あなたは、市内循環バス及びデマンドタクシーを利用したことがありますか	6
問7 市内における日常の移動手段についてお答えください	7
問8 市内循環バスの運行を継続していくことにどのようにお考えですか	10
問9 市内循環バスを利用するにあたり、目的別に希望する時間帯を教えてください	12
問10 現在の路線に関わらず、市内循環バスで行きたい場所を教えてください	18
問11 デマンドタクシーの運行についてどのようにお考えですか	19
問12 公共交通に関するご意見・ご要望、また疑問などをお聞かせください	20
調査票	21

調査の概要

(1) 調査の目的

この調査は、市民の市内循環バスやデマンドタクシーに対するニーズや利用の実態及び公共交通に対する考えを把握し、市内公共交通の見直しを検討するための基礎資料とするために実施したものです。

(2) 調査実施期間

令和3年8月16日（月）～令和3年9月10日（金）

(3) 調査実施対象者

市内在住の18歳以上の方を無作為抽出。合計3,000名

(4) 調査票の配布・回収方法

返信用封筒を同封して発送・郵送回収

(5) 調査票の回収数及び有効回収率

配布数	回収数	回収率
3,000	1,270	42.3%

報告書の見方

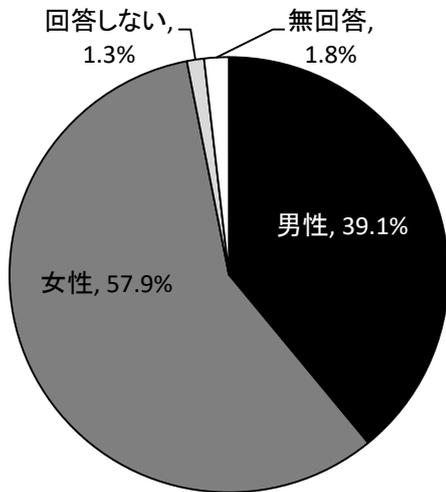
- ・回答の構成比は百分率で表示し、小数点第2位を四捨五入して算出している。従って、単一選択式の設問においては、回答比率を合計しても100.0%にならないことがある。
- ・回答者が2つ以上の回答をすることができる多肢選択式の設問においては、各設問の調査数を基数として算出するため、全ての選択肢の比率を合計すると100.0%を超える。
- ・集計表や図では、選択肢の語句を一部簡略化して記載している。
- ・クロス集計においては、表側にある設問（性別や年代別など）に無回答だった方の人数は記載していない。そのためNの値を足しあげても全体の値とは等しくならない。

調査結果

○あなた（ご本人）のことについてお聞きします。

問1 あなたの性別をお答えください。

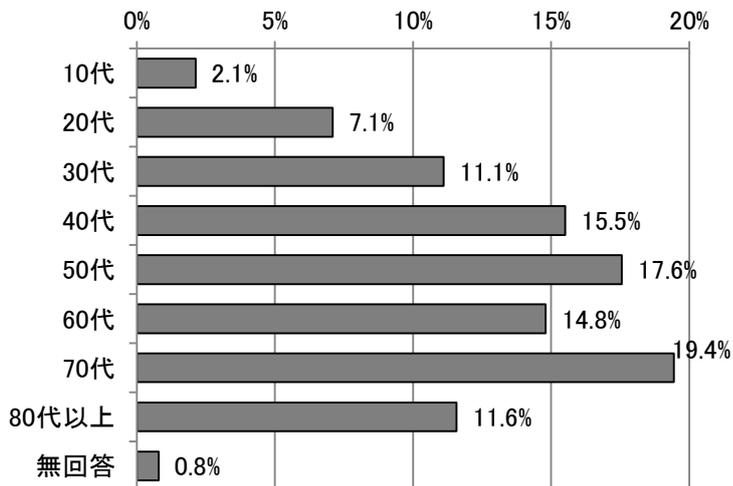
「男性」が39.1%、「女性」が57.9%と「女性」の回答者が多くなっています。



項目	度数	構成比
男性	496	39.1%
女性	735	57.9%
回答しない	16	1.3%
無回答	23	1.8%
合計	1,270	100.0%

問2 令和3年8月現在、あなたの年齢についてお答えください。

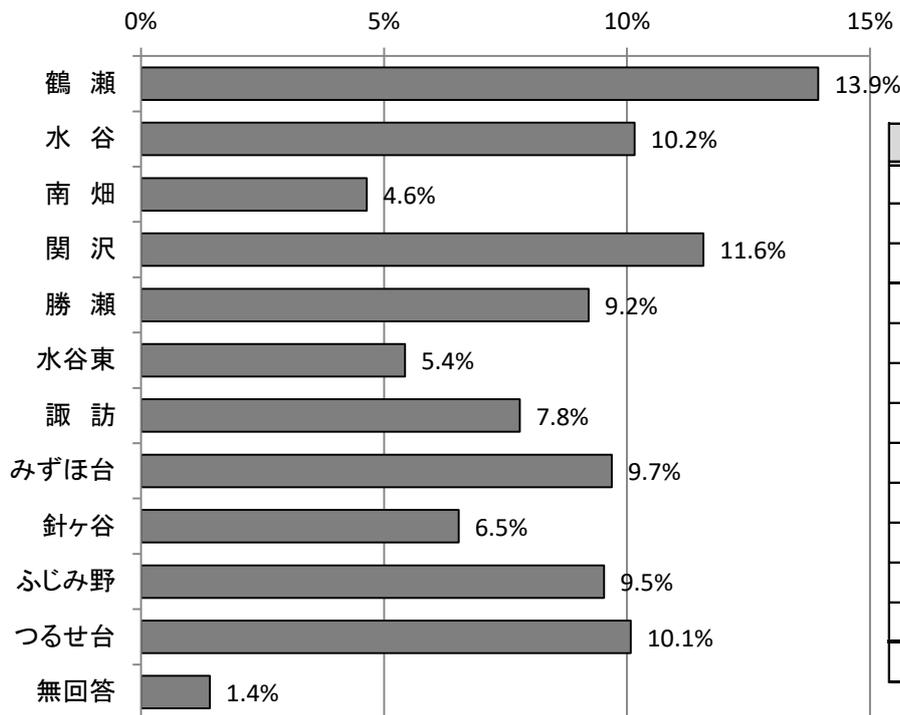
「70代」が19.4%と最も多く、次いで「50代」17.6%、「40代」15.5%となっています。



項目	度数	構成比
10代	27	2.1%
20代	90	7.1%
30代	141	11.1%
40代	197	15.5%
50代	223	17.6%
60代	188	14.8%
70代	247	19.4%
80代以上	147	11.6%
無回答	10	0.8%
合計	1,270	100.0%

問3 あなたが住んでいる地域についてお答えください。

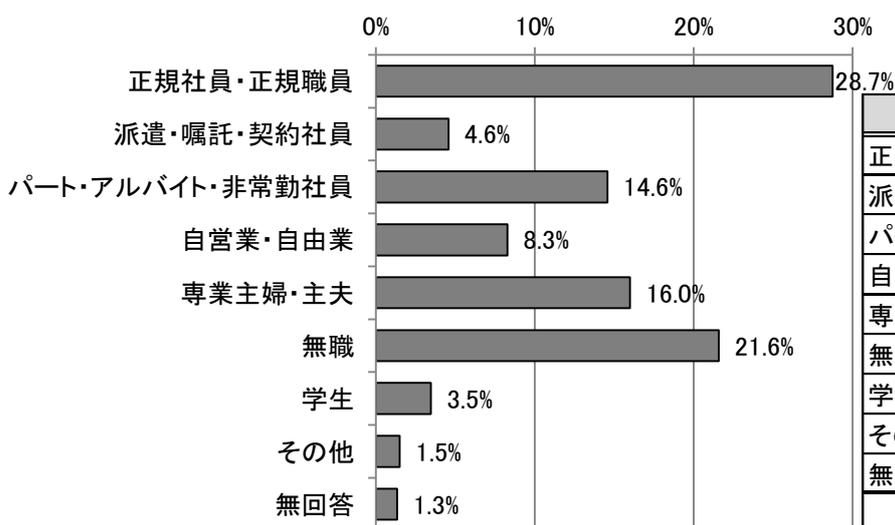
「鶴瀬」が13.9%と最も多く、次いで「関沢」11.6%、「水谷」10.2%、「つるせ台」10.1%となっています。



項目	度数	構成比
鶴瀬	177	13.9%
水谷	129	10.2%
南畑	59	4.6%
関沢	147	11.6%
勝瀬	117	9.2%
水谷東	69	5.4%
諏訪	99	7.8%
みずほ台	123	9.7%
針ヶ谷	83	6.5%
ふじみ野	121	9.5%
つるせ台	128	10.1%
無回答	18	1.4%
合計	1,270	100.0%

問4 あなたの職業についてお答えください。

「正規社員・正規職員」が28.7%と最も多く、次いで「無職」21.6%、「専業主婦・主夫」16.0%となっています。

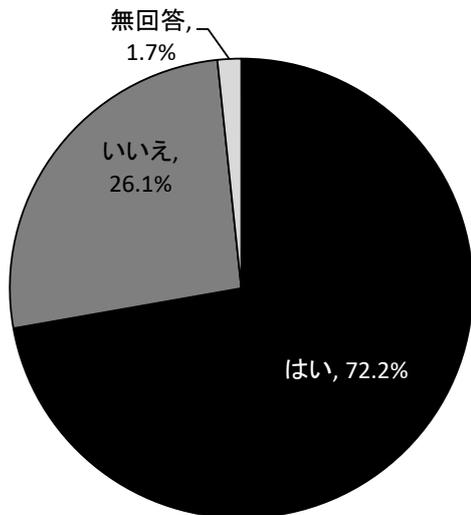


項目	度数	構成比
正規社員・正規職員	365	28.7%
派遣・嘱託・契約社員	58	4.6%
パート・アルバイト・非常勤社員	185	14.6%
自営業・自由業	105	8.3%
専業主婦・主夫	203	16.0%
無職	274	21.6%
学生	44	3.5%
その他	19	1.5%
無回答	17	1.3%
合計	1,270	100.0%

その他 項目	度数
会社役員	6
年金生活者	3
シルバー	2
作業所	2
ボランティア活動	1
行政書士	1

問5 あなたは、自動車の運転免許証を所有していますか。

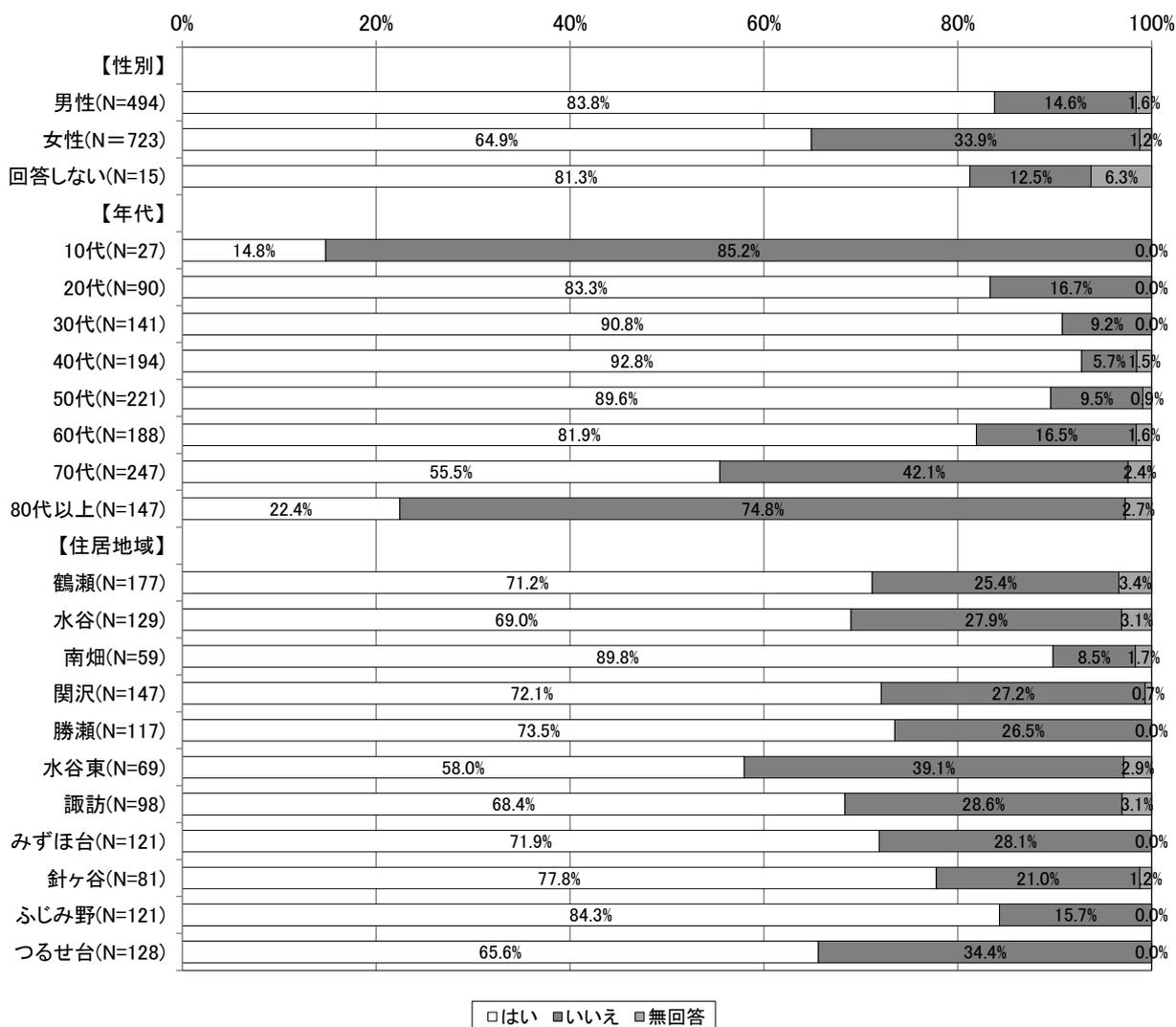
「はい」が72.2%、「いいえ」が26.1%となっており、約7割の方が自動車の運転免許証を所有していると回答しています。



項目	度数	構成比
はい	917	72.2%
いいえ	332	26.1%
無回答	21	1.7%
合計	1,270	100.0%

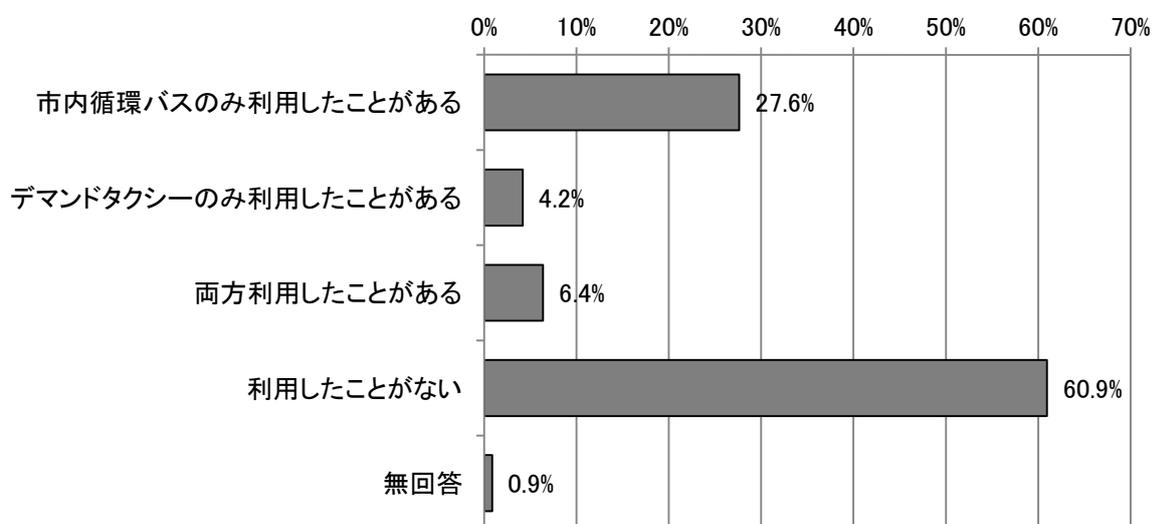
【運転免許証の有無】

運転免許証の有無は、男性約8割、女性約6割となっています。年代で見ると、30代～50代は約9割となっていますが、20代・60代は約8割、80代以上は約2割となっています。



問6 あなたは、市内循環バス及びデマンドタクシーを利用したことがありますか。

「利用したことがない」が60.9%と最も多く、次いで「市内循環バスのみ利用したことがある」27.6%となっています。



項目	度数	構成比
市内循環バスのみ利用したことがある	351	27.6%
デマンドタクシーのみ利用したことがある	53	4.2%
両方利用したことがある	81	6.4%
利用したことがない	774	60.9%
無回答	11	0.9%
合計	1,270	100.0%

【利用したことがない理由について】

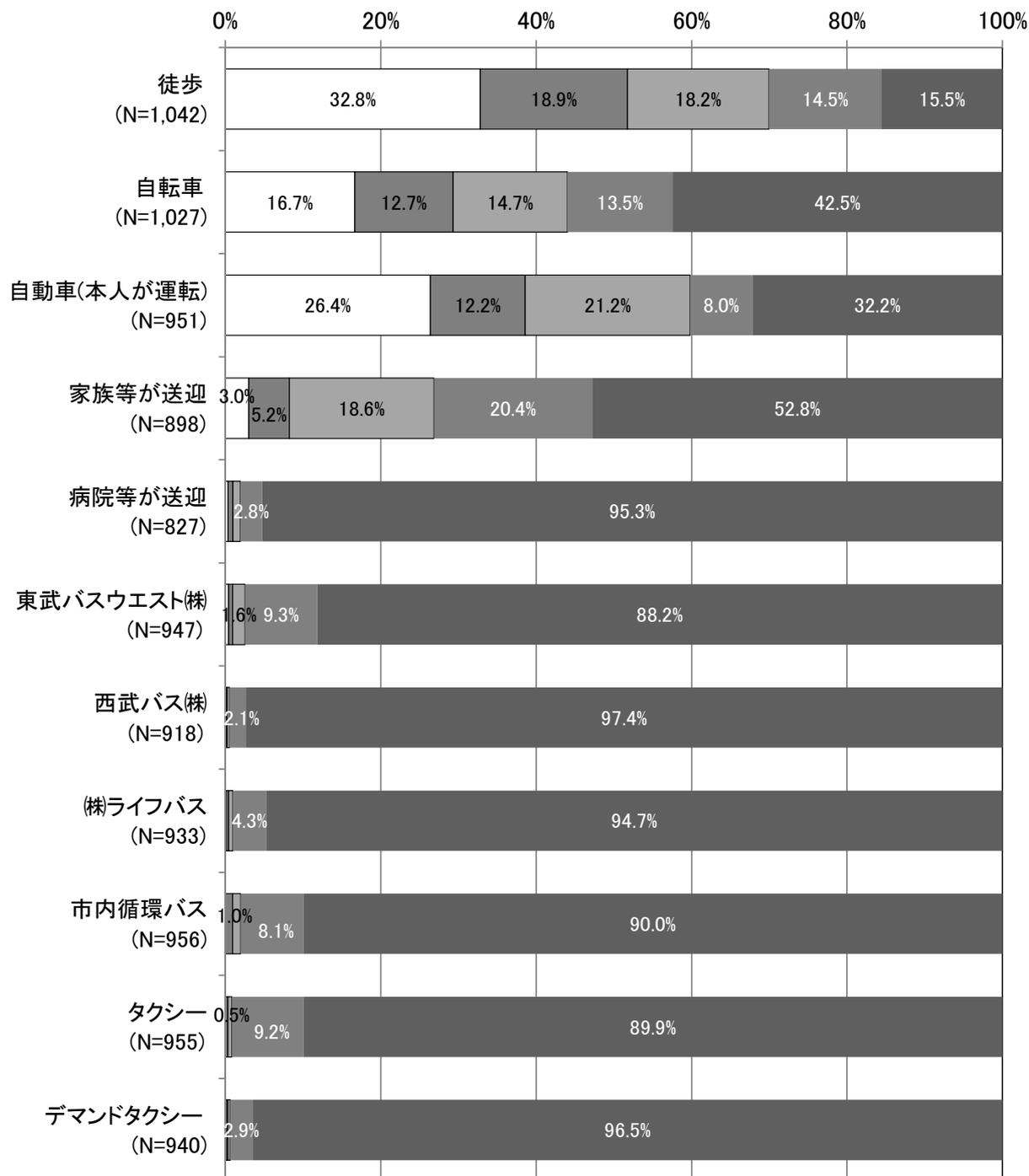
項目	度数	構成比
車があるため	171	39.3%
必要がないため	95	21.8%
他に移動手段があるため	52	12.0%
利用する機会がないため	25	5.7%
知らなかったため	24	5.5%
その他 ※バス停が近くにない(13)、 バスが運行していない地域のため(11)等	68	15.6%
合計	435	100.0%

○日常の移動手段についてお聞きします。

問7 市内における日常の移動手段について教えてください。

【利用頻度】

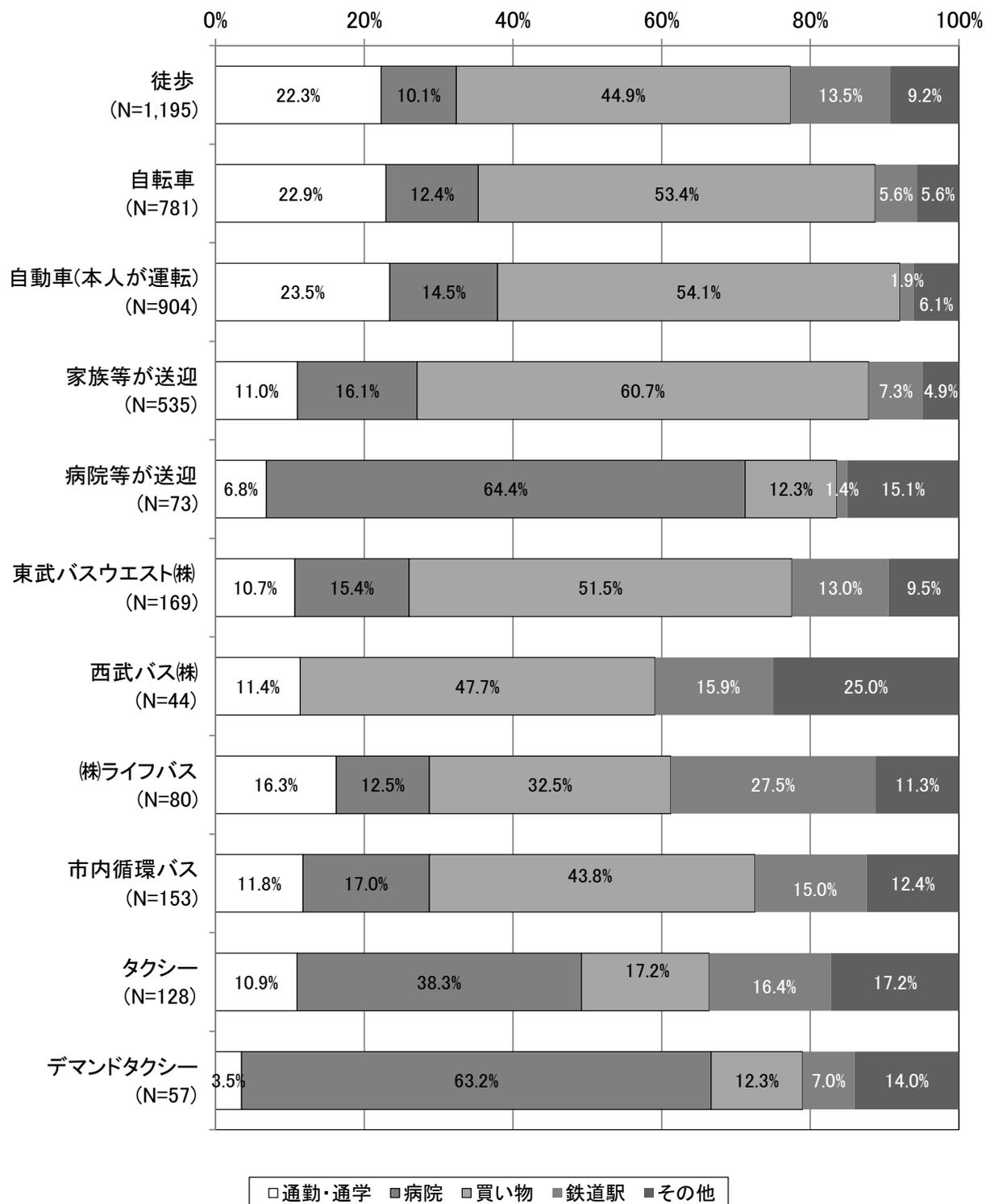
利用頻度については、「徒歩」「自動車（本人が運転）」「自転車」の自ら移動する手段の利用頻度が高く、次いで、「家族等の送迎」、「バス」、「タクシー」となっています。



□週5回以上 ■週に3~4回 ▨週に1~2回 ■月に数回 ■ほとんど利用しない

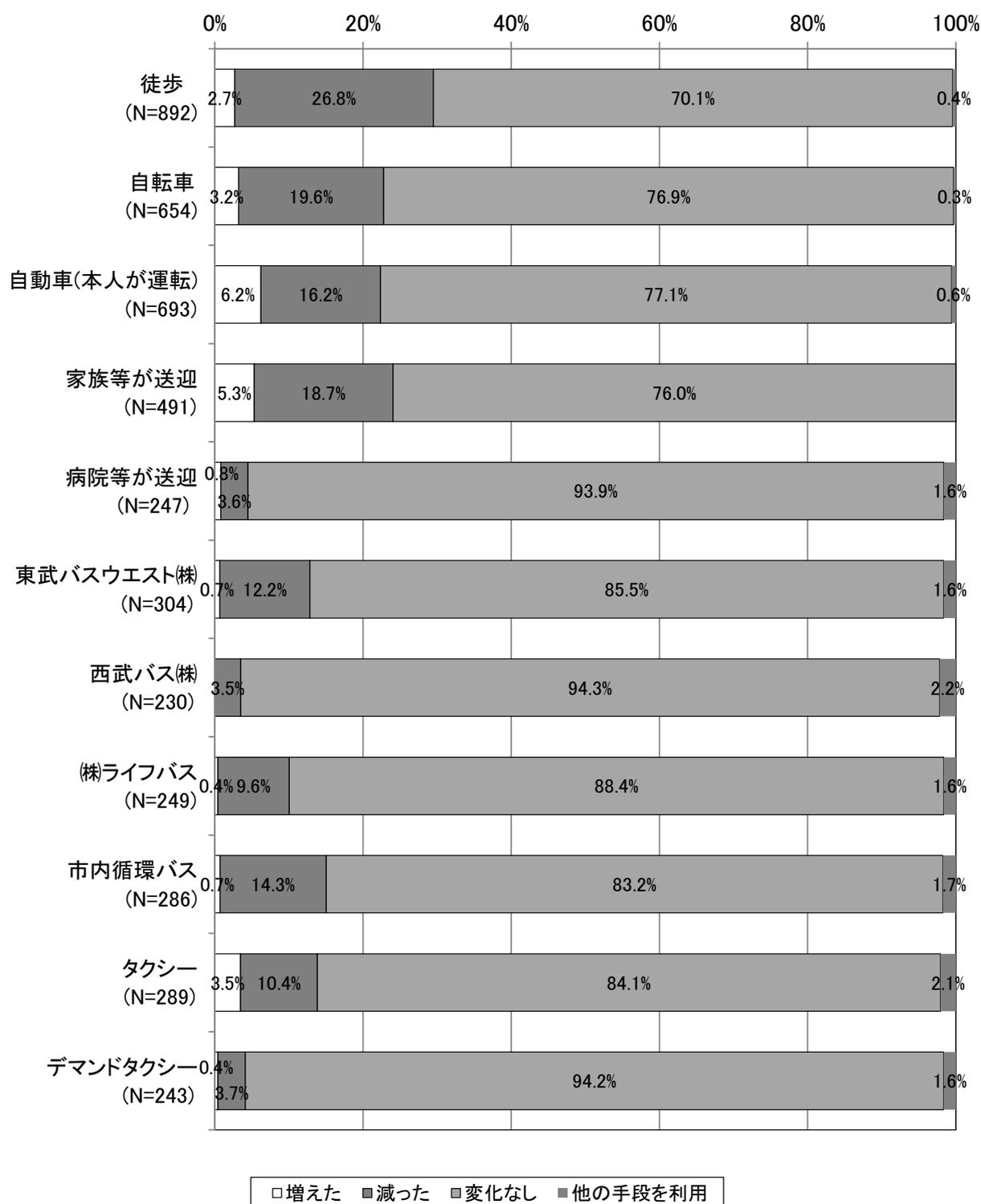
【目的】

目的については、自ら移動ができる徒歩等やバスは、「買い物」の利用が多く、タクシー、デマ
 ンドタクシーは、「病院」の利用が多くなっております。



【新型コロナウイルス感染症の影響】

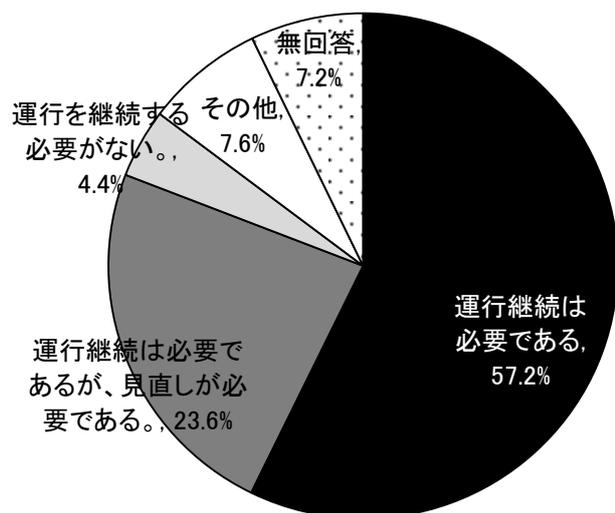
新型コロナウイルス感染症の影響については、「変化なし」が最も多く、次いで、「減った」となっております。



○富士見市循環バスについてお聞きします。

問8 市内循環バスの運行を継続していくことにどのようにお考えですか。

「運行継続は必要である」が 57.2%と最も多く、次いで、「運行継続は必要であるが、見直しが必要である」23.6%となっており、約 80%の方が市内循環バスは運行継続が必要であると回答しています。



項目	度数	構成比
運行継続は必要である	727	57.2%
運行継続は必要であるが、見直しが必要である。	300	23.6%
運行を継続する必要がある。	56	4.4%
その他	96	7.6%
無回答	91	7.2%
合計	1,270	100.0%

【見直し内容について】

項目	度数	構成比
運行本数について ※運行本数の増加要望、運行本数が少ない(62) 運行本数を削減すべき(3)等	80	28.3%
路線について ※東武東上線西側地域への運行拡大(28) ららぽーと富士見や駅を中心に検討すべき(4)等	72	25.4%
料金について ※利用者の料金を増加すべき(15) 高齢者を無料にすべき(2)等	26	9.2%
運行時間について ※朝の通勤時間帯を強化してほしい(5) 運行間隔が空きすぎ(2)等	20	7.1%
その他 ※バスの小型化を図る(9) 無駄をなくす、経費削減(6)等	85	30.0%
合計	283	100.0%

【継続する必要がない理由について】

項目	度数	構成比
利用しない・必要ないため	15	38.5%
利用者が少ないため	9	23.1%
デマンドタクシーに統一	3	7.7%
経費が嵩むため	3	7.7%
その他 ※ららぽーと富士見線があるため不要、徒歩圏内でのコミュニティを充実すれば良い等	9	23.1%
合計	39	100.0%

【その他】

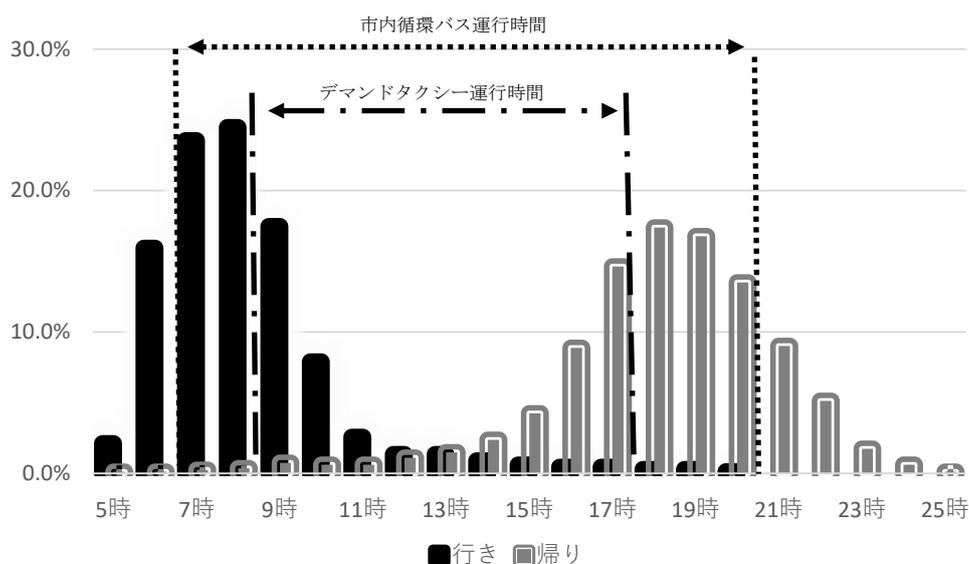
項目	度数	構成比
利用したことがない	36	12.7%
要望 ※鶴瀬駅西口への運行要望(3) 自宅付近にバス停留所設置要望(2)等	8	2.8%
その他 ※将来利用したい(3) 高齢者の免許返納の一環になれば良い(2)等	19	6.7%
合計	63	22.3%

問9 市内循環バスを利用するにあたり、目的別に希望する利用時間帯を教えてください。

●通勤・通学

行きは、「8時」が24.5%と最も多く、次いで、「7時」が23.6%となっており、帰りは、「18時」が17.4%と最も多く、次いで、「19時」が16.8%となっております。

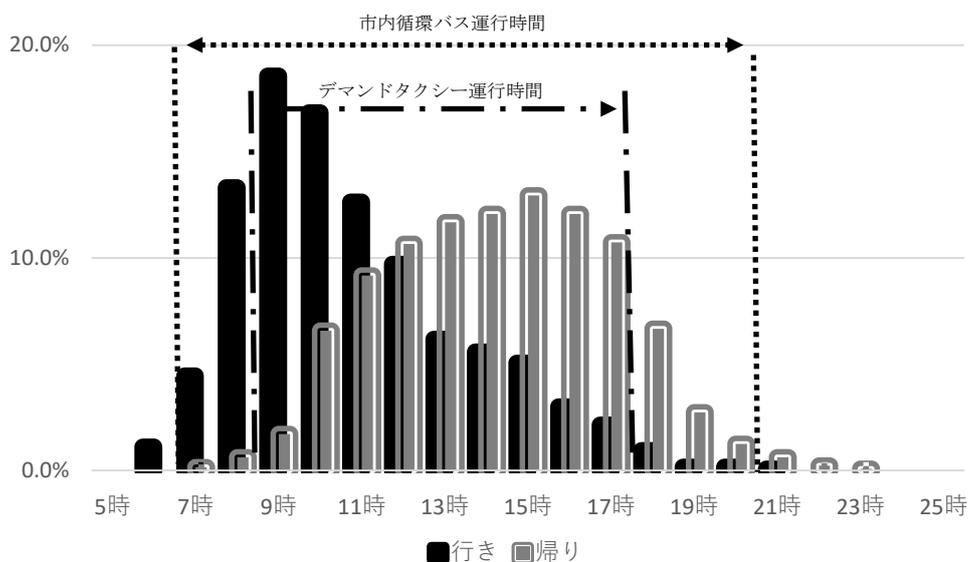
	行き		帰り	
	度数	構成比	度数	構成比
5時	14	2.1%	1	0.1%
6時	105	16.0%	1	0.1%
7時	155	23.6%	2	0.3%
8時	161	24.5%	3	0.4%
9時	115	17.5%	6	0.8%
10時	52	7.9%	5	0.6%
11時	17	2.6%	5	0.6%
12時	9	1.4%	9	1.1%
13時	9	1.4%	12	1.5%
14時	6	0.9%	19	2.4%
15時	4	0.6%	34	4.3%
16時	3	0.5%	71	8.9%
17時	3	0.5%	117	14.6%
18時	2	0.3%	139	17.4%
19時	2	0.3%	134	16.8%
20時	1	0.2%	108	13.5%
21時	0	0.0%	72	9.0%
22時	0	0.0%	41	5.1%
23時	0	0.0%	14	1.8%
24時	0	0.0%	5	0.6%
25時	0	0.0%	1	0.1%
合計	658	100%	799	100%



●病院

行きは、「9時」が18.6%と最も多く、次いで、「10時」が16.8%となっており、帰りは、「15時」が12.9%と最も多く、次いで、「14時、16時」が12.1%となっております。

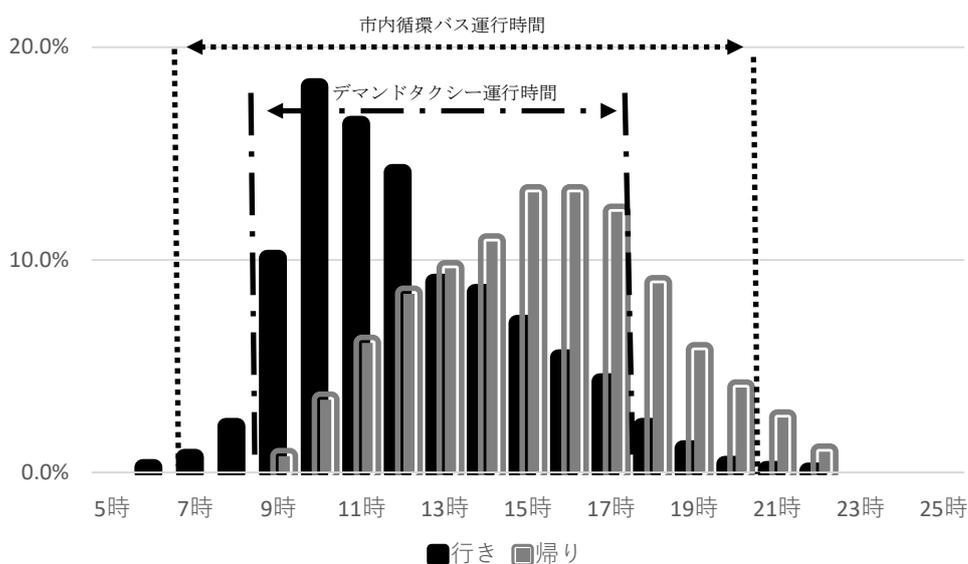
	行き		帰り	
	度数	構成比	度数	構成比
5時	0	0.0%	0	0.0%
6時	13	1.1%	0	0.0%
7時	52	4.5%	2	0.2%
8時	155	13.3%	8	0.6%
9時	216	18.6%	22	1.7%
10時	196	16.8%	84	6.6%
11時	147	12.6%	117	9.2%
12時	113	9.7%	136	10.7%
13時	72	6.2%	149	11.7%
14時	65	5.6%	154	12.1%
15時	59	5.1%	165	12.9%
16時	35	3.0%	154	12.1%
17時	25	2.1%	137	10.7%
18時	11	0.9%	85	6.7%
19時	2	0.2%	35	2.7%
20時	2	0.2%	16	1.3%
21時	1	0.1%	8	0.6%
22時	0	0.0%	3	0.2%
23時	0	0.0%	1	0.1%
24時	0	0.0%	0	0.0%
25時	0	0.0%	0	0.0%
合計	1164	100%	1276	100%



●買い物

行きは、「10時」が18.2%と最も多く、次いで、「11時」が16.4%となっており、帰りは、「15時、16時」が13.2%と最も多く、次いで、「17時」が12.3%となっております。

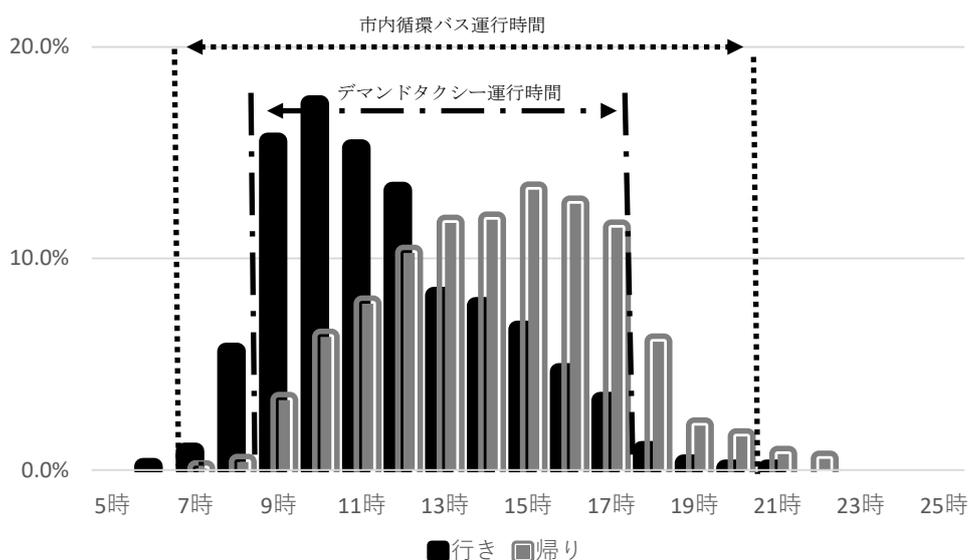
	行き		帰り	
	度数	構成比	度数	構成比
5時	0	0.0%	0	0.0%
6時	3	0.2%	0	0.0%
7時	9	0.7%	0	0.0%
8時	27	2.2%	0	0.0%
9時	125	10.1%	11	0.8%
10時	225	18.2%	49	3.4%
11時	203	16.4%	87	6.1%
12時	175	14.1%	120	8.4%
13時	111	9.0%	137	9.6%
14時	105	8.5%	155	10.9%
15時	87	7.0%	188	13.2%
16時	67	5.4%	188	13.2%
17時	53	4.3%	175	12.3%
18時	27	2.2%	127	8.9%
19時	14	1.1%	82	5.7%
20時	5	0.4%	57	4.0%
21時	2	0.2%	37	2.6%
22時	1	0.1%	14	1.0%
23時	0	0.0%	0	0.0%
24時	0	0.0%	0	0.0%
25時	0	0.0%	0	0.0%
合計	1239	100%	1427	100%



●公共施設

行きは、「10時」が17.3%と最も多く、次いで、「9時」が15.5%となっており、帰りは、「15時」が13.3%と最も多く、次いで、「16時」が12.6%となっております。

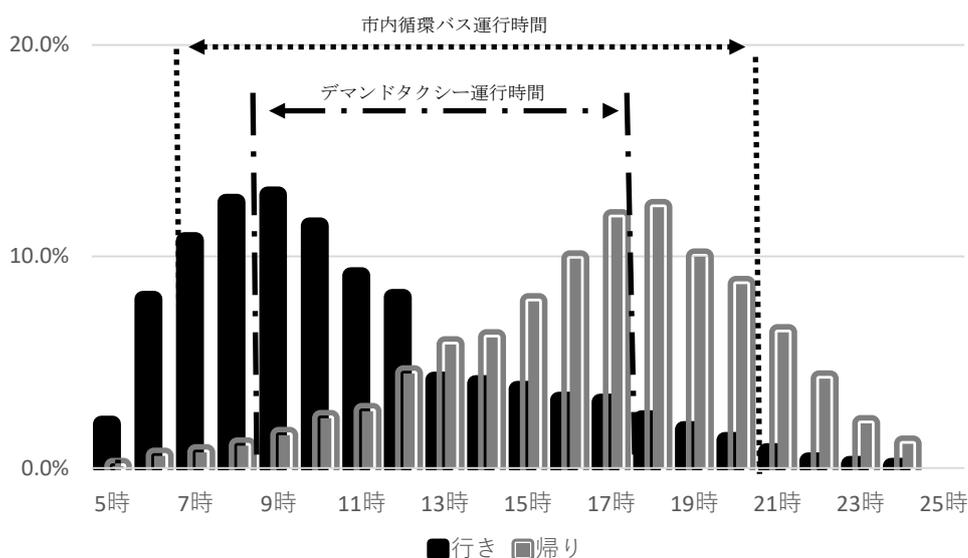
	行き		帰り	
	度数	構成比	度数	構成比
5時	0	0.0%	0	0.0%
6時	2	0.2%	0	0.0%
7時	11	0.9%	1	0.1%
8時	70	5.6%	5	0.4%
9時	194	15.5%	44	3.3%
10時	216	17.3%	84	6.3%
11時	190	15.2%	105	7.9%
12時	165	13.2%	137	10.3%
13時	103	8.3%	156	11.7%
14時	97	7.8%	158	11.8%
15時	83	6.7%	177	13.3%
16時	58	4.6%	168	12.6%
17時	41	3.3%	153	11.5%
18時	12	1.0%	81	6.1%
19時	4	0.3%	28	2.1%
20時	1	0.1%	21	1.6%
21時	1	0.1%	10	0.7%
22時	0	0.0%	7	0.5%
23時	0	0.0%	0	0.0%
24時	0	0.0%	0	0.0%
25時	0	0.0%	0	0.0%
合計	1248	100%	1335	100%



●鉄道駅

行きは、「9時」が12.9%と最も多く、次いで、「8時」が12.6%となっており、帰りは、「18時」が12.3%と最も多く、次いで、「17時」が11.9%となっております。

	行き		帰り	
	度数	構成比	度数	構成比
5時	24	2.1%	1	0.1%
6時	92	8.0%	7	0.6%
7時	124	10.8%	9	0.7%
8時	145	12.6%	13	1.1%
9時	149	12.9%	19	1.5%
10時	132	11.4%	29	2.4%
11時	105	9.1%	33	2.7%
12時	93	8.1%	55	4.5%
13時	48	4.2%	72	5.8%
14時	46	4.0%	76	6.2%
15時	43	3.7%	97	7.9%
16時	37	3.2%	122	9.9%
17時	36	3.1%	146	11.9%
18時	27	2.3%	152	12.3%
19時	21	1.8%	123	10.0%
20時	15	1.3%	107	8.7%
21時	9	0.8%	79	6.4%
22時	4	0.3%	52	4.2%
23時	2	0.2%	26	2.1%
24時	1	0.1%	14	1.1%
25時	0	0.0%	0	0.0%
合計	1153	100%	1232	100%

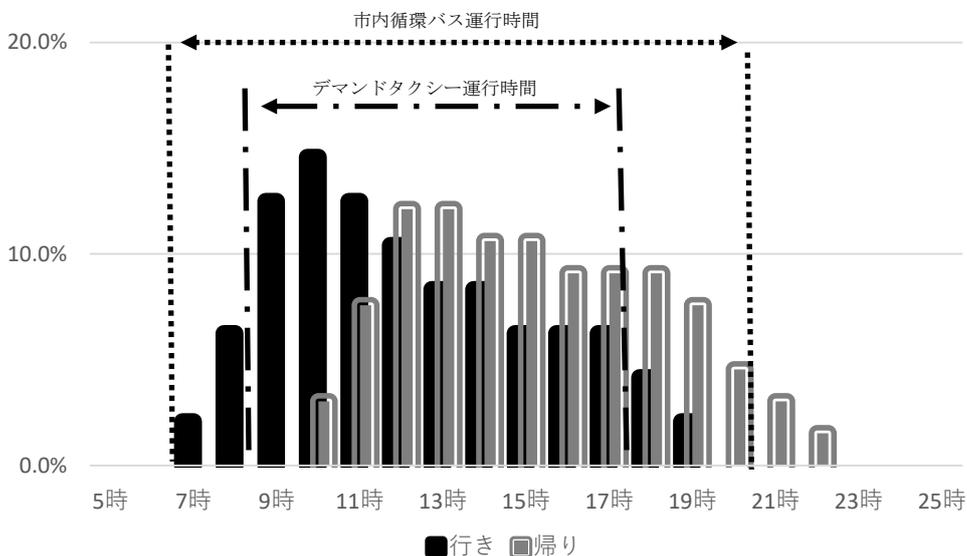


●その他

項目	度数
希望なし	3
墓参り	3
ジム	2
希望しても対応が難しそう	2
スポーツジム	1
スポーツ	1
保育園	1
習い事	1

行きは、「10時」が14.6%と最も多く、次いで、「9時、11時」が12.5%となっており、帰りは、「12時、13時」が12.1%と最も多く、次いで、「14時」が10.6%となっております。

	行き		帰り	
	度数	構成比	度数	構成比
5時	0	0.0%	0	0.0%
6時	0	0.0%	0	0.0%
7時	1	2.1%	0	0.0%
8時	3	6.3%	0	0.0%
9時	6	12.5%	0	0.0%
10時	7	14.6%	2	3.0%
11時	6	12.5%	5	7.6%
12時	5	10.4%	8	12.1%
13時	4	8.3%	8	12.1%
14時	4	8.3%	7	10.6%
15時	3	6.3%	7	10.6%
16時	3	6.3%	6	9.1%
17時	3	6.3%	6	9.1%
18時	2	4.2%	6	9.1%
19時	1	2.1%	5	7.6%
20時	0	0.0%	3	4.5%
21時	0	0.0%	2	3.0%
22時	0	0.0%	1	1.5%
23時	0	0.0%	0	0.0%
24時	0	0.0%	0	0.0%
25時	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100%	66	100%

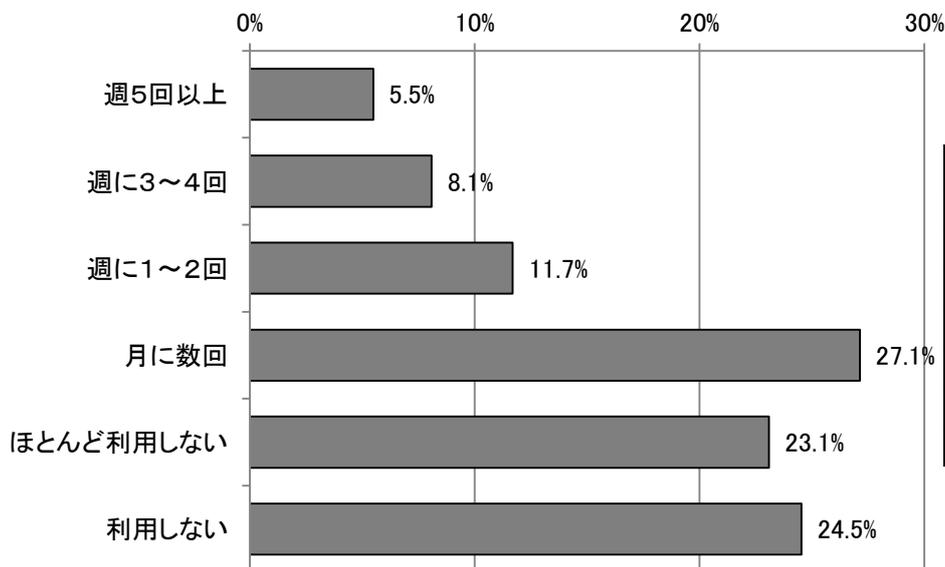


問10 現在の路線に関わらず、市内循環バスで行きたい場所を教えてください。

【目的地】上位10か所

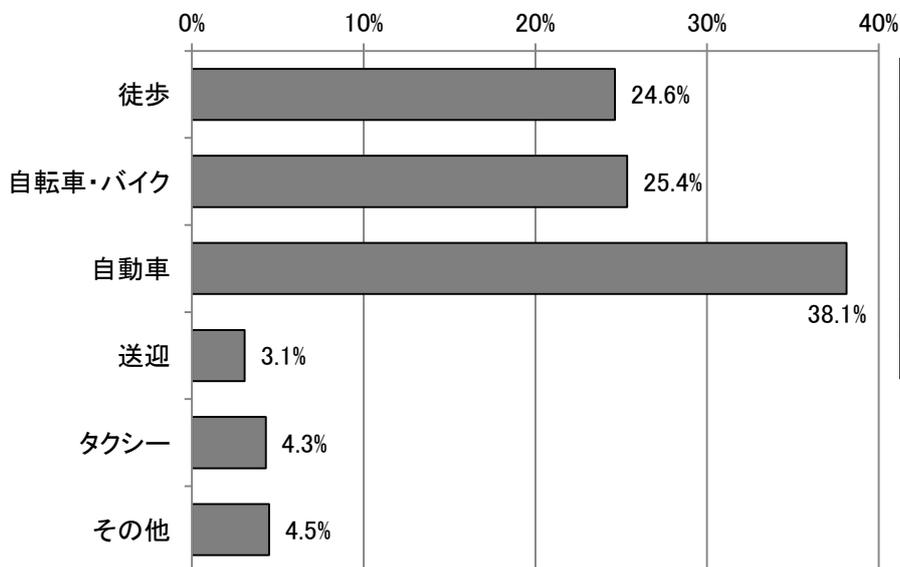
項目	度数	構成比
1 ららぽーと富士見	113	18.1%
2 市役所	92	14.7%
3 駅	53	8.5%
4 病院	39	6.2%
5 みずほ台駅	38	6.1%
6 図書館	34	5.4%
7 鶴瀬駅	30	4.8%
8 ふじみ野駅	19	3.0%
9 買い物	14	2.2%
10 びん沼自然公園	12	1.9%
合計	626	

【利用頻度】



項目	度数	構成比
週5回以上	38	5.5%
週に3~4回	56	8.1%
週に1~2回	81	11.7%
月に数回	188	27.1%
ほとんど利用しない	160	23.1%
利用しない	170	24.5%
合計	693	100.0%

【現在の交通手段】

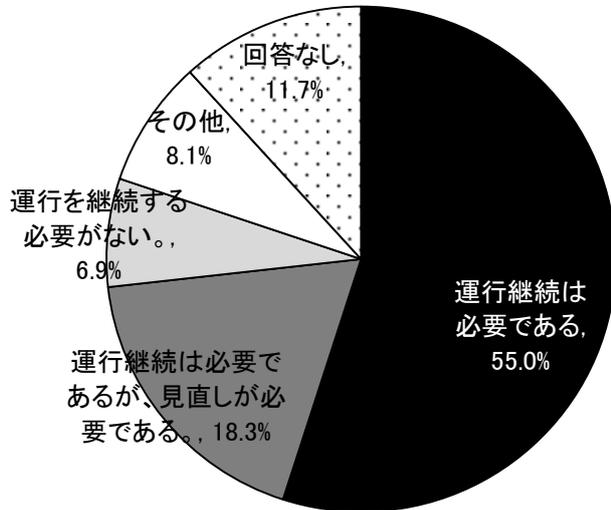


項目	度数	構成比
徒歩	241	24.6%
自転車・バイク	248	25.4%
自動車	373	38.1%
送迎	30	3.1%
タクシー	42	4.3%
その他	44	4.5%
合計	978	100.0%

その他項目	度数
バス	34
電車	19

問 1 1 デマンドタクシーの運行についてどのようにお考えですか。

「運行継続は必要である」が 55.0%と最も多く、次いで、「運行継続は必要であるが、見直しが必要である」18.3%となっており、約 74%の方がデマンドタクシーは運行継続が必要であると回答しています。



項目	度数	構成比
運行継続は必要である	698	55.0%
運行継続は必要であるが、見直しが必要である。	232	18.3%
運行を継続する必要がある。	88	6.9%
その他	103	8.1%
回答なし	149	11.7%
合計	1,270	100.0%

【見直し内容について】

項目	度数	構成比
周知について ※もっとPRすべき、認知度が低い等	51	22.9%
利用方法について ※事前登録が面倒(8) WEBでの登録希望(5)、予約制希望(2)等	47	21.1%
補助金額について ※上限なしで半額補助(2) 必要に応じて値上げを検討(2)	25	11.2%
利用回数について ※利用回数増加要望、少ない(20) 回数減でも良いので、運行時間の拡大を(1)	22	9.9%
利用時間について ※運行時間の拡大要望(15) 24時間(2)、20時まで(2)等	15	6.7%
その他 ※利用していないため、判断できない(14) 高齢者には必要(6)、バスのみで十分(4)等	63	28.3%
合計	223	100.0%

【運行を継続する必要がない理由について】

項目	度数	構成比
利用しない・必要ないため	23	37.7%
利用者が少ないため	10	16.4%
バスに統一	6	9.8%
経費が嵩むため	4	6.6%
その他 ※メリットがない、使いづらい(4) 税金を使わないよう、利用者が負担する(3)等	18	29.5%
合計	61	100.0%

【その他】

項目	度数	構成比
利用したことがない	35	51.5%
知らなかった	21	30.9%
その他 ※コロナ対策としてはバスよりも良い、 デマンドタクシーかバスかどちらかに統一した方が良い等	12	17.6%
合計	68	100.0%

問 1 2 公共交通に関するご意見・ご要望、また疑問などをお聞かせください。

項目	度数	構成比
バスについて ※運行本数の増加要望(42)、西側地域への運行要望(25)、将来必要になるため継続希望(13)、他自治体や民間バスとの連携(5)等	173	37.0%
デマンドタクシーについて ※周知が必要(23)、便利・継続を希望(17) 電話連絡や事前登録が面倒(5)等	63	13.5%
市内公共交通について ※将来利用したいので、継続希望(114) 公共交通の拡充を希望(14)等	167	35.7%
その他 ※鉄道の充実(5)、将来、自分で移動ができるか不安(5) 公共交通は不要(4)、道路環境の整備(3)等	65	13.9%
合計	468	100.0%

調査票

市内公共交通に関するアンケート調査について（お願い）

市民の皆さまには、日頃から市政に関してご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

この度、今後の市内公共交通のあり方を検討するための基礎資料として、アンケート調査を実施いたします。

調査の実施にあたり、18歳以上の市民の皆さまの中から無作為に3,000名の方を選ばせていただき、調査票をお送りしております。今回のアンケートは、調査は無記名で行い、いただいた回答はすべて統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。また、アンケートの回答は、調査の目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠にお手数とは存じますが、市内の公共交通をより良いものとするため、ご協力くださいますようよろしくお願い申し上げます。

令和3年8月吉日

富士見市

アンケートの回答にあたってのお願い

1. アンケートの回答に際しては、鉛筆又はボールペンでご記入ください。
2. 回答は、調査票に直接、あてはまる項目を選び、その番号を○で囲んでください。設問によっては、文字を記入するものがあります。
3. 調査票は、お手数ですが9月3日(金)までに同封の返信封筒へ封入のうえ、郵便ポストにご投函ください。
4. 記入方法などについて分からないことがありましたら、お手数ですが下記担当までお問い合わせください。

富士見市役所 都市整備部 都市計画課
電話番号 049-251-2711（代表）

◆ あなた（ご本人）のことについてお聞きします。

問1 あなたの性別について、あてはまる番号に○をつけてください。

1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
-------	-------	----------

問2 令和3年8月現在、あなたの年齢について、あてはまる番号に○をつけてください。

1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上

問3 あなたが住んでいる地域について、あてはまる番号に○をつけてください。
（小学校区を参考に町名に○は1つだけ）

小学校区	地 域		
鶴 瀬	1. 上沢1丁目 4. 鶴瀬東2丁目	2. 上沢2丁目 5. 羽沢2丁目	3. 鶴瀬東1丁目 6. 羽沢3丁目
水 谷	7. 水谷1丁目 10. 貝塚2丁目 13. 大字水子	8. 東みずほ台1丁目 11. 大字下南畑	9. 貝塚1丁目 12. 大字鶴馬
南 畑	14. 大字東大久保 17. 大字下南畑	15. 大字上南畑 18. みどり野	16. 大字南畑新田
関 沢	19. 関沢2丁目 22. 西みずほ台3丁目	20. 関沢3丁目	21. 西みずほ台1丁目
勝 瀬	23. 渡戸1丁目 26. 羽沢1丁目	24. 渡戸2丁目 27. 大字鶴馬	25. 渡戸3丁目 28. 大字勝瀬
水谷東	29. 水谷東1丁目 32. 榎町	30. 水谷東2丁目 33. 大字水子	31. 水谷東3丁目 34. 大字下南畑
諏 訪	35. 山室1丁目 38. 諏訪2丁目 41. 大字鶴馬	36. 山室2丁目 39. 鶴馬1丁目	37. 諏訪1丁目 40. 羽沢3丁目
みずほ台	42. 鶴馬2丁目 45. 水谷2丁目 48. 東みずほ台4丁目	43. 鶴馬3丁目 46. 東みずほ台2丁目 49. 大字鶴馬	44. 関沢1丁目 47. 東みずほ台3丁目 50. 大字水子
針ヶ谷	51. 西みずほ台2丁目 54. 針ヶ谷2丁目	52. 大字針ヶ谷 55. 大字水子	53. 針ヶ谷1丁目
ふじみ野	56. ふじみ野東1丁目 59. ふじみ野東4丁目 62. ふじみ野西3丁目	57. ふじみ野東2丁目 60. ふじみ野西1丁目 63. ふじみ野西4丁目	58. ふじみ野東3丁目 61. ふじみ野西2丁目 64. 大字勝瀬
つるせ台	65. 鶴瀬西2丁目 68. 大字鶴馬	66. 鶴瀬西3丁目	67. 上沢3丁目

問4 あなたの職業について、あてはまる番号に○をつけてください。なお、兼業の方は、主な職業を1つだけ選んで○をつけてください。（○は1つだけ）

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. 正規社員・正規職員 | 2. 派遣・嘱託・契約社員 |
| 3. パート・アルバイト・非常勤社員 | 4. 自営業・自由業 |
| 5. 専業主婦・主夫 | 6. 無職 |
| 7. 学生 | 8. その他（_____） |

問5 あなたは自動車の運転免許証を所有していますか。

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問6 あなたは、市内循環バス及びデマンドタクシーを利用したことがありますか。次の中からあてはまる番号に○をつけてください。

- | |
|------------------------|
| 1. 市内循環バスのみ利用したことがある |
| 2. デマンドタクシーのみ利用したことがある |
| 3. 両方利用したことがある |
| 4. 利用したことがない |
| 理由（_____） |

※デマンドタクシーについて

《目的》

市内全域に平等に提供ができる交通手段であり、市内循環バスを補完する公共交通手段として運行を開始

《概要》

- ・令和元年6月1日から令和4年3月31日まで運行
- ・タクシー料金の半額（1運行あたり補助上限額が500円）を補助
- ・年度（4月から3月まで）内、1人12回の利用が可能
- ・運行時間は、午前8時30分から午後5時30分まで
- ・運行事業者は、タクシー事業者5社
- ・乗降場所のどちらか一方が富士見市内である運行が対象
- ・事前の登録が必要
- ・利用したい時に、デマンドタクシー専用の電話番号へ連絡する。

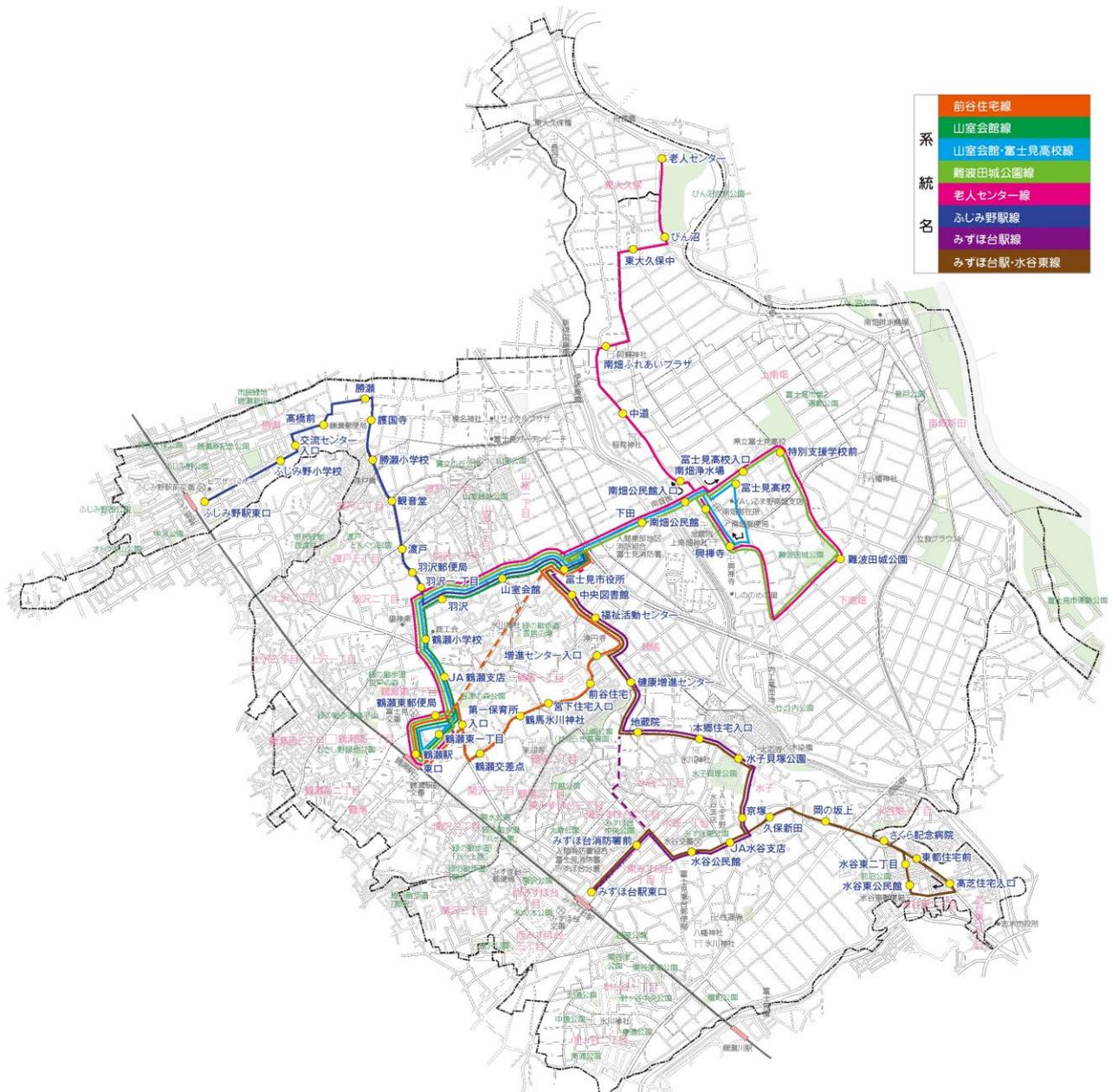
※市内循環バスについて

《目的》

市民の公共施設などへの交通手段をはじめ通勤・通学者や高齢者・障がい者の交通手段に配慮した運行とする。

《概要》

- 平成9年1月10日から運行開始
- 2台で8系統を運行
- 運賃は、均一料金 大人200円（子ども100円）
高齢者特別乗車証（市内在住の70歳以上）100円
障がい者特別乗車証（市内在住の障害手帳をお持ちの方）無料
- 運行時間は、午前6時55分から午後8時43分まで
- 令和元年度よりノンステップバスを導入
- 年末年始（12月29日から1月3日）を除く毎日運行



◆ 日常の移動手段についてお聞きします。

問7 市内における日常の移動手段について教えてください。

次の移動手段別に利用頻度等あてはまる番号に○をつけてください。

移動手段	利用頻度	目的	新型コロナウイルス感染症の影響
徒歩	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他（ ）	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
自転車	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他（ ）	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
自動車 本人が運転	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他（ ）	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
自動車 家族等の個人が送迎	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他（ ）	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
自動車 病院等の企業が送迎	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他（ ）	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()

移動手段	利用頻度	目的	新型コロナウイルス感染症の影響
<p>バス</p> <p>東武バスウエスト(株)</p>	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他()	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
<p>バス</p> <p>西武バス(株)</p>	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他()	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
<p>バス</p> <p>(株)ライフバス</p>	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他()	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
<p>バス</p> <p>市内循環バス</p>	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他()	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
<p>タクシー</p> <p>通常タクシー</p>	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他()	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()
<p>タクシー</p> <p>デマンドタクシー</p>	1. 週5回以上 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. ほとんど利用しない	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 買い物 4. 鉄道駅 5. その他()	1. 変化があった (増えた・減った) 2. 変化なし 3. 他の手段を利用 ()

◆ 市内循環バスについてお聞きします。

《市内循環バスの現状について》

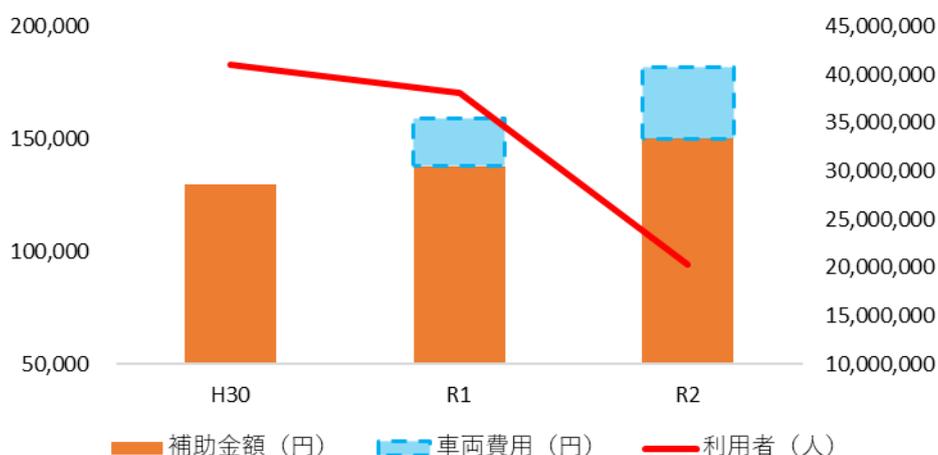
- ・平成9年より、市民の公共施設などへの交通手段、通勤・通学者や高齢者・障がい者の交通手段に配慮し、2台で運行しております。
- ・市内の民間路線バスが運行していない地域などを補完し、市民の足の確保をするため運行をしております。
- ・令和2年度は94,356名の方が利用していただいております。
- ・令和2年度は年間約4,000万円の補助金を出し運営しています。
- ・令和元年11月に運行車両をノンステップバスに変更したことに伴い、車両減価償却費として、年間約750万円の経費が発生しています。
- ・近年、運賃収入が減少し、運行補助金額が増加していることから、市内循環バスを持続可能な事業とするため地域公共交通会議において、協議を行い、令和2年1月4日に料金を下記のとおり改定しました。

①大人 170円 ⇒ 200円

②子ども 90円 ⇒ 100円

③高齢者特別乗車証（市内在住の70歳以上の方） 無料 ⇒ 100円

市内循環バスの利用状況



問8 市内循環バスについては、重要な移動手段の一つであると考えており、持続可能な事業とするため、取り組んでまいりました。

市内循環バスの運行を継続していくことにどのようにお考えですか。

次の中からあてはまる番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

1. 運行継続は必要である。
2. 運行継続は必要であるが、見直しが必要である。 見直し内容 (_____)
3. 運行を継続する必要がない。 理由 (_____)
4. その他 (_____)

問9 市内循環バスを利用するにあたり、目的別に希望する利用時間帯を教えてください。次の目的別の利用時間を記載してください。

○通勤・通学	…	行き【	時から	時まで】	帰り【	時から	時まで】
○病院	…	行き【	時から	時まで】	帰り【	時から	時まで】
○買い物	…	行き【	時から	時まで】	帰り【	時から	時まで】
○公共施設	…	行き【	時から	時まで】	帰り【	時から	時まで】
○鉄道駅	…	行き【	時から	時まで】	帰り【	時から	時まで】
○その他	…	行き【	時から	時まで】	帰り【	時から	時まで】
(_____)							

問10 現在の路線に関わらず、市内循環バスで行きたい場所を教えてください。また、その時の利用意向(頻度)と現在の交通手段を教えてください。

○目的地 (_____)		
○利用意向(頻度)		
1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日
4. 月に数回	5. ほとんどない	6. 利用しない
○現在の交通手段		
1. 徒歩	2. 自転車・バイク	3. 自動車
4. 送迎	5. タクシー	6. その他 (_____)

◆ デマンドタクシーについてお聞きします。

《デマンドタクシーの概要について》

- ・ 運 行 期 間：令和元年6月1日より令和4年3月31日まで運行
- ・ 対 象 者：市内在住の方（未就学児を除く）で事前登録をされた方が利用可能
- ・ 利 用 回 数：年度12回 補助金：利用料金の半額（上限500円）

《令和元年6月1日から令和3年3月31日までの実績について》

●令和元年度

- ・ 利用登録者数：7,652名
- ・ 延べ利用件数：13,332件
- ・ 実利用人数：2,765名
- ・ 市補助金額：約618万円

●令和2年度（人口105,969名）

- ・ 利用登録者数：8,747名
- ・ 延べ利用件数：10,652件
- ・ 実利用人数：2,240名
- ・ 市補助金額：約504万円

※人口は、令和3年3月31日現在かつ0歳～6歳を除いたもの。

問11 デマンドタクシーは、市内全域の方が平等に利用することができ、市内循環バスを補完する目的で導入し、運行してまいりました。

デマンドタクシーの運行についてどのようにお考えですか。

次の中からあてはまる番号に○をつけてください。（○は1つだけ）

1. 運行継続が必要である
2. 運行継続が必要であるが、制度の見直しが必要である。
見直し内容（_____）
3. 運行を継続する必要がない。
理 由（_____）
4. その他（_____）

◆ 自由意見について

問12 その他、公共交通に関するご意見・ご要望、また疑問などがありましたら、お聞かせください。

ご協力大変ありがとうございました。

市内公共交通に関するアンケート調査

調査報告書

令和3年9月

発行 富士見市

編集 富士見市都市整備部都市計画課

〒354-8511 富士見市大字鶴馬 1800 番地の 1

TEL 049-251-2711 (代表)

FAX 049-254-2000